



معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

دور شبكات التواصل الاجتماعي في إكساب المراهقين المعرفة بحقوقهم الاتصالية

دراسة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في
دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد

محمد رأفت حسين موسى البياعنة

إشراف

د / عمرو محمد عبد الله نحلة مدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال معهد الدراسات العليا للطفلة جامعة عين شمس	أ.د/ هبة أمين أحمد شاهين أستاذ الإعلام رئيس قسم الإعلام كلية الآداب جامعة عين شمس
---	--

٢٠١٧ - ١٤٣٨ م



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: دور شبكات التواصل الاجتماعي في إكساب المراهقين المعرفة بحقوقهم الاتصالية

اسم الباحث / محمد رافت حسين موسى البياعنة

الدرجة العلمية / الماجستير

القسم التابع له : قسم الإعلام وثقافة الأطفال

الكلية / المعهد : معهد الدراسات العليا للطفلة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التسجيل : ٢٠١٥

سنة المنح : ٢٠١٧



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

الطالب / محمد رافت حسين موسى

عنوان الرسالة: دور شبكات التواصل الاجتماعي في إكساب
المراهقين المعرفة بحقوقهم الاتصالية

اسم الدرجة العلمية : ماجستير

لجنة الإشراف

الوظيفة

الاسـمـ

أستاذ الإعلام
رئيس قسم الإعلام كلية الآداب
جامعة عين شمس

أ/د/ هبة أمين أحمد شاهين

مدرس الإعلام بقسم الإعلام وثقافة الأطفال
بمعهد الدراسات العليا للطفلة
جامعة عين شمس

د/ عمرو محمد نحلة

تاريخ البحث والتسجيل- الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٧ / م

ختم الإجازة

موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٧ / م موافقة مجلس الجامعة / ٢٠١٧ / م



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الباحث / محمد رافت حسين موسى

عنوان الرسالة: دور شبكات التواصل الاجتماعي في إكساب
المرأهقين المعرفة بحقوقهم الاتصالية

لجنة المناقشة والحكم

الوظيفة

الاسم

أ.د/ محمود حسن إسماعيل

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المتفرغ
معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس
(رئيساً ومناقشاً)

أ.د/ بركات عبد العزيز محمد

أستاذ الإعلام ووكيل كلية الإعلام
لشئون الدراسات العليا والبحوث بكلية الإعلام - جامعة القاهرة
(عضوً ومناقضاً)

أ.د/ هبة أمين أحمد شاهين

أستاذ الإعلام ورئيس قسم الإعلام
كلية الآداب - جامعة عين شمس
(عضوً ومناقضاً)

د/ عمرو محمد نحلة

مدرس الإعلام بقسم الإعلام وثقافة الأطفال
معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس
(عضوً ومناقضاً)

تاريخ البحث والتسجيل- الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ ٢٠١٧ / م ٢٠١٧ /

ختم الإجازة

موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٧ م موافقة مجلس الجامعة / ٢٠١٧ م

هُلَاءٌ إِلَى أَبِي وَأُمِّي ..

اللذين وهباني الحياة وتجرعا الصبر ليقدما لى السعادة
فأصبحت ثمرة غرثهما وما بي من نعمت جاء بفضل رعايتهم
ودعواتهما الصادقة

إلى - باسم الشفاء - زوجتي ... رفيقة حياتي من أعانتني على
بلغ هدفي وقاسمتني سهرى ومعاناتى لإنجاز هذا العمل ولو لاها
ما كان

إلى أخواى وأختى الأحباب وأزواجهم
إلى - شمس حياتى - أبنائى يوسف وشهد ورأفت ...
إلى أساتذتى الذين علمونى ما جهلت
إلى زملاء العمل

إلى كل من ساعدى وحصد الأشواك من دربى ليمهد لى الطريق
ودعمنى

إلى العاملين بمجال الإعلام
أهدى هذا الجهد المتواضع وأرجو من الله عز وجل
أن يتقبل جهدي ويجعله خالصاً لوجهه الكريم من غير
رياء منى أو سمعة ..

الباحث

شُكْرٌ وَّ قَهْرٌ

(وَإِذْ تَأْذَنْتَ رَبُّكُمْ لِئِنْ شَكَرْتُمْ لَا زِيْدَ نُكُمْ وَلِئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ ﴿٤﴾) سورة إبراهيم
الحمد لله نخمد ونسعى إليه ونتغفر له ونثوب إليه، ونعود بالله من شرور أنفسنا
ومن سيئات أعمالنا، قال تعالى: "وَمَا بِكُمْ مِنْ نِعْمَةٍ فَمِنَ اللّٰهِ" وعند حمد الله تعجز
الأقلام والسير .. فسبحانك ربنا ما حمدناك حق حمدك .. سبحانك ما شكرناك
حق شرك .. اللهم لك الحمد على ما أنعمت به على من نعمك العظيمة،
والآلات العظيمة، ومن قول معلم البشرية وهادى البرية - ﷺ : "مَنْ لَا يَشْكُرُ
النَّاسَ لَا يَشْكُرُ اللّٰهَ" أبداً وأنقدم بالشكر الحزيل إلى كل من ساهم في إنجاز هذا
البحث، وعلى رأسهم أستاذى الأجلاء الذين بفضلهم ارتقيت سلم العلم، فهم
الأقمار التي جلت سود الظلمة وأضاؤاً لى طريق المعرفة، وكما قال الإمام على:
ما الفضل إلا لأهل العلم أنه *** على الهدى لمن استهدى أدلاء
فهز بعلمه ولا تطلب به بدلا *** فالناس موتى، وأهل العلم أحياه
لذلك أنقدم بخالص شكري وتقديري وعرفانى بالجميل إلى أستاذى
الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ هبة أمين أحمد شاهين. رئيسة قسم
الإعلام بكلية الآداب - جامعة عين شمس، والتى تشرفت وسعدت بإشرافها على
هذه الدراسة رغم كثرة أعبائها ومشاغلها الكثيرة فكان لرأيها السديد وملحوظاتها
الدقيقة، وعلمها الغزير الأثر الواضح فى خروج هذا العمل على هذه الصورة،
فجزاها الله عنى خير الجزاء .

والشكر موصول للدكتور / عمرو محمد عبد الله نحلت. المدرس
بقسم الإعلام وثقافة الأطفال معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين
شمس، الذى مهما تقدمت بالشكر لن أوفيه حقه فقد ساندنى فى ضعفى ودفعنى
فى وهنى حتى استطعت إتمام تلك الرسالة فلسانى يعجز عن الوفاء له بحقه

وكان للاحظاته الفنية وإرشاداته الوفية أكبر الأثر في تذليل العقبات لتمهيد سبيل لإخراج هذه الدراسة بهذه الصورة.

كما أتقدم بخالص الشكر للأستاذ الدكتور/ محمود حسن إسماعيل. أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس، لتقضله بقبول الدعوة لمناقشة هذه الرسالة المتواضعة للاستفادة من خبراته العلمية والعملية الفياضة لإثراء تلك المناقشة، فهو من مؤسسى دراسات حقوق الاتصال فى مصر والوطن العربى؛ فله منى جزيل الشكر والامتنان، فبارك الله لنا فى عمره كما أفادنا من علمه.

ولا يفوتنى أن أتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى **الأستاذ الدكتور/ برکات عبد العزيز**. أستاذ الإعلام ووكيل كلية الإعلام لشئون الدراسات العليا والبحوث - جامعة القاهرة، لتقضله بقبول الدعوة لمناقشة هذه الدراسة المتواضعة للاستفادة من علمه وخبراته وفكرة المبدع وتوجيهاته فى الدراسات الإعلامية لإثراء تلك المناقشة؛ فله منى كل الشكر والتقدير ، وجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى **أساتذتى - بمعهد الدراسات العليا للطفلة** - جامعة عين شمس، أفادونى من واسع علمهم فغيروا من نظرتى للطفل من كونه مجرد طفل يلهو ويلعب إلى كونه شمس يجب أن تشرق ساطعة لمنح وطننا نهارا مضيفا .

ولا يمكن إتمام هذا المقام من الشكر والعرفان دون الدعاء بالرحمة (النزيل البقيع) والدى - رحمه الله - الذى كم تمنيت أن يراني فى هذا الموقف الذى هو ثمرة حرثه وغرسه، كذلك لا أجد ما أقوله لأمى الحبيبة التى أستظل بها وفهى ما تبقى لى من رحمة ربى فاللهم أدمها على نعمة ورحمة فى الدنيا والآخرة.

كما أتوجه بكل الشكر والتقدير إلى زوجتى التى كانت الجسر الذى أعبر
به إلى غايتها، وكذلك زملائى الذين أعانونى وتحملونى طوال فترة إعداد الرسالة
وإدارة مدرستى التى ذللت لى كل الصعاب حتى أتمكن من إتمام هذه الدراسة،
وكذلك كل من عاوننتى فى تطبيق الرسالة من إدارات المدارس التى يسرت لى
تطبيق الرسالة داعيًا الله عزّ وجلّ أن يجزيهم عنى خير الجزاء.

مستخلص الدراسة

عنوان الرسالة: "دور شبكات التواصل الاجتماعي في إكساب المراهقين المعرفة بحقوقهم الاتصالية"

اسم الباحث : محمد رافت حسين موسى

جهة البحث : جامعة عين شمس - معهد الدراسات العليا للطفولة- قسم الإعلام وثقافة الأطفال.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور شبكات التواصل الاجتماعي في إكساب المراهقين المعرفة بحقوقهم الاتصالية، وقد استخدمت الدراسة منهج المسح ، حيث استخدمت الدراسة أداة الاستبيان على عينة مكونة من (٤٠٠) مفردة موزعة بالتساوي بواقع (٢٠٠) من الذكور و (٢٠٠) من الإناث من المراهقين بين (١٥ : ١٨) من طلاب المدارس الثانوى العام بمحافظة القاهرة الكبرى .

وقد خلصت الدراسة إلى :-

١. أن نسبة من يتقون في المعلومات التي يحصلون عليها من خلال شبكات التواصل الاجتماعي من إجمالي مفردات عينة الدراسة بلغت (٥١.٦٪)، وبلغت نسبة من لا يتقون في المعلومات التي يحصلون عليها من خلال شبكات التواصل الاجتماعي من إجمالي مفردات عينة الدراسة (٤٨.٤٪).

٢. أن نسبة من يعتبرون شبكات التواصل الاجتماعي أحد وسائل الإعلام التي توعّي بحقوق الإنسان من إجمالي مفردات عينة الدراسة بلغت (٧٦.٦٪) موزعة بين (٨٢.٨٪) من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل (٧٠.٣٪) من إجمالي مفردات عينة الإناث، وبلغت نسبة من لا يعتبرون شبكات التواصل الاجتماعي أحد وسائل الإعلام التي لا توعّي بحقوق الإنسان من إجمالي مفردات عينة الدراسة (٢٣.٤٪) موزعة بين

(١٧.٢٪) من إجمالي مفردات عينة الذكور في مقابل (٢٩.٧٪) من إجمالي مفردات عينة الإناث.

٣. أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الذكور ودرجات الإناث ومتوسطات درجاتهم على مقياس اكتسابهم الحقوق الاتصالية عبر شبكات التواصل الاجتماعي وذلك لصالح الذكور صاحب المتوسط الأكبر.

٤. توجد علاقة ارتباطية بين معدل التعرض لشبكات التواصل الاجتماعي ومتوسطات درجاتهم على مقياس اكتسابهم الحقوق الاتصالية عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

KEY WORDS

الكلمات المفتاحية:-

<i>Social Communication Networks</i>	شبكات التواصل الاجتماعي
<i>Notifying</i>	إكساب
<i>Teenagers</i>	المراهقين
<i>The Communicative Rights</i>	الحقوق الاتصالية

Abstract

This study aims at finding out The Role of Social Communication Networks in Notifying Teenagers of Their Communicative Rights.

This study is one of the descriptive studies that depend on the media survey. This study uses A questionnaire Form (by researcher) form in collecting information (data). This study has been applied on 400 male/female items from secondary schools' students in Cairo governorate whose age range (15-18 year olds).

The result of study :

1. *The percentage of trust in the information they receive through social networks (yes) of the total study sample items amounted to 51.6%, and the percentage of those who do not trust the information they receive through social networks (not) of the total sample vocabulary The study 48.4%.*
2. *that the percentage of those who consider social networking a media that Toi human rights (yes) of the total study sample items amounted to 76.6% distributed among the 82.8% of the total male sample items in exchange for 70.3% of the total female sample, and the percentage of those who consider one social networking media that desensitize human rights networks (not) of the total study sample 23.4% distributed among the 17.2% of the total male sample items in exchange for 29.7% of the total female sample.*
3. *There were statistically significant differences between the mean scores of male and female scores and average scores on acquiring the rights of communication through social networks scale in favor of the male owner of the largest average.*
4. *There is a correlation between exposure to social networks to reach their grades and averages the rate on the acquisition of rights of communication through social networks scale.*

أولاً : قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
ج		إهداء
د		شكر وتقدير
ز		مستخلص الدراسة باللغة العربية
ط		مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ى		قائمة المحتويات
ن		قائمة الجداول
ق		قائمة الأشكال
١		المقدمة

الفصل الأول : الإطار المنهجي

٥		تمهيد
٥		أولاً : مشكلة الدراسة
٩		ثانياً : أهمية الدراسة
١٠		ثالثاً : أهداف الدراسة
١٠		رابعاً : مصطلحات الدراسة
١١		خامساً : الدراسات السابقة
١٢	١. دراسات تتناول شبكات التواصل الاجتماعي	
٣٣	٢. دراسات تتناول الحق في الاتصال	
٤٥	٣. التعليق على الدراسة السابقة	
٤٨	٤. الاستفادة من الدراسات السابقة	
٤٩		سادساً : متغيرات الدراسة
٤٩		سابعاً : فروض الدراسة
٥٠		ثامناً : حدود الدراسة
٥٠		تاسعاً : نوع الدراسة ومنهجها
٥١		عاشرًا : مجتمع الدراسة والعينة

الصفحة	الموضوع	م
٥٤	حادي عشر : أداة الدراسة	
٦١	ثاني عشر : الأساليب الإحصائية المستخدمة	
(١٩٢: ٦٣)	الفصل الثاني : الإطار المعرفي ”شبكات التواصل الاجتماعي وحق المراهقين في الاتصال“	
(١٢٢: ٦٤)	المبحث الأول : ”شبكات التواصل الاجتماعي“	
٦٥	تمهيد	
٦٦	أولاً: تاريخ شبكات التواصل الاجتماعي	
٧٢	ثانياً : مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي	
٧٧	ثالثاً : أنواع شبكات التواصل الاجتماعي	
٨٢	رابعاً : خصائص شبكات التواصل الاجتماعي	
٨٤	خامسًا : خدمات وأدوار شبكات التواصل الاجتماعي	
٨٧	سادسًا : مجالات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	
٩٠	سابعاً : تقييم استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	
٩٤	ثامنًا : إحصائيات حول موقع التواصل الاجتماعي	
١٠١	تاسعاً : أشهر موقع التواصل الاجتماعي	
١٠١	أ - (فيسبوك)	
١٠٣	١. نشأة وتطور (فيسبوك)	
١٠٥	٢. استخدام (فيسبوك) في مصر	
١٠٨	ب - (تويتر)	
١١٠	١. نشأة وتطور (تويتر)	
١١٢	٢. استخدام (تويتر) في مصر	
١١٤	ج - (يوتيوب)	
١١٥	١. نشأة وتطور (يوتيوب)	
١١٧	٢. استخدام (يوتيوب) في مصر	

الصفحة	الموضوع	م
١١٩	عاشرًا : مستقبل شبكات التواصل الاجتماعي	
(١٤٠ - ١٢٢)	المبحث الثاني : "المراهقون"	
١٢٤	تمهيد	
١٢٤	أولاً: مفهوم المراهقة ومراحلها وأهميتها:	
١٢٤	أ- مفهوم المراهقة	
١٢٦	ب- مراحل المراهقة	
١٢٧	ج- أهمية المراهقة	
١٢٨	ثانيًا: خصائص المراهقة	
١٣١	ثالثًا: دوافع وحاجات استخدام المراهقين لشبكات التواصل الاجتماعي	
١٣١	أ - دوافع المراهقين لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي	
١٣٧	ب- حاجات المراهقين لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي	
١٣٢	رابعًا: المراهقون وشبكات التواصل الاجتماعي	
(١٩٢ : ١٤١)	المبحث الثالث : "الحق في الاتصال"	
١٤٢	تمهيد	
١٤٤	أولاً: حقوق الطفل	
١٤٤	أ - مفهوم حقوق الطفل	
١٤٥	ب - أنواع حقوق الطفل وأقسامها	
١٤٧	ثانيًا: الحق في الاتصال تاريخه ومفهومه وأسسه	
١٤٨	أ- تاريخ ونشأة الحق في الاتصال	
١٥٧	ب- مفهوم الحق في الاتصال	
١٦٥	ج- أسس الحق في الاتصال	
١٦٨	ثالثًا: مكونات الحق في الاتصال	
١٧٩	رابعًا: تأصيل الحق في الاتصال في التشريعات والمواثيق الدولية	
١٨٠	أ- على المستوى الدولي	

الصفحة	الموضوع	م
١٨٣	ب - على المستوى العربي	
١٨٤	ج - على المستوى المصري	
١٨٥	سادساً : حقوق الاتصال في عصر شبكات التواصل الاجتماعي	
١٩٠	سابعاً : تطور مفهوم الحق في الاتصال	
(٣٤٧ : ١٩٣)	الفصل الثالث : نتائج الدراسة الميدانية	
١٩٤	أولاً : النتائج العامة للدراسة وتفسيرها	
٢٣٢	ثانياً : نتائج العلاقة بين المتغيرات الديموغرافية واكتساب الحق في الاتصال عبر شبكات التواصل الاجتماعي	
٣١٨	ثالثاً : نتائج اختبار صحة الفروض	
٣٣٨	رابعاً : ملخص نتائج الدراسة	
٣٤٥	التوصيات والبحوث المقترحة	
٢٤٨		المراجع
٣٧٤	ملاحم الدراسة	
٣٧٥	ملحق (١) قائمة بأسماء السادة المحكمين للاستماراة	
٣٧٦	ملحق (٢) نموذج استماراة الاستبيان في شكلها النهائي	
٣٨٧	الملخص باللغة العربية	
	الملخص باللغة الإنجليزية	