

**Nursing Students Interpersonal
Communication Patterns during
Training Course in Psychiatric
Mental Health**

Thesis

Submitted for Partial Fulfillment of the
Requirements of the Master Degree in Nursing
Science
(Psychiatric/Mental Health Nursing)

By

Wafaa Ahmed Saleh

B.Sc. Nursing
Demonstrator in psychiatric Mental Health Nursing
department
Faculty of Nursing
South Vally University

**Faculty of Nursing
Ain Shams University
2014**

**Nursing Students Interpersonal
Communication Patterns during
Training Course in Psychiatric
Mental Health**

Thesis

Submitted for Partial Fulfillment of the
Requirements of the Master Degree in Nursing
Science
(Psychiatric/Mental Health Nursing)

Supervised By

Dr.Mona Hassan

Assist. Professor of Psychiatric Mental Health Nursing

Dr.Asmaa Hafez Afeze

Lecturer of Psychiatric Mental Health Nursing

**Ain shames university
Faculty of nursing
2014**

أنماط تواصل طلاب التمريض أثناء التدريب العملى
للصحة النفسية

برتوكول مقدم بغرض الحصول على درجة الماجستير
فى تمريض الصحة النفسية

اعداد

وفاء أحمد صالح

معيدة بكلية التمريض – جنوب الوادى

تحت اشراف

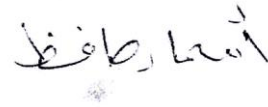


الدكتورة/ منى حسن

استاذ التمريض التمريض النفسى

الدكتورة / اسماء حافظ عفيفى

مدرس التمريض التمريض النفسى



جامعة عين شمس

كلية التمريض

٢٠١٢

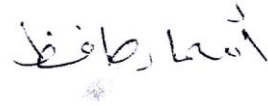
مقدمة

الاتصالات الشخصية هي عملية التفاعل وجها لوجه بين المرسل والمتلقي مثل اجتماعات ومقابلات وحوارات فيما بين الأفراد. لديها ميزة وجود اتصالات ثنائية مع ردود فعل مباشرة. أفضل طريقة للمعلمين تعليم الطلاب هو تشجيع التواصل بين الأشخاص من خلال مناقشة الفصل الدراسي أو مجموعات العمل الصغيرة (Kory، ٢٠٠٩). وهذا يمكن تشجيع الطلاب على التعبير عما يعرفونه والحاجة. لذلك يحتاج المعلمون لتشجيع الطلاب على التعبير عن معارفهم. (Cynthia، 2009)

مهارات الاتصال الشخصي مطلوبة في كل جانب من جوانب عملية التعليم. المعلمون يجب أن تمتلك درجة عالية من التطور المهارات الشفهية والكتابة على التواصل مع الإدارة، والمعلم والتمريض العاملين. خطوط الاتصالات سوف تقلل احتمالية المشاعر السيئة أثناء عملية التعلم. والخطوة التالية هي للاستماع بعناية قبل الرد على ما يقوله الآخرون وهذا هو التواصل. الاحتياجات الدفاعية يجب تجنبها في عملية التعلم. (Kutzin، ٢٠١٠)

يتعلم طلاب التمريض الكثير عن الاتصالات في الكلية، لذلك من المهم جدا أن يتم تعليمهم على أهمية مهارات التواصل الجيد. العمل الجماعي والأنشطة قوى لطالب التمريض إلى التواصل مع بعضهم البعض هي فرصة كبيرة للمدرسين الذين يحاولون التعبير عن أهمية مهارات التواصل الجيد. (كيت، ٢٠١٢) العمل الجماعي الضعيف والتواصل بين الأشخاص هي العوائق التي تعوق الممارسة التمريضية الناجحة. طلاب التمريض أكثر عرضة للشعور بالتوتر والعزلة، وغير راضين عن تعلمهم والعمل بسبب ضعف التواصل مع العمل الجماعي سواء الممرضات مقدمي الرعاية الصحية الأخرى. بعد ذلك، طلاب التمريض والمعلمين بحاجة إلى مهارات تواصل ممتازة لتحقيق النجاح في مهنتهم. من من ناحية أخرى طلاب التمريض يحتاجون من هيئة التمريض استقبال تأهيل من خلال دعم ورعاية، ومعاملتهم بكرامة واحترام للترويج لبيئة تعليمية إيجابية. التجارب تفاعل طلاب التمريض مع هيئة التمريض إعطاء الطلاب فرصة لاستيعاب دور الممرضة كمقدم رعاية. (كريستينا، ٢٠٠٩) أنماط الاتصال بين الأشخاص وسائط الاتصال التي كثيرا ما تستخدم في حالات معينة أو مع أشخاص معينين. (لينو، ٢٠٠٧)

وهناك أربعة أنماط من الاتصالات، والاتصالات الحازم (القدرة على التعبير عن الأفكار الإيجابية والسلبية والمشاعر بطريقة منفتحة وصادقة ومباشرة مع احترام لا يزال على حقوق الآخرين)، والاتصال العدواني (وسيلة للتعبير عن الاحتياجات والرغبات التي لا تفعل ذلك تأخذ بعين الاعتبار رفاة الآخرين)، الاتصال السلبي (عموما هو خائف من المواجهة ولا يشعر الحق في اتخاذ رغباته وشهوته، لي Hopkines آخرون Arlin (٢٠٠٩) الاتصال السلبي العدواني (نمط في الأفراد التي تظهر السلبي على السطح ولكنها حقا يتصرف بها غضب غير مباشر، أو وسيلة من وراء الكواليس)، (كارل بنديكت، ٢٠١٢)



التمريض تجربة حادة من التعلم تتطلب جودة التدريس من خلال المدربين المختصة مع مهارات الاتصال الشخصي من أجل تشكيل "موقف ايجابي في عالم التمريض، والقادرين على إدارة الطلاب ، وإعدادهم لمستقبلهم المهني

الهدف من الدراسة :

- تقييم العلاقة بين طلاب التمريض أثناء التدريب العمل في قسم الصحة النفسية .
- تقييم العلاقة بين طلاب التمريض وبين هيئة التمريض .
- تقييم العلاقة بين طلاب التمريض وبين المعلم .

الاسئلة البحثية :

١. ما هي العلاقة بين طلاب التمريض أثناء التدريب العمل في قسم الصحة النفسية ؟
٢. ما هي العلاقة بين طلاب التمريض وبين هيئة التمريض ؟
٣. ما هي مشاكل بين طلاب التمريض والمعلمين؟

العينة وطرق البحث

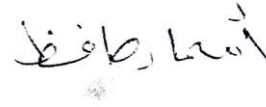
مكان الدراسة :

سوف تجرى هذه الدراسة في قسم التمريض النفسي والصحة النفسية – كلية التمريض جامعة عين شمس .

موضع البحث:

نوع من عينة : العينة المتاحة

حجم العينة : الطلاب المقيدون بالفصل الدراسي الخاص بالتمريض النفسي والصحة النفسية بكلية التمريض بجامعة عين شمس.



تختار العينة العينة المختارة وفقا لمعايير خاصة:

• أدوات لجمع البيانات

الأدوات المستخدمة لجمع البيانات هي:

- ورقة الملاحظة :

وسيتم تصميم البيانات باستخدام استمارة استبيان تحتوي علي :

خصائص الطلاب وتشمل :-

- ١ - تقييم العلاقة بين طلاب التمريض أثناء التدريب العمل في قسم الصحة النفسية •
- ٢ - تقييم العلاقة بين طلاب التمريض وبين هيئة التمريض •
- ٣ - تقييم العلاقة بين طلاب التمريض وبين المعلم •

- تصميم العمل:

ويشمل المرحله التحضيرية ،الدراسه الاوليه والعمل الميدانى

١ - المرحله التحضيرية

وتشمل قراءة المراجع والدراسات المختلفة المتعلقة بالعلاقات عن طريق الكتب والمجلات والانترنت

٢-الدراسه الاوليه

سوف تجرى على ١٠% من العينه الكليه بهدف التأكد من وضوح الاستبيان وامكانية تطبيق الاداه

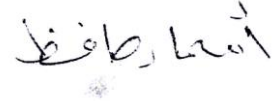
والوقت المناسب

٣-العمل الميدانى

سوف يتم جمع البيانات فى كلية التمريض جامعه عين شمس

اولا سيبدأ الباحث بشرح الغرض من الدراسه للطلاب ويطمأنهم بأن المعلومات التى جمعها سوف

تعامل بسريه تامه وسوف تستخدم بهدف البحث فقط



- التصميم الادارى :

قبل بدأ الدراسة سوف يتم اخذ تصريح من عميد كلية التمريض

الاعتبارات الاخلاقية

يجب على الباحثه أن تتأكد من الموافقه أن تكون طوعيه لكل فرد من أفراد العينه على اشتراكه بالدراسه وتوضح له أن كل المعلومات سوف تستخدم للغرض البحثى فقط وسوف تحافظ على سرية المعلومات.

الدراسه الاستكشافيه

سوف يتم عمل دراسه استكشافيه لتقييم كفاءة ومصداقية أدوات البحث.

التصميم الأحصائى

سوف يتم استخدام الوسائل الأحصائيه المناسبه لتحليل البيانات للوصول الى هدف البحث.

النتائج

نتائج الأداء ستكون البيانات المجمعة.

تحليل النتائج

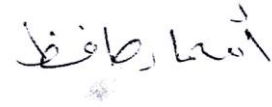
سوف يتم تحليل النتائج ودراستها بأستخدام الوسائل الأحصائيه المناسبه

المناقشه

سوف يتم مناقشه النتائج التى يتم الحصول عليها فى ضوء الدراسات المحليه والدوليه المتوفره ومراجعه الكتب والمراجع المرتبطه بالدراسه موضوع البحث

توصيات البحث

ستشتق الاستنتاجات من النتائج وسوف يتم تطوير المناقشه طبقا للنتائج وسوف تكون التوصيات على شكل رعايه ترميضية



ACKNOWLEDGEMENT

First thanks to ALLAH, who gave me the power to finish this work,

Words fail to express my hearty thanks to Dr. Mona Hassan, Assist. Professor of Psychiatric/Mental Health Nursing department, Faculty of Nursing, Ain Shams University for her supervision, valuable advice, great support and for teaching me to be self motivated.

Also I would like to express my deep thanks, and gratitude to the supervision of Dr. Asmaa Hafez Afefe, Lecturer of Psychiatric/Mental department, Faculty of Nursing, Ain Shams University for her advice, constant encouragement, moral support, constructive criticism and valuable help for the completion of this study.

Last but not least, I would like to express my deep thanks to all my colleagues in the faculty, nursing students, and all person who were directly or indirectly involved in my study for supporting me and pushing me forward all the time

Wafaa Ahmed

DEDICATION

My husband, my mother , my children,
and All my family members for their
warmest love, support, encouragement,
patience, and understanding

which made this study come to light.

And the person who put colors in my
life.

May Allah bless them all.

Thank you

INTRODUCTION

Today's nursing students are the nucleus of the professional nurses of tomorrow, who will interact with their colleagues, clinical instructor and other health care professionals on a daily basis and provide the care for patients, their families so it is important that they are taught the importance of good interpersonal communication skills. Group work and activities that force nursing students to communicate with one another are great options for teachers who are trying to express the importance of good interpersonal communication skills **(Hamoud etal, 2011)**.

Interpersonal Communication must be respected for its potential power and not carelessly misused to hurt, or manipulate others. Good interpersonal communication empowers nursing students and enables people to know themselves and make their own choices, an essential aspect of the education process. Nursing students have many of opportunities to bring about good things for themselves, their clinical instructor and their colleagues through proper style interpersonal communication **(Buerhaus, 2009)**

There are four modes of communication; *Assertive Communication* (Is the straightforward and open expression of their needs, desires, thoughts and feelings), *Passive*

communication (is a style in which individuals have developed a pattern of avoiding expressing their opinions or feelings, protecting their rights, identifying and meeting their needs), *Aggressive communication* (is a style in which individuals express their feelings and opinions and advocate for their needs in a way that violates the rights of others) and *Passive- aggressive communication* (is a style in which individuals appear passive on the surface but are really acting out anger in a subtle, indirect, or behind-the-scenes way), **(Benedict, 2012).**

Nursing students are vulnerable for increased amount of stress, and dissatisfaction with their learning and work due to poor interpersonal communication among nursing staff, healthcare professionals. Nursing students and teachers, so excellent communication skills are needed for successfulness in nursing profession. On the other hand, there is a need for staff nurses to welcome the nursing students into the profession through supporting, nurturing, and treating them with dignity and respect to promote a positive psychosocial learning environment. The interactive experiences nursing students have with nursing staff give the students the opportunity to internalize the role of the nurse as a caregiver **(Kramer, 2009).**

Significance of the study:

Psychiatric Nursing Clinical training is a particularly stressful learning experience that demands a quality teaching through competent educators with interpersonal communication skills in order to facilitate obstructing factors for learning in clinical practice and shape the students' attitude positively into the world of nursing, who are capable of managing the students' stress, and prepare them for their future professional & human practice

AIM OF THE STUDY

The aims of this study was:

1. Assessing interpersonal communication patterns among fourth year nursing students during Psychiatric Mental Health Nursing Training Course

The question of this study was:

1. What are communication patterns among nursing students, undergoing psychiatric mental health Nursing clinical training course ?

REVIEW OF LITERATURE

CONCEPTUAL FRAMEWORK OF INTER PERSONAL COMMUNICATION

Communication is the basic element of human interactions that allows people to establish, maintain and improve contacts with others. The word communication originates from ‘communis’, a Greek word, meaning ‘to make common’. It is the transmission and receiving information, feelings and or attitudes with the overall purpose of having understood producing a response (Nancy, 2006).

Communication is an activity of conveying meaningful information; it is an exchanging information in the form of messages, symbols, thoughts, signs and opinion. It is a process by which meaning is assigned and conveyed in an attempt to create shared understanding (Clement, 2008).

As added by Caur (2009) Communication is the exchange of thoughts, ideas, feelings, information, opinions, and knowledge. It is also defined as an act by which one person gives or receives from person information about that person’s needs, desires, perceptions, knowledge or affective status.

Communication process is classified into different types based on certain criteria like the channels used for communication, style of communication, and relationship of the communicators **(Potter, 2009)**.

Interpersonal communication skills have been defined as ability to work well with people, and involve individual's acceptance of others, without prejudice. This does not always mean that he like the person, but he is able to overcome dislike in order to achieve tasks **(Civitci, 2009)**.

Communication in nursing is the foundation of the relationship between the nurse and other members of the health team, helps to promote managerial efficiency, Provides basis for leadership action, and means of co-ordination among nursing staff and health team members **(Walzak, 2012)**.

Interpersonal communication competence consists of a set of skills, knowledge about communication, and self-evaluation. Competent interpersonal communication skills include self disclosure, owned feelings and thoughts, descriptiveness and support **(Malin, 2010)**.

Communication style is defined as how people communicate. Every posture, every small expression and gestures,