



جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية
قسم أصول التربية

تنمية الثقافة التنظيمية في إدارة التعليم الأساسي بليبيا

في ضوء الاتجاهات المعاصرة

(تصور مقتراح)

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في التربية

(تخصص أصول التربية)

إعداد الباحثة

نبيلة علي عبد الله طاهر

إشراف

د. نادية يوسف جمال الدين د. دعاء عثمان عبد اللطيف

أستاذ متفرغ بقسم أصول التربية مدرس بقسم أصول التربية

معهد الدراسات التربوية معهد الدراسات التربوية

جامعة القاهرة جامعة القاهرة

١٤٣٦هـ / ٢٠١٤م

تشكيل لجنة المناقشة والحكم

على رسالة الدكتوراه في التربية

قسم أصول التربية

للطالبة / نبيلة على عبد الله طاهر

عنوان الرسالة:

**تنمية الثقافة التنظيمية في إدارة التعليم الأساسي بلبيبا في ضوء الاتجاهات
المعاصرة (تصور مقتراح)**

**قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة
والحكم على الرسالة على النحو التالي:**

مشرفاً ورئيساً

أ.د. نادية يوسف جمال الدين

أستاذ متفرغ بقسم أصول التربية بالمعهد

عضوا

أ.د. محمود عطا مسييل

أستاذ الإدارة التربوية بكلية التربية - جامعة الزقازيق

عضوا

د. نجلاء محمد حامد

أستاذ مساعد وقائم بأعمال رئاسة مجلس قسم أصول التربية بالمعهد

صورة



جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية

الجنسية: ليبية

الاسم : نبيلة علي عبد الله ظاهر

تاريخ وجهة الميلاد :

الدرجة : دكتوراه

التخصص : أصول التربية

المشرفون : أ.د. نادية يوسف جمال الدين د. دعاء عثمان عبد اللطيف

عنوان الرسالة: تنمية الثقافة التنظيمية في إدارة التعليم الأساسي بليبيا

في ضوء الاتجاهات المعاصرة (تصور مقتراح)

ملخص الرسالة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على تنمية الثقافة التنظيمية في إدارة التعليم الأساسي بليبيا في ضوء الاتجاهات المعاصرة ، وتحديد أبرز الاتجاهات المعاصرة للثقافة التنظيمية في إدارة التعليم، وذلك من أجل التوصل إلى تصور مقتراح لتنمية الثقافة التنظيمية في إدارة التعليم الأساسي بليبيا في ضوء الاتجاهات المعاصرة، وتم استخدام المنهج المختلط، واعتمدت الباحثة في جمع البيانات على الملاحظة والمقابلة والتي طبقت على عينة قصديه قوامها ٤٣ إداري في ٢٢ مدرسة للتعليم الأساسي في بلدية بنغازي، وقد توصل البحث إلى النتائج التالية: اندثار بعض مظاهر الثقافة التنظيمية في مدارس التعليم الأساسي مثل: سيادة اللهجة العامية مقابل اللغة العربية، التخلّي عن الزي المدرسي كسمة ثقافية تميز المدرسة عن غيرها من المؤسسات التربوية وسيطرة بعض مظاهر الثقافة العالمية بين أعضاء هيئة المدرسة وهو ما يبدو واضحاً في الملابس الكاجوال والجينز وطريقة تصفيف الشعر وأجهزة الجوال التي يستخدمونها.

الكلمات الدالة:

- تنمية. - الثقافة التنظيمية. - التعليم الأساسي. - الاتجاهات المعاصرة.

الإِهْدَاءُ

إلي من زرعوا في نفسي بذور الطموح والمثابرة وسقوها بالحنان . أمي حفظها
الله وأبى رحمة الله

إلي من ضاقت السطور عن ذكره فوسعه قلبي ... رفيق دربي زوجي
إلي هبة الله وفرحة عمري أبنتي وأولادي
إلي من يحملون في قلوبهم وعيونهم هم سعادتي ونجاحي إخوتي وأخواتي

الباحثة

نبيلة علي عبد الله طاهر

شكر وعرفان

الحمد لله أهل الحمد والثناء والصلوة والسلام على نبينا محمد صلى الله عليه وسلم
أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لأستاذتي الكريمة الأستاذ الدكتور نادية جمال الدين علي ما
أسدته لي من نصح وإرشاد وتوجيه وعون صادق
والشكر موصول للدكتور دعاء عثمان علي ما قدمته لي من توجيهه
كما يطيب لي أن أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى كل من أسهم في مساعدتي من
أساتذة وموظفين وعمال بمعهد الدراسات التربوية
كما لا يفوتي أن أتقدم بخالص الشكر للأستاذة نادية سلامه هاشم علي ما قدمته لي من دعم
و كذلك أشكر عينة البحث التي استقبلتني بكرم داخل المؤسسات التربوية
وأخيراً يسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان لأعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم
بقبول مناقشة الرسالة والحكم عليها وإثرائها بأرائهم السديدة

جزي الله الجميع عنى خير الجزاء

الباعثة

نبيلة علي عبد الله ظاهر

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	الإهداء
ج	شكر وعرفان
د - ط	قائمة المحتويات
ي - ك	قائمة الجداول
ل	قائمة الأشكال
٣٣-٢	فصل تمهيدي الإطار المحدد للبحث
٥	- الدراسات السابقة ذات الصلة
٢٢	- مشكلة البحث
٢٣	- أهداف البحث
٢٤	- أهمية البحث
٢٥	- البحث المختلط وأهميته كمدخل للبحوث والدراسات التربوية
٢٨	- حدود البحث
٢٨	- مصطلحات البحث وكلماته المفتاحية
٣١	- الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء البحث
٣٢	- خطوات البحث وفصوله
٦٨-٣٥	الفصل الأول الثقافة التنظيمية
٣٥	- مفهوم الثقافة التنظيمية وجزورها التاريخية
٤٢	أولاً : - الملامح الأساسية للثقافة التنظيمية

الصفحة	الموضوع
٤٣	١ - خصائص الثقافة التنظيمية
٤٦	٢ - عناصر الثقافة التنظيمية
٤٨	٣ - أهمية الثقافة التنظيمية
٤٩	٤ - مصادر تكوين الثقافة التنظيمية
٥٣	٥ - أبعاد الثقافة التنظيمية
٥٤	٦ - أنواع الثقافة التنظيمية
٥٨	ثانياً: نظريات الثقافة التنظيمية
٥٨	١ - نظرية روح الثقافة
٥٨	٢ - نظرية سجية الثقافة
٥٨	٣ - نظرية المسارات
٥٩	٤ - نظرية المجالات
٥٩	٥ - نظرية التفاعل الاجتماعي
٥٩	ثالثاً: نماذج قياس الثقافة التنظيمية
٦٠	١ - نموذج القيم التنافسية
٦٠	٢ - نموذج مخزون الثقافة التنظيمية
٦١	٣ - نموذج دينسون
٦١	٤ - نموذج شاين
٦٤	رابعاً : أساليب ونماذج تغيير الثقافة التنظيمية
٦٥	١ - نموذج لون برج
٦٦	٢ - نموذج جاحلياردي
٦٦	٣ - نموذج ليوان وإيزبيلا

الصفحة	الموضوع
١٠٦-٧٠	الفصل الثاني إدارة التعليم الأساسي في ليبيا
٧٠	- التعليم في ليبيا لمحه تاريخية
٧٩	أولاً : الجهاز الإداري لقطاع التعليم في ليبيا
٧٩	١ - اتجاه السياسة التعليمية في ظل دولة النظرية العالمية الثالثة ١٩٦٩
٨٠	٢ - اتجاه السياسة التعليمية في ظل ثورة ١٧ فبراير ٢٠١١
٨١	٣ - الجهاز الإداري للتعليم في دولة النظرية العالمية الثالثة ١٩٦٩
٩٣	٤ - الجهاز الإداري للتعليم في ظل ثورة ١٧ فبراير ٢٠١١
٩٨	ثانياً: التعليم الأساسي في ليبيا الفلسفة والأهداف
٩٩	١ - الهيكل التنظيمي لإدارة التعليم الأساسي
١٠١	٢ - الشروط التي يجب توافرها فيمن يكلف بإدارة التعليم الأساسي
١٠١	٣ - المهام الوظيفية لإدارة التعليم الأساسي
١٠٣	٤ - الخطة الدراسية بمرحلة التعليم الأساسي
١٠٤	٥ - مشكلات الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي في ليبيا
١٤٦-١٠٨	الفصل الثالث الاتجاهات المعاصرة في الثقافة التنظيمية لإدارة التعليم
١٠٨	- أبرز الاتجاهات المعاصرة في مجال الثقافة التنظيمية
١٠٩	أولاً : اتجاه التغيير المتدرج (مدخل المشاركة المجتمعية)
١١٠	١ - مفهوم المشاركة المجتمعية في التعليم
١١١	٢ - أهمية المشاركة المجتمعية في التعليم
١١٢	٣ - أهداف المشاركة المجتمعية في التعليم

الصفحة	الموضوع
١١٣	٤ - أنماط المشاركة المجتمعية في التعليم
١١٤	• المشاركة التقليدية (غير الرسمية)
١١٩	• المشاركة التعاقدية (الرسمية)
١٢٢	٥ - مدارس الميثاق كنموذج تطبيقي للمشاركة المجتمعية
١٢٤	• إدارة التعليم في مدارس الميثاق
١٢٨	• نماذج لبعض مدارس الميثاق في الولايات المتحدة وكندا
١٢٩	ثانياً : اتجاه التغيير الجذري (إعادة الهندسة)
١٢٩	١ - مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية
١٣١	٢ - أهداف وفوائد التغيير باستخدام مدخل إعادة الهندسة
١٣٤	٣ - مبادئ إعادة الهندسة في إدارة التعليم
١٣٤	٤ - مجالات إعادة هندسة العمليات الإدارية في إدارة التعليم
١٣٥	• إعادة هيكلة إدارة الموارد المالية
١٣٦	• إعادة هيكلة مداخل وطرق أداء مدير المدرسة
١٣٧	• إعادة هيكلة إدارة المنهج
١٣٧	• إعادة هيكلة التنمية المهنية للمعلم
١٣٨	٥ - مراحل تطبيق إعادة الهندسة الإدارية في التعليم
١٤٠	٦ - تجارب بعض الدول في تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات الإدارية
١٤١	• تجربة جامعة شيفيلد في بريطانيا
١٤١	• تجربة جامعة دي بول في الولايات المتحدة الأمريكية
١٤٢	• تجربة أحدى كليات المجتمع في الشمال الشرقي للولايات المتحدة الأمريكية
١٤٣	• التجربة الأمريكية في ميدان مراجعة أداء الأجهزة التنفيذية.

الصفحة	الموضوع
١٤٥	٧ - المشاركة المجتمعية وإعادة الهندسة لتغيير الثقافة التنظيمية لإدارة التعليم
٢٠٢-١٤٩	<p style="text-align: center;">الفصل الرابع</p> <p style="text-align: center;">الثقافة التنظيمية في إدارة التعليم الأساسي</p> <p style="text-align: center;">- بلدية بنغازى نموذجا -</p>
١٤٩	أولاً : أهداف البحث الميداني
١٥٠	ثانياً : منهج البحث الميداني
١٥٣	- أدوات البحث
١٥٣	١ - الملاحظة
١٥٤	٢ - المقابلة
١٥٥	ثالثاً : مجتمع البحث الميداني
١٥٦	١ - وصف كمي لمجتمع البحث
١٥٦	٢ - وصف إثنوغرافي للموقع الجغرافي لمجتمع البحث
١٥٩	٣ - عينة البحث
١٦٤	٤ - ترميز العينة
١٦٥	٥ - الحدود الزمنية لعينة البحث
١٦٥	رابعاً : صعوبات البحث الميداني
١٦٥	خامساً : تحليل نتائج البحث الميداني
٢٣٦-٢٠٦	<p style="text-align: center;">الفصل الخامس</p> <p style="text-align: center;">تصور مقترح لتنمية الثقافة التنظيمية في مرحلة التعليم الأساسي</p> <p style="text-align: center;">بلبيبا في ضوء الاتجاهات المعاصرة</p>
٢٠٦	أولاً : أسس بناء التصور المقترح

الصفحة	الموضوع
٢٠٦	• قضايا حول التعليم الأساسي وإدارته
٢٠٧	• الاتجاهات المعاصرة للثقافة التنظيمية في إدارة التعليم
٢٠٨	• التطلعات المستقبلية
٢٠٩	ثانياً : أهداف التصور المقترن
٢١٠	ثالثاً : محاور التصور المقترن
٢١٨	رابعاً : معوقات محتملة أمام التصور المقترن
٢٢٠	وماذا بعد؟!
٢٤١-٢٢١	المراجع
٢٢٢	أولاً : المراجع العربية
٢٣٢	ثانياً : المراجع الإنجليزية
٢٥٨	الملاحق
١/١	بطاقة الملاحظة
٥/١	استماراة المقابلة
١١/١	الملحق الأساسي للبحث النص الأصلي للمذكرة الانثوغرافية
٣-٢	ملخص البحث باللغة العربية
٥-٢	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٣١	الكلمات المفتاحية للبحث	(١)
٩٩	الملاك الوظيفي بمدارس التعليم الأساسي	(٢)
١٠٣	الخطة الدراسية لمرحلة التعليم الأساسي للعام ٢٠١٣ - ٢٠١٢	(٣)
١٥٦	مفردات مجتمع البحث	(٤)
١٦٠	النسبة المئوية لعينة البحث وفقاً لنوع	(٥)
١٦١	النسبة المئوية والتكرارات لعينة البحث حسب المؤهل العلمي	(٦)
١٦٢	النسبة المئوية لعينة البحث وفقاً لنوع العمل الإداري	(٧)
١٦٣	النسبة المئوية لعينة البحث فيما يخص مدة الخبرة	(٨)
١٦٤	ترميز عينة البحث	(٩)
١٦٦	النسبة المئوية لمواقع مدارس العينة	(١٠)
١٦٧	النسبة المئوية لمؤشر الحجرات الدراسية في مدارس العينة	(١١)
١٦٨	النسبة المئوية لوجود وصلاحية حجرات النشاط المدرسي بمدارس العينة	(١٢)
١٧٠	النسبة المئوية للمرافق العامة وتجهيزاتها بمدارس العينة	(١٣)
١٧٢	النسبة المئوية لملائمة سور المدرسة لتحولات الأمان	(١٤)
١٧٣	النسبة المئوية لحجم مدارس العينة	(١٥)
١٧٤	النسبة المئوية لأنماط السلوك في مدارس العينة	(١٦)
١٧٦	النسبة المئوية لمدى وضوح رسالة المدرسة في مدارس العينة	(١٧)
١٧٧	النسب المئوية للشعارات المكتوبة في مدارس العينة	(١٨)
١٧٨	النسب المئوية لممارسة مدارس العينة لبعض الطقوس الثقافية	(١٩)
١٨١	النسب المئوية لآراء العينة حول عنصر التمكين	(٢٠)
١٨٢	النسب المئوية لآراء عينة البحث حول عنصر العمل الجماعي	(٢١)

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٨٤	النسبة المئوية لآراء عينة البحث حول عنصر المشاركة	(٢٢)
١٨٥	النسبة المئوية لآراء عينة البحث حول عنصر التطوير والتدريب	(٢٣)
١٨٧	النسبة المئوية لآراء عينة البحث حول مدى وضوح القيم التنظيمية	(٢٤)
١٨٨	النسبة المئوية لآراء عينة البحث حول توافق القيم التنظيمية وتناسقها	(٢٥)
١٩٠	النسبة المئوية لآراء عينة البحث حول عنصر العدالة التنظيمية والتقدير	(٢٦)
١٩٢	النسبة المئوية لآراء عينة البحث حول عنصر الرعاية الاجتماعية	(٢٧)
١٩٣	النسبة المئوية لآراء عينة البحث حول الممارسات الإدارية	(٢٨)
١٩٥	النسبة المئوية لـإجابات العينة المتعلقة بالإجراءات الإدارية	(٢٩)
١٩٧	النسبة المئوية لآراء العينة حول عنصر الاتصال الإداري	(٣٠)

قائمة الأشكال

رقم الشكل	الموضوع	الصفحة
١	خصائص الثقافة التنظيمية	٤٥
٢	تكوين الثقافة التنظيمية	٥١
٣	الهيكل التنظيمي للجهاز الإداري للجنة الشعبية العامة	٨٤
٤	الهيكلية التنفيذية لتنظيم التعليم وإدارته	٨٥
٥	الهيكلية التنفيذية لتنظيم التعليم وإدارته بالشعيبيات (أمانة اللجنة الشعبية للتعليم بالشعبية)	٨٦
٦	الهيكل التنظيمي للجهاز الإداري للجنة الشعبية العامة للتعليم	٩٠
٧	التنظيم الداخلي للجان الشعبية للتعليم بالشعيبيات	٩١
٨	الجهاز الإداري لوزارة التربية والتعليم بليبيا	٩٧
٩	الهيكل التنظيمي لإدارة مدرسة التعليم الأساسي	١٠٠
١٠	توزيع العينة وفقاً لنوع	١٦٠
١١	توزيع العينة حسب للمؤهل العلمي	١٦١
١٢	توزيع العينة حسب نوع العمل الإداري	١٦٢
١٣	توزيع العينة حسب مدة الخبرة	١٦٣
١٤	الهيكل التنظيمي المقترن لإدارة مدرسة التعليم الأساسي	٢١٣

فصل تمهيدي

الإطار المحدد للبحث

- الدراسات السابقة ذات الصلة
- مشكلة البحث
- أهداف البحث
- أهمية البحث
- البحث المختلط وأهميته كمدخل للبحوث والدراسات التربوية
- حدود البحث
- مصطلحات البحث وكلماته المفتاحية
- الصعوبات التي واجهت الباحثة أثناء إجراء البحث
- خطوات البحث وفصوله