



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

تطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة

رسالة مقدمة

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
تخصص (الإدارة التربوية)

إعداد

طارق محمد عبد السلام الشيخ

إشراف

أ.د رمضان أحمد عيد

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د سعاد بسيوني عبد النبي

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.م.د سليمان عبد ربه محمد مبارز

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد
كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د محمد عمران مفضي صالح

أستاذ الإدارة التربوية
وعميد الكلية الجامعية للعلوم التربوية- وكالة
الغوث الدولية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿نَرْفَعُ دَرَجَاتِهِ مَنْ نَشَاءُ وَنَهْلِقُ كُلَّ ذِي عِلْمٍ عَلَيْهِ﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

(سورة يوسف)

آية 76



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة العنوان

اسم الباحث: طارق محمد عبد السلام الشيخ

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له: التربية المقارنة والإدارة التعليمية

الكلية: التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: 2001



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

رسالة دكتوراه

اسم الباحث: طارق محمد عبد السلام الشيخ

عنوان الرسالة: تطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة

الدرجة: دكتوراه الفلسفة في التربية

لجنة الإشراف

أ.د سعاد بسيوني عبد النبي

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د رمضان أحمد عيد

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د محمد عمران مفظي صالح

أستاذ الإدارة التربوية

عميد الكلية الجامعية للعلوم التربوية - وكالة الغوث الدولية

أ.م.د سليمان عبد ربه مبارز

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد

كلية التربية-جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: 2017 /12 /30

الدراسات العليا

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ: 2017 / 7 /

موافقة مجلس الكلية: 2018 / 1 / 2018 موافقة مجلس الجامعة:

شكر وتقدير

"**وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنِ اشْكُرْ لِلَّهِ وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرْ لِنَفْسِهِ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ عَنِّي حَمِيدٌ**" لقمان (12)

الحمد لله أقصى مبلغ الحمد، والشكر لله من قبل ومن بعد، الحمد لله في سري وفي علني، والحمد لله في حزني وفي فرحي، الحمد لله عما كنت أعلم، والحمد لله عما غاب عن خلدي.

في هذه اللحظات تتنازع في داخلي مشاعر الفرح ومشاعر الحزن، مشاعر فرح بإنجاز رحلة طويلة بذلك فيها الكثير من الجهد والجهد والعناء، ومشاعر حزن بفارق أحبة رحلت أجسادهم وبقيت أرواحهم، شاركوني بداية المشوار، ولا أجد لهم اليوم ليشاركوني هذا الفرح، إمرأة ليست ككل النساء، فلسطينية مثالاً لكل الفلسطينيات، إنها أمي التي كانت دائماً تسأل متى ستتهي دراستك، إلى متى؟ لم تتعلم القراءة والكتابة ولم تدخل مدارس ولكنها تفوقت بتراثها لأنبائها على كل المدارس، كانت أمّاً رؤوماً، بسيطة، يملأ حبها كل حنايا الأماكن، رحلت قبل عام ونصف في نهاية أيام، أقول لك اليوم لقد أوفيت بالعهد وأنجزت المهمة، وهذا قد أنهيت دراستي، لروحك الطاهرة ألف سلام وأدعوك الله أن يتغمدك بواسع رحمته ويسكنك فسيح جناته. كما أترحم على رجل ليس ككل الرجال، رجل صاحب عزيمة، وصاحب مبدأ، رجل زرع فينا حب العلم، فنما بذاره وأنثمر، إنه والدي، لروحه الطاهرة الرحمة والسلام وإلى جنات الخلد.

كما أتوجه إلى الله بالدعاء، مترحماً على عالمين جليلين لهما الكثير من الفضل، وبذلا الكثير من الجهد في مشوار إعدادي لهذا الرسالة، وهما: العالم الجليل المبدع الأستاذ الدكتور رمضان أحمد عيد، والعالم الجليل ذو الخلق الرفيع، ومن وبه الله تواضع العلماء، الدكتور سليمان عبد ربه محمد. لأرواحكم الطاهرة كل الشكر والتقدير، رحمة الله وجزاكم عن كل خير، وأسكنكم فسيح جناته.

وبعد... فلا يسعني إلا أن أنقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة سعاد بسيوني عبد النبي أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية في كلية التربية جامعة عين شمس، لإشرافها على هذه الرسالة، ولما بذلت من جهد وتعاون منقطع النظير في الإشراف والمتابعة، فقد قدمت كل الدعم والنصائح والإرشاد والتشجيع لأنتمكن من إخراج الرسالة بأفضل صورة ممكنة. تعلمت منها الشيء الكثير وهذا أقل ما يقال إعترافاً بالجميل، جزاها الله كل خير.

كما وأنقدم بأسمى آيات الشكر للأستاذ الدكتور محمد عمران صالح عميد الكلية الجامعية للعلوم التربوية في فلسطين، لإشرافه على هذه الرسالة ولما بذله من جهود وما قدمه من دعم وإرشاد وملحوظات قيمة أثناء إعداد هذه الرسالة، جزاء الله خير الجزاء، ومهما أقول فلن أوفيك حقك.

كما أتقدم بخالص الشكر للسادة أعضاء لجنة المناقشة ممثلةً بالأستاذ الدكتور هنداوي محمد حافظ أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية في كلية التربية بجامعة حلوان ، والأستاذ الدكتور عادل عبد الفتاح سلامة أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية في كلية التربية بجامعة عين شمس، لتفضليهما بقبول مناقشة هذه الرسالة.

ويسعدني أن أتقدم بالشكر والعرفان للأستاذة الدكتوره نهلة عبد القادر هاشم أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية في كلية التربية بجامعة عين شمس على دعمها المتواصل وملحوظاتها القيمة، وما قدمته من مساندة وتسهيلات خلال إجراء هذه الدراسة، وإهتمامها ومتابعتها لإجراءات نقاش هذه الرسالة.

والشكر موصول إلى السادة وزير التربية والتعليم العالي الفلسطيني معايي الأستاذ الدكتور صبري صيدم، ورؤساء جامعات القدس، والنجاح الوطنية، والخليل، على ما قدموه في سبيل تسهيل مهمة إنجاز الدراسة الميدانية. كل الشكر والتقدير لكم جميعاً.

والشكر كل الشكر والتقدير لزوجتي أم يزن على دعمها المتواصل ورعايتها وتشجيعها طوال فترة دراستي، وكل الشكر والتقدير لأبنائي وقرة عيني يزن وليث وبارا على دعمهم لأبيهم، وأعتذر لهم عن تقصيرني إتجاههم وإشغالني عنهم خلال فترة دراستي.

ولن أنسى نجوم ليلي، ورفاق الدرب، رفاق الطفولة ورحلة السنين، إخوة الكفاح، أخواتي فاطمة "أمي الثانية" وهنية ونواه وعزيزه، وإخوانني نايف وناصر وزياد وعبد الرحيم. كل الحب والشكر والتقدير لكم جميعاً يا شركاء فرحي وهمي.

كماأشكر كل الأخوة والأصدقاء وكل من شجعني وساندني في إنجاز هذه الرسالة ولم يتسع المجال لذكرهم ، لهم مني كل الشكر والتقدير.

أخيراً.... هذا ما استطعتُ إليه سبيلاً، وما توفيقِي إِلَّا بِاللَّهِ عَلَيْهِ تَوَكِّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ،
وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحث

محتويات الرسالة

الصفحة	الموضوع
42-1	الفصل الأول الإطار العام للبحث
2	مقدمة
9	مشكلة البحث
10	حدود البحث
11	أهداف البحث
11	أهمية البحث
11	مصادر البحث وأدواته
12	مصطلحات البحث
13	الدراسات السابقة
39	منهج البحث
40	خطوات البحث
124-41	الفصل الثاني إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات في ضوء إعادة الهندسة (إطار نظري)
42	تمهيد
43	أولاً: ماهية التعليم الإلكتروني
43	مفهوم التعليم الإلكتروني
43	فلسفة التعليم الإلكتروني
45	مبررات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي
47	تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي
48	أسس نجاح التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي
48	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني
49	ثانياً: العمليات الإدارية للتعليم الإلكتروني
49	عملية التخطيط

58	عملية التنظيم
61	عملية التدريب
71	عملية التقويم
75	ثالثاً: إعادة الهندسة في الجامعات
76	ماهية إعادة الهندسة في الفكر الإداري المعاصر
82	منهجيات إعادة هندسة العمليات الإدارية
90	دوعي ومبررات إعادة الهندسة في الجامعات المعاصرة
98	رابعاً: إعادة هندسة عمليات إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات
99	إعادة هندسة عملية التخطيط
101	إعادة هندسة عملية التنظيم
109	إعادة هندسة عملية التدريب
112	إعادة هندسة عملية التقويم
119	خامساً: متطلبات عمليات إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات المعاصرة في ضوء مدخل إعادة الهندسة
119	متطلبات عملية التخطيط في ضوء إعادة الهندسة
121	متطلبات عملية التنظيم في ضوء إعادة الهندسة
122	متطلبات عملية التدريب في ضوء إعادة الهندسة
123	متطلبات عملية التقويم في ضوء إعادة الهندسة
152-125	<p>الفصل الثالث</p> <p>إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية - دراسة تحليلية</p>
126	تمهيد
127	أولاً: التعليم العالي والواقع التكنولوجي في فلسطين
127	أ- بنية التعليم العالي في فلسطين
130	ب- مشروع قانون التعليم الإلكتروني الفلسطيني
131	ج- الواقع التكنولوجي في فلسطين

132	د- التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني في فلسطين
133	ثانياً: واقع إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية
134	1- التعليم الإلكتروني وعمليات إدارته في جامعة الخليل
140	2- التعليم الإلكتروني وعمليات إدارته في جامعة النجاح الوطنية
147	3- التعليم الإلكتروني وعمليات إدارته في جامعة القدس
181-153	<p style="text-align: center;">الفصل الرابع</p> <p style="text-align: center;">إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها</p>
154	أولاً: هدف الدراسة الميدانية
154	ثانياً: إعداد الإستبانة وتطبيقه
154	1- مجتمع الدراسة
156	2- عينة الدراسة
156	3- بناء أداة الدراسة
158	4- ثبات الإستبانة
158	5- المعالجة الإحصائية
159	ثالثاً: نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها
203-182	<p style="text-align: center;">الفصل الخامس</p> <p style="text-align: center;">نتائج البحث وتصور مقتراح لتطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة</p>
183	تمهيد
183	أولاً: نتائج البحث
183	أ- نتائج الإطار النظري المتعلقة بإعادة الهندسة
186	ب-نتائج الإطار النظري المتعلقة بإدارة التعليم الإلكتروني

189	ج- نتائج الدراسة النظرية المتعلقة بالعمليات الإدارية لإدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية
192	د- نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بالعمليات الإدارية لإدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية
193	ثانياً: تصور مقتراح لتطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة
193	أ) منطقات التصور المقترن
195	ب) أهداف التصور المقترن
196	ج) ملامح التصور المقترن
200	د) متطلبات تنفيذ التصور المقترن
201	هـ) الصعوبات التي قد تواجه تنفيذ التصور المقترن
202	و) مقترنات للتغلب على الصعوبات التي قد تواجه تنفيذ التصور المقترن
205	قائمة المراجع
222	ملحق الدراسة

قائمة الجداول

الجدول ورقمه	عنوان الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (1)	توزيع مجتمع الدراسة حسب المتغيرات	155
جدول رقم (2)	نتائج اختبار كرونباخ ألفا Cronbach Alpha لمحاور الإستبانة	158
جدول رقم (3)	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكافة فقرات أداة الدراسة	159
جدول رقم (4)	المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات أداة الدراسة	164
جدول رقم (5)	المتوسطات الحسابي لاستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات المحور الأول (عملية التخطيط)	164
جدول رقم (6)	المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة عن محور عملية التخطيط	166
جدول رقم (7)	المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات المحور الثاني (عملية التنظيم)	166
جدول رقم (8)	المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة عن محور (عملية التنظيم)	168
جدول رقم (9)	المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات المحور الأول (عملية التدريب)	169
جدول رقم (10)	المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة عن محور (عملية التدريب)	170
جدول رقم (11)	المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات المحور الأول (عملية التقويم)	171
جدول رقم (12)	المتوسط الحسابي العام لاستجابات عينة الدراسة عن محور (عملية التقويم)	172
جدول رقم (13)	نتائج اختبار T-Test لمتغير الجنس لاستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	173
جدول رقم (14)	نتائج اختبار T-Test لمتغير المسمى الوظيفي لاستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	173

174	نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA تبعاً لمتغير اسم الجامعة لـإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (15)
174	نتائج إختبار شيفيه Scheffe Test للمقارنات البعدية لمتغير اسم الجامعة لـإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (16)
175	نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA تبعاً لمتغير المؤهل العلمي لـإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (17)
176	نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA تبعاً لمتغير الرتبة الأكademie لـإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (18)
176	نتائج إختبار شيفيه Scheffe Test للمقارنات البعدية لمتغير الرتبة الأكademie لـإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (19)
178	نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA تبعاً لمتغير سنوات الخبرة لـإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبيان	جدول رقم (20)
178	نتائج إختبار شيفيه Scheffe Test للمقارنات البعدية لمتغير سنوات الخبرة لـإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبيان	جدول رقم (21)

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	الشكل	الشكل ورقمه
128	بنية نظام التعليم في فلسطين في مرحلة التعليم المدرسي والتعليم العالي الجامعي.	شكل رقم (1)
137	الهيكل التنظيمي لوحدة التعليم الإلكتروني في جامعة الخليل	شكل رقم (2)
144	الهيكل التنظيمي لمركز التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح	شكل رقم (3)
197	تصور مقترن لتطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة	شكل رقم (4)

قائمة الملحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
223	الإستبانة بصورتها الأولية	(1)
232	الإستبانة بصورتها النهائية	(2)
241	أسماء السادة مُحكمي أداة الدراسة (الإستبانة)	(3)
243	الخطابات الرسمية	(4)
248	ملخص البحث باللغة العربية	(5)
252	ملخص البحث باللغة الإنجليزية	(6)

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

مقدمة

مشكلة البحث

حدود البحث

أهداف البحث

أهمية البحث

مصادر البحث وأدواته

الدراسات السابقة

مصطلحات البحث

منهج البحث

خطوات البحث