



كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

رسالة مقدمة من
معيدة بقسم علم النفس التربوي
كلية التربية - جامعة عين شمس
للحصول على درجة الماجستير في التربية
(علم النفس التربوي)

إشراف

الأستاذ الدكتور

أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي
كلية التربية - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

أستاذ علم النفس التربوي
كلية التربية - جامعة عين شمس

بسم الله الرحمن الرحيم

اقرأ باسم ربك الذي خلق

(سورة العلق : آية 1)



كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

صفحة العنوان

اسم الباحث : صبرين صلاح تغلب عبد ربه

الدرجة العلمية : ماجستير في التربية

القسم التابع له : قسم علم النفس التربوي

اسم الكلية : كلية التربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : 1997

سنة المنح : 2005



قسم علم النفس التربوي

رسالة ماجستير

اسم الطالب : صبرين صلاح تغلب عبد ربه
عنوان الرسالة : فعالية صنع القرار الأكاديمي في ضوء أساليب صنع القرار ومتغيرات السياق
لدى طلاب الجامعة
الدرجة العلمية : ماجستير في التربية تخصص "علم نفس تربوي"

لجنة الإشراف:

1- I. A. Sid Ahmad عثمان
أستاذ علم النفس التربوي - كلية التربية - جامعة عين
شمس

2- I. A. Saeed Anwar محفوظ
أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي - كلية التربية -
جامعة عين شمس

تاريخ المنح: / / 2005

الدراسات العليا:

ختم الإجازة :
أجيزت الرسالة بتاريخ :
/ / 2005
موافقة مجلس الكلية :
/ / 2005
موافقة مجلس الجامعة :
/ / 2005

شكر

أشكر الأساتذة الذين قاموا بالإشراف على الرسالة وهم:

1-Ä.Ä.Ä. / سيد أحمد عثمان أستاذ علم النفس التربوي المتفرغ - كلية التربية - جامعة عين شمس

2-Ä.Ä.Ä. / سهير أنور محفوظ أستاذ ورئيس قسم علم النفس التربوي - كلية التربية - جامعة عين شمس

كما أقدم خالص شكري للأساتذة :

3-Ä.Ä.Ä. / محمود أحمد عمر أستاذ علم النفس التربوي - ووكيل الكلية لشئون الطلاب - كلية التربية - جامعة عين شمس.

4-Ä.Ä.Ä. / أحمد الكاشف الأستاذ بقسم الحشرات - كلية العلوم - جامعة عين شمس.

وكذلك الهيئات :

- 1 - أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس التربوي - كلية التربية - جامعة عين شمس.
- 2 - أعضاء هيئة التدريس بقسم البيولوجي - كلية العلوم - جامعة عين شمس.
- 3 - الطلاب والطالبات بقسم حيوان / كيمياء وميكروبيولوجي / كيمياء بكلية العلوم - جامعة عين شمس.

4 - لجنة الحكم على الرسالة.



بسم الله إن الحمد لله نحمده ونستعينه ونستغفره ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا من يهده الله فلا مضل له، ومن يضلل فلا هادي له واشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له واشهد أن محمداً عبده ورسوله صلى الله عليه وعلى آله وأصحابه وسلم سلماً كثيراً. واستفتح بالذي هو خير، قال تعالى : "رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي وأن أعمل صالحاً ترضاه وأصلح لي في ذريتي إن تبت إليك وإني من المسلمين" صدق الله العظيم (سورة الأحقاف، الآية : 15).

وبعد. فلا يسعني بعد تقديم الحمد والشكر والثناء لله العلي القدير على إنجاز هذا العمل إلا أن أتوجه بالشكر والتقدير والعرفان الجزيل لأستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور / سيد أحمد عثمان - أستاذ علم النفس التربوي الذي كان له فضل الإشراف والتوجيه على هذه الرسالة، فقد حظيت بتوفيق من الله وفضله بنعمة التلمذ على يدي من تتوق أنفس طلاب علم النفس في مصر والعالم العربي - قاطبة - إلى نيل شرف الإنتساب إلى مدرسته وإني لأعتر وأفخر بما نهلت من علمه الوافر ودروسه التربوية القيمة، فاجزه اللهم خير ما تجزي به عبادك العلماء المحسنين، وأحفظه وارعا واجعله نبزاً وصرحاً شامخاً للعلم وأهله.

كما أتقدم بعظيم الشكر وخالص التقدير والامتنان للأستاذة الفاضلة الأستاذة الدكتورة / سهير أنور محفوظ فلقد كان لمساعدتها العلمية القيمة وإرشاداتها العظيمة، وتوجيهاتها السديدة والتي إن دلت على شئ فإنما تدل على خلق عظيم وعلم غزير فقد لمست في سيادتها روح الأستاذة المعلمة بتقديم الوقت والجهد والإرشاد مما كان له الفضل في إرساء معالم هذا البحث منذ أن كان فكرة وليدة. فلا أملك تجاه سيادتها إلا أن أتقدم بخالص شكري وتقديري داعية الله أن يحفظها ويرعاها ويجزيها عني خير الجزاء ويبارك في علمها وأسرتها ويمنحها الثبات واليقين والصراف المستقيم.

ويطيب لي أن أسجل عظيم شكري وتقديري لأساتذتي أعضاء لجنة المناقشة والحكم الأستاذة الدكتورة/ نادية محمود شريف الأستاذة بمعهد البحوث والدراسات التربوية بجامعة القاهرة، والدكتور/ حسين حسن طاحون الأستاذ المساعد بقسم علم النفس التربوي على ما اقتطعه من وقتها الثمين رغم اعبائها الكثيرة - وتفضلها بقبول مناقشة هذه الدراسة، فجزاهما الله عني خير الجزاء، وأطال في عمرهما ومتعهما بالصحة والعافية، وحفظهما من كل هم وسوء.

كما اعبر عن عميق شكري وامتناني للأستاذة الأجلة: الأستاذ الدكتور / أحمد الكاشف الأستاذ بقسم الحشرات كلية العلوم - جامعة عين شمس فقد كان لمساعداته الصادقة الأثر العظيم في تسهيل مهمة تطبيق أدوات الدراسة.

آ.إ.أ / محمود أحمد عمر استاذ علم النفس التربوي ووكيل الكلية لشئون الطلاب على مساعداته الصادقة للباحثة أثناء فترة التطبيق وإرشاداته البناءة في تحكيم أدوات الدراسة بالمشاركة مع الدكتورة/

سميرة شندي الأستاذ المساعد بقسم الصحة النفسية والدكتورة / ايمان فوزي شاهين المدرس بقسم الصحة النفسية فجزاهم الله عني خير الجزاء وموفور شكري لأعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم البيولوجية كلية العلوم، وللطلبة والطالبات بقسم ح/ā jβ/ ك بالكلية على مجهوداتهم المشكورة.

وأسجل خالص شكري وتقديري لجميع أساتذتي أعضاء قسم علم النفس التربوي وزملائي وزميلاتي المدرسين المساعدين والمعيدين بالقسم وكذلك الإداريين وأمناء المعامل والعاملين.

كما أقدم خالص شكري لكل من :

• .Ā / ياسر فتحي الهنداوي.

• .Ā / زينب شعبان رزق.

• .Ā / محمد عبدالعظيم.

• .Ā / ايهاب نجيب

على مجهوداتهم المشكورة ولا يفوتني في هذا المقام أن أتقدم بخالص عميق شكري إلى والدي ووالدتي إلى من كانا سبباً في وجودي في هذا المكان وشرف الانتساب للكلية والقسم ومهنة التدريس بالجامعة بعبائهما الفياض الذي لا حدود له وأتمنى أن أكون قد أسعدتهم وحققتم لهم جزءاً من امنياتهم، فجزاهم الله عني خير الجزاء وحفظهما من كل هم وسوء وجعلني الأبنة الصالحة التي تكون سبباً في دخولهما جنات الرحمن.

وشكري وعرفاني بالجميل لزوجي العزيز لوقوفه بجانبني وتشجيعه الدائب لي على بذل الجهد واتمام هذا العمل، وتحمله وابنائني الكثير من العناء طوال فترة البحث فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وبعد فهذا عملي وجهدي فاللهم يا ولي المؤمنين اجعل عملي هذا خالصاً لوجهك الكريم، وانفع به اللهم من أخذ به، فإن كان به ثمة نقص فإنه مني ولي عذري وعلى الله قصد السبيل.

الباحثة

- 7 - لا توجد فروق دالة إحصائية بين مستويات الأساليب في الرضا عن القرار، والالتزام بالعمل به (الاستمرار في التخصص)، في حين وجدت فروق دالة إحصائية بين هذه المستويات في الثقة في القدرة على صنع قرار مناسب لصالح المرتفعين.
- 8 - توجد فروق دالة إحصائية بين مستويات معالجة سياق القرار في الرضا عن القرار، والالتزام بالقرار (الاستمرار في التخصص) لصالح المتوسط الأعلى (المرتفعين)، في حين لم تصل الفروق إلى مستوى الدلالة مع مؤشر الثقة في القدرة.
- 9 - لا يوجد اثر للتفاعل بين الأساليب والسياق على مصاحبات القرار (الرضا، الالتزام بالقرار، والثقة في القدرة).
- 10 - دلت مؤشرات حسن المطابقة على مطابقة النموذج المفترض لبيانات عينة الدراسة إذ بلغت قيمة كا² (75.9) عند درجات حرية (61) ومستوى دلالة (0.095) أي أنها غير دالة أي لا يوجد اختلاف بين النموذج المفترض وبيانات العينة، كذلك مؤشر حسن المطابقة (GFI) فقد بلغت قيمته (0.932) وهذا يعبر عن مطابقة جيدة، ومؤشر حسن المطابقة المعدل (AGFI) وكانت قيمته (0.898) أي أنها قريبة من (1) مما يدل على مطابقة مرتفعة، وكذلك مؤشر الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب (RMSEA) وكانت قيمته (0.040) فهي قريبة من الصفر مما يدل على مطابقة جيدة.

الكلمات المفتاحية :

- صنع القرار الأكاديمي Academic Decision-Making
- فعالية صنع القرار Decision-Making Efficacy
- أساليب صنع القرار Decision-Making Styles
- متغيرات سياق القرار Context Variables of Decision

:
:
:
:
:
:
:

:í ^ \ • 0 N k] è i ¥

:k]ÂÇ Ç¸¸ .āÊ

الصفحة	الموضوع
13-2	:ÜtÜØ EÖ\
2	:í^ ¸•Ö\Ø •Ü
	مقدمة
9-3	مشكلة الدراسة
10	هدف الدراسة
10	أهمية الدراسة
13-11	تحديد المصطلحات
88-15	:êÞrÖØ EÖ\
	ë.¿Ö\ šy\
15	مقدمة
65-15	أولاً : عملية صنع القرار
22-15	1 - المفهوم
21-15	Ā - مفهوم صنع القرار والمفاهيم ذات الصلة
22-21	Ê - مفهوم صنع القرار الأكاديمي
25-22	2- قواعد صنع القرار
33-25	3 - استراتيجيات صنع القرار
65-33	4 - النماذج النظرية المفسرة لعملية صنع القرار
43-33	أولاً : نماذج "المراحل" في صنع القرار
50-44	ثانياً : نماذج "العملية" في صنع القرار
46-44	• النماذج المعيارية
50-46	• نماذج المنفعة
59-51	ثالثاً : نماذج صنع القرار المهني
56-51	• نماذج الاختيار العقلاني
59-56	• النماذج البديلة للاختيار العقلاني
59	• المنحى المتكامل
60-59	رابعاً : نظريات ونماذج ما بعد القرار

الصفحة	الموضوع
63-60	تعقيب
65-63	ملخص وخلاصة
73-66	ثانياً : صانع القرار
72-66	1 - أساليب صنع القرار
73-72	2 - بعض المتغيرات ذات الصلة بأساليب صنع القرار
80-74	ثالثاً : سياق صنع القرار
76-74	بيئات صنع القرار
79-76	متغيرات سياق صنع القرار
76	• المعلومات ومصادر اشتقاقها
77	• البدائل المتاحة للاختيار
78	• ضغط الوقت
80-79	• خلاصة لمتغيرات صانع القرار ، والسياق ، وعملية صنع القرار
88-81	رابعاً : فعالية صنع القرار
81	1 - متطلباتها
83-81	2 - صعوبات الفعالية
86-83	3 - محكات الحكم عليها
87	تعقيب
88	
107-90	مقدمة
90	أولاً : دراسات صنع القرار الأكاديمي في ضوء أساليب صنع القرار
97-90	Ā - دراسات أساليب صنع القرار الأكاديمي في علاقتها ببعض المتغيرات النفسية والديموجرافية
100-97	Ê - دراسات اهتمت ببناء وإعداد مقاييس لأساليب صنع القرار الأكاديمي
101-100	Ā - دراسات أساليب صنع القرار الأكاديمي في علاقتها بفعالية القرار
102-101	ثانياً : دراسات صنع القرار الأكاديمي في ضوء متغيرات سياق القرار
103-102	ثالثاً : دراسات فعالية صنع القرار الأكاديمي المهني
105-103	رابعاً : دراسات صنع القرار الأكاديمي في ضوء كل من متغيرات عملية صنع القرار وفعاليتها
107-105	تعقيب
107	خلاصة

الصفحة	المحتوى
135-109	المقدمة أولاً : العينة 1 - أفراد عينة إعداد أدوات الدراسة 109
112-109	2 - أفراد العينة الأساسية (اختيار العينة ومبرراته، وخصائص العينة).
128-112	ثانياً : أدوات الدراسة 1 - وصف الاستبيانات 2 - البنية العامية للاستبيانات 3 - الخصائص السيكومترية للاستبيانات
135-128	ثالثاً : إجراءات الدراسة 157-137
137	مقدمة : أولاً : نتائج أفراد العينة ذوي المستويات المختلفة في (أساليب صنع القرار، ومعالجة السياق) في متغيرات عملية صنع القرار 143-137
147-144	ثانياً : نتائج أفراد العينة ذوي المستويات المختلفة في (الأساليب، ومعالجة السياق) في متغيرات ما بعد القرار (مصاحبات القرار) كمؤشر على فعاليته 154-147
154-147	ثالثاً : نتائج التحقق من صدق النموذج السببي المفترض توصيات الدراسة والبحوث المقترحة 154-155
157-156	خلاصة
168-159	قائمة المراجع
177-170	الملاحق
182-179	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-4	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

٤.١.١ :٤.١.١

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	مراحل صنع القرار عند فانيجتش (1974)	36
2	مراحل صنع القرار عند سورد (1980)	37
3	مخطط لنماذج المنفعة	46
4	مخطط لنماذج الحذف التتابعي	54
5	النموذج المفترض لعملية صنع القرار من وجهة نظر الباحثة	65
6	آثار ضغط الوقت على استجابة الفرد	79
7	مخطط لصعوبات صنع القرار المهني / الأكاديمي	83
8	نموذج استراتيجيات صنع القرار	121
9	المسار النهائي لنموذج صنع القرار الأكاديمي	149

٤.١.٢ :٤.١.٢

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	مقارنة بين استراتيجيات صنع القرار (التجهيز الكامل/ التجهيز المختزل).	30
2	مقارنة بين نماذج "المراحل" في صنع القرار .	42
3	توزيع أفراد عينة الدراسة في ضوء التخصص، والجنس والمستويات المختلفة لها ووفقاً لمتغيرات الدراسة (السياق، الأساليب).	111
4	التحليل العاملي لاستبيان أساليب صنع القرار.	113
5	معاملات ثبات استبيان الأساليب ككل ومكوناته الفرعية .	114
6	التحليل العاملي لاستبيان أسس تقييم البدائل.	116
7	معاملات ثبات استبيان أسس تقييم البدائل ككل ومكوناته الفرعية.	117
8	التحليل العاملي لاستبيان استراتيجيات صنع القرار.	119
9	معاملات ثبات استبيان الاستراتيجيات ككل ومكوناته الفرعية	120
10	التحليل العاملي لاستبيان مصادر المعلومات.	123
11	معاملات ثبات استبيان مصادر المعلومات ككل ومكوناته الفرعية.	124
12	التحليل العاملي لاستبيان ضغوط سياق القرار وآثارها.	125

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
126	معاملات ثبات استبيان الضغوط ككل ومكوناته الفرعية.	13
127	التحليل العاملي لاستبيان معارف الذات.	14
128	معاملات ثبات استبيان معارف الذات ككل ومكوناته الفرعية.	15
131	احصاء وصفي لأفراد العينة المرتفعين / المنخفضين في معالجة سياق القرار وفقاً لدرجاتهم في متغيرات السياق (متغيرات السياق)	16
132	تحليل التباين متعدد المتغيرات MANOVA داخل تجمعي المرتفعين / المنخفضين في معالجة سياق القرار وفقاً لدرجاتهم في متغيرات السياق	17
132	نتائج تحليل MANOVA بين تجمعي المرتفعين / المنخفضين في معالجة متغيرات السياق وفقاً لدرجاتهم في متغيرات السياق	18
133	احصاء وصفي لأفراد العينة المرتفعين / المنخفضين في أساليب صنع القرار وفقاً لدرجاتهم في هذه الأساليب.	19
134	تحليل MANOVA داخل تجمعي المرتفعين / المنخفضين في أساليب صنع القرار وفقاً لدرجاتهم في الأساليب الثلاثة	20
134	نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات بين تجمعي المرتفعين / المنخفضين في أساليب صنع القرار وفقاً لدرجاتهم في الأساليب الثلاثة (متغيرات التجمع).	21
137	الإحصاء الوصفي لدرجات أفراد العينة وفق مستوياتهم في السياق، وأساليب صنع القرار في الاستراتيجية المختلطة.	22
138	تحليل التباين ثنائي الاتجاه لدرجات الأفراد ذوي المستويات المختلفة في كل من الأساليب ومعالجة السياق في استراتيجيات صنع القرار.	23
140	الإحصاء الوصفي لدرجات أفراد العينة (وفق مستوياتهم في السياق، وأساليب صنع القرار) في أسس تقييم البدائل.	24
140	تحليل التباين ثنائي الاتجاه لدرجات أفراد العينة ذوي المستويات المختلفة في كل من معالجة السياق، وأساليب صنع القرار في أسس تقييم البدائل.	25
144	الإحصاء الوصفي لدرجات أفراد العينة ذوي المستويات المختلفة في كل	26