



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

تنمية تنظيم الذات في علاقتها بفأعليه اللأداء

لدى عينة من العمال
رسالة مقدمة للحصول على درجة
الماجستير في الآداب
قسم علم النفس
إعداد
عبد الرحمن أحمد شحود
تحت إشراف

أ. د حمدي محمد ياسين

د. ماجي وليم يوسف
أستاذ علم النفس
أستاذ علم النفس المساعد
كلية البنات - جامعة عين شمس
كلية البنات - جامعة عين شمس

2010



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رسالة ماجستير

اسم الباحث: عبد الرحمن أحمد شحود

عنوان الرسالة: تنمية تنظيم الذات في علاقتها بفاعلية الأداء لدى عينة من العمال.
الدرجة: ماجستير في الآداب / قسم: علم النفس.

لجنة الحكم والمناقشة

مشرفاً

1. الأستاذ الدكتور / حمدي محمد ياسين

أستاذ علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس

مناقشًا

2. الأستاذ الدكتور علي السيد خضر

أستاذ علم النفس في تربية حلوان

مناقشًا

3. الأستاذة الدكتورة عزة حجازي

أستاذ ورئيس قسم علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس

2010 / / تاريخ مناقشة الرسالة

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة بتاريخ	2010 / /	ختم الإجازة
موافقة مجلس الجامعة	2010 / /	موافقة مجلس الكلية

مستخلص

عبدالرحمن أحمد شحود

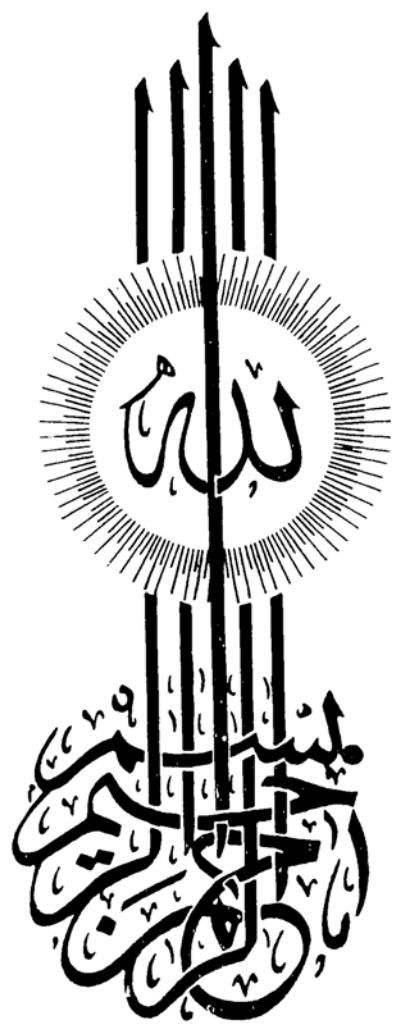
تنمية تنظيم الذات في علاقتها بفاعلية الأداء لدى عينة من العمال

ماجستير في الآداب . علم نفس . جامعة عين شمس . كلية البنات . للآداب والعلوم
والتربيـة / قسم علم النفس 2010

هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين تنظيم الذات والأداء المهني للعمال في قطاع
صناعة الملابس الجاهزة.

نتائج الدراسة: توصلت هذه الدراسة إلى جملة نتائج نجملها بما يلي:

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تنظيم الذات بين العمال استناداً إلى مستوى الخبرة باتجاه الخبرة الطويلة.
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تنظيم الذات بين العمال استناداً إلى الحالة الاجتماعية باتجاه العمال المترrogين.
3. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تنظيم الذات بين العمال استناداً إلى المرحلة العمرية للعامل.
4. يختلف تنظيم الذات لدى العمال باختلاف التطبيقين القبلي والبعدي باتجاه التطبيق البعدي لأدوات الدراسة.
5. لا يختلف الأداء المهني للعمال باختلاف التطبيقين القبلي والبعدي لأدوات الدراسة.



(وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسِيرُى اللَّهِ
عَمَلُكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
وَسَتَرُونَ إِلَى عَالَمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهادَةُ فِي زِبْئَكُمْ بِمَا كُنْتُمْ
تَعْمَلُونَ)

التوبه: 105

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين الذي علم بالقلم علم الإنسان ما لم يعلم، والصلوة والسلام على أشرف المرسلين ومعلم المعلمين ومرشد المرشدين سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين، ومن سار على هداه إلى يوم الدين . أما بعد ...

فلا يسعني في هذا المقام إلا أن أقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى كلية البنات على إتاحة الفرصة لي لإكمال دراستي العليا فيها.

كما أتقدم بكل شكر وامتنان وعرفان بالجميل إلى أستاذتي القدير الأستاذ الدكتور حمدي محمد ياسين/ أستاذ علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس/ لفضله بالإشراف على هذه الدراسة، وما قدمه لي من رعاية ونصح وتوجيه ومتابعة حتى تم إنجاز هذه الدراسة بهذه الصورة، فله مني كل الشكر والتقدير، وادعوا الله له بدوام الصحة والعافية والسعادة.

كما وأنتم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الدكتورة / ماغي وليم يوسف/ أستاذ علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس/ على ما أسدته لي من نصح وتوجيه خلال مراحل الدراسة.

كما أتوجه بالشكر والتقدير للأستاذ الدكتور على خضر/ أستاذ علم النفس في تربية حلوان/ لفضله بالموافقة على الاشتراك في لجنة الحكم والمناقشة رغم مشاغله الكثيرة، فله مني كل الشكر والتقدير، وجزاه الله عنك كل خير.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة عزة حجازي/ أستاذ ورئيس قسم علم النفس في كلية البنات جامعة عين شمس/ على تفضلها في الاشتراك باللجنة الحكم والمناقشة، وعلى ما بذلت من جهد في تقويم الرسالة، فلها مني كل الشكر والتقدير، وجزاها الله عنك كل خير.

وكل الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور يوسف سعد/ أستاذ علم النفس في كلية التربية جامعة حلب.

كما أُسجِي شكري وتقديري إلى إدارة شركة الشام لصناعة الألبسة الجاهزة على ما بذلوه من جهد ومساعدة لي في تطبيق الجزء العملي للدراسة، وأخص بالذكر الأستاذ إميل، والأستاذ خالد جاسم، والأستاذ محمد نورس ،

كما وأنتم بالشكر الجزيل إلى العمال الذين وافقوا وتعاونوا على تطبيق البرنامج، فبدون تعاونهم وموافقتهم ما كان لهذه الدراسة أن تكتمل فكل الشكر والتقدير لهم.

أما أسرتي أبي، أمي، زوجتي، إخوتي، فلهم مني كل التقدير والحب، على ما أبدوه من تشجيع ودعاء وتهيئة للأجواء كي تخرج هذه الدراسة - بعد توفيق الله - في أحسن صورة. وختاماً أسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وخدمة لديني ووطني.

الباحث

فهرس المحتويات

أولاً فهرس الموضوع

الصفحة	الموضوعات
أ	
ب، ت	الأية القرآنية
ج	شكر وتقدير
	محتويات البحث
ح	قائمة المحتويات
ر	قائمة الجداول
ش	قائمة الأشكال
10 . 2	الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة
2	مقدمة
3	أولاً: مشكلة الدراسة
7	ثانياً: أهداف الدراسة
7	ثالثاً: أهمية الدراسة
8	رابعاً: مفاهيم الدراسة
9	خامساً: حدود الدراسة
10	سادساً: الأساليب الإحصائية

الصفحة	الموضوعات	
123 . 11	الفصل الثاني: الإطار النظري	
12		المحور الأول: تنظيم الذات
12	مفهوم تنظيم الذات	
15	المفاهيم المتداخلة مع مفهوم تنظيم الذات	
17	أهمية تنظيم الذات	
19	دور الدماغ في تنظيم الذات	
23	النظريات المفسرة لعملية تنظيم الذات	
23	أولاً نظرية التحكم والسيطرة.....	
27	ثانياً نظرية الإرادة والسيطرة على الموارد الذاتية.....	
30	ثالثاً النظرية السلوكية	
31	رابعاً نظرية تحديد الأهداف	
34	خامساً النظرية الاجتماعية المعرفية	
39	رؤية تحليلية لنظريات تنظيم الذات	
41	تنظيم الذات والمتغيرات النفسية.....	
43	تنمية تنظيم الذات	
45	أولاً نجاح تنظيم الذات	
47	ثانياً استراتيجيات تنمية تنظيم الذات.....	
62	ثالثاً دراسات تنمية تنظيم الذات.....	
66	رابعاً الفشل في تنظيم الذات.	
110 . 68	المحور الثاني: الأداء المهني	
68	مفهوم الأداء المهني	
70	طبيعة الأداء المهني	

الصفحة	الموضوعات
72	نظريات الأداء المهني
72	أولاً نظرية التوقع
77	ثانياً نظرية تدعيم الدافعية
81	نظريّة (X) ونظريّة (Y)
84	نظريّة ذات العاملين
86	نظريّة العدالة التنظيمية
90	تقويم الأداء المهني
90	أولاً تعريف تقويم الأداء المهني.....
93	ثانياً معايير تقويم الأداء المهني.....
98	ثالثاً طرق تقويم الأداء المهني.....
100	رابعاً أهداف تقويم الأداء المهني.....
102	خامساً أخطاء تقويم الأداء المهني.....
104	الأداء المهني والمتغيرات النفسيّة
123 . 111	المحور الثالث: تنظيم الذات والأداء المهني للعمال
117	الإطار النظري رؤية تحليلية
117	أولاً القضايا المتفق عليها
120	ثانياً القضايا المختلف عليها
122	ثالثاً أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة
123	رابعاً الجديد الذي تضفيه هذه الدراسة
123	خامساً فروض الدراسة

الصفحة	الموضوعات
180 . 124	الفصل الثالث: منهج وإجراءات الدراسة
125	أولاً: منهج الدراسة
126	ثانياً: عينة الدراسة
131	ثالثاً أدوات الدراسة
131	أ . مقياس تنظيم الذات
155	ب . أداة تقييم الأداء المهني للعمال.....
163	ج . برنامج تنمية تنظيم الذات لدى العمال
216 . 181	الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها
182	اختبار الفرض الأول
187	مناقشة نتائج الفرض الأول
190	اختبار الفرض الثاني
196	مناقشة نتائج الفرض الثاني
197	اختبار الفرض الثالث
202	مناقشة نتائج الفرض الثالث
209	اختبار الفرض الرابع
212	اختبار الفرض الخامس
214	مناقشة نتائج الفرضين الرابع والخامس
216	توصيات الدراسة
216	البحث المقترنة
217	قائمة المراجع
243	قائمة الملحق

ثانياً فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
29	العمليات المستترة والصريحة للتنظيم الذاتي	1
80	تأثير أنواع المعززات على أداء العامل في بيئة العمل	2
83 ، 82	خصائص كل من نظرية (x) ونظرية (y)	3
128	الوصف الإحصائي البسيط للمتغيرات الديموغرافية للعينة التشخيصية على مقياس تنظيم الذات	4
130	الوصف الإحصائي للمتغيرات الدينامية لكل من العينتين (الوصفية والتجريبية)	5
141 . 133	الروافد الأساسية لمقياس تنظيم الذات	6
142	مفردات مكون مراقبة الذات قبل التحكيم	7
143	مفردات مكون تعزيز الذات قبل التحكيم	8
143	مفردات مكون تحديد الأهداف قبل التحكيم	9
145	المفردات التي اتفق المحكمين على حذفها لمكون مراقبة الذات	10
145	المفردات التي أوصى المحكمين بتعديلها لمكون مراقبة الذات	11
146	مفردات مكون مراقبة الذات	12
146	المفردات التي اتفق المحكمين على حذفها لمكون تعزيز الذات	13
146	المفردات التي أوصى المحكمين بتعديلها لمكون تعزيز الذات	14
147	مفردات مكون تعزيز الذات	15
147	المفردات التي اتفق المحكمين على حذفها لمكون تحديد الأهداف	16
148	مفردات مكون تحديد الأهداف	17
148	توزيع بنود المقياس تجنبًا للمرغوبية الاجتماعية	18
149	معاملات ثبات مقياس تنظيم الذات	19
150	معاملات الارتباط بين كل مفردة والمكون الذي تنتهي إليه لمقياس تنظيم الذات	20
151	معاملات الارتباط بين كل مفردة والمقياس ككل	21

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
152	معاملات الارتباط بين كل مكون والمقياس ككل	22
153	قيم تشبعات المفردات على كل عامل من العوامل فضلاً عن قيم الجذور الكامنة ونسبة التباين المفسر للعوامل المستخرجة	23
160	معاملات ثبات قائمة تقويم الأداء المهني	24
161	معاملات ارتباط عناصر قائمة تقويم الأداء المهني بالقائمة ككل	25
162	قيمة(t) ودلالتها للتمييز بين العمال وفقاً لمستوى الأداء المهني	26
169	الدراسات والبرامج التي أعتمدت عليها في بناء برنامج تنظيم الذات	27
178	محتوى جلسات برنامج تنمية تنظيم الذات لدى العمال	28
183	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه تبعاً لمستوى الخبرة للعامل	29
183	نتائج اختبارات Post Hoc ، بطريقة LSD لمتغير تنظيم الذات مع مستوى الخبرة	30
185	نتائج تحليل التباين أحادي الاتجاه لدى العمال تبعاً لعمر العامل	31
185	قيمة(t) لدلالته الفروق بين العمال وفقاً للحالة الاجتماعية	32
190	قيمة(z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدى على مقياس تنظيم الذات	33
193	قيمة(z) ودلالتها للفروق لكل مكون من مكونات مقياس تنظيم الذات في التطبيقين القبلي والبعدى	34
198	قيمة(z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين البعدى والتبعى على مقياس تنظيم الذات	35
200	قيمة(z) ودلالتها للفروق لكل مكون من مكونات مقياس تنظيم الذات في التطبيقين البعدى والتبعى	36
210	قيمة(z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين القبلي والبعدى لقائمة تقويم الأداء المهني	37
213	قيمة(z) ودلالتها للفروق بين التطبيقين البعدى والتبعى لقائمة تقويم الأداء المهني	38

ثالثاً فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
20	التفاعل بين أجهزة الجسم لتحقيق تنظيم الذات	1
22	نظام المعالجة المعرفي الانفعالي لتنظيم الذات	2
36	العمليات الذهنية المعرفية لتنظيم الذات	3
70	العامل التي تؤثر في الأداء المهني للعمال	4
75	النموذج الأساسي لنظرية التوقع	5
78	التداعيات السلوكية لنظرية تدعيم الدافعية	6
95	أنواع معايير تقويم الأداء المهني	7
100	أهداف تقويم الأداء المهني	8
184	العلاقة بين تنظيم الذات ومستوى الخبرة لدى العامل	9
186	التمثيل البياني لمتوسطات درجات العمال على مقياس تنظيم الذات استناداً للحالة الاجتماعية	10
191	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة التجريبية على مقياس تنظيم الذات في التطبيقات القبلي والبعدي	11
192	التمثيل البياني لدرجات أفراد العينة التجريبية على مقياس تنظيم الذات في التطبيقات القبلي والبعدي	12
194	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة التجريبية على مكونات مقياس تنظيم الذات في التطبيقات القبلي والبعدي	13
195	التمثيل البياني لدرجات أفراد العينة التجريبية على مكون تحديد الأهداف في التطبيقات القبلي والبعدي	14
195	التمثيل البياني لدرجات أفراد العينة التجريبية على مكون مراقبة الذات في التطبيقات القبلي والبعدي	15
196	التمثيل البياني لدرجات أفراد العينة التجريبية على مكون تعزيز الذات في التطبيقات القبلي والبعدي	16

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
199	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة التجريبية على مقاييس تنظيم الذات في التطبيقين البعدى والتابعى	17
201	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة التجريبية على مكونات مقاييس تنظيم الذات في التطبيقين البعدى والتابعى	18
211	التمثيل البياني لمتوسطات درجات العمال أفراد العينة التجريبية على قائمة تقييم الأداء في التطبيقين القبلي والبعدى	19
213	التمثيل البياني لمتوسطات درجات أفراد العينة التجريبية على قائمة تقييم الأداء في التطبيقين البعدى والتابعى	20

رابعاً فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
244	مقياس تنظيم الذات لدى العمال	1
247	استبانة مفتوحة لغرض تنظيم الذات وفاعلية الأداء المهني لدى العمال "موجهة للعمال"	2
249	استبانة مفتوحة لغرض تنظيم الذات وفاعلية الأداء المهني لدى العمال "موجهة للمشرفين"	3
251	قائمة تقويم الأداء المهني لدى العمال	4
253	أسماء الأساتذة المحكمين	5
255	جلسات برنامج تنظيم الذات	6