



كلية التربية النوعية
قسم تكنولوجيا التعليم

فاعلية نظام مقترن لبيئة تعلم تشاركي عبر الإنترن特 في تنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات نحو بيئة التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم

إعداد

همت عطية قاسم السيد

المدرس المساعد بقسم تكنولوجيا التعليم
كلية التربية النوعية بجامعة عين شمس

إشراف

أ.د/ حسين بشير محمود أستاذ تكنولوجيا التعليم معهد الدراسات والبحوث التربوية جامعة القاهرة	أ.د/ نادية السيد الحسيني أستاذ علم النفس التعليمي عميد كلية التربية النوعية سابقًا جامعة عين شمس
--	---

أ.د/ محمد إبراهيم الدسوقي أستاذ تكنولوجيا التعليم كلية التربية - جامعة حلوان
--

المستخلص

عنوان البحث: فاعلية نظام مقترن لبيئة تعلم تشاركي عبر الإنترن特 في تنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات نحو بيئة التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.

الباحثة: همت عطية قاسم السيد.

نوع البحث: رسالة دكتوراه

الشخص: تكنولوجيا التعليم.

عدد الصفحات: 455.

الكلمات المفتاحية: التعلم تشاركي، التعلم الإلكتروني، حل المشكلات، الاتجاهات، بيئة التعلم، أدوات التعلم الإلكتروني، التعلم الإلكتروني التشاركي، معايير الجودة، معايير الجودة لبيئة التعلم الإلكتروني التشاركي، معايير جودة التعلم الإلكتروني.

عدد المراجع: (319 مرجع)، 108 مرجع عربي، 211 مرجع أجنبي.

هدف البحث إلى التعرف على فاعلية نظام مقترن لبيئة تعلم تشاركي عبر الإنترن特 في تنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات نحو بيئة التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.

وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني)، ومتوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني التشاركي) في درجات القياس البعدى للاختبار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية الثانية. كما يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني)، ومتوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني التشاركي) في درجات القياس البعدى لمقياس مهارات حل المشكلات لصالح المجموعة التجريبية الثانية. كذلك يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى (0.01) بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني)، ومتوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية الثانية التي تستخدم (بيئة التعليم الإلكتروني التشاركي) في درجات القياس البعدى لمقياس الاتجاه لصالح المجموعة التجريبية الثانية.

Abstract

Title: The Effectiveness of Suggested system for a collaborative Learning Environment via Internet in Developing Problem-solving Skills And the attitudes towards the Learning Environment of Educational Technology Students

Researcher: Hemmat Atia Kassem El Sayed.

Search Type: Ph.D.

Specialization: Educational Technology.

Number of pages: 455.

Keywords: collaborative learning, e-learning, problems solving, attitudes, learning environments, e-learning tools, collaborative learning environment, Quality standards, quality standards for collaborative e-learning environments, quality standards for e-learning.

References: (319 Reference), 108Arabic reference, 211Reference foreigner.

Objective of this research is to identify the Effectiveness of Suggested system for a collaborative Learning Environment via Internet in Developing Problem-solving Skills And the attitudes towards the Learning Environment of Educational Technology Students.

The research concluded a group of important results. there is a Statistical Significant Difference at (0.01) Level between The means scores of the first Experimental Group which are taught using the e-learning environment and between the ascend Experimental Group Students which are taught using collaborative e-learning environment in the achievement test. there is a Statistical Significant Difference at (0.01) Level between The means scores of the of the first Experimental Group which are taught using the e- learning environment and between the ascend Experimental Group Students which are taught using collaborative e- learning environment in the measure of problem solving skills. there is a Statistical Significant Difference at(0.01) Level between The means scores of the of the first Experimental Group which are taught using the e- learning environment and between the ascend Experimental Group Students which are taught using collaborative e- learning environment in the measure of attitudes.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
24-1	الفصل الأول مشكلة البحث والخطة العامة لدراستها
14-3	المقدمة
17-14	دراسة استكشافية
18 -17	الإحساس بالمشكلة
19-18	مشكلة البحث
19	أسئلة البحث
20	أهداف البحث
21-20	أهمية البحث
21	حدود البحث
21	منهج البحث
21	متغيرات البحث
21	عينة البحث
22	التصميم التجريبي
22	أدوات البحث
22	أدوات القياس
24-22	إجراءات البحث
26-24	مصطلحات البحث
162-27	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة التعلم التشاركي وتنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات
56-29	المحور الأول: التعلم التشاركي أولاً: تعريف التعلم التشاركي. ثانياً: عناصر التعلم التشاركي
32-31	
32	

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
34 -33	ثالثاً: خصائص التعلم التشاركي.
36 -34	رابعاً: أهمية التعلم التشاركي وفوائده.
36	خامساً: مراحل تنفيذ التعلم التشاركي.
39-37	سادساً: دور المعلم والمتعلم في التعلم التشاركي.
38-37	1. دور المعلم في التعلم التشاركي.
39 -38	2. دور المتعلم في التعلم التشاركي.
47 -40	سابعاً: التعلم التشاركي مقابل التعلم التعاوني.
52 -47	ثامناً: العلاقة بين التعلم التشاركي والتعلم الإلكتروني.
49 -47	1. مفهوم التعلم الإلكتروني التشاركي.
50 -49	2. أهمية التعلم الإلكتروني التشاركي وفوائده.
52 -50	3. مميزات التعلم الإلكتروني التشاركي.
52	4. دور المعلم في التعلم الإلكتروني التشاركي.
56 -52	تاسعاً: العلاقة بين التعلم التشاركي وحل المشكلات.
54 -53	1. تعريف حل المشكلات التشاركي.
56 -54	2. خطوات نموذج حل مشكلة التشاركية.
56	تعليق
84 -57	المحور الثاني: التعلم الإلكتروني
65 -60	أولاً: مراحل تطور التعليم الإلكتروني.
60	1. التعلم عن بعد Distance Learning.

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
60	2. التعلم القائم على الحاسب Computer Based Learning
60	3. التعلم القائم على الانترنت Internet Based Learning
65 - 60	4. التعليم الالكتروني E-Learning
75 - 65	ثانياً: أجيال التعليم الالكتروني.
67 - 65	1. الجيل الأول للتعليم الالكتروني.
70 - 67	2. أنواع الاتصال والتفاعل للجيل الأول للتعليم الالكتروني.
72 - 70	3. أشكال توظيف الجيل الأول للتعليم الالكتروني.
75 - 72	4. الجيل الثاني للتعليم الالكتروني.
82 - 76	ثالثاً: معايير الجودة لبيئات التعلم الالكتروني التشاركي.
82 - 81	1. المعايير العالمية التي تطبق في التعليم الالكتروني وفي نظام إدارة التعلم LMS
84 - 82	رابعاً: نماذج تصميم بيئات التعلم الالكتروني.
84	تعليق
111 - 85	المحور الثالث: أدوات بيانات التعلم الإلكتروني التشاركي
90 - 88	أولاً: تصنيف أدوات بيانات التعلم الإلكتروني التشاركي.
88	1. أدوات المواقع المفضلة والإشارات المرجعية & Social Bookmarking
88	. Web Clipping Tools
88	2. أدوات التقويم الزمني وجدولة الأحداث Calendar/ Event Scheduling Tools
89-88	3. أدوات رسم الخرائط الذهنية والمخططات التشاركية Mind Mapping & Collaborative diagram Tools
89	4. أدوات تسجيل الملاحظات ولوحات الكتابة التفاعلية التشاركية Note Taking & Sharing white boarding Tools
89	5. أدوات البحث التشاركي Collaborative Research Tools
90	6. أدوات تعلم تشاركي أخرى Other Collaborative E_ learning Tools

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
110 -90	ثانياً: عرض بعض أدوات بيئات التعلم الإلكتروني التشاركي.
92 -90	1. أداة البحث الإلكتروني التشاركي (Diigo Tool).
94 -92	2. أداة مشاركة المواقع المفضلة (Delicious Tool).
96 -94	3. أداة العصف الذهني التشاركي (bubb1.us).
98 -96	4. أداة التحرير التشاركي للنصوص (Etherpad).
99 -98	5. أداة التتبع والتدوين المصغر (Twitter).
100	6. أداة استطلاع الرأي وتنظيم الاجتماعات (Doodle).
102 -100	7. محررات الويب التشاركية (Wiki web).
104 -102	8. أداة مشاركة ومخزون الملفات (Dropbox).
106 -104	9. أداة رسم خرائط المفاهيم التشاركية (MindMeister).
107 -106	10. أداة التقويم الزمني (Google calendar).
110 -108	11. أداة رسم المخططات التشاركية (Gliffy).
111	تعليق
142 -113	المحور الرابع: حل المشكلات
117 -116	أولاً: تعريف المشكلة
119 -117	ثانياً: تعريف حل المشكلات
125 -119	ثالثاً: مهارات حل المشكلات
127 -126	رابعاً: مبررات تعلم مهارات حل المشكلات
128 -127	خامساً: عوامل نجاح تعلم مهارات حل المشكلات
130 -128	سادساً: اتجاهات تعليم مهارات حل المشكلات
129	1. التدريس حول حل المشكلات "Teaching about problem solving"
129	2. التدريس لحل المشكلات "Teaching for problem solving"
130-129	3. التدريس بواسطة حل المشكلات "Teaching via problem solving"

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
131 -131	سابعاً: تصنيف المشكلات
131	1. المشكلات المحددة مقابل غير المحددة "Well-defined v.s ill-defined problems"
131	2. المشكلات الندية مقابل غير الندية "Adversary v.s nonadversary problems"
131	3. المشكلات القابلة للحل مقابل غير القابلة للحل "potentially solvable v.s unsolvable problems"
136 -131	ثامناً: إستراتيجيات حل المشكلات
132	1. إستراتيجية المحاولة والخطأ.
133	2. إستراتيجية العمل للأمام.
134-133	3. إستراتيجية العمل للخلف.
134	4. إستراتيجية البحث المعمق "المسح الرأسي".
135-134	5. إستراتيجية البحث المستعرض "المسح الأفقي".
135	6. إستراتيجية العصف الذهني.
135	7. إستراتيجية رسم المخططات.
135	8. إستراتيجية المواقف المصطنعة.
136	9. إستراتيجية التدريب في وقت العمل.
136	10. إستراتيجية التفريق والتجميع.

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
142 -136	تاسعاً: الأسس النظرية في تفسير حل المشكلات.
138 -137	1. النظرية السلوكية.
140-138	2. النظرية المعرفية.
142 -140	3. النظرية البنائية.
142	تعليق
162-143	المحور الخامس: الاتجاهات
148 -146	أولاً: تعريف الاتجاهات.
149 -148	ثانياً: أهمية الاتجاهات.
150 -149	ثالثاً: وظائف الاتجاهات.
151 -150	رابعاً: مكونات الاتجاهات.
153-151	خامساً: تصنيف الاتجاهات.
153	سادساً: تكوين الاتجاهات.
155 -154	سابعاً: عوامل تكوين الاتجاهات.
156 -155	ثامناً: تعديل وتحجيم الاتجاهات.
157-156	تاسعاً: طرق تعديل وتحجيم الاتجاهات.
158-157	عاشرأ: النظريات التي تفسر تكوين وتعديل الاتجاهات.
157	1. المنحني السلوكى "Behaviorist approach".
158-157	2. المنحني المعرفي "Cognitive approach".
158	3. المنحى الاجتماعى "Social approach".
158	4. المنحى التفاعلى "Interaction approach".
161-159	الحادي عشر: قياس الاتجاهات
162-161	تعليق
162	فروض البحث

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
237-165	الفصل الثالث إجراءات البحث
253 -165	أولاً: مرحلة الإعداد للتجربة.
168 -165	1. إعداد قائمة معايير الجودة لبيئات التعلم الإلكتروني التشاركي.
222 -168	2. إعداد مادتي المعالجة التجريبية.
176 -169	1.2. مرحلة التحليل.
219 -176	2.2. مرحلة التصميم.
222 -219	3.2. مرحلة التطوير والإنتاج.
222	4.2. مرحلة التقويم.
235 -222	3. بناء أدوات القياس.
237 -235	ثانياً: مرحلة التجريب وتنصمن.
235	1. إجراءات اختيار عينة البحث.
236-235	2. إجراءات تنفيذ التجربة الاستطلاعية.
237 -236	3. إجراءات تنفيذ التجربة الأساسية.
255-239	الفصل الرابع نتائج البحث وتفسيرها والتوصيات والبحوث المقترحة
245 -244	أولاً: الإجابة على أسئلة البحث.
248 -245	ثانياً: التحقق من صحة الفروض
254 -249	ثالثاً: تفسير النتائج الخاصة بفرض الباحث.
255 -254	رابعاً: توصيات البحث.
255	خامساً: البحوث المقترحة.

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
267-257	ملخص البحث باللغة العربية
302 - 269	المراجع العربية والأجنبية
455-305	ملحق البحث
305	ملحق (1) قائمة بأسماء السادة المحكمين على أدوات البحث.
309	ملحق (2) استطلاع رأى السادة المحكمين حول قائمة معايير الجودة لبيئات التعلم الإلكتروني الشاركي.
339	ملحق (3) استنارة لاستطلاع رأى الطلاب حول استخدام الكمبيوتر والانترنت وموقع الإنترن트 التعليمية.
347	ملحق (4) استنارة لاستطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם حول الأدوات التي يمكن استخدامها في بيئة التعلم الإلكتروني الشاركي.
355	ملحق (5) مهام التعلم في بيئة التعلم الإلكتروني الشاركي.
367	ملحق (6) الصورة النهائية للاختبار التحصيلي.
383	ملحق (7) جدول معامل السهولة والصعوبة للاختبار التحصيلي.
387	ملحق (8) جدول حساب معامل التمييز للاختبار التحصيلي.
391	ملحق (9) الصورة النهائية لمقاييس حل المشكلات.
407	ملحق (10) الصورة النهائية لمقياس الاتجاهات نحو بيئة التعلم.
421	ملحق (11) قائمة مفردات المحتوى التعليمي
427	ملحق (12) بعض شاشات بيئة التعلم الإلكتروني.
433	ملحق (13) بعض شاشات بيئة التعلم الإلكتروني الشاركي.
445	ملحق (14) قائمة مصطلحات أدوات بيئة التعلم الإلكتروني الشاركي
1-10	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
47-43	التعلم التشاركي مقابل التعلم التعاوني.	(2-1)
75	أوجه الفرق بين الجيل الأول للتعليم الإلكتروني والجيل الثاني للتعليم الإلكتروني	(2-2)
125-121	نماذج مهارات حل المشكلات	(2-3)
168	المجالات والمعايير والمؤشرات لجودة بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(3-1)
174 - 172	أدوات الانترنت التي يمكن استخدامها في بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(3-2)
223	المواصفات للاختبار التحصيلي	(3-3)
225	معامل الارتباط والثبات للاختبار التحصيلي	(3-4)
228	محاور مقياس مهارات حل المشكلات	(3-5)
229	توزيع درجات مقياس حل المشكلات	(3-6)
231	معامل ثبات ألفا لمقياس حل المشكلات	(3-7)
233	توزيع درجات مقياس الاتجاه	(3-8)
234	معامل ثبات ألفا لمقياس الاتجاه	(3-9)
242	دالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي بالنسبة للاختبار التحصيلي	(4-1)
243	دالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي بالنسبة لمقياس حل المشكلات	(4-2)
243	دالة الفروق بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي بالنسبة لمقياس الاتجاهات	(4-3)

تابع قائمة الجداول

رقم الصفحة	رقم الجدول	موضوع الجدول
	(4-4)	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت" لمتوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة التجريبية الثانية في التطبيق البعدى للاختبار التحصيلي
245	(4-5)	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت" لمتوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة التجريبية الثانية في التطبيق البعدى لمقاييس مهارات حل المشكلات
248	(4-6)	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة "ت" لمتوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية الأولى والمجموعة التجريبية الثانية في التطبيق البعدى لمقاييس الاتجاه

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	موضوع الشكل	رقم الشكل
84	الإصدار السادس لنموذج <i>Dick & Carey</i> للتصميم التعليمي الإلكتروني	(1)
91	عمل الأداة عند عملية البحث	(2)
91	وضع الملاحظات داخل الموقع أثناء البحث	(3)
92	مجموعة من الأفراد يقرؤون نفس المقال في نفس الوقت	(4)
93	قائمة بالموقع المفضلة التشاركية وعدد المشاركين بكل موقع	(5)
94	نافذة حفظ الموقع المفضلة وما بها من حقوق	(6)
95	زر بدأ العمل لمخطط ذهني جديد	(7)
95	صفحة العمل لمخطط العصب الذهني	(8)
97	صفحة العمل التشاركية وغرفة الدردشة الجانبية	(9)
97	مشاركة كتابة الأكواد البرمجية بين مجموعة من المبرمجين	(10)
98	الصفحة الرئيسية للمستخدم وما بها من تداوين مصغرة	(11)
103	الصفحة الرئيسية لأداة <i>Dropbox</i>	(12)
105	واجهه المستخدم للأداة <i>MindMeister</i>	(13)
106	عرض متابعة إنجاز العمل	(14)
107	واجهة المستخدم لتقسيم جوجل	(15)
109	واجهة المستخدم لأداة <i>Gliffy</i>	(16)
109	نافذة رابطة المشاركة	(17)
179	إحدى مهام التعلم التشاركي داخل بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي	(18)
180	الصفحة الرئيسية لبيئة التعلم الإلكتروني	(19)
181	تسجيل الدخول في بيئة التعلم الإلكتروني	(20)

تابع قائمة الأشكال

رقم الصفحة	موضوع الشكل	رقم الشكل
181	أداة تقييم بيئه التعلم الإلكتروني	(21)
182	أداة إحصائيات بيئه التعلم الإلكتروني	(22)
182	شريط الأخبار المتحرك في بيئه التعلم الإلكتروني	(23)
182	أداة البحث في بيئه التعلم الإلكتروني	(24)
183	أداة المساعدة في بيئه التعلم الإلكتروني	(25)
183	أداة اتصل بنا في بيئه التعلم الإلكتروني	(26)
184	أداة إخبار صديق في بيئه التعلم الإلكتروني	(27)
184	وصلات الدروس التعليمية	(28)
184	أحدى صفحات المحتوي	(29)
185	مكتبة الفيديو التعليمي	(30)
185	فيديو تعليمي معروض	(31)
186	مكتبة العروض التعليمية	(32)
187	الصفحة الرئيسية لبيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(33)
188	أداة تقييم بيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(34)
188	أداة إحصائيات مجموعة التعلم الإلكتروني التشاركي	(35)
188	أداة إحصائيات المتعلم في بيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(36)
189	شريط الأخبار المتحرك في بيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(37)
189	أداة البحث في بيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(38)
189	أداة المساعدة في بيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(39)
190	أداة اتصل بنا في بيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(40)
190	أداة إخبار صديق في بيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(41)
191	نموذج تسجيل الدخول في بيئه التعلم الإلكتروني التشاركي	(42)