



قسم الدراسات النفسية للأطفال

## فاعلية برنامج لتنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة باستخدام مهارات التفاوض

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في دراسات الطفولة

من قسم الدراسات النفسية للأطفال

إعداد

نرمين سمير زكي مصطفى

إشراف

أ.د. جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أ.د. أسماء محمد محمود السرسى

أستاذ علم النفس

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

1437هـ - 2016م



Institute of post-graduate childhood studies  
Department of child psychological studies

# **The effectiveness of program to develop conflict resolution for a sample of children late childhood using negotiation skills**

A thesis statement

submitted In Partial Fulfillment of the Requirement For the Ph.D. Degree in  
childhood studies

**Submitted by**

Nermin samir zaki mostafa

**Supervised by**

**Prof. Dr. Asmaa Mohamed Alseri**

Professor of psychology  
Institute of the studies childhood post-graduate  
Ain Shams university

**Prof. Dr. gamal shafik ahmad**

Professor of psychology  
Institute of the studies childhood post-graduate  
Ain Shams university

2016



وقل ربني زودني علما

صلى الله عليه وسلم

---

سورة طه الآية : 114



صفحة العنوان / فاعلية برنامج لتنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة  
الطفولة المتأخرة باستخدام مهارات التفاوض

اسم الطالبة : نرمين سمير زكي مصطفى

الدرجة العلمية : دكتورة في دراسات الطفولة .

القسم التابع لها : قسم الدراسات النفسية للأطفال .

اسم الكلية : معهد الدراسات العليا للطفولة .

اسم الجامعة : جامعة عين شمس .

سنة التخرج :

سنة المنح :



## صفحة الموافقة

اسم الطالبة : نرمين سمير زكى مصطفى

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة

الطفولة المتأخرة باستخدام مهارات التفاوض

الدرجة العلمية : الدكتوراه

لجنة المناقشة والحكم :

١ - أ.د/ أسماء محمد السرسى : أستاذ علم النفس – معهد الدراسات العليا

للطفولة – جامعة عين شمس .

٢ - أ.د/ جمال شفيق أحمد : أستاذ علم النفس – معهد الدراسات العليا للطفولة

– جامعة عين شمس .

٣ - أ.د/ سعيدة محمد أبو سوسو : أستاذ علم النفس المتفرغ – كلية الدراسات

الانسانية – جامعة الأزهر .

٤ - أ.د/ فؤادة محمد هدية : أستاذ علم النفس – معهد الدراسات العليا للطفولة –

جامعة عين شمس .

تاريخ البحث : / / 200 م

الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ / 2010 م

/ / 2010 م

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس المعهد

/ / 2010 م

/ / 2010 م

## مستخلص الرسالة

نرمين سمير زكى مصطفى - فاعلية برنامج لتنمية حل الصراع لدى  
عينة من أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة باستخدام مهارات التفاوض \_ دكتوراه  
/ جامعة عين شمس \_ معهد الدراسات العليا للطفولة \_ 2016 .

هدفت الدراسة إلى التحقق من فاعلية برنامج التدريب على المهارات  
التفاوضية في تنمية حل الصراع لدى أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة عينة  
الدراسة .

استخدمت الدراسة المنهج التجريبي ، وتم الاستعانة باختبار ال ذكاء المصور  
( إعداد : أحمد زكي صالح ، 1978 ) ، استمارة المستوى الاجتماعي الثقافي  
للوالدين ( إعداد : فايزة عبد المجيد ، 1980 ) ، مقياس حل الصراع  
( إعداد : الباحثة ) ، استمارة بيانات الطفل ( إعداد : الباحثة ) ، و برنامج تنمية  
المهارات التفاوضية ( إعداد : الباحثة ) .

وكانت عينة الدراسة قوامها ( 28 ) طفل وطفلة من الأطفال بمرحلة الطفولة  
المتأخرة تم تقسيمهم إلى مجموعتين ، مجموعة تجريبية مكونة من (14) طفل  
وطفلة ، ومجموعة ضابطة مكونة من ( 14 ) طفل وطفلة .

## وأُسفرت الدراسة عن النتائج الآتية :

- 1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأطفال عينة البحث التجريبية على مقياس حل الصراع قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح البعدي .
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأطفال عينة البحث التجريبية والضابطة على مقياس حل الصراع بعد تطبيق البرنامج لصالح المجموعة التجريبية .
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأطفال عينة البحث التجريبية على مقياس حل الصراع بعد تطبيق البرنامج والقياس التتبعي .
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأطفال عينة البحث التجريبية من الجنسين ( ذكور – إناث ) على مقياس حل الصراع بعد تطبيق البرنامج .

## الكلمات المفتاحية :

- |                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| Conflict resolution   | 1- حل الصراع                  |
| Negotiation Skills    | 2- مهارات التفاوض             |
| Program               | 3- البرنامج                   |
| Late- childhood child | 4- طفل مرحلة الطفولة المتأخرة |



## **صفحة الشكر**

### **أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف وهم :**

١. د / أسماء محمد السرسري : أستاذ علم النفس \_معهد الدراسات العليا للطفولة \_جامعة عين شمس.
- 2- أ. د / جمال شفيق أحمد : أستاذ علم النفس – معهد الدراسات العليا للطفولة \_ جامعة عين شمس .

### **ثم الأشخاص الذين تعاونوا معي في البحث وهم :**

- 1- أ. / صباح عبد الحافظ : مديرة مدرسة القاضي حسين الابتدائية .
- 2- أ. / راقية عباس : سكرتيرة مدير الإدارة التعليمية بمدينة سمبود .

### **وكذلك الهيئات الآتية :**

- الإدارة التعليمية بمدينة سمبود / محافظة الغربية .

## **شكر وتقدير**



أنقدم بلأسمى آيات الشكر والتقدير والاعتراف بالفضل والجميل إلى الأستاذة  
الدكتورة / أسماء محمد السرسى ( أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا  
للطفولة - جامعة عين شمس ) صاحبة الخلق الرفيع والرأى السديد والفكر البناء  
فهى مثل يحتذى به للأستاذ الجامعي ،ومهما بحثت عن كلمات أشكر بها أستاذتي  
الفاضلة فلا ولن أجد ، وأدعو الله لها بدوام التوفيق والسداد وأن يرفعها بهذا العمل  
درجات فى يوم القيامة بإذن الله .

كما أتقدم بأسمى آيات العرفان والشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / جمال  
شفيق أحمد (أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس  
) ، والذي حباه الله بعلم غزير وأدب جم ، فكل من يتعامل مع سيادته يجده مدرسة  
فى سماحة النفس وعفة اللسان وتواضع العلماء ، وأدعوا الله أن يحفظه لنا وأن  
يجعل هذا الجهد من جانبه فى ميزان حسناته ثقلأ وفى وجهه نوراً .

وإنه لشرف رفيع للبحث والباحثة أن يقوم بمناقشة البحث والحكم عليه  
عالمتان جليلتان وهما :- الأستاذة الدكتورة / سعيده محمد أبو سوسو ( أستاذ علم  
النفس المتفرغ - كلية الدراسات الانسانية - جامعة الأزهر ) صاحبة الرأى  
السديد والتى حباها الله بعلم غزير وخلق عظيم ففاضت بهما على ميدان البحث  
وبالباحثين .

- والأستاذة الدكتورة / فؤادة محمد هدية ( أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس ) ، والتي حباها الله بخلق العلماء والعلم الغزير ، وأنعم الله على سيادتها بالصحة وجزاها الله خير الجزاء .

- وهناك شكر واجب للدكتورة / أماني البساط ( المشرفة السابقة على الرسالة وأستاذ مساعد مناهج الأطفال – كلية التربية – جامعة طنطا ) رحمها الله وجعل قبرها روضة من رياض الجنة ، فمن خلال تعاملتي معها لمدة قصيرة وجدتها شخصية دمثة الخلق ، حريصة على العلم النافع وعلى أن تفيد الطالب قدر استطاعتها ؛ فأدعو الله أن يجعل عملها هـ ذا في ميزان حسناتها وأن يتغمدها برحمته .

وأقدم بكل معاني الوفاء والعرفان بالجميل إلى صاحبيّ الفضل الأول علىّ بعد الله سبحانه وتعالى ، إلى من تعجز كل الكلمات على أن توفيقها حقها إلى من طوقت العنق بالدين الكبير الذي يصعب على الباحثة الوفاء به ، إلى والدتي الحبيبة الغالية الحنونة والتي شملتني بدعواتها وعونها أطل الله عمرها ومتعها بالصحة والعافية وجزاها عني خير الجزاء ، فلقد بذلت معي من الجهود ما يصعب حصرها ، وتحملت معي الكثير والكثير ، وكان لوقوفها بجواري وتشجيعها الدائم لي أكبر الأثر في إنجاز هذا العمل .

وإلى والدي الحبيب رحمه الله وأدخله فسيح جناته كما رباني صغيرة ، فبكل مشاعر الحب والاحترام والعرفان بالجميل أدعو له الله أن يجزيه خيراً ويجعل جهده معي في ميزان حسناته .

وفى النهاية أتقدم بالشكر إلى الأطفال الذين تم تطبيق إجراءات الدراسة عليهم ،  
لثقة التي أولوها فى وحسن تعاونهم معي لإجراء هذه الدراسة .

هؤلاء من ذكرت أما من سهوت عن ذكرهم بغير قصد فلهم مني جزيل  
الشكر والتقدير ، اللهم إن كنت قد أصبت فبتوفيق منك عز وجل ثم بعون من  
حولي ، وإن كنت قد أخطأت فلي عذري إني بشر أصيب وأخطئ فالكمال لك  
وحدك ، تباركت وتعاليت إنك نعم المولى ونعم النصير .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

## فهرس محتويات الرسالة

### أولاً : فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
10-1	<u>الفصل الأول : مدخل الى الدراسة</u>
2	..... مقدمة
4	..... مشكلة الدراسة
7	..... أهداف الدراسة
7	..... أهمية الدراسة
8	..... التعريفات الاجرائية لمفاهيم الدراسة
9	..... حدود الدراسة
134 -11	<u>الفصل الثاني : الاطار النظري للدراسة</u>
72 -12	<u>أولاً : حل الصراع</u>
12	1- مفهوم الصراع .....
14	2- مفهوم حل الصراع .....
16	3- أهمية حل الصراع .....
18	4- رؤية نظريات الشخصية لمفهوم حل الصراع .....
22	5- العوامل المؤثرة في حل الصراع .....
29	6- تاريخ تنمية حل الصراع .....
35	7- أساليب خاطئة شائعة في ادارة الصراع .....
37	8- آلية المخ في حل الصراعات .....
40	9- خطوات ادارة الصراع .....
50	10- تنمية حل الصراع في مؤسسات التنشئة الاجتماعية .....
55	11- مهارات حل الصراع.....
63	12- ملاحظات هامة على استخدام مهارات حل الصراع .....

الموضوع	رقم الصفحة
<b><u>ثانياً : مهارات التفاوض</u></b>	116-73
1- مفهوم التفاوض .....	73
2- مفهوم مهارات التفاوض .....	76
3- المفاهيم المتداخلة مع مفهوم التفاوض .....	78
4- أهمية التفاوض .....	81
5- رؤية نظريات الشخصية لمفهوم التفاوض .....	83
6- العوامل المؤثرة في مهارات التفاوض .....	86
7- خطوات العملية التفاوضية .....	100
8- تنمية المهارات التفاوضية .....	109
9- استراتيجيات التفاوض .....	110
<b><u>ثالثاً : حل الصراع ومهارات التفاوض</u></b>	118-117
1- العلاقة الارتباطية بين حل الصراع والتفاوض .....	117
2- استخدام التفاوض لتنمية حل الصراع .....	117
3- استخدام الصراع كأداة تحفيز في المفاوضات .....	118
<b><u>رابعاً : طفل مرحلة الطفولة المتأخرة</u></b>	134-119
1- النمو الجسمي .....	119
2- النمو الفسيولوجي والحسي والحركي. ....	120
3-النمو العقلي واللغوي .....	121
4- النمو الانفعالي .....	125
5- النمو الاجتماعي .....	128
6- رؤية بعض نظريات الشخصية لطفل مرحلة الطفولة المتأخرة	132
<b><u>الفصل الثالث : الدراسات السابقة وفروض الدراسة</u></b>	156-135
المحور الأول : الدراسات التي تناولت مهارات حل الصراع لدى	
الأطفال .....	136

146	المحور الثاني : الدراسات التي تناولت مهارات التفاوض لدى الأطفال.....
147	المحور الثالث : الدراسات التي تناولت العلاقة بين التفاوض وحل الصراع لدى الأطفال .....
152	تعقيب على الدراسات السابقة .....
156	فروض الدراسة .....
217-157	<b><u>الفصل الرابع : منهج واجراءات الدراسة</u></b>
158	أولاً : منهج الدراسة .....
172-158	ثانياً : عينة الدراسة .....
159	- اجراءات اختيار عينة الدراسة .....
161	- التكافؤ بين المجموعتين التجريبية والضابطة .....
215-172	ثالثاً : أدوات الدراسة .....
172	1- مقياس حل الصراع .....
182	2- اختبار الذكاء المصور .....
182	3- استمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للوالدين .....
183	4- استمارة البيانات الأولية للطفل .....
184	5- برنامج تنمية المهارات التفاوضية .....
215	رابعاً : خطوات اجراء الدراسة .....
217	خامساً : الأساليب الاحصائية المستخدمة .....
229-218	<b><u>الفصل الخامس : نتائج الدراسة ( مناقشتها وتفسيرها )</u></b>
219	- نتائج الفرض الأول .....
221	- نتائج الفرض الثاني .....
224	- نتائج الفرض الثالث .....
225	- نتائج الفرض الرابع .....

228	التوصيات والبحوث المقترحة .....
247-230	مراجع الدراسة
235-231	أولاً : المراجع العربية .....
247-236	ثانياً : المراجع الأجنبية .....
353-248	<u>ملاحق الدراسة</u>
	1- قائمة بأسماء محكمي مقياس حل الصراع لأطفال مرحلة
250-249	الطفولة المتأخرة .....
258-251	2- مقياس حل الصراع لدى أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة .....
260-259	3- استمارة البيانات الأولية للطفل .....
	4- جلسات برنامج تنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة
353-261	الطفولة المتأخرة .....