



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

تطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة

رسالة مقدمة

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص (الإدارة التربوية)

إعداد

طارق محمد عبد السلام الشيخ

إشراف

أ.د رمضان أحمد عيد

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د سعاد بسيوني عبد النبي

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.م.د سليمان عبد ربه محمد مبارز

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد

كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د محمد عمران ماضي صالحة

أستاذ الإدارة التربوية

وعميد الكلية الجامعية للعلوم التربوية- وكالة

الغوث الدولية

1439هـ - 2017 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
(نَرْفَعُ دَرَجَاتٍ مَن نَّشَاءُ وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ)
صدق الله العظيم

(سورة يوسف)

آية 76



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة العنوان

اسم الباحث: طارق محمد عبد السلام الشيخ

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له: التربية المقارنة والإدارة التعليمية

الكلية: التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: 2001



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

رسالة دكتوراه

اسم الباحث: طارق محمد عبد السلام الشيخ

عنوان الرسالة: تطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة

الدرجة: دكتوراه الفلسفة في التربية

لجنة الإشراف

أ.د. سعاد بسيوني عبد النبي

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د. رمضان أحمد عيد

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د. محمد عمران مفضي صالحة

أستاذ الإدارة التربوية

عميد الكلية الجامعية للعلوم التربوية - وكالة الغوث الدولية

أ.م.د. سليمان عبد ربه مبارز

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد

كلية التربية-جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: 2017 / 12 / 30

الدراسات العليا

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ: 2017 / /

موافقة مجلس الجامعة: 2018 / /

موافقة مجلس الكلية: 2018 / /

شكر وتقدير

"وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنِ اشْكُرْ لِلَّهِ ۚ وَمَن يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ۖ وَمَن كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ" لقمان (12)

الحمد لله أقصى مبلغ الحمد، والشكر لله من قبل ومن بعد، الحمد لله في سري وفي علني، والحمد لله في حزني وفي فرحي، الحمد لله عما كنت أعلمه، والحمد لله عما غاب عن خلدي.

في هذه اللحظات تتنازع في داخلي مشاعر الفرح ومشاعر الحزن، مشاعر فرح بإنجاز رحلة طويلة بذلتُ فيها الكثير من الجهد والسهر والعناء، ومشاعر حزن بفراق أحبة رحلت أجسادهم وبقيت أرواحهم، شاركوني بداية المشوار، ولا أجدهم اليوم ليشاركوني هذا الفرح، امرأة ليست ككل النساء، فلسطينية مثلاً لكل الفلسطينيين، إنها أمي التي كانت دائماً تسأل متى ستنهي دراستك، إلى متى؟ لم تتعلم القراءة والكتابة ولم تدخل مدارس ولكنها تفوقت بتربيتها لأبنائها على كل المدارس، كانت أماً رؤوماً، بسيطة، يملأ حبها كل حنايا الأماكن، رحلت قبل عام ونصف في نهاية أيار، أقول لك اليوم لقد أوفيت بالعهد وأنجزت المهمة، وها قد أنهيت دراستي، لروحك الطاهرة ألف سلام وأدعو الله أن يتغمذك بواسع رحمته ويسكنك فسيح جناته. كما أترحم على رجل ليس ككل الرجال، رجل صاحب عزيمة، وصاحب مبدأ، رجل زرع فينا حب العلم، فنما بذاره وأثمر، إنه والدي، لروحه الطاهرة الرحمة والسلام وإلى جنات الخلد.

كما أتوجه الى الله بالدعاء، مترحمًا على عالمين جليلين لهما الكثير من الفضل، وبذلا الكثير من الجهد في مشوار إعدادي لهذا الرسالة، وهما: العالم الجليل المبدع الأستاذ الدكتور رمضان أحمد عيد، والعالم الجليل ذو الخلق الرفيع، ومن وهبه الله تواضع العلماء، الدكتور سليمان عبد ربه محمد. لأرواحكم الطاهرة كل الشكر والتقدير، رحمكم الله وجزاكم عني كل خير، وأسكنكم فسيح جناته.

وبعد... فلا يسعني إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة سعاد بسيوني عبد النبي أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية في كلية التربية جامعة عين شمس، لإشرافها على هذه الرسالة، ولما بذلته من جهد وتعاون منقطع النظير في الإشراف والمتابعة، فقد قدمت كل الدعم والنصح والإرشاد والتشجيع لأتمكن من إخراج الرسالة بأفضل صورة ممكنة. تعلمت منها الشيء الكثير وهذا أقل ما يقال إعترافاً بالجميل، جزاها الله كل خير.

كما وأتقدم بأسمى آيات الشكر للأستاذ الدكتور محمد عمران صالحة عميد الكلية الجامعية للعلوم التربوية في فلسطين، لإشرافه على هذه الرسالة ولما بذله من جهود وما قدمه من دعم وإرشاد وملاحظات قيمة أثناء إعداد هذه الرسالة، جزاه الله خير الجزاء، ومهما أقول فلن أوفيك حقك.

كما أتقدم بخالص الشكر للسادة أعضاء لجنة المناقشة ممثلةً بالأستاذ الدكتور هنداوي محمد حافظ أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية في كلية التربية بجامعة حلوان ، والأستاذ الدكتور عادل عبد الفتاح سلامة أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية في كلية التربية بجامعة عين شمس، لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الرسالة.

ويسعدني أن أتقدم بالشكر والعرفان للأستاذة الدكتورة نهلة عبد القادر هاشم أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية في كلية التربية بجامعة عين شمس على دعمها المتواصل وملاحظاتها القيمة، وما قدمته من مساندة وتسهيلات خلال إجراء هذه الدراسة، وإهتمامها ومتابعتها لإجراءات نقاش هذه الرسالة.

والشكر موصول إلى السادة وزير التربية والتعليم العالي الفلسطيني معالي الأستاذ الدكتور صبري صيدم، ورؤساء جامعات القدس، والنجاح الوطنية، والخليل، على ما قدموه في سبيل تسهيل مهمة إنجاز الدراسة الميدانية. كل الشكر والتقدير لكم جميعاً.

والشكر كل الشكر والتقدير لزوجتي أم يزن على دعمها المتواصل ورعايتها وتشجيعها طوال فترة دراستي، وكل الشكر والتقدير لأبنائي وقرة عيني يزن وليث ويارا على دعمهم لأبيهم، وأعتذر لهم عن تقصيري إ تجاههم وإنشغالي عنهم خلال فترة دراستي.

ولن أنسى نجوم ليلي، ورفاق الدرب، رفاق الطفولة ورحلة السنين، إخوة الكفاح، أخواتي فاطمة "أمي الثانية" وهنية ونوال وعزيرة، وإخواني نايف وناصر وزياد وعبد الرحيم. كل الحب والشكر والتقدير لكم جميعاً يا شركاء فرحي وهمي.

كما أشكر كل الأخوة والأصدقاء وكل من شجعني وساندني في إنجاز هذه الرسالة ولم يتسع المجال لذكرهم ، لهم مني كل الشكر والتقدير .

أخيراً.... هذا ما استطعتُ إليه سبيلاً، وما توفيقي إلا بالله عليه تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ،
وآخرُ دعوانا أن الحمدُ لله رب العالمين.

الباحث

محتويات الرسالة

الصفحة	الموضوع
42-1	الفصل الأول الإطار العام للبحث
2	مقدمة
9	مشكلة البحث
10	حدود البحث
11	أهداف البحث
11	أهمية البحث
11	مصادر البحث وأدواته
12	مصطلحات البحث
13	الدراسات السابقة
39	منهج البحث
40	خطوات البحث
124-41	الفصل الثاني إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات في ضوء إعادة الهندسة (إطار نظري)
42	تمهيد
43	أولاً: ماهية التعليم الإلكتروني
43	مفهوم التعليم الإلكتروني
43	فلسفة التعليم الإلكتروني
45	مبررات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي
47	تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي
48	أسس نجاح التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي
48	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني
49	ثانياً: العمليات الإدارية للتعليم الإلكتروني
49	عملية التخطيط

58	عملية التنظيم
61	عملية التدريب
71	عملية التقويم
75	ثالثاً: إعادة الهندسة في الجامعات
76	ماهية إعادة الهندسة في الفكر الإداري المعاصر
82	منهجيات إعادة هندسة العمليات الإدارية
90	دواعي ومبررات إعادة الهندسة في الجامعات المعاصرة
98	رابعاً: إعادة هندسة عمليات إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات
99	إعادة هندسة عملية التخطيط
101	إعادة هندسة عملية التنظيم
109	أعادة هندسة عملية التدريب
112	إعادة هندسة عملية التقويم
119	خامساً: متطلبات عمليات إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات المعاصرة في ضوء مدخل إعادة الهندسة
119	متطلبات عملية التخطيط في ضوء إعادة الهندسة
121	متطلبات عملية التنظيم في ضوء إعادة الهندسة
122	متطلبات عملية التدريب في ضوء إعادة الهندسة
123	متطلبات عملية التقويم في ضوء إعادة الهندسة
152-125	الفصل الثالث إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية - دراسة تحليلية
126	تمهيد
127	أولاً: التعليم العالي والواقع التكنولوجي في فلسطين
127	أ- بنية التعليم العالي في فلسطين
130	ب- مشروع قانون التعليم الإلكتروني الفلسطيني
131	ج- الواقع التكنولوجي في فلسطين

132	د- التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني في فلسطين
133	ثانياً: واقع إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية
134	1- التعليم الإلكتروني وعمليات إدارته في جامعة الخليل
140	2- التعليم الإلكتروني وعمليات إدارته في جامعة النجاح الوطنية
147	3- التعليم الإلكتروني وعمليات إدارته في جامعة القدس
181-153	الفصل الرابع إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها
154	أولاً: هدف الدراسة الميدانية
154	ثانياً: إعداد الاستبانة وتطبيقه
154	1- مجتمع الدراسة
156	2- عينة الدراسة
156	3- بناء أداة الدراسة
158	4- ثبات الاستبانة
158	5- المعالجة الإحصائية
159	ثالثاً: نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها
203-182	الفصل الخامس نتائج البحث وتصور مقترح لتطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة
183	تمهيد
183	أولاً: نتائج البحث
183	أ- نتائج الإطار النظري المتعلقة بإعادة الهندسة
186	ب- نتائج الإطار النظري المتعلقة بإدارة التعليم الإلكتروني

189	ج- نتائج الدراسة النظرية المتعلقة بالعمليات الإدارية لإدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية
192	د- نتائج الدراسة الميدانية المتعلقة بالعمليات الإدارية لإدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية
193	ثانياً: تصور مقترح لتطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة
193	أ) منطلقات التصور المقترح
195	ب) أهداف التصور المقترح
196	ج) ملامح التصور المقترح
200	د) متطلبات تنفيذ التصور المقترح
201	هـ) الصعوبات التي قد تواجه تنفيذ التصور المقترح
202	و) مقترحات للتغلب على الصعوبات التي قد تواجه تنفيذ التصور المقترح
205	قائمة المراجع
222	ملاحق الدراسة

قائمة الجداول

الجدول ورقمه	عنوان الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (1)	توزيع مجتمع الدراسة حسب المتغيرات	155
جدول رقم (2)	نتائج إختبار كرونباخ ألفا Cronbach Alpha لمحاول الإستهانة	158
جدول رقم (3)	المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكافة فقرات أداة الدراسة	159
جدول رقم (4)	المتوسط الحسابي العام لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات أداة الدراسة	164
جدول رقم (5)	المتوسطات الحسابية لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات المحور الأول (عملية التخطيط)	164
جدول رقم (6)	المتوسط الحسابي العام لإستجابات عينة الدراسة عن محور عملية التخطيط	166
جدول رقم (7)	المتوسطات الحسابية لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات المحور الثاني (عملية التنظيم)	166
جدول رقم (8)	المتوسط الحسابي العام لإستجابات عينة الدراسة عن محور (عملية التنظيم)	168
جدول رقم (9)	المتوسطات الحسابية لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات المحور الأول (عملية التدريب)	169
جدول رقم (10)	المتوسط الحسابي العام لإستجابات عينة الدراسة عن محور (عملية التدريب)	170
جدول رقم (11)	المتوسطات الحسابية لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات المحور الأول (عملية التقويم)	171
جدول رقم (12)	المتوسط الحسابي العام لإستجابات عينة الدراسة عن محور (عملية التقويم)	172
جدول رقم (13)	نتائج إختبار T-Test لمتغير الجنس لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستهانة	173
جدول رقم (14)	نتائج إختبار T-Test لمتغير المسمى الوظيفي لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستهانة	173

174	نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA تبعاً لمتغير اسم الجامعة لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (15)
174	نتائج إختبار شيفيه Scheffe Test للمقارنات البعدية لمتغير اسم الجامعة لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (16)
175	نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA تبعاً لمتغير المؤهل العلمي لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (17)
176	نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (18)
176	نتائج إختبار شيفيه Scheffe Test للمقارنات البعدية لمتغير الرتبة الأكاديمية لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبانة	جدول رقم (19)
178	نتائج تحليل التباين الأحادي One-Way ANOVA تبعاً لمتغير سنوات الخبرة لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبيان	جدول رقم (20)
178	نتائج إختبار شيفيه Scheffe Test للمقارنات البعدية لمتغير سنوات الخبرة لإستجابات عينة الدراسة عن كافة فقرات الإستبيان	جدول رقم (21)

قائمة الأشكال

الشكل ورقمه	الشكل	رقم الصفحة
شكل رقم (1)	بنية نظام التعليم في فلسطين في مرحلة التعليم المدرسي والتعليم العالي الجامعي.	128
شكل رقم (2)	الهيكل التنظيمي لوحدة التعليم الإلكتروني في جامعة الخليل	137
شكل رقم (3)	الهيكل التنظيمي لمركز التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح	144
شكل رقم (4)	تصور مقترح لتطوير إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء مدخل إعادة الهندسة	197

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
(1)	الإستبانة بصورتها الأولى	223
(2)	الإستبانة بصورتها النهائية	232
(3)	أسماء السادة مُحكمي أداة الدراسة (الإستبانة)	241
(4)	الخطابات الرسمية	243
(5)	ملخص البحث باللغة العربية	248
(6)	ملخص البحث باللغة الإنجليزية	252

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

مقدمة

مشكلة البحث

حدود البحث

أهداف البحث

أهمية البحث

مصادر البحث وأدواته

الدراسات السابقة

مصطلحات البحث

منهج البحث

خطوات البحث