



شبكة المعلومات الجامعية





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوشائع
عن شبكة جامعة
Ain Shams University
International Network
جامعة عين شمس

شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET

بالرسالة صفحات لم

بالأحلى



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



جامعة الاسكندرية

كلية التجارة

قسم الاقتصاد

٣٢٢

دراسة سوق خدمة الإنترنت في مصر مع تحليل بدائل التسعير وآثارها الاقتصادية

رسالة مقدمة من

إيمان جمال الدين محمد حسن

مدرس مساعد بقسم الاقتصاد

كلية التجارة - جامعة دمنهور

للحصول على درجة دكتوراة الفلسفة
في الاقتصاد

٢٠١٠

٢٤٧١ في

بسم الله الرحمن الرحيم

"فتعالى الله الملك الحق ولا تعجل بالقرآن من قبل أن يلقى إليك وحيه
وقل رب زدني علما"

صدق الله العظيم...

(سورة طه الآية 114)

***"The whole of science is nothing more than a refinement of
everyday thinking"***

Albert Einstein

لجنة الحكم على الرسالة

أ.د محمد على الليسى

أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة

جامعة الاسكندرية

(عضواً ورئيساً)

أ.د السيدة إبراهيم مصطفى

أستاذ ورئيس قسم الاقتصاد بكلية التجارة جامعة

الاسكندرية

(مشرفاً وعضواً)

أ.د ياسر علاء الدين السنباطى

أستاذ هندسة الحاسبات وعميد كلية الحاسبات –

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل

البحرى

(عضواً)

د. رمضان محمد أحمد مقلد

أستاذ الاقتصاد المساعد بكلية التجارة

جامعة الاسكندرية

(مشرفاً وعضواً)

شكر و عرفان

بعد الحمد والشكر لله تعالى على نعمه وفضله ، أتوجه بالشكر إلى كل من قدم لى يد المساعدة والمساندة ، وأسدى النصح أو وجه النقد البناء لكاتبه هذه السطور عل الله سبحانه أن يجزيه عنى خيراً. وأخص بالذكر جميع أفراد أسرتى على تشجيعهم لى وجههم المبذول دون كلل أو ملل .

أتوجه بخالص العرفان والامتنان لأستاذنا جميعاً الأستاذ الدكتور/ محمد على الليسى أستاذ الاقتصاد بالكلية على تشريفى بمناقشة وتحكيم هذا العمل ووقوفه بجانبى فى عديد من المواقف. وأتوجه بالشكر للأستاذة الدكتورة/ السيدة ابراهيم مصطفى أستاذ ورئيس قسم الاقتصاد بالكلية حيث تحملت بصدر رحب أعباء توجيهى وإرشادى ، وتعليمى الكثير من أصول البحث العلمى وعلم الاقتصاد.

كما أشكر الأستاذ الدكتور/ ياسر علاء الدين السنباطى أستاذ هندسة الحاسبات وعميد كلية الحاسبات بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى على تكريس جزء من وقته وجهده لمناقشة وتحكيم هذا العمل. كذلك أشكر الدكتور/ رمضان مقلد أستاذ الاقتصاد المساعد بالكلية على بذله الجهد والوقت فى متابعة إنجاز هذا العمل رغم أعبائه التدريسية الكثيرة. ولا أنسى فضل أستاذى وموجهى عليه رحمه الله الأستاذ الدكتور/ عبد القادر محمد عبد القادر عطية أستاذ الاقتصاد. كذلك أشكر الدكتور/ نبيل العربى الذى كان لتشجيعه ودعمه لى الفضل فى اختيار موضوع الدراسة. وأشكر الاستاذ الدكتور/ محمد سعيد أبو جبل أستاذ هندسة الحاسبات بكلية الهندسة جامعة الاسكندرية على ما قدمه لى من نصائح وتوجيهات.

كما أشكر زملائى بكلية التجارة -جامعة دمنهور على ما قدموه لى من مساعدات فى هذا البحث ، وأخص بالذكر الدكتورة/ ماجدة حجاج مدرس الإحصاء ، والدكتورة/ فايزة عبيد الله مدرس المحاسبة ، كما أشكر الاستاذة/ لبنى موسى المدرس المساعد بقسم المالية العامة. كما لا أنكر الجهد الكبير للأستاذة/ نرمين الكاشف المدرس المساعد بكلية العلوم قسم الحاسب الآلى فى معاونتى بالنموذج الرياضى.

وأخيراً أحمد الله على توفيقى فى أن أكمل مشوار بحثى هذا جعله الله عوناً لكل من يستزيد علماً فى هذا المجال . وأطلب منه سبحانه أن يغفر لى أى تقصير غير مقصود أو أخطاء وقعت فيها، والتى لا أعفى نفسى من تحمل مسئوليتها.

إهداء

إلى
أمى...الصاحبة والصديقة
رحلتى لكن ذكراك دائما فى وجدانى
وددت لو كنتى بيننا الآن

إلى
أبى... دمت لى سراجاً ينير حياتى ويهدينى
أطال الله فى عمرك

إلى
الغائب الحاضر
والد عمر يرحمه الله

إلى
عمر... الأمل والغد المشرق
لا يزال لديك الكثير لتعرفه وخطوات كثيرة تخطوها على درب العلم

أهدى ثمرة جهدى

دراسة سوق خدمة الإنترنت في مصر مع تحليل بدائل التسعير وآثارها الاقتصادية

مستخلص:

تُعنى هذه الدراسة ببحث سياسة تسعير مناسبة لخدمة الدخول للإنترنت باستخدام تقنية DSL تحقق معظم الاهداف المرجوة من العدالة والكفاءة في التخصيص، والارتقاء بجودة الخدمة المقدمة

وتدعى الدراسة أن التحول لسياسة تسعير قائمة على ما يسمى بالتعريفية المزدوجة هو المدخل الذي يصلح للتطبيق والمحاسبة مقابل استخدام الإنترنت ويحقق تعظيم الفائض الاجتماعي.

ناقشت الدراسة معظم آليات التسعير المقترحة لخدمة الدخول لشبكة الإنترنت ، وقارنت بين أساليب التسعير الثلاثة وهي تسعير ثابت على أساس التكلفة وتسعير استخدام وتعريفية مزدوجة من حيث الرفاهية والكفاءة .

اقترحت سياسة سعرية تأخذ في الاعتبار ضرورة أن يعكس السعر التكاليف المباشرة ، وأيضا التكاليف الخارجية لاستخدام موارد الشبكة بحيث يوجه المستخدمين للنمط الذي يحقق الاستخدام الكفاء لها ويرسل الاشارات الصحيحة للتوسع في الاستثمارات بتلك الموارد ويوفر تنويعات في جودة الخدمة.

تناولت المشكلة من منظور تعظيم ربح المزودين في ظل وجود منظم، وتحقيق الإشباع للمستخدمين واستخدمت نظرية المباريات غير المتعاونة من خلال نموذج محاكاة لآلية التسعير المقترحة، وقد قارنت بين النتائج الرقمية لأساليب التسعير الثابت، وحسب الاستخدام، والتعريفية المزدوجة فيما يتعلق بعوائد المزودين والمنظم ، والسعر الذي يدفعه المستخدم .

Abstract:

This thesis discussed the most appropriate pricing system for Internet access service in DSL broadband technology, to achieve fairness, efficiency and QoS.

It claimed that a pricing system based on two-part tariff is the most appropriate approach to charge an Internet user and to maximize the social surplus.

It explained most pricing mechanisms for Internet access and proposed a pricing mechanism for QoS-enhanced network with two --part tariff. It claimed that the proposed pricing scheme can internalize external costs of network usage and affect users conduct for efficient resource allocation based on users' willingness to pay. It can also send the right signals for more network investments.

It studied the problem from the profit maximization perspective for both providers and regulator. It also used the Non-cooperative Games within a mathematical model for the proposed pricing mechanism and compared the numerical results of flat-rate, usage-based and two-part tariff pricing schemes for ISPs and regulator payoffs and usage charges.

قائمة الاختصارات

3G	The third generation of Internet	الجيل الثالث لشبكة الإنترنت
4G	The fourth generation of Internet	الجيل الرابع لشبكة الإنترنت
AAM	ADSL Affordability Measure	معيار القدرة على الدفع
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line	خط المشتركين الرقمي غير المتماثل
AFESD	The Arab Fund for Economic and Social Development	الصندوق العربي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية
ANS Inc.	Advanced Network Service Inc.	شركة شبكة الخدمات المتقدمة
ARENTO	Arab Republic of Egypt National Telecommunications Organization	الهيئة المصرية القومية للاتصالات
ARPA	Advanced Research Projects Agency	وكالة المشروعات البحثية المتقدمة
ARPANET	Advanced Research Programs Agency Network	شبكة وكالة المشروعات البحثية المتقدمة
BBN	Bolt Beranek Newman Inc	
BitNet	Because it is time Network	
BLPA	Bilateral Peering Arrangements	اتفاقيات ترابط ثنائي
CATV	Cable TV	الكابل التلفزيوني
CIX	Commercial Internet Exchange	نقاط تبادل تجارية
CO	Central Office	المكتب الرئيسي
CSU/DSU	Channel service unit /Data service unit	وحدة خدمة القنوات والبيانات
DARPA	Defense Advanced Research Projects Agency	وكالة الدفاع للمشروعات البحثية المتقدمة
DNS	Domain Name System	نظام أسماء النطاق
DS0	Digital Signal level 0	مستوى الإشارة الرقمية
DSL	Digital Subscriber Line	خط المشتركين الرقمي
EARN	European Academic and Research Network	الشبكة الأوروبية الأكاديمية للبحوث
e-commerce	Electronic commerce	التجارة الإلكترونية
e-learning	Electronic learning	التعليم الإلكتروني
e-mail	Electronic mail	البريد الإلكتروني
ENSTINET	the Egyptian National Scientific and Technical Information Network	الشبكة المصرية القومية لتكنولوجيا المعلومات
EUN	The Egyptian Universities Network	شبكة الجامعات المصرية
EUnet	European Unix Network	شبكة اليونكس الأوروبية
FNC	The Federal Networking Council	المجلس الفيدرالي للشبكات
FTP	File Transfer Protocol	بروتوكول نقل الملفات
HTML	Hyper Text Mark-up Language	لغة النص التشعبي
HTTP	Hyper Text Transfer Protocol	بروتوكول النص التشعبي
IAB	Internet Activity Board	مجلس أنشطة الإنترنت
IANA	The Internet Assigned Numbers Authority	هيئة أسماء وأرقام الإنترنت
IAPs	Internet Access Providers	مقدمو خدمة الدخول للمستخدم النهائي
IBPs	Internet Backbone Providers	مزودو شبكات العمود الفقري للإنترنت
ICB	International Co-operation Board	مجلس التعاون الدولي

ICCB	International Configuration Control Board	مجلس التوصيف والتحكم الدولي
IDSC	Information and Decision Support Center	مركز المعلومات ودعم القرار
IEEE	The Institute of Electrical and Electronics Engineers	معهد مهندسي الكهرباء والاتصالات
IETF	Internet Engineering Task Force	فرقة المهام الهندسية للإنترنت
INDEX	Internet Demand Experiment	تجربة الطلب على الإنترنت
internet	Internal net	مجموعة من الشبكات مرتبطة معاً
InterNIC	Internet Network Information Center	مركز المعلومات الشبكي للإنترنت
IP Telephony	Internet Telephony	المهاتفة بروتوكول الإنترنت
IPv6	Internet Protocol version 6	بروتوكول الإنترنت الإصدار السادس
IRTF	The Internet Research Task Force	فرقة المهام البحثية
ISDN	Integrated Service Digital Network	شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة
IRG	International Research Group	المجموعة البحثية للإنترنت
ISE	Information Society of Egypt	جمعية الإنترنت المصرية
ISOC	The Internet SOCIety	جمعية الإنترنت
ISPs	Internet Service Providers	مزودو خدمة الإنترنت
ISTF	The Internet Societal Task Force	فرقة المهام المجتمعية للإنترنت
ITU	The International Telecommunication Union	الاتحاد الدولي للاتصالات
IXPs	International Exchange Points	نقطة تبادل عالمية
JUNET	Japan Unix Network	شبكة اليونكس اليابانية
JANET	Joint Academic Network	الشبكة الأكاديمية المشتركة بانجلترا
LAN	Local Area Network	شبكة محلية
LEC's CO	Local Exchange Carrier Central Office	المكتب الرئيسي للناقل المحلي
LAT	Local Area Transport Services	مزود خدمة التحويل المحلي
LMDS	Local Multipoint Distribution Service	خدمة التوزيع المحلي المتعدد
LTE	Long Term Evolution	تطور طويل المدى
MAE	Metropolitan Area Ethernet	منطقة تبادل عامة
MAN	Metropolitan Area Network	شبكات ممتدة
MCIT	Ministry of Communications and Information Technology	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
MERIT	The Michigan Educational and Research Infrastructure Triad	الثالوث التعليمي والبحثي والبنية التحتية
MID	Mobile Internet Devices	بمتشيجان
MILnet		أجهزة الإنترنت المحمولة
MLPA	Multilateral Peering Arrangements	الشبكة العسكرية
MODEM	MODulator – DEModulator	اتفاقيات ترابط متعدد
NAPs	Network Access Points	مضمن أو معدل أو كاشف التعديل
NASA	National Aeronautics and Space Administration	شبكة نقاط الاتصال
NCP	Network Control Protocol	وكالة ناسا للفضاء
NetNorth		بروتوكول التحكم في الشبكة
NII	National Information Infrastructure	شركة مزود خدمة الإنترنت التجارية
NSFNet	National Science Foundation Network	البنية الأساسية القومية للمعلومات
		شبكة المؤسسة القومية للعلوم

NREN	The National Research and Education Network	الشبكة القومية البحثية والتعليمية
NTRA	National Telecommunication Regulatory Authority	الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات
OCs	Optical Carrier lines	خطوط نواقل بصرية
PDA	Personal Digital Assistant	المساعد الشخصي
POPs	Points of Presence	نقاط التواجد المحلية
QoS	Quality of Service	جودة الخدمة
RFCs	Request For Comments	وثيقة اقتراحات
RITSEC	The Regional Information Technology and Software Engineering Center	المركز الهندسي الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
SCCs	Super Computer Centers	مراكز الحواسيب فائقة السرعة
SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line	خط المشتركين الرقمي المتزامن
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol	بروتوكول التحكم بالإرسال/بروتوكول الإنترنت
TE	Telecom Egypt	الشركة المصرية للاتصالات
UCAID	The University Corporation for Advanced Internet Development	المؤسسة الجامعة للتنمية المتقدمة للإنترنت
UNDP	United Nations Development Program	برنامج الأمم المتحدة للإنماء
URL	Universal Resource Locator	موقع متفرد
USB	Universal Serial Bus	الناقل التسلسلي العالمي
UUNET	Unix -to- Unix Copy Program Network Technologies	شبكة تقنيات برامج نسخ يونكس ليونكس
vBNS	The very high speed Backbone Networks	شبكة العمود الفقري فائقة السرعة
VoIP	Voice over IP	خدمات صوتية ببروتوكول الإنترنت
VPN	Virtual Private Networks	الشبكات الافتراضية الخاصة
W3C	The World Wide Web Consortium	اتحاد الويب
WAN	Wide Area Network	شبكة واسعة
WAT	Wide Area Transport Services	مزود خدمة التحويل الدولي
WiFi	Wireless Fidelity	تقنية اللاسلكي
WiMax	Worldwide Interoperability for Microwave Access	التشغيل المتداخل للموجات الصغيرة (واي ماكس)
WLAN	Wireless Local Area Network	شبكة لاسلكية
WSIS	World Summit on the Information Society	مؤتمر قمة مجتمع المعلومات
WWW	World Wide Web	شبكة الويب- الشبكة العنكبوتية