



## قسم الإعلام وثقافة الأطفال

# دور الصفحات الصحية على الفيس بوك في تنمية الوعي الصحي

## لدى المراهقين

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد الباحثة:

الزهراء محمد أحمد طه

إشراف:

أ.د/ محمد شعبان وهدان

أستاذ ورئيس قسم الصحافة والإعلام  
كلية الدراسات الإسلامية والعربية بنات  
جامعة الأزهر

أ.د/ محمود حسن إسماعيل

أستاذ الإعلام بقسم الإعلام وثقافة الأطفال  
بكلية الدراسات العليا للطفلة  
جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ  
خَلَقَ الْاِنْسَانَ مِنْ  
عَلْقٍ اَقْرَأْ وَرَبُّكَ الْاَكْرَمُ الَّذِي عَلِمَ  
بِالْقَلْمَنْ عَلِمَ الْاِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ

صَرَقَ اللَّهُ  
الْعَظِيْمُ

سورة العلق من الآية ١٠ إلى الآية ٥

# إهداء

إلى أمي ... إلى أبي ...

إليكم يا أغلى الناس

إلي من وهباني الحياة والأمن والأمان

والطمأنينة

أسأل الله العظيم أن يحفظكمما لي من كل شر

وضرر ويمدكمما بالعمر والعافية



## قسم الإعلام وثقافة الأطفال

### صفحة العنوان

العنوان: دور الصفحات الصحية على الفيس بوك في تربية الوعي الصحي لدى المراهقين.

اسم الباحثة: الزهراء محمد أحمد طه.

الدرجة العلمية: رسالة ماجستير.

القسم التابع له: قسم الإعلام وثقافة الأطفال.

اسم الكلية: كلية الدراسات العليا للطفلة.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠٠٨

سنة المنح: ٢٠١٨



## قسم الإعلام وثقافة الأطفال

### صفحة الموافقة

اسم الباحثة: الزهراء محمد أحمد طه.

عنوان الرسالة: دور الصفحات الصحية على الفيس بوك في تربية الوعي الصحي لدى المراهقين.

اسم الدرجة: رسالة ماجستير.

#### لجنة المناقشة والحكم:

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بالكلية "رئيساً ومناقشاً من الداخل".

أ.د/ اعتماد خلف معد

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بالكلية "مشرفاً رئيسياً".

أ.د/ محمود حسن إسماعيل

أستاذ ورئيس قسم الصحافة والإعلام بكلية الدراسات الإسلامية -

أ.د/ محمد شعبان وهدان

جامعة الأزهر "مشرفاً".

وكيل كلية الإعلام بكلية الدراسات الإسلامية (بنين) - جامعة الأزهر

أ.د/ أحمد زارع

"مناقشاً من الخارج".

تاريخ المناقشة : ٢٠١٨/٢/١٥

#### الدراسات العليا:

أجازت الرسالة بتاريخ :

ختم الاجازة :

موافقة مجلس الجامعة :

موافقة مجلس الكلية :

## شكر وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه، والصلوة والسلام على سيدنا محمد النبي الأمي الذي بعث للعالمين رحمة ونوراً، فقد حثنا الحنيف على طلب العلم في موضع كثيرة في القرآن والسنة، ففي القرآن ورد بقوله تعالى: (يَرْبُعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أَوْتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ) (سورة المجادلة: الآية ١١)، وفي السنة النبوية ورد بقوله صلى الله عليه وسلم: (إِذَا ماتَ ابْنُ آدَمَ انْقَطَعَ عَمَلُهُ إِلَّا مِنْ ثَلَاثَةِ: صَدَقَةٍ جَارِيَةٍ، وَعِلْمٍ يَنْتَفِعُ بِهِ، وَوَلِيٍّ صَالِحٍ يَدْعُو لَهُ)، فديننا العظيم حثنا على طلب العلم، والسعى إليه بكل ما أوتينا من قوة، وبين فضل العالم على العابد كفضل القمر على سائر الكواكب، وأول الكلمة وأمر نزل إلينا من خالقنا كانت "اقرأ"، فلم تكن أول أمور ديننا هي أن نصلّي أو نصوم أو نتصدق بل كانت "اقرأ"، وفي ذلك إشارةٌ واضحةٌ جليةٌ من رب العباد على أهمية العلم وفضله.

والعلماء هم ورثة الأنبياء، أثني عشرتهم في كتابه العزيز في موضع كثيرة، بهم تعلو الأمة وتغدو كالدرّ بين الأمم، ولا ينقطع عملهم بعد مماتهم، ففضل علمهم على كل من تعلم ونهل من علمهم يصل إليهم بعد مماتهم، وتتنزل رحمة الله عليهم أينما حلوا، ويكثر أجرهم عند الله، وتصلح أعمالهم، ويستغفر لهم كل شيء في الأرض، حتى النملة في جحرها تستغفر لهم، وتدعوا لهم بالسداد والتوفيق، ويقذف الله نوراً في وجوههم، ويضع لهم الله مكانةً في الأرض وفي قلوب الناس.

اللهم لك الحمد والشكر على كل ما يسرته وسهله لـي في إتمام دراستي هذه، ويرجع الفضل الكبير بعد الله سبحانه وتعالى إلى الأستاذين المشرفين على رسالتي هذه اللذين لم يبخلا على بالعلم والمشورة والعون والنصائح.

ومن ثم، فإنني إمثلاً لقول رسولنا الكريم محمد \_ صلى الله عليه وسلم \_ لا يشكر الله من لا يشكر الناس" أتوجه هنا بخالص الشكر والتقدير وعرفاني بالجميل إلى العالم الجليل والأستاذ الدكتور/ محمود حسن إسماعيل الأستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال - معهد الدراسات العليا للطفولة -

جامعة عين شمس، فقد كان خير مثال للعالم النبيل الجليل الذي أعطاني من وقته وجهه الكثير والذي لا توجد كلمة شكر واحده توفيته حقه علي، فقد جعله الله سببا في إزالة الصعاب التي واجهتني أثناء الدراسة، أدام الله عليه نعمة العلم والفهم ، ومتنه الله بالصحة والعافية ، وجراه الله عني خير الجزاء والحسنات.

كما أتوجه بخالص الشكر للعالم الجليل الأستاذ الدكتور / محمد شعبان وهدان ورئيس قسم الصحافة والإعلام - كلية الدراسات الإسلامية - جامعة الأزهر المشرف المشارك علي هذه الرسالة، علي كل ما قدمه لي من عون ومساندة وتوجيه، فلأك مني يا أستاذى ويا معلمى الخلق الرحيم كل� الإحترام والتقدير والشكر، آدام الله عليك نعمة الصحة والعافية الدائمة.

كما لا يفوتي أن أتوجه بخالص الشكر والامتنان إلي أستاذتي العالمة الجليلة والأنيقة خلقا وعلما الدكتورة/ اعتماد خلف معد - الأستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال - علي تفضل سيادتها بقبول مناقشة هذه الرسالة، وهو ما يتيح لي فرصة التزود من خبرتها العلمية والإفادة من ملاحظاتها، فمهما أقدم لها من كلمات شكر وتقدير وامتنان لن أوفيها حقها، أسأل الله لكي الصحة والعافية والسلامة.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلي العالم القدير الأستاذ الفاضل الدكتور / أحمد زارع الأستاذ بقسم الصحافة والإعلام - كلية الدراسات الإسلامية - جامعة الأزهر، علي تفضل سيادته بقبول مناقشة هذه الرسالة، فلأك مني يا أستاذى كل الشكر والامتنان.

كما أتوجه بالشكر إلي الخلق الأستاذ/ نادر محمد - المدرس المساعد بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس، علي كل العون والمساعدة والدعم التي قدمها لي، فلأك مني كل الشكر والاحترام والتقدير.

كما أتوجه بالشكر لكل من : مكتبة كلية الدراسات العليا للطفولة ، ومكتبة كلية الآداب جامعة عين شمس، والمكتبة المركزية بجامعة عين شمس، ومكتبة كلية الإعلام جامعة القاهرة، والمكتبة المركزية

بجامعة القاهرة، والمكتبة المركزية بجامعة حلوان، ومكتبة كلية البناء جامعة عين شمس، ومكتبة كلية التربية النوعية بجامعة عين شمس، ومكتبة كلية الإعلام بجامعة الأزهر.

كما أتوجه بخالص الشكر والعرفان إلى أسرتي الجميلة، إلى فارس حياتي أبي الغالي الحنون المعطاء الدكتور/ محمد أحمد طه ، لست أملك إلا أن أقول لك : شكرًا على ما قدمته لي من فكر وقدوة و التربية منذ نعومة أظافري، وإلي أمي إلى معلمتي الأولى أسأل الله لكلا العافية والصحة، وإلي السند إخوتي الأعزاء أغلي ما أملك في هذه الدنيا : ( الشيماء، منة الله ، أحمد ) ، وإلي ابني زهرة حياتي إليك يا (عبدالله) جعلك الله من عباده الصالحين المصلحين دنيا و ديننا، أشكركم جميعا على ما تحملتموه معي لإنجاز هذا العمل.

كما لا يفوتي أن أشكر كل من قدم لي العون والنصيحة، وكل ما قدم لي المشورة ويسر وسهل لي إجراءات دراستي هذه.

وأخيراً أسألك ربِّي أن تجعل دراستي هذه شافعة لي عندك عندما أسألك عن شبابي فيما أفننته، واجعل لي في كل خطوة أخطوها في سبيل العلم زيادة لي في كل خير.

## مختصر الدراسة

### Abstract

**عنوان الدراسة:** دور الصفحات الصحية على الفيس بوك في تنمية الوعي الصحي لدى المراهقين.

**اسم الباحثة:** الزهراء محمد أحمد طه.

**جهة البحث:** جامعة عين شمس – معهد الدراسات العليا للطفلة – قسم الإعلام وثقافة الأطفال.

تهدف الدراسة إلى معرفة الدور الذي تقوم به الصفحات الصحية على موقع "الفيس بوك" في تنمية الوعي الصحي لدى المراهقين. وقد استخدمت الدراسة منهج المسح بالعينة التحليلية والميدانية، واستخدمت الدراسة صحيفة تحليل المضمون، وصحيفة الاستبيان لجمع البيانات. وقد أجريت الدراسة على عينة من الصفحات الصحية على موقع الفيس بوك (النفاح الأخضر green applle، وصفحة صحتي sohati، وصفحة كل يوم معلومة طبية DMI)، وذلك خلال الفترة من ٢٠١٧/٣/١ إلى ٢٠١٧/٣/٣١، وعينة بشرية عمدية قوامها (٤٠٠) مفردة من طلاب الفرقية الأولى الجامعية لجامعيي عين شمس و٦ أكتوبر.

**وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، من أهمها:**

☒ أظهرت الدراسة التحليلية أن من أسباب تعرض المراهقون للصفحات الصحية على "الفيس بوك" هو: الحصول على معلومات صحية عامة، تلاها زيادة ثقافتهم الصحية، ثم المساعدة على حل بعض المشكلات الصحية، كما جاءت في مقدمة المميزات من وجهة نظر المراهقين أن هذه الصفحات تقدم معلومات مفيدة، تلتها أن اللغة سهلة ويسيرة، ثم أن المصطلحات مبسطة ومفهومة.

☒ كما أشارت نتائج الدراسة التحليلية للصفحات الصحية الثلاث إلى أن اللغة المستخدمة في نشر المضمون الصحي جاءت في المرتبة الأولى اللغة العربية الفصحي، تلاها في المرتبة الثانية اللغة العامية، وفي المرتبة الثالثة اللغتان: العربية والإنجليزية معاً.

☒ وجاء في المرتبة الأولى للهدف من نشر المعلومات الصحية هي: تقديم المعلومات الصحية العامة، تلاها في المرتبة الثانية تقديم الإرشاد للمتابعين، ثم التوعية، وأخيرا تصحيح المعلومات الصحية الخاطئة.

☒ جاءت أهم الموضوعات الصحية التي تطرحها الصفحات - في المرتبة الأولى التغذية، تلاها مشاكل البشرة والشعر، ثم الأمومة والطفولة، جاء في المرتبة الأولى للمصادر التي اعتمدت عليها الصفحات الصحية في نشر المضمون الصحي: الطبيب المختص، ثم الأبحاث الصحية والطبية، ثم الجرائد والمجلات الطبية، وأخيرا الاعتماد على المنظمات الصحية العالمية.

☒ جاء ان نسبة كبيرة من المراهقون - عينة الدراسة الميدانية - يتبعون الصفحات الصحية على "الفيس بوك" بصفة شبهه منتظمة، وي تعرضون لهذه الصفحات مرة كل عدة أسابيع.

☒ جاءت صفحة "الناح الأخضر Green Apple" في مقدمة الصفحات الصحية التي يتبعها المراهقون على موقع "الفيس بوك"، تلاها صفحة " كل يوم معلومة طبية DMI "، ثم صفحة "صحتي sohati" ، وأن من أسباب تعرض المراهقون للصفحات الصحية على "الفيس بوك" جاءت في مقدمة الأسباب الحصول على معلومات صحية عامة، تلاها زيادة تقاويمهم الصحية.

☒ جاء في مقدمة المميزات من وجهة نظر المراهقون - عينة الدراسة - أن هذه الصفحات تقدم معلومات مفيدة، تلاها أن اللغة سهلة وبسيطة، ثم المصطلحات مبسطة ومحفومة، وجاء في مقدمة العيوب من وجهة نظرهم أن المصطلحات معقدة، تلتها عدم تناسب إسم الصفحة مع مضمونها، ثم عدم وضوح المعلومات.

☒ جاء في مقدمة الموضوعات التي يفضل المراهقون قرائتها وتصفحها بالصفحات الصحية على موقع "الفيس بوك" التغذية، تلاها الصحة العامة، ثم السمنة والنحافة.

☒ وكانت أبرز نتائج مقياس وعي المعلومات الصحية أن نصف المراهقون - عينة الدراسة - لديهم مستوى متوسط من الوعي الصحي.

☒ كما توصلت إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استخدام المراهقين للصفحات الصحية على موقع "الفيس بوك" وتنمية الوعي الصحي لديهم، في حين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المراهقين (ذكور - إناث) في معدل متابعة الصفحات الصحية على "الفيس بوك".

**الكلمات المفتاحية:**

- |                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| Health Pages on Face Book | الصفحات الصحية على "الفيس بوك" |
| Health Awareness          | الوعي الصحي                    |
| Adolescents               | المراهقون                      |

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢	مقدمة الدراسة
	<b>الفصل الأول: الإطار المنهجي</b>
٤	أولاً: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٦	ثانياً: أهمية الدراسة
٧	ثالثاً: أهداف الدراسة
٧	رابعاً: حدود الدراسة
٨	خامساً: الدراسات السابقة
٣٧	سادساً: مصطلحات الدراسة
٣٨	سابعاً: الإطار النظري للدراسة
٤٢	ثامناً: متغيرات الدراسة
٤٢	تاسعاً: فروض الدراسة
٤٢	عاشرأً: نوع الدراسة ومنهجها
٤٣	حادي عشر: مجتمع الدراسة وعيتها
٤٩	ثاني عشر: أدوات جمع البيانات للدراسة
٤٩	ثالث عشر: إجراءات الصدق والثبات
٥١	رابع عشر: المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة
	<b>الفصل الثاني: الإعلام الصحي الإلكتروني والمراهقون</b>
٥٣	تمهيد
	<b>أولاً: مفهوم الصحة والثقافة الصحية والوعي الصحي</b>
٥٤	مفهوم الصحة
٥٥	تعزيز الصحة: الوقاية والتنقيف الصحي والتوعية
٥٥	التنقيف الصحي
٥٨	أهداف التنقيف الصحي

٥٨	أهمية التثقيف الصحي
٥٩	عناصر السلوك الصحي
٦١	مستويات التثقيف الصحي
٦١	الثثقيف الصحي عبر شبكة الإنترنٽ
٦٣	علاقة التوعية الصحية بالإعلام
٦٤	مكونات الوعي الصحي
٦٥	أهمية الوعي الصحي
٦٦	مصادر المعرفة الصحية
٦٨	أهمية الصحة في مرحلة المراهقة
٦٩	السلوك الصحي للمراهق
٧٣	القضايا الصحية الرئيسية التي يعاني منها المراهقون على مستوى العالم
<b>ثانياً: مفهوم الإعلام الصحي ووظيفته</b>	
٧٦	الفرق بين الإعلام والإعلام الصحي
٧٧	مفهوم الإعلام الصحي وموضوعاته
٧٩	دور وسائل الإعلام في تعزيز الصحة
٨٢	دور شبكة الإنترنٽ ووسائل التواصل الاجتماعي في مجال الاتصالات الصحية
٨٣	الإعلام الصحي الإلكتروني
٨٤	المشكلات التي يقع فيها الإعلام الصحي
٨٥	الصعوبات والتحديات التي تواجه الإعلام الصحي
<b>ثالثاً: الإعلام الجديد واستخداماته في الإعلام الصحي (الإعلام الجديد وأدواته)</b>	
٨٧	مفهوم الإعلام الجديد وخصائصه
٨٩	خصائص الإعلام الجديد وسماته
٩١	سمات الإعلام الجديد

٩٢	وسائل التواصل الاجتماعي
٩٥	موقع التواصل الاجتماعي
٩٦	مصداقية موقع التواصل الاجتماعي
٩٨	جمهور مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي
١٠١	موقع التواصل الاجتماعي واستخداماتها في المجال الصحي
١٠٣	وسائل التواصل الاجتماعي منصة فعالة لزيادة الوعي بشأن العادات الصحية
١٠٥	مخاطر موقع التواصل الاجتماعي على صحة المراهق
١٠٦	تأثير موقع التواصل الاجتماعي على الصحة النفسية للمراهقين
١٠٧	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لرفع مستوى الوعي
رابعاً: الصفحات الصحية على موقع "الفيس بوك" وتنمية الوعي الصحي	
١٠٨	"الفيس بوك": تعريفه، خصائصه، وسماته
١١٤	الشباب واستخدام موقع "الفيس بوك"
١١٦	استخدام موقع "الفيس بوك" في المجال الطبي والرعاية الصحية
١١٨	صفحات "الفيس بوك" الصحية
١٢١	مزايا استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الأغراض الطبية أو الصحية
١٢٢	مميزات الصفحات الصحية على موقع "الفيس بوك"
١٢٣	عيوب الصفحات الصحية على موقع "الفيس بوك"
١٢٤	مقترنات لتطوير الصفحات الصحية على موقع "الفيس بوك"
الفصل الثالث: نتائج الدراسة	
١٢٧	تمهيد
أولاً: نتائج الدراسة التحليلية	
١٢٧	نتائج تحليل فئات الشكل والمضمون
ثانياً: نتائج الدراسة الميدانية	
١٥٢	النتائج العامة للدراسة

١٧٠	نتائج اختبار صحة الفروض
١٧٧	خاتمة الدراسة
مراجع الدراسة	
١٧٩	أولاً: المراجع العربية
١٨٦	ثانياً: المراجع الأجنبية
ملاحق الدراسة	
١٩٥	ملحق (١): موافقة الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء
١٩٧	ملحق (٢): استماراة تحليل المضمون
٢٠٦	ملحق (٣): نماذج الاستبيان
٢١٧	ملخص الدراسة باللغة العربية
٢٢٥	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية