



كلية التربية النوعية  
قسم تكنولوجيا التعليم

فاعلية نظام مقترح لبيئة تعلم تشاركي عبر الإنترنت في تنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات نحو بيئة التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم

#### إعداد

همت عطية قاسم السيد

المدرس المساعد بقسم تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية النوعية بجامعة عين شمس

#### إشراف

أ.د/ حسين بشير محمود  
أستاذ تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات والبحوث التربوية  
جامعة القاهرة

أ.د/ نادية السيد الحسيني  
أستاذ علم النفس التعليمي  
عميد كلية التربية النوعية سابقا  
جامعة عين شمس

أ.د/ محمد إبراهيم الدسوقي  
أستاذ تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية - جامعة حلوان

## المستخلص

عنوان البحث: فاعلية نظام مقترح لبيئة تعلم تشاركي عبر الإنترنت في تنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات نحو بيئة التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.

الباحثة: همت عطية قاسم السيد.

نوع البحث: رسالة دكتوراه

التخصص: تكنولوجيا التعليم.

عدد الصفحات: 455.

الكلمات المفتاحية: التعلم تشاركي، التعلم الإلكتروني، حل المشكلات، الاتجاهات، بيئات التعلم، أدوات التعلم الإلكتروني، التعلم الإلكتروني التشاركي، معايير الجودة، معايير الجودة لبيئات التعلم الإلكتروني التشاركي، معايير جودة التعلم الإلكتروني.

عدد المراجع: (319 مرجع)، 108 مرجع عربي، 211 مرجع أجنبي.

هدف البحث إلى التعرف على فاعلية نظام مقترح لبيئة تعلم تشاركي عبر الإنترنت في تنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات نحو بيئة التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.

وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي (0.01) بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني)، ومتوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية التي تستخدم (بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي) في درجات القياس البعدي للاختبار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية الثانية. كما يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني)، ومتوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية التي تستخدم (بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي) في درجات القياس البعدي لمقياس مهارات حل المشكلات لصالح المجموعة التجريبية الثانية. كذلك يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوي (0.01) بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني)، ومتوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية التي تستخدم (بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي) في درجات القياس البعدي لمقياس الاتجاه لصالح المجموعة التجريبية الثانية.

## **Abstract**

Title: The Effectiveness of Suggested system for a collaborative Learning Environment via Internet in Developing Problem-solving Skills And the attitudes towards the Learning Environment of Educational Technology Students

Researcher: Hemmat Atia Kassem El Sayed.

Search Type: Ph.D.

Specialization: Educational Technology.

Number of pages: 455.

Keywords: collaborative learning, e-learning, problems solving, attitudes, learning environments, e-learning tools, collaborative learning environment, Quality standards, quality standards for collaborative e-learning environments, quality standards for e-learning.

References: (319 Reference), 108Arabic reference, 211Reference foreigner.

Objective of this research is to identify the Effectiveness of Suggested system for a collaborative Learning Environment via Internet in Developing Problem-solving Skills And the attitudes towards the Learning Environment of Educational Technology Students.

The research concluded a group of important results. there is a Statistical Significant Difference at (0.01) Level between The means scores of the first Experimental Group which are taught using the e-learning environment and between the ascend Experimental Group Students which are taught using collaborative e-learning environment in the achievement test. there is a Statistical Significant Difference at (0.01) Level between The means scores of the of the first Experimental Group which are taught using the e- learning environment and between the ascend Experimental Group Students which are taught using collaborative e- learning environment in the measure of problem solving skills. there is a Statistical Significant Difference at(0.01) Level between The means scores of the of the first Experimental Group which are taught using the e- learning environment and between the ascend Experimental Group Students which are taught using collaborative e-learning environment in the measure of attitudes.

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
24-1	الفصل الأول مشكلة البحث والخطة العامة لدراستها
14-3	■ المقدمة
17-14	■ دراسة استكشافية
18 -17	■ الإحساس بالمشكلة
19-18	■ مشكلة البحث
19	■ أسئلة البحث
20	■ أهداف البحث
21-20	■ أهمية البحث
21	■ حدود البحث
21	■ منهج البحث
21	■ متغيرات البحث
21	■ عينة البحث
22	■ التصميم التجريبي
22	■ أدوات البحث
22	■ أدوات القياس
24-22	■ إجراءات البحث
26-24	■ مصطلحات البحث
162-27	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة التعلم التشاركي وتنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات
56-29	المحور الأول: التعلم التشاركي
32-31	أولاً: تعريف التعلم التشاركي.
32	ثانياً: عناصر التعلم التشاركي

## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
34 - 33	ثالثاً: خصائص التعلم التشاركي.
36 - 34	رابعاً: أهمية التعلم التشاركي وفوائده.
36	خامساً: مراحل تنفيذ التعلم التشاركي.
39 - 37	سادساً: دور المعلم والمتعلم في التعلم التشاركي.
38 - 37	1. دور المعلم في التعلم التشاركي.
39 - 38	2. دور المتعلم في التعلم التشاركي.
47 - 40	سابعاً: التعلم التشاركي مقابل التعلم التعاوني.
52 - 47	ثامناً: العلاقة بين التعلم التشاركي والتعلم الإلكتروني.
49 - 47	1. مفهوم التعلم الإلكتروني التشاركي.
50 - 49	2. أهمية التعلم الإلكتروني التشاركي وفوائده.
52 - 50	3. مميزات التعلم الإلكتروني التشاركي.
52	4. دور المعلم في التعلم الإلكتروني التشاركي.
56 - 52	تاسعاً: العلاقة بين التعلم التشاركي وحل المشكلات.
54 - 53	1. تعريف حل المشكلات التشاركي.
56 - 54	2. خطوات نموذج حل مشكلة التشاركية.
56	تعليق
84 - 57	<b>المحور الثاني: التعلم الإلكتروني</b>
65 - 60	أولاً: مراحل تطور التعليم الإلكتروني.
60	1. التعلم عن بعد Distance Learning.

## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
60	2. التعلم القائم على الحاسب Computer Based Learning.
60	3. التعلم القائم على الانترنت Internet Based Learning.
65-60	4. التعليم الالكتروني E-Learning.
75-65	ثانياً: أجيال التعليم الالكتروني.
67-65	1. الجيل الأول للتعليم الالكتروني.
70-67	2. أنواع الاتصال والتفاعل للجيل الأول للتعليم الالكتروني.
72-70	3. أشكال توظيف الجيل الأول للتعليم الالكتروني.
75-72	4. الجيل الثاني للتعليم الالكتروني.
82-76	ثالثاً: معايير الجودة لبيئات التعلم الالكتروني التشاركي.
82-81	1. المعايير العالمية التي تطبق في التعليم الالكتروني وفي نظام إدارة التعلم LMS
84-82	رابعاً: نماذج تصميم بيئات التعلم الالكتروني.
84	تعليق
111-85	<b>المحور الثالث: أدوات بيئات التعلم الإلكتروني التشاركي</b>
90-88	أولاً: تصنيف أدوات بيئات التعلم الالكتروني التشاركي.
88	1. أدوات المواقع المفضلة والإشارات المرجعية & Social Bookmarking & Web Clipping Tools.
88	2. أدوات التقويم الزمني وجدولة الأحداث Calendar/ Event Scheduling Tools.
89-88	3. أدوات رسم الخرائط الذهنية والمخططات التشاركية & Mind Mapping & Collaborative diagram Tools.
89	4. أدوات تسجيل الملاحظات ولوحات الكتابة التفاعلية التشاركية Note Taking & Sharing white boarding Tools.
89	5. أدوات البحث التشاركي Collaborative Research Tools.
90	6. أدوات تعلم تشاركي أخرى Other Collaborative E_ learning Tools.

## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
110 -90	ثانياً: عرض لبعض أدوات بيئات التعلم الإلكتروني التشاركي.
92 -90	1. أداة البحث الإلكتروني التشاركي (Diigo Tool).
94 -92	2. أداة مشاركة المواقع المفضلة (Delicious Tool).
96 -94	3. أداة العصف الذهني التشاركي (bubbl.us).
98 -96	4. أداة التحرير التشاركي للنصوص (Etherpad).
99 -98	5. أداة التتبع والتدوين المصغر (Twitter).
100	6. أداة استطلاع الرأي وتنظيم الاجتماعات (Doodle).
102 -100	7. محررات الويب التشاركية (Wiki web).
104 -102	8. أداة مشاركة ومزامنة الملفات (Dropbox).
106 -104	9. أداة رسم خرائط المفاهيم التشاركية (MindMeister).
107 -106	10. أداة التقويم الزمني (Google calendar).
110 -108	11. أداة رسم المخططات التشاركية (Gliffy).
111	تعليق
142 -113	المحور الرابع: حل المشكلات
117 -116	أولاً: تعريف المشكلة
119 -117	ثانياً: تعريف حل المشكلات
125 -119	ثالثاً: مهارات حل المشكلات
127 -126	رابعاً: مبررات تعلم مهارات حل المشكلات
128 -127	خامساً: عوامل نجاح تعلم مهارات حل المشكلات
130 -128	سادساً: اتجاهات تعليم مهارات حل المشكلات
129	1. التدريس حول حل المشكلات "Teaching about problem solving"
129	2. التدريس لحل المشكلات "Teaching for problem solving"
130-129	3. التدريس بواسطة حل المشكلات "Teaching via problem solving"

## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
131 - 131	سابعاً: تصنيف المشكلات
131	1. المشكلات المحددة مقابل غير المحددة "Well-defined v.s ill-defined problems"
131	2. المشكلات الندية مقابل غير الندية "Adversary v.s nonadversary problems"
131	3. المشكلات القابلة للحل مقابل غير القابلة للحل "potentially Solvable v.s unsolvable problems"
136 - 131	ثامناً: استراتيجيات حل المشكلات
132	1. إستراتيجية المحاولة والخطأ.
133	2. إستراتيجية العمل للأمام.
134 - 133	3. إستراتيجية العمل للخلف.
134	4. إستراتيجية البحث المتعمق "المسح الرأسى".
135 - 134	5. إستراتيجية البحث المستعرض "المسح الأفقى".
135	6. إستراتيجية العصف الذهني.
135	7. إستراتيجية رسم المخططات.
135	8. إستراتيجية المواقف المصطنعة.
136	9. إستراتيجية التدريب في وقت العمل.
136	10. إستراتيجية التفريق والتجميع.



## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
142-136	تاسعاً: الأسس النظرية في تفسير حل المشكلات.
138-137	1. النظرية السلوكية.
140-138	2. النظرية المعرفية.
142-140	3. النظرية البنائية.
142	تعليق
162-143	المحور الخامس: الاتجاهات
148-146	أولاً: تعريف الاتجاهات.
149-148	ثانياً: أهمية الاتجاهات.
150-149	ثالثاً: وظائف الاتجاهات.
151-150	رابعاً: مكونات الاتجاهات.
153-151	خامساً: تصنيف الاتجاهات.
153	سادساً: تكوين الاتجاهات.
155-154	سابعاً: عوامل تكوين الاتجاهات.
156-155	ثامناً: تعديل وتغيير الاتجاهات.
157-156	تاسعاً: طرق تعديل وتغيير الاتجاهات.
158-157	عاشراً: النظريات التي تفسر تكوين وتعديل الاتجاهات.
157	1. المنحنى السلوكي: "Behaviorist approach".
158-157	2. المنحنى المعرفي "Cognitive approach".
158	3. المنحنى الاجتماعي "Social approach".
158	4. المنحنى التفاعلي "Interaction approach".
161-159	الحادي عشر: قياس الاتجاهات
162-161	تعليق
162	فروض البحث

## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
237-165	الفصل الثالث إجراءات البحث
253 - 165	أولاً: مرحلة الإعداد للتجربة.
168 - 165	1. إعداد قائمة معايير الجودة لبيئات التعلم الإلكتروني التشاركي.
222 - 168	2. إعداد مادتي المعالجة التجريبية.
176 - 169	1.2. مرحلة التحليل.
219 - 176	2.2. مرحلة التصميم.
222 - 219	3.2. مرحلة التطوير والإنتاج.
222	4.2. مرحلة التقويم.
235 - 222	3. بناء أدوات القياس.
237 - 235	ثانياً: مرحلة التجريب وتتضمن.
235	1. إجراءات اختيار عينة البحث.
236-235	2. إجراءات تنفيذ التجربة الاستطلاعية.
237 - 236	3. إجراءات تنفيذ التجربة الأساسية.
255-239	الفصل الرابع نتائج البحث وتفسيرها والتوصيات والبحوث المقترحة
245 - 244	أولاً: الإجابة على أسئلة البحث.
248 - 245	ثانياً: التحقق من صحة الفروض
254 - 249	ثالثاً: تفسير النتائج الخاصة بفروض البحث.
255 - 254	رابعاً: توصيات البحث.
255	خامساً: البحوث المقترحة.

## تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
267-257	ملخص البحث باللغة العربية
302 -269	المراجع العربية والأجنبية
455-305	ملاحق البحث
305	ملحق (1) قائمة بأسماء السادة المحكمين على أدوات البحث.
309	ملحق (2) استطلاع رأى السادة المحكمين حول قائمة معايير الجودة لبيئات التعلم الإلكتروني الشاركي.
339	ملحق (3) استمارة لاستطلاع رأى الطلاب حول استخدام الكمبيوتر والانترنت ومواقع الإنترنت التعليمية.
347	ملحق (4) استمارة لاستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول الأدوات التي يمكن استخدامها في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي.
355	ملحق (5) مهام التعلم في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي.
367	ملحق (6) الصورة النهائية للاختبار التحصيلي.
383	ملحق (7) جدول معامل السهولة والصعوبة للاختبار التحصيلي.
387	ملحق (8) جدول حساب معامل التمييز للاختبار التحصيلي.
391	ملحق (9) الصورة النهائية لمقياس حل المشكلات.
407	ملحق (10) الصورة النهائية لمقياس الاتجاهات نحو بيئة التعلم.
421	ملحق (11) قائمة مفردات المحتوي التعليمي
427	ملحق (12) بعض شاشات بيئة التعلم الإلكتروني.
433	ملحق (13) بعض شاشات بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي.
445	ملحق (14) قائمة مصطلحات أدوات بيئات التعلم الإلكتروني التشاركي
1-10	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
47-43	التعلم التشاركي مقابل التعلم التعاوني.	(2-1)
75	أوجه الفرق بين الجيل الأول للتعليم الإلكتروني والجيل الثاني للتعليم الإلكتروني	(2-2)
125-121	نماذج مهارات حل المشكلات	(2-3)
168	المجالات والمعايير والمؤشرات لجودة بيئات التعلم الإلكتروني التشاركي	(3-1)
174 -172	أدوات الانترنت التي يمكن استخدامها في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(3-2)
223	المواصفات للاختبار التحصيلي	(3-3)
225	معامل الارتباط والثبات للاختبار التحصيلي	(3-4)
228	محاور مقياس مهارات حل المشكلات	(3-5)
229	توزيع درجات مقياس حل المشكلات	(3-6)
231	معامل ثبات ألفا لمقياس حل المشكلات	(3-7)
233	توزيع درجات مقياس الاتجاه	(3-8)
234	معامل ثبات ألفا لمقياس الاتجاه	(3-9)
242	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي بالنسبة للاختبار التحصيلي	(4-1)
243	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي بالنسبة لمقياس حل المشكلات	(4-2)
243	دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي بالنسبة لمقياس الاتجاهات	(4-3)

## تابع قائمة الجداول

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
245	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت" لمتوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة التجريبية الثانية في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي	(4-4)
247	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت" لمتوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة التجريبية الثانية في التطبيق البعدي لمقياس مهارات حل المشكلات	(4-5)
248	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت" لمتوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة التجريبية الثانية في التطبيق البعدي لمقياس الاتجاه	(4-6)

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	موضوع الشكل	رقم الشكل
84	الإصدار السادس لنموذج Dick & Carey للتصميم التعليمي الإلكتروني	(1)
91	عمل الأداة عند عملية البحث	(2)
91	وضع الملاحظات داخل الموقع أثناء البحث	(3)
92	مجموعة من الأفراد يقرءون نفس المقال في نفس الوقت	(4)
93	قائمة بالمواقع المفضلة التشاركية وعدد المشاركين بكل موقع	(5)
94	نافذة حفظ المواقع المفضلة وما بها من حقول	(6)
95	زر بدأ العمل لمخطط ذهني جديد	(7)
95	صفحة العمل لمخطط العصف الذهني	(8)
97	صفحة العمل التشاركية وغرفة الدردشة الجانبية	(9)
97	مشاركة كتابة الأكواد البرمجية بين مجموعة من المبرمجين	(10)
98	الصفحة الرئيسية للمستخدم وما بها من تداوين مصغرة	(11)
103	الصفحة الرئيسية لأداة Dropbox	(12)
105	واجهة المستخدم للأداة MindMeister	(13)
106	عرض متابعة إنجاز العمل	(14)
107	واجهة المستخدم لتقويم جوجل	(15)
109	واجهة المستخدم لأداة Gliffy	(16)
109	نافذة رابطة المشاركة	(17)
179	إحدى مهام التعلم التشاركي داخل بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(18)
180	الصفحة الرئيسية لبيئة التعلم الإلكتروني	(19)
181	تسجيل الدخول في بيئة التعلم الإلكتروني	(20)

## تابع قائمة الأشكال

رقم الصفحة	موضوع الشكل	رقم الشكل
181	أداة تقييم بيئة التعلم الإلكتروني	(21)
182	أداة إحصائيات بيئة التعلم الإلكتروني	(22)
182	شريط الأخبار المتحرك في بيئة التعلم الإلكتروني	(23)
182	أداة البحث في بيئة التعلم الإلكتروني	(24)
183	أداة المساعدة في بيئة التعلم الإلكتروني	(25)
183	أداة اتصل بنا في بيئة التعلم الإلكتروني	(26)
184	أداة إخبار صديق في بيئة التعلم الإلكتروني	(27)
184	وصلات الدروس التعليمية	(28)
184	أحدي صفحات المحتوي	(29)
185	مكتبة الفيديو التعليمي	(30)
185	فيديو تعليمي معروض	(31)
186	مكتبة العروض التعليمية	(32)
187	الصفحة الرئيسية لبيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(33)
188	أداة تقييم بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(34)
188	أداة إحصائيات مجموعة التعلم الإلكتروني التشاركي	(35)
188	أداة إحصائيات المتعلم في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(36)
189	شريط الأخبار المتحرك في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(37)
189	أداة البحث في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(38)
189	أداة المساعدة في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(39)
190	أداة اتصل بنا في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(40)
190	أداة إخبار صديق في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(41)
191	نموذج تسجيل الدخول في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(42)