



قسم الدراسات النفسية للأطفال

فاعلية برنامج لتنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة باستخدام مهارات التفاوض

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في دراسات الطفولة

من قسم الدراسات النفسية للأطفال

إعداد

نرمين سمير زكي مصطفى

إشراف

أ.د. جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أ.د. أسماء محمد محمود السرسي

أستاذ علم النفس

معهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

١٤٣٧ - ٢٠١٦م



Institute of post-graduate childhood studies Department of child psychological studies

The effectiveness of program to develop conflict resolution for a sample of children late childhood using negotiation skills

A thesis statement

submitted In Partial Fulfillment of the Requirement For the Ph.D. Degree in
childhood studies

Submitted by

Nermin samir zaki mostafa

Supervised by

Prof. Dr. Asmaa Mohamed Alfersi
Professor of psychology
Institute of the studies childhood post-graduate
Ain Shams university

Prof. Dr. gamal shafik ahmad
Professor of psychology
Institute of the studies childhood post-graduate
Ain Shams university

2016



صفحة العنوان / فاعلية برنامج لتنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة باستخدام مهارات التفاوض

اسم الطالبة : نرمين سمير زكي مصطفى

الدرجة العلمية : دكتوراة في دراسات الطفولة .

القسم التابع لها : قسم الدراسات النفسيه للأطفال .

اسم الكلية : معهد الدراسات العليا للطفولة .

اسم الجامعة : جامعة عين شمس .

سنة التخرج :

سنة المنح :



صفحة الموافقة

اسم الطالبة : نرمين سمير زكي مصطفى

عنوان الرسالة : فاعالية برنامج لتنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة باستخدام مهارات التفاوض

الدرجة العلمية : الدكتوراه

لجنة المناقشة والحكم :

١ - أ.د/ أسماء محمد السرسي : أستاذ علم النفس - معهد الدراسات العليا
للتطفولة - جامعة عين شمس .

٢ - أ.د/ جمال شفيق أحمد : أستاذ علم النفس - معهد الدراسات العليا للتطفولة
- جامعة عين شمس .

٣ - أ.د/ سعيدة محمد أبو سوسو : أستاذ علم النفس المتفرغ - كلية الدراسات
الإنسانية - جامعة الأزهر .

٤ - أ.د/ فؤادة محمد هدية : أستاذ علم النفس - معهد الدراسات العليا للتطفولة -
جامعة عين شمس .

تاريخ البحث : / / 200 م

الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ ختم الإجازة

/ / 2010 م 2010 م / /

موافقة مجلس الجامعة موافقة مجلس المعهد

2010 م / / 2010 م / /

مستخلص الرسالة

نرمين سمير زكي مصطفى . - فاعلية برنامج لتنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة باستخدام مهارات التفاوض _ دكتوراه / جامعة عين شمس _ معهد الدراسات العليا للطفولة _ 2016 .

هدفت الدراسة إلى التتحقق من فاعلية برنامج التدريب على المهارات التفاوضية في تنمية حل الصراع لدى أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة عينة الدراسة .

استخدمت الدراسة المنهج التجريبي ، وتم الاستعانة باختبار الذكاء المصور (إعداد : أحمد زكي صالح ، 1978) ، استمارة المستوى الاجتماعي الثقافي للوالدين (إعداد : فايزه عبد المجيد ، 1980) ، مقياس حل الصراع (إعداد : الباحثة) ، استمارة بيانات الطفل (إعداد : الباحثة) ، و برنامج تنمية المهارات التفاوضية (إعداد : الباحثة) .

وكانت عينة الدراسة قوامها (28) طفل و طفلة من الأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة تم تقسيمهم إلى مجموعتين ، مجموعة تجريبية مكونة من (14) طفل و طفلة ، ومجموعة ضابطة مكونة من (14) طفل و طفلة .

وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية :

- 1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأطفال عينة البحث التجريبية على مقياس حل الصراع قبل وبعد تطبيق البرنامج لصالح القياس البعدي .
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأطفال عينة البحث التجريبية والضابطة على مقياس حل الصراع بعد تطبيق البرنامج لصالح المجموعة التجريبية .
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأطفال عينة البحث التجريبية على مقياس حل الصراع بعد تطبيق البرنامج والقياس التبعي .
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الأطفال عينة البحث التجريبية من الجنسين (ذكور - إناث) على مقياس حل الصراع بعد تطبيق البرنامج .

الكلمات المفتاحية :

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Conflict resolution | 1- حل الصراع |
| Negotiation Skills | 2- مهارات التفاوض |
| Program | 3- البرنامج |
| Late- childhood child | 4- طفل مرحلة الطفولة المتأخرة |

صفحة الشكر

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف وهم :

- ١ أ. د / أسماء محمد السري : أستاذ علم النفس _ معهد الدراسات العليا للطفلة _ جامعة عين شمس.
- ٢- أ. د / جمال شفيق أحمد : أستاذ علم النفس - معهد الدراسات العليا للطفلة _ جامعة عين شمس .

ثم الأشخاص الذين تعاونوا معى في البحث وهم :

- ١- أ/. صباح عبد الحافظ : مديرية مدرسة القاضي حسين الابتدائية .
- ٢- أ/. راقية عباس : سكرتيرة مدير الإدارة التعليمية بمدينة سمنود .

وكذلك الهيئات الآتية :

- الإدارة التعليمية بمدينة سمنود / محافظة الغربية .

شكراً وتقدير

أنقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والاعتراف بالفضل والجميل إلى الأستاذة الدكتورة / أسماء محمد السرسي (أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس) صاحبة الخلق الرفيع والرأي السديد والفكر البناء فھى مثل يحتذى به للأستاذ الجامعي ، ومھما بحثت عن كلمات أشکر بها أستاذتي الفاضلة فلا ولن أجد ، وأدعوا الله لها بدوام التوفيق والسداد وأن يرفعها بهذا العمل درجات فى يوم القيمة بإذن الله .

كما أنقدم بأسمى آيات العرفان والشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / جمال شفيق أحمد (أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس) ، والذي حباه الله بعلمٍ غزيرٍ وأدبٍ جمٍّ ، فكل من يتعامل مع سيادته يجده مدرسةٍ في سماحة النفس وعفة اللسان وتواضع العلماء ، وأدعوا الله أن يحفظه لنا وأن يجعل هذا الجهد من جانبه في ميزان حسناته ثقلاً وفي وجهه نوراً .

وإنه لشرفٍ رفيعٍ للبحث والباحثة أن يقوم بمناقشة البحث والحكم عليه عالمتان جليلتان وهما :- الأستاذة الدكتورة / سعيدة محمد أبو سوسو (أستاذ علم النفس المتفرغ - كلية الدراسات الإنسانية - جامعة الأزهر) صاحبة الرأي السديد والتي حباها الله بعلمٍ غزيرٍ وخلقٍ عظيمٍ ففاضت بهما على ميدان البحث والباحثين .

- والأستاذة الدكتورة / فؤادة محمد هدية (أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس)، والتى حبها الله بخلق العلماء والعلم الغزير ، وأنعم الله على سعادتها بالصحة وجزاها الله خير الجزاء .

- وهناك شكر واجب للدكتورة / أمانى البساط (المشرفة السابقة على الرسالة وأستاذ مساعد مناهج الأطفال - كلية التربية - جامعة طنطا) رحمها الله وجعل قبرها روضة من رياض الجنة ، فمن خلال تعاملها معها لمدة قصيرة وجدتها شخصية دمثة الخلق ، حريصة على العلم النافع وعلى أن تقييد الطالب قدر استطاعتها ؛ فأدعوا الله أن يجعل عملها **هذا في ميزان حسناتها وأن يتغمدها برحمته** .

وأنقدم بكل معاني الوفاء والعرفان بالجميل إلى صاحبى الفضل الأول على بعد الله سبحانه وتعالى ، إلى من تعجز كل الكلمات على أن توفيها حقها إلى من طوقة العنق بالدين الكبير الذي يصعب على الباحثة الوفاء به ، إلى والذى الحبيبة الغالية الحنونة والتى شملتني بدعواتها وعونها أطال الله عمرها ومتعبها بالصحة والعافية وجزاها عنى خير الجزاء ، فلقد بذلت معي من الجهد ما يصعب حصرها ، وتحملت معي الكثير والكثير ، وكان لوقفها بجواري وتشجيعها الدائم لي أكبر الأثر فى إنجاز هذا العمل .

وإلى والدي الحبيب رحمه الله وأدخله فسيح جناته كما ربانى صغيرة ، فبكل مشاعر الحب والاحترام والعرفان بالجميل أدعوا له الله أن يجزيه خيراً و يجعل جهده معي في ميزان حسناته .

وفي النهاية أتقدم بالشكر إلى الأطفال الذين تم تطبيق إجراءات الدراسة عليهم ، للثقة التي أولوها في وحسن تعاونهم معي لإجراء هذه الدراسة .

هؤلاء من ذكرت أما من سهوت عن ذكرهم بغير قصد فلهم مني جزيل الشكر والتقدير ، اللهم إن كنت قد أصبت فب توفيق منك عز وجل ثم بعون من حولي ، وإن كنت قد أخطأت فلي عذرني إني بشر أصيبي وأخطئ فالكمال لك وحده ، تبارك وتعالى إِنَّكَ نَعْمَ الْمُوْلَى وَنَعْمَ النَّصِيرِ .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

فهرس محتويات الرسالة

أولاً : فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
10-1	<u>الفصل الأول : مدخل الى الدراسة</u>
2 مقدمة
4 مشكلة الدراسة
7 أهداف الدراسة
7 أهمية الدراسة
8 التعريفات الاجرائية لمفاهيم الدراسة
9 حدود الدراسة
134 - 11	<u>الفصل الثاني : الاطار النظري للدراسة</u>
72 - 12	أولاً : حل الصراع
12 1- مفهوم الصراع
14 2- مفهوم حل الصراع
16 3- أهمية حل الصراع
18 4- رؤية نظريات الشخصية لمفهوم حل الصراع
22 5- العوامل المؤثرة في حل الصراع
29 6- تاريخ تربية حل الصراع
35 7- أساليب خاطئة شائعة في ادارة الصراع
37 8- آلية المخ في حل الصراعات
40 9- خطوات ادارة الصراع
50 10- تربية حل الصراع في مؤسسات التنشئة الاجتماعية
55 11- مهارات حل الصراع
63 12- ملاحظات هامة على استخدام مهارات حل الصراع

رقم الصفحة	الموضوع
116-73	<p><u>ثانياً : مهارات التفاوض</u></p> <p>1- مفهوم التفاوض 1 2- مفهوم مهارات التفاوض 2 3- المفاهيم المتداخلة مع مفهوم التفاوض 3 4- أهمية التفاوض 4 5- رؤية نظريات الشخصية لمفهوم التفاوض 5 6- العوامل المؤثرة في مهارات التفاوض 6 7- خطوات العملية التفاوضية 7 8- تنمية المهارات التفاوضية 8 9- استراتيجيات التفاوض 9</p>
118-117	<p><u>ثالثاً : حل الصراع ومهارات التفاوض</u></p> <p>1- العلاقة الارتباطية بين حل الصراع والتفاوض 1 2- استخدام التفاوض لتنمية حل الصراع 2 3- استخدام الصراع كأداة تحفيز في المفاوضات 3</p>
134-119	<p><u>رابعاً : طفل مرحلة الطفولة المتأخرة</u></p> <p>1- النمو الجسمي 1 2- النمو الفسيولوجي والحسي والحركي 2 3- النمو العقلي واللغوي 3 4- النمو الانفعالي 4 5- النمو الاجتماعي 5 6- رؤية بعض نظريات الشخصية لطفل مرحلة الطفولة المتأخرة</p>
156-135	<p><u>الفصل الثالث : الدراسات السابقة وفرضيات الدراسة</u></p> <p>المحور الأول : الدراسات التي تناولت مهارات حل الصراع لدى الأطفال 1</p>

146	المحور الثاني : الدراسات التي تناولت مهارات التفاوض لدى الأطفال.....
147	المحور الثالث : الدراسات التي تناولت العلاقة بين التفاوض وحل الصراع لدى الأطفال
152	تعقيب على الدراسات السابقة
156	فروض الدراسة
217-157	<u>الفصل الرابع : منهج واجراءات الدراسة</u>
158	أولاً : منهج الدراسة
172-158	ثانياً : عينة الدراسة
159	- اجراءات اختيار عينة الدراسة
161	- التكافؤ بين المجموعتين التجريبية والضابطة
215-172	ثالثاً : أدوات الدراسة
172	1- مقياس حل الصراع
182	2- اختبار الذكاء المصور
182	3- استمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للوالدين
183	4- استمارة البيانات الأولية للطفل
184	5- برنامج تنمية المهارات التفاوضية
215	رابعاً : خطوات اجراء الدراسة
217	خامساً : الأساليب الاحصائية المستخدمة
229-218	<u>الفصل الخامس: نتائج الدراسة (مناقشتها و تفسيرها)</u>
219	- نتائج الفرض الأول
221	- نتائج الفرض الثاني
224	- نتائج الفرض الثالث
225	- نتائج الفرض الرابع

228	النوصيات والبحوث المقترحة
247-230	مراجع الدراسة
235-231	أولاًً : المراجع العربية
247-236	ثانياً : المراجع الأجنبية
353-248	<u>ملاحق الدراسة</u>
250-249	1- قائمة بأسماء محكمي مقياس حل الصراع لأطفال مرحلة الطفولة المتأخرة
258-251	2- مقياس حل الصراع لدى أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة
260-259	3- استمارة البيانات الأولية للطفل
353-261	4- جلسات برنامج تنمية حل الصراع لدى عينة من أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة