



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

**سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية كمدخل وسيط في
العلاقة بين الإدارة الخضراء للموارد البشرية وفاعلية الأداء**
(دراسة ميدانية على مؤسسة البترول الكويتية)

بحث مقدم للحصول على درجة دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال
**Environmental Organizational Citizenship Behaviors as a Mediator
Variable in the Relationship between Green Human Resources
Management (GHRM) and Performance Effectiveness.**
(An Empirical study on Kuwait Petroleum Corporation KPC)

إعداد الباحثة
سعاد فهد سعد الحوالم

إشراف

الأستاذ الدكتور

عايدة سيد خطاب

أستاذ إدارة الموارد البشرية- كلية التجارة
جامعة عين شمس

الدكتور

بسنت عادل الزيايدي

مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

آدم غازي العتيبي

أستاذ الإدارة العامة - كلية العلوم الإدارية
جامعة الكويت

٢٠١٨م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ وَاخْتِلَافِ
الَّيْلِ وَالنَّهَارِ لَآيَاتٍ لِأُولِي الْأَلْبَابِ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة آل عمران
الآية ١٩٠

إلى كل

أهدي هذه الرسالة إلى كل أب وأم بذلوا
وما بذلوا بالعطاء لأبنائهم ، وخص بذلك لروح
والذي اللذان غرسا بذور حب العلم في نفوسنا
صغاراً، وكانا معيناً لنا من أجل مواصلة مسيرة
العلم كباراً أسأل الله العلي العظيم أن يرحمهما
كما ربيانا صغاراً ويرحم موتى المسلمين.
الباحثة

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر لله الذي وفقني في إعداد هذه الرسالة وأكرمني من فضله سبحانه وتعالى والحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات.

تتقدم الباحثة بأسمى آيات الشكر والتقدير لكل من:

الأستاذ الدكتور/ عايدة سيد خطاب

أستاذ إدارة الموارد البشرية- كلية التجارة- جامعة عين شمس على تفضلها بالإشراف على هذه الرسالة وتقديمها النصح والمشورة للباحثة وتكريسها لوقتها وجهدها لإنجاز هذه الرسالة على النحو الحالي، أسأل الله السميع العليم أن يحفظها ويبارك في جهودها.

الأستاذ الدكتور/ آدم غازي العتيبي

أستاذ الإدارة العامة - كلية العلوم الإدارية - جامعة الكويت على قيامه بالمشاركة على الإشراف على البحث، أسأل الله يجزيه عني خير الجزاء.

الدكتور/ بسنت عادل الريادي

مدرس إدارة الأعمال- كلية التجارة- جامعة عين شمس على تفضلها بالإشتراك في الإشراف على الرسالة فجزها الله خير الجزاء.

كما تتقدم الباحثة بالشكر والتقدير إلى كل من:

الأستاذ الدكتور/ أحمد فهمي جلال

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة - جامعة القاهرة.

الأستاذ الدكتور/ عمرو محمد عواد

أستاذ إدارة الأعمال- كلية التجارة - جامعة عين شمس على تفضلها بالمشاركة في مناقشة الرسالة والحكم عليها.

والحمد لله رب العالمين،،،



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

رسالة دكتوراه

اسم الطالبية: سعاد فهد سعد الحوال

الدرجة العلمية: دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

اسم الكلية: التجارة

الجامعة: عين شمس

العام: ٢٠١٨م



كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

اسم الطالب: سعاد فهد سعد الحوال

عنوان الرسالة: سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية كمدخل وسيط في
العلاقة بين الإدارة الخضراء للموارد البشرية وفاعلية الأداء
(دراسة ميدانية على مؤسسة البترول الكويتية)

اسم الدرجة: دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

١- الأستاذ الدكتور/ عائدة سيد خطاب مشرفاً ورئيساً

أستاذ إدارة الموارد البشرية بالكلية

٢- الأستاذ الدكتور/ أحمد فهمي جلال عضواً

أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة - جامعة القاهرة

٣- الأستاذ الدكتور/ عمرو محمد عواد عضواً

أستاذ إدارة الأعمال بالكلية

تاريخ البحث: / / ٢٠١٦ م
الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٨ م



ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

بتاريخ / / ٢٠١٨ م

بتاريخ / / ٢٠١٨ م

مستخلص

اسم الباحثة: سعاد فهد سعد الحوال.

عنوان البحث: سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية كمدخل وسيط في العلاقة بين الإدارة الخضراء للموارد البشرية وفاعلية الأداء (دراسة ميدانية على مؤسسة البترول الكويتية)

دكتوراه: جامعة عين شمس - كلية التجارة - قسم إدارة الأعمال - إدارة الموارد البشرية - ٢٠١٨.

يهدف هذا البحث إلى اقتراح نموذج يوضح سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية كمدخل وسيط في العلاقة بين الإدارة الخضراء للموارد البشرية وفاعلية الأداء دراسة ميدانية على مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة. وقد شمل مجتمع البحث الموظفين في مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة المتمثلة في الشركات التالية (شركة نفط الكويت - شركة البترول الوطنية الكويتية - شركة صناعة الكيماويات البترولية)، وكان من أهم نتائج الدراسة ما يلي:

١. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين الإدارة الخضراء للموارد البشرية وسلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية داخل مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة.
٢. توجد علاقة ذات دلالة معنوية بين سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية وفاعلية الأداء داخل مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة.
٣. توجد علاقة جزئية ذات دلالة معنوية بين الإدارة الخضراء للموارد البشرية وفاعلية الأداء داخل مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة.

وقد أوصت الدراسة بما يلي:

الاهتمام بالاستجابة للمتغيرات العالمية التي تحدث سواء من البيئة الدولية أو البيئة المحلية، وكذلك تنفيذ الاتفاقيات المبرمة مع مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة والجهات الدولية والمحلية في مجال الإدارة الخضراء للموارد البشرية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الخضراء للموارد البشرية - السلامة والصحة المهنية - الثقافة التنظيمية - المسؤولية الاجتماعية للمنظمة - سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية - الأداء البيئي - التوجه البيئي - الالتزامات التنظيمية البيئية.

Abstract

Researcher name: Suad Fahad Saad Al-Hawal.

Title of the study: Environmental Organizational of Citizenship Behaviors Input as Mediator in the Relationship between Green Human Resources Management and Organization Effectiveness Performance (An Applied study to Kuwait Petroleum Corporation KPC).

Ph.D.: Ain Shams University - Faculty of Commerce - Department of Business Administration - Human Resources Management - 2018.

The aim of this study is to propose a model that illustrates the environmental citizenship behaviors as an intermediate entry in the relationship between the Green Human Resource Management and the Performance Effectiveness field study on Kuwait Petroleum Corporation (KPC) and its subsidiaries. The study population included the employees of KPC and its subsidiaries represented in the following companies (Kuwait Oil Company (KOC)- Kuwait National Petroleum Company(KNPC) -Petrochemical Industries Company(PIC).

The main results of the study were the following:

1. There is a meaningful relationship between the Green Human Resource Management and the Environmental Citizenship Behaviors within KPC and its subsidiaries.
2. There is a meaningful relationship between the Environmental Citizenship Behaviors, and the Organization Effectiveness Performance within KPC and its subsidiaries.
3. There is a partial meaningful relationship between the Green Human Resource Management and the Organization Effectiveness Performance within KPC and its subsidiaries.

The study recommended the following:

To take care of responding to global changes that occur both in the international and local environment, as well as the implementation of the agreements concluded with KPC, its subsidiaries, and both international and local bodies in the field of the environment.

Keywords: Green Human Resource Management - Environmental Organizational of Citizenship Behaviors- Occupational safety and health - Organizational Culture - The Organization Social Responsibility - Citizenship Behaviors - Environmental Performance - Environmental Orientation - Environmental Commitment.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوعات	مسلسل
أ		إهداء
ب		شكر وتقدير
ج		المنحة
هـ		مستخلص
و		Abstract
الفصل الأول: الإطار العام للبحث والدراسات السابقة		
المبحث الأول: الإطار العام للبحث		
٣	مقدمة.	١/١/١
٧	مشكلة البحث.	٢/١/١
٩	أهداف البحث.	٣/١/١
٩	أهمية البحث.	٤/١/١
١٠	فروض البحث.	٥/١/١
١١	منهجية البحث	٦/١/١
١٨	خلاصة المبحث.	٧/١/١
المبحث الثاني: الدراسات السابقة التي تناولت الإدارة الخضراء للموارد البشرية		
٢٠	الدراسات السابقة التي تناولت السلامة والصحة المهنية.	١/٢/١
٢٥	الدراسات السابقة التي تناولت الثقافة التنظيمية البيئية.	٢/٢/١
٢٩	الدراسات السابقة التي تناولت المسؤولية الاجتماعية التنظيمية تجاه الإدارة الخضراء	٣/٢/١
٣٣	النتائج المستخلصة من الدراسات التي تناولت الإدارة الخضراء للموارد البشرية.	٤/٢/١
٣٤	خلاصة المبحث.	٥/٢/١
المبحث الثالث: الدراسات السابقة التي تناولت سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية		
٣٦	الدراسات السابقة التي تناولت سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية.	١/٣/١
٤٠	النتائج المستخلصة من دراسات التي تناولت سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية.	٢/٣/١
٤٠	خلاصة المبحث.	٣/٣/١

المبحث الرابع : الدراسات السابقة التي تناولت الادارة الخضراء للموارد البشرية وعلاقتها بفاعلية الأداء		
٤٢	الدراسات السابقة التي تناولت الأداء الوظيفي.	١/٤/١
٤٦	الدراسات السابقة التي تناولت الرضا الوظيفي.	٢/٤/١
٤٩	الدراسات السابقة التي تناولت الانتماء التنظيمي.	٣/٤/١
٥٢	الدراسات السابقة التي تناولت الادارة الخضراء للموارد البشرية وعلاقتها بفاعلية الأداء.	٤/٤/١
٥٥	النتائج المستخلصة من الدراسات التي تناولت الادارة الخضراء للموارد البشرية وعلاقتها بفاعلية الأداء.	٥/٤/١
٥٦	الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.	٦/٤/١
٥٧	خلاصة المبحث.	٧/٤/١
الفصل الثاني : الإدارة الخضراء للموارد البشرية وعناصرها		
المبحث الأول : خصائص ومتطلبات الإدارة الخضراء للموارد البشرية		
٦٠	مفهوم إدارة الموارد البشرية الخضراء.	١/١/٢
٦١	الحركة الخضراء للموارد البشرية	٢/١/٢
٦١	تأثير الأداء البيئي على الأداء التنظيمي	٣/١/٢
٦٢	خصائص الإدارة الخضراء للموارد البشرية.	٤/١/٢
٦٣	نماذج إدارة الموارد البشرية الخضراء.	٥/١/٢
٧١	خلاصة المبحث	٦/١/٢
المبحث الثاني: السلامة والصحة المهنية		
٧٣	مفهوم إدارة السلامة والصحة المهنية.	١/٢/٢
٧٤	أنواع المخاطر المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية في المنظمات.	٢/٢/٢
٧٥	اهداف ونظم إدارة السلامة والصحة المهنية.	٣/٢/٢
٧٦	المنظمات الدولية المهتمة بإدارة السلامة والصحة المهنية.	٤/٢/٢
٨٢	خلاصة المبحث	٥/٢/٢
المبحث الثالث : الثقافة التنظيمية البيئية		
٨٤	مفهوم الثقافة التنظيمية البيئية.	١/٣/٢
٨٤	عناصر الثقافة التنظيمية البيئية.	٢/٣/٢
٨٥	أهداف الثقافة التنظيمية البيئية.	٣/٣/٢
٨٦	أهم العوامل المؤثرة على الثقافة التنظيمية البيئية.	٤/٣/٢
٨٨	خلاصة المبحث.	٥/٣/٢

المبحث الرابع : المسؤولية الاجتماعية التنظيمية		
٩٠	مفهوم المسؤولية الاجتماعية التنظيمية.	١/٤/٢
٩٠	أهداف المسؤولية الاجتماعية التنظيمية.	٢/٤/٢
٩١	أهمية المسؤولية الاجتماعية التنظيمية.	٣/٤/٢
٩١	مبادئ المسؤولية الاجتماعية التنظيمية.	٤/٤/٢
٩٢	أبعاد المسؤولية الاجتماعية.	٥/٤/٢
٩٣	الحاجة إلى نموذج عالمي للمسؤولية الاجتماعية التنظيمية.	٦/٤/٢
٩٤	خلاصة المبحث	٧/٤/٢
الفصل الثالث : سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية وفاعلية الأداء		
المبحث الأول : سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية		
٩٧	مفهوم سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية وأهدافها.	١/١/٣
٩٧	جوانب سلوكيات المواطنة التنظيمية البيئية.	٢/١/٣
٩٨	الجانب الأول: سلوكيات المواطنة التنظيمية المتعلقة بالفرد.	٣/١/٣
٩٩	الجانب الثاني: سلوكيات المواطنة التنظيمية المتعلقة بالمنظمة.	٤/١/٣
١٠٢	الجانب الثالث: سلوكيات المواطنة التنظيمية المتعلقة بالحكومات.	٥/١/٣
١٠٨	خلاصة المبحث.	٦/١/٣
المبحث الثاني: فاعلية الأداء		
١١٠	مفهوم الأداء الوظيفي.	١/٢/٣
١١٠	مفهوم فاعلية الأداء الوظيفي.	٢/٢/٣
١١٠	عناصر الأداء الوظيفي.	٣/٢/٣
١١١	أبعاد فاعلية الأداء.	٤/٢/٣
١١٢	قياس فاعلية الأداء الوظيفي.	٥/٢/٣
١١٥	مفهوم الرضا الوظيفي.	٦/٢/٣
١١٦	العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي.	٧/٢/٣
١١٧	الآثار التي تترتب عن الرضا أو عدم الرضا عن العمل.	٨/٢/٣
١١٧	مفهوم الانتماء التنظيمي	٩/٢/٣
١١٨	مداخل الانتماء التنظيمي.	١٠/٢/٣
١١٩	العوامل التي تؤثر على الانتماء التنظيمي	١١/٢/٣
١٢٢	خلاصة المبحث	١٢/٢/٣