

**Measuring Nursing Department Fulfillment  
for Accreditation Criteria in Different  
Health Care Sectors**

**Thesis**

Submitted for partial fulfillment of the requirements  
of the Doctorate Degree in Nursing Sciences  
(Nursing Administration)

**By**

**Hanaa Azmi Saad**

*(M.Sc.N. – Ain Shams University, 2002)*

**Under Supervision of**

**Prof. Dr. Harisa El Shimy**

*Professor of Nursing Administration*

*Faculty of Nursing - Ain Shams University*

**Faculty of Nursing**

**Ain Shams University**

**2010**

**Measuring Nursing Department Fulfillment  
for Accreditation Criteria in Different  
Health Care Sectors**

**Thesis**

Submitted for partial fulfillment of the requirements  
of the Doctorate Degree in Nursing Sciences  
(Nursing Administration)

**Under Supervision of**

**Prof. Dr. Harisa El Shimy**

*Professor of Nursing Administration*

*Faculty of Nursing - Ain Shams University*

**Faculty of Nursing**

**Ain Shams University**

**2010**

## **Acknowledgment**

*First and foremost, I feel always indebted to Allah, the most kind and the most merciful.*

*I would like to express my deep appreciation to Prof. Dr. Harisa El Shimy, Professor of Nursing Administration, Faculty of Nursing, Ain Shams University for her precious help, moral support, fruitful advice and kind attitude.*

*My deepest gratitude and sincere thanks also go to Prof. Dr. Hoda Zaki and Dr. Nabil Younis, HCSS for their everlasting encouragement and continuous support.*

*Last but not least, I would like also to express my gratitude and appreciation especially to my family and to all those who directly or indirectly helped me in putting this piece of work together and making it look the way it is now.*

*Hanaa Azmi Saad*

## **Acknowledgment**

*First and foremost, I feel always indebted to Allah, the most kind and the most merciful.*

*I would like to express my deep appreciation to Prof. Dr. Haryana El Shimy, Professor of Nursing Administration, Faculty of Nursing, Ain Shams University for her precious help, moral support, fruitful advice and kind attitude.*

*Hanaa Azmi Saad*

# قياس مدى تطابق إدارة التمريض لمعايير الإعتماد في مستشفيات مختلفة

رسالة مقدمة توطئة للحصول على درجة الدكتوراه  
في علوم التمريض (إدارة التمريض)

مقدمة من

هنا عزمى سعد

ماجستير تمريض - جامعة عين شمس

كلية التمريض

جامعة عين شمس

٢٠١٠

قياس مدى تطابق إدارة التمريض  
لمعايير الإعتماد في مستشفيات مختلفة

رسالة مقدمة توطئة للحصول على درجة الدكتوراه  
في علوم التمريض (إدارة التمريض)

تحت إشراف

أ.د. حريصة الشيمي

أستاذ إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة عين شمس

كلية التمريض

جامعة عين شمس

٢٠١٠

# قياس مدى تطابق إدارة التمريض لمعايير الإعتماد في مستشفيات مختلفة

رسالة مقدمة / توطئة للحصول على درجة الدكتوراه

فى

علوم التمريض

(إدارة التمريض)

تحت إشراف

أ.د. حريصة الشيمى

أستاذ إدارة التمريض - كلية التمريض

جامعة عين شمس

كلية التمريض

جامعة عين شمس

٢٠٠٩

# قياس مدى تطابق إدارة التمريض لمعايير الإعتماد في مستشفيات مختلفة

خطة بحث

توطئة للحصول على درجة الدكتوراه  
في علوم التمريض (إدارة التمريض)

مقدمة من

هناء عزمى سعد

ماجستير تمريض- جامعة عين شمس

تحت إشراف

أ.د. حريصة الشيمى

أستاذ إدارة التمريض – كلية التمريض

جامعة عين شمس

كلية التمريض

جامعة عين شمس

٢٠٠٦





كلية التمريض

## شكر

خالص الشكر والتقدير للسيدة الأستاذة الدكتورة التي قامت بالإشراف على الرسالة  
وهي:

أ.د. حريصة الشيمي

أستاذ إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة عين شمس

وأشكر كل من ساهم في إخراج هذه الرسالة على هذا النحو.



## كلية التمريض

### رسالة دكتوراه

إسم الباحث: هناء عزمى سعد.

عنوان الرسالة: قياس مدى تطابق إدارة التمريض لمعايير الإعتماد في مستشفيات مختلفة.

إسم الدرجة: دكتوراه فى علوم التمريض.

(عن المشرفين)

١. أ.د. حريصة الشيمى

أستاذ إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة عين شمس

(ممتحن داخلى)

٢. أ.د.م. سامية آدم

أستاذ مساعد إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة عين شمس

(ممتحن خارجى)

٣. أ.د. نعمات محمد السيد

أستاذ إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة المنصورة

لجنة المناقشة

تاريخ البحث ٢٠١٠/ ٢/ ٢٠١٠

لجنة الحكم:

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة: / / ٢٠١٠

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٠

ختم الإجازة: / / ٢٠١٠

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٠



كلية التمريض

إسم الباحثة: هناء عزمى سعد

عنوان الرسالة: قياس مدى تطابق إدارة التمريض لمعايير الإعتماد فى

مستشفيات مختلفة

الدرجة العلمية : دكتوراه فى علوم التمريض

القسم التابع له: إدارة التمريض.

إسم الكلية : كلية التمريض.

الجامعة : جامعة عين شمس.

لغة الرسالة : اللغة الإنجليزية.

المشرفون : أ.د. حريصة الشيمى.

سنة التخرج: ٢٠٠٣.

سنة المنح: ٢٠١٠.

---

---

## ABSTRACT

Accreditation is crucial for increasing efficiency in the health sector. It requires agreement upon standards, criteria, and policies among participating parties. The aim of this study was to measure to what extent nursing departments at different hospitals are fulfilling the accreditation criteria. This operational study was carried out in 16 hospitals representing Ministry or Health. Health Insurance Organization. Teaching Hospitals, and Private Hospitals. The study sample consisted of 33 jury members, 31 nursing directors and their assistants, and 80 nursing supervisors from the 16 hospitals. Data collection was through a validity form, an audit form, and a self-administered questionnaire sheet. The results showed majority jury group agreement upon the content and face validity of the designed accreditation criteria. Most of the examined criteria were partially or fully fulfilled in the studied hospitals, with statistically significant differences among the four sectors. There were generally high percentages or satisfactory knowledge among nurse leaders regarding accreditation. It is concluded that validated accreditation criteria were developed, and their application is possible given the high fulfillment and knowledge among nurse leaders. It is recommended that the developed accreditation be used by various hospitals to analyze to what extent they are ready for accreditation, and in training and staff development. Further research is proposed to assess the impact of serial application of the developed accreditation criteria on nurses' knowledge about accreditation and on the fulfillment of these criteria.

---

---

**Keywords:** Accreditation, criteria, nursing

---



---

## CONTENT

	<i>Page No.</i>
<b>List of Content</b>	<b>i-ii</b>
<b>List of Tables</b>	<b>iii-v</b>
<b>List of Figures</b>	<b>vi</b>
<b>Abstract</b>	<b>vii</b>
<b>Introduction &amp; Aim of the Study</b>	<b>1</b>
<b>Review of Literature</b>	<b>6</b>
Definition of accreditation	<b>6</b>
Purpose, process and types of accreditation	<b>8</b>
Relationship between accreditation and quality	<b>14</b>
Nursing services standards and policies	<b>17</b>
▪ Performance according to standards	<b>22</b>
▪ Interventions to achieve performance according to standards	<b>24</b>
Nursing directors' role	<b>26</b>
Developing indicators for measuring nursing performance	<b>34</b>
Role of the nursing department for accreditation criteria	<b>42</b>
▪ Role in monitoring and evaluation	<b>42</b>
▪ Role in nursing continuing education	<b>45</b>
▪ Role in protecting patient right	<b>46</b>

## ***Content***

---

---

	<b><i>Page No.</i></b>
<b>Subjects &amp; Methods</b> _____	<b>50</b>
<b>Results</b> _____	<b>59</b>
<b>Discussion</b> _____	<b>111</b>
<b>Conclusion &amp; Recommendation</b> _____	<b>134</b>
<b>Summary</b> _____	<b>137</b>
<b>References</b> _____	<b>141</b>
<b>Appendices</b> _____	
<b>Arabic Summary</b> _____	

**LIST OF ABBREVIATION**

<b>ANA</b>	American Nurses Association
<b>AHFI</b>	Accredited Healthcare Fraud Investigator
<b>AHRQ</b>	Agency for Healthcare Research and Quality
<b>AOI</b>	Arab Organization for Industrialization
<b>CPD</b>	Continuing Professional Development
<b>CPR</b>	Cardio Pulmonary Resuscitation
<b>DoH</b>	Department of Health
<b>EQA</b>	External Quality Assessment
<b>GOTHI</b>	General Organization of Teaching Hospital and Institutes
<b>HCSS</b>	Health Care Support Services
<b>ISQua</b>	International Society for Quality in Healthcare
<b>IT</b>	Information Technology
<b>JCAHO</b>	Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization
<b>JCIA</b>	Joint Commission International Accreditation
<b>HIO</b>	Health Insurance Organization
<b>MOH</b>	Ministry of Health
<b>NCTVET</b>	National Council on Technical and Vocational Education and Training
<b>NHS</b>	National Health Service
<b>NHS</b>	National Health System