

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي  
وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا

سورة الإسراء (آية ٨٥)



## شكر وتقدير

"الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِيَ لَوْلَا أَنْ هَدَانَا اللَّهُ"

صدق الله العظيم

سورة الأعراف (آية ٤٣).

حمدا لله سبحانه وتعالى على نعمه وعظيم فضله وجزيل عطائه وتوفيقه لى فى إنجاز هذا البحث المتواضع راجية من الله عز وجل أن يجعله عملاً صالحاً وعلماً نافعاً.

أتقدم بخالص شكرى واحترامى وعظيم تقديرى إلى أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور/ **كامل عمر عارف عمر** أستاذ إدارة المؤسسات ووكيل شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس، لما أولاه لى من جهد وعلم وآراء متعمقة وخبرة علمية فائقة، فكان نعم المشرف والأستاذ وكان لرعايته لى وتوجيهاته المثمرة مع بذله الصادق فى الوقت والجهد الواضح أثره لإخراج هذا البحث إلى حيز النور، فجزاه الله عنى خير الجزاء.

وبكل الحب والوفاء والإعتراز أتقدم بالشكر والإحترام والإمتنان إلى الدكتورة/ **لمياء محمد الإمبابي حسن شرف الدين** استاذ إدارة المنزل المساعد بقسم الإقتصاد المنزلى بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس - شكراً يعجز قلمى عن وصفه لما أولته لى من وقت وجهد وعلم ونصائح وتوجيهات مثمرة، منذ أن كان هذا البحث مجرد فكرة، وحتى اكتمل على هذه الصورة، فلها منى كل التقدير والإحترام، وجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما اتوجه بكل الشكر والتقدير إلى الأساتذة أعضاء لجنة المناقشة والحكم على تفضلهما بفحص ومناقشة هذا البحث.

وأقدم بخالص شكرى وتقديرى لكل من ساهم بعلمه وجهده ووقته فى سبيل اتمام هذا البحث وأخص بالشكر الدكتورة/ **عبير محمود عبد الغنى** مدرس المناهج وطرق التدريس بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس،

والسادة أعضاء هيئة التدريس بقسم الإقتصاد المنزلى بجامعة عين شمس على تشجيعهم المتواصل لى .

وبكل ما تحمله نفسى من حب وعرفان ووفاء وإمتنان أتوجه بخالص شكرى وتقديرى إلى والدى رحمه الله ووالدتى أطال الله فى عمرها على مساعدتهم ومساندتهم القوية وتشجيعهم المتواصل ودفعهم لى بإصرار وصبر على مواصلة الإستمرار فى طريق البحث العلمى ولا املك إلا أن أنحنى مقبلة يديهما على ما قدموه لى من عون ورعاية وتوفير سبل راحة، كما اتقدم بالشكر إلى أخوتى وزوجى الحبيب على ما بذلوه معى فى هذا البحث وتحملهم عنى الكثير جزاهم الله جميعا عنى خير الجزاء .

وللجميع منى خالص الشكر والتقدير راجية من الله أن يجزيهم عنى خير الجزاء .

الباحثة

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة

الموضوع

### الفصل الأول : مدخل إلى البحث

- ١ ..... - مقدمة
- ٥ ..... - مشكلة البحث
- ٨ ..... - أهداف البحث
- ٩ ..... - أهمية البحث
- ١٠ ..... - منهج البحث
- ١٠ ..... - عينة البحث
- ١٢ ..... - إجراءات البحث
- ١٤ ..... - مصطلحات البحث

### الفصل الثاني : الإطار النظري

- ١٨ ..... المبحث الأول : البرامج وإعدادها
- ١٨ ..... ١- مفهوم البرنامج
- ٢١ ..... ٢- أنواع البرامج التعليمية
- ٢٣ ..... - خطوات بناء البرنامج
- ٢٣ ..... أ- تحديد أهداف البرنامج
- ٢٤ ..... ب- تحديد محتوى البرنامج وتنظيمه
- ٢٦ ..... ت- تحديد الأنشطة التعليمية المناسبة للمحتوى
- ٢٦ ..... ث- تحديد الوسائل التعليمية المناسبة لكل نشاط تعليمي
- ٢٧ ..... ج- مرحلة التقييم
- ٣٠ ..... ٥- مفهوم التدريب
- ٣١ ..... ٦- مفهوم البرنامج التدريبي

٣٢	٧- الأسس التي يجب مراعاتها عند بناء البرنامج التدريبي .....
٣٤	٨- مبادئ التدريب .....
٣٤	٩- عناصر التدريب .....
٣٥	١٠- أساليب ووسائل التدريب .....
٣٥	١١- التخطيط للتدريب .....
٣٦	١٢- خطوات بناء البرنامج التدريبي .....
٣٦	- أولاً: تخطيط البرنامج التدريبي .....
٣٩	- ثانياً: تنفيذ البرنامج التدريبي .....
٤٠	- ثالثاً: تقييم البرنامج التدريبي .....
	المبحث الثاني : المهارات
٤٢	تعريف المهارة .....
٤٥	خصائص المهارة .....
٤٦	أهمية اكتساب المهارة .....
٤٧	شروط اكتساب المهارة .....
٤٩	جوانب تعلم المهارة .....
٥٠	تقويم المهارة .....
٥١	تقويم تعلم المهارات العملية .....
	المبحث الثالث : الصيانة للمرافق المنزلية
٥٣	مفهوم الصيانة .....
٥٤	أهداف الصيانة .....
٥٥	أنواع الصيانة .....
٥٩	العطل أو الإخفاق .....
٥٩	أهم أنواع الأعطال .....
٦٠	تخطيط أعمال الصيانة .....
٦١	- مفهوم تخطيط الصيانة .....

٦١	- تخطيط أعمال الصيانة .....
٦٢	معايير تقييم المعدات المنزلية .....
	المرافق المنزلية
٦٤	مفهوم المرافق المنزلية .....
٦٤	عناصر المرافق المنزلية .....
	<u>أولاً السباكة والأعمال الصحية</u>
٦٥	- النظام العام للسباكة المنزلية .....
٦٦	- العدد والأدوات المستخدمة .....
٦٩	- وحدات تغذية المياه .....
٧٣	- إرشادات عامة .....
	<u>ثانياً أعمال الكهرباء</u>
٧٤	- العدد والأدوات المستخدمة .....
٧٥	- الشبكة الكهربائية المنزلية وتوصيلاتها
٧٥	- وصف عام للشبكة الكهربائية المنزلية .....
٧٦	- أنواع ملحقات التركيبات الكهربائية .....
٨١	- لوحات التوزيع الرئيسية والفرعية .....
٨٥	- إرشادات عامة .....
	<u>ثالثاً أعمال النجارة</u>
٨٦	- العدد والأدوات المستخدمة .....
٩٠	- الخامات المستخدمة .....
٩٦	- صيانة المشغولات الخشبية .....
٩٨	- إرشادات عامة .....
	<b>الفصل الثالث : البحوث والدراسات السابقة</b>
١٠١	المبحث الأول : الدراسات المرتبطة بالبرامج المقدمة للزوجة .....
١١٢	المبحث الثاني : الدراسات المرتبطة بمهارات الزوجة .....

١١٩	المبحث الثالث : الدراسات المرتبطة بأعمال الصيانة المنزلية .....
١٢٥	التعليق العام على أهم نتائج البحوث والدراسات السابقة والمرتبطة .....
١٢٦	فروض البحث .....
	<b>الفصل الرابع : الدراسة الميدانية</b>
١٢٨	أولاً: منهج البحث .....
١٢٩	ثانياً: عينة البحث .....
١٣١	وصف العينة .....
١٤٠	ثالثاً: إعداد وبناء أدوات البحث .....
١٤١	١- استمارة البيانات العامة للأسرة .....
١٤١	٢- استبيان الأعطال الشائعة الخاصة ببعض أعمال الصيانة المنزلية .....
١٥٢	٣- استبيان توافر العدد والأدوات المستخدمة فى أعمال الصيانة المنزلية .....
١٥٣	٤- استبيان توافر معلومات الزوجة عن بعض أعمال الصيانة المنزلية .....
١٥٨	٥- مقياس أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية .....
١٦٥	٦- برنامج تدريبى لتنمية أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية .....
١٧٤	رابعاً: التطبيق الميدانى على عينة البحث .....
١٧٦	خامساً: إجراء التحليلات الإحصائية .....
	<b>الفصل الخامس : النتائج وتفسيرها</b>
٢٣١	أولاً: النتائج الوصفية .....
٢٤٣	ثانياً: نتائج صحة الفروض .....
٢٤٣	- الفرض الأول .....
٢٥٦	- الفرض الثانى .....
٢٧٠	- الفرض الثالث .....
٢٧١	- الفرض الرابع .....
٢٧٢	- الفرض الخامس .....
٢٧٤	- الفرض السادس .....



٢٧٥	..... - الفرض السابع
٢٧٧	..... ملخص النتائج
٢٨٢	..... - توصيات البحوث
٢٨٣	..... - البحوث المقترحة
٢٨٤	..... ملخص البحث باللغة العربية
٢٩٨	..... مستخلص البحث باللغة العربية
٣٠١	..... المراجع
٣٠١	..... - المراجع العربية
٣٢٢	..... - المراجع الأجنبية
٣٢٦	..... الملاحق
1-12	..... ملخص البحث باللغة الأجنبية
13-15	..... مستخلص البحث باللغة الأجنبية

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	محتوى الجداول	رقم الجدول
٩٢	أنواع المسامير الشك (الغرز) ،ومواصفاتها ومجالات إستخدامها.	١
٩٤	أنواع المسامير المقلوطة ومجالات استخدامها.	٢
١٣١	توزيع أفراد عينة البحث الأساسية وفقاً لعدد سنوات الزواج.	٣
١٣٢	توزيع أفراد عينة البحث الأساسية وفقاً لمحل الإقامة.	٤
١٣٣	توزيع أفراد عينة البحث الأساسية وفقاً لعمل الزوجة.	٥
١٣٣	توزيع أفراد عينة البحث الأساسية وفقاً لسن الزوجة.	٦
١٣٥	توزيع أفراد عينة البحث الأساسية وفقاً لحجم الأسرة.	٧
١٣٥	توزيع أفراد العينة الأساسية وفقاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة.	٨
١٣٦	توزيع أفراد عينة البحث التجريبية وفقاً لعدد سنوات الزواج.	٩
١٣٧	توزيع أفراد عينة البحث التجريبية وفقاً لمحل الإقامة.	١٠
١٣٨	توزيع أفراد عينة البحث التجريبية وفقاً لعمل الزوجة.	١١
١٣٨	توزيع أفراد عينة البحث التجريبية وفقاً لسن الزوجة.	١٢
١٣٩	توزيع أفراد عينة البحث التجريبية وفقاً لحجم الأسرة.	١٣
١٤٠	توزيع أفراد العينة التجريبية وفقاً لمتوسط الدخل الشهري للأسرة.	١٤
١٤٥	الارتباط بين عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الأول الفرعى (الأحواض والصنابير).	١٥
١٤٦	الارتباط بين عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الثاني الفرعى (الخلاطات).	١٦
١٤٦	الارتباط بين عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الثالث الفرعى (الدش).	١٧

١٨	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الرابع الفرعى (المحاسب) .	١٤٦
١٩	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الخامس الفرعى (صندوق الطرد).	١٤٦
٢٠	معامل صدق الاتساق الداخلى بإستخدام معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للمحور الرئيسى (أعطال السباكة).	١٤٧
٢١	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الأول الفرعى (اللمبة العادية).	١٤٧
٢٢	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الثانى الفرعى (لمبات النجف).	١٤٧
٢٣	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الثالث الفرعى (اللمبات الفلوروسنت).	١٤٧
٢٤	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الرابع الفرعى (تابلوه المفاتيح).	١٤٨
٢٥	معامل صدق الاتساق الداخلى بإستخدام معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية لكل محور فرعى والدرجة الكلية للمحور الرئيسى (أعطال الكهرباء).	١٤٨
٢٦	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الأول الفرعى (الأبواب والشبابيك).	١٤٨
٢٧	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الثانى الفرعى (الكوالين والترايبس).	١٤٨
٢٨	الارتباط بين عبارات الإستهتبان والدرجة الكلية للمحور الثالث الفرعى (ضلف الدواليب).	١٤٩

٢٩	الارتباط بين عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الرابع الفرعى (السراير).	١٤٩
٣٠	الارتباط بين عبارات الإستبيان والدرجة الكلية للمحور الخامس الفرعى (الكرسى والدولاب).	١٤٩
٣١	معامل صدق الاتساق الداخلى بإستخدام معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية لكل محور فرعى والدرجة الكلية للمحور الرئيسي (أعطال الكهرباء).	١٤٩
٣٢	قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان.	١٥٠
٣٣	قيم معامل ثبات استبيان الأعطال الشائعة الخاصة ببعض أعمال الصيانة المنزلية.	١٥٠
٣٤	قيم معاملات ثبات الاستبيان مدى توافر معلومات الزوجة عن بعض أعمال الصيانة المنزلية.	١٥٧
٣٥	قيم معاملات الارتباط بين عبارات مقياس أداء الزوجة فى بعض أعمال الصيانة المنزلية المحور الأول (السباكة) ودرجة كل محور.	١٦٢
٣٦	قيم معاملات الارتباط بين عبارات مقياس أداء الزوجة فى بعض أعمال الصيانة المنزلية المحور الثانى (الكهرباء) ودرجة كل محور.	١٦٣
٣٧	قيم معاملات الارتباط بين عبارات مقياس أداء الزوجة فى بعض أعمال الصيانة المنزلية المحور الثالث (النجارة) ودرجة كل محور.	١٦٣
٣٨	الصدق باستخدام الاتساق الداخلى بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان.	١٦٤
٣٩	قيم معامل الثبات لمحاوَر مقياس أداء الزوجة فى بعض أعمال الصيانة المنزلية.	١٦٤

٤٠	توزيع جلسات البرنامج التدريبي.	١٧١
٤١	اوقات صيانة المرافق المنزلية من قبل زوجات العينة الأساسية.	٢٣١
٤٢	الجهات التي تلجأ إليها الزوجات عند عمل الصيانة المنزلية.	٢٣٢
٤٣	الوزن النسبي لأعطال السباكة المنزلية تبعاً لاستجابات سيدات عينة الدراسة الأساسية.	٢٣٣
٤٤	الوزن النسبي لأعطال الكهرباء المنزلية تبعاً لاستجابات سيدات عينة الدراسة الأساسية.	٢٣٤
٤٥	الوزن النسبي لأعطال النجارة المنزلية تبعاً لاستجابات سيدات عينة الدراسة الأساسية.	٢٣٥
٤٦	استجابات زوجات عينة الدراسة الأساسية نحو استبيان الأعطال الشائعة الخاصة ببعض أعطال الصيانة المنزلية.	٢٣٧
٤٧	العدد والأدوات المستخدمة في أعمال السباكة المنزلية.	٢٤٠
٤٨	العدد والأدوات المستخدمة في أعمال الكهرباء المنزلية.	٢٤١
٤٩	العدد والأدوات المستخدمة في أعمال النجارة المنزلية.	٢٤٢
٥٠	تحليل التباين في توافر المعلومات الخاصة ببعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف عدد سنوات الزواج.	٢٤٤
٥١	دلالة الفروق في مدى توافر معلومات الزوجة عن بعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لعدد سنوات الزواج.	٢٤٥
٥٢	تحليل التباين في توافر المعلومات الخاصة ببعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف مستوى تعليم الزوجة.	٢٤٦
٥٣	دلالة الفروق في مدى معلومات الزوجات عن بعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لمستوى تعليم الزوجة (ن=٣٠٠).	٢٤٧
٥٤	الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في توافر معلومات الزوجة عن بعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف عمل الزوجة	٢٤٨

٢٤٩	تحليل التباين في توافر المعلومات الخاصة ببعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لدخل الأسرة الشهرى.	٥٥
٢٥٠	دلالة الفروق في معلومات الزوجات عن بعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لمستوى لدخل الأسرة الشهرى.	٥٦
٢٥١	تحليل التباين في مدى توافر معلومات الزوجة عن بعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لعمر الزوجة.	٥٧
٢٥٢	دلالة الفروق في معلومات الزوجات عن بعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لمستوى لعمر الزوجة.	٥٨
٢٥٣	تحليل التباين في مدى توافر معلومات الزوجة عن بعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لحجم الأسرة.	٥٩
٢٥٤	دلالة الفروق في معلومات الزوجات عن بعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لحجم الأسرة.	٦٠
٢٥٥	ملخص نتائج الفرض الأول.	٦١
٢٥٧	تحليل التباين في أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف عدد سنوات الزواج.	٦٢
٢٥٨	دلالة الفروق بين أفراد العينة الأساسية في أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف عدد سنوات الزواج.	٦٣
٢٥٩	تحليل التباين في أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف مستوى تعليم الزوجة.	٦٤
٢٦٠	دلالة الفروق بين أفراد العينة الأساسية في أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف مستوى تعليم الزوجة.	٦٥
٢٦١	الفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة في أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف عمل الزوجة	٦٦
٢٦٣	تحليل التباين في أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً	٦٧

	لإختلاف متوسط دخل الأسرة الشهرى.	
٢٦٤	دلالة الفروق بين أفراد العينة الأساسية فى أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية تبعاً لإختلاف متوسط دخل الأسرة.	٦٨
٢٦٥	تحليل التباين فى أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لعمر الزوجة.	٦٩
٢٦٦	دلالة الفروق بين أفراد العينة الأساسية فى أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لعمر الزوجة.	٧٠
٢٦٧	تحليل التباين فى أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لحجم الأسرة.	٧١
٢٦٨	دلالة الفروق بين أفراد العينة الأساسية فى أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية وفقاً لحجم الأسرة.	٧٢
٢٦٩	ملخص نتائج الفرض الثانى.	٧٣
٢٧٠	العلاقة بين توافر العدد والأدوات المستخدمة فى بعض أعمال الصيانة المنزلية وبين قيام الزوجة بأداء هذه الأعمال وبين قيام الزوجة بأداء هذه الأعمال.	٧٤
٢٧١	معاملات الارتباط بين توافر معلومات الزوجة عن بعض أعمال الصيانة المنزلية وبين أداء الزوجة لتلك الأعمال.	٧٥
٢٧٣	معاملات الارتباط بين توافر معلومات الزوجة الخاصة ببعض أعمال الصيانة المنزلية وبين الأعطال الشائعة الخاصة ببعض أعمال الصيانة	٧٦
٢٧٤	الفروق بين متوسطات درجات زوجات عينة البحث التجريبية فى معلوماتهن عن أعمال الصيانة المنزلية قبل تطبيق البرنامج وبعده.	٧٧
٢٧٥	الفروق بين متوسطات درجات زوجات عينة البحث التجريبية فى أداء الزوجة لبعض أعمال الصيانة المنزلية قبل تطبيق البرنامج وبعده.	٧٨