



**Institute Of Educational Studies  
Department of Foundations of Education**

# **Organization and Management of E-Learning Processes at the Universities of the Gulf Cooperation Council States: A Suggested Concept**

**The attainment of PhD. Degree in Education  
Department of Foundations of Education  
(Educational Management)**

Submitted By

**Naimah Ibrahim Abdulaziz ALghannam**

Supervised by

**Prof. Dr. Salah El-Din  
Gohar**

Emeritus Professor,  
Department of foundations  
of Education  
Institute of Educational Studies,  
Cairo University

**Prof. Dr. Nagwa Youssef  
Gamal El-Din**

Professor and Head of the  
Department of foundations  
of Education  
Institute of Educational Studies,  
Cairo University

2009 AD / 1430 H

## **Summary**

### **Introduction:**

E-learning plays a prominent role in enhancing educational performance and improving learning outcomes. However, there is a lack of an integrated vision of an e-learning system and of an educational philosophy that could serve as a firm base for the integration of computers and the Internet in the educational process.

From the administrative and organizational points of view, there is a need for an explicit philosophy for the management of e-learning. This fact necessitates the provision of a specific framework for the management and organization of the e-learning processes at the Universities of the Member States of Gulf Cooperation Council states (GCC), which is the main goal of the current study.

### **Content:**

This study is divided into **six chapters** as follows:

**Chapter One** addresses the general approach to the study, including an introduction, research problem and questions, research methodology, limitations of the study, main concepts and procedures. The chapter also includes a thoughtful and extended review of available previous studies of e-learning.

The research questions were phrased as follows:

- 1- What is e-learning?
- 2- How did e-learning evolve on the international scale?
- 3- What is the real status of e-learning in the GCC States?

What are the methods used in their organization and management?

4- What management problems are encountered during the application of e-learning in the GCC States?

5- What are the attitudes of e-learning faculty and students of some GCC Universities toward the methods that are currently used in the organization and management of e-learning in these states? What are their suggestions to improve those methods?

6- What is the suggested perspective for the organization and management of e-learning processes at the Universities of the GCC States based on the expertise of some developed countries?

The descriptive methodology was used to trace the original forms of e-learning and to define the methods and techniques used in its application and management in developed countries. The main concepts of the study are: E-teaching, E-learning, management of the e-learning and e-teaching processes, and organization of the e-learning and e-teaching processes.

**Chapter Two** presents the theoretical underpinnings of e-teaching and explores the role of the Internet in improving the techniques used in distance learning. The main historical stages of the development of e-teaching and e-learning in some of the GCC States, such as Bahrain, Saudi Arabia, Kuwait, and UAE, are described. The obstacles and problems of the effective implementation of e-learning at some universities of the above-mentioned countries are also discussed.

**Chapter Three** displays the methods and techniques used for the management and organization of e-learning as an important and profitable venture in higher education institutions. Also, this chapter tackles the central administrative issues of e-learning, including planning, design, implementation and evaluation of matters, and defines the responsibilities of the e-learning team members and their roles in the effective management of e-learning at the university.

**Chapter Four** gives a detailed description of the procedures of the field study which was aimed at defining the methods that the E-learning centers at the University of Bahrain, University of Kuwait, and King Fahad University of Petroleum and Minerals in Saudi Arabia apply for the management and organization of e-learning and e-teaching, and to explore the attitudes of e-learning faculty and students toward these methods. Three questionnaires were prepared for a sample chosen from the managers of e-learning centers, professors and students for extrapolation and presentation.

**Chapter Five** discusses the results of the attitude studies and investigates the obstacles and problems that hinder the successful implementation of e-learning in the GCC universities.

**Chapter Six** presents the suggested framework for the organization and management of the e-teaching and e-learning processes at the

Universities of the GCC States based on the Education Quality Standards. The framework proposal draws upon the application of Knowledge Management Systems (KMS) in higher education institutions with the purpose of comprehensive improvement of administrative issues in the E-learning center, increasing its competitive power, human and material productivity and also its effectiveness in satisfying the needs of students and users of e-learning.



معهد الدراسات التربوية

قسم أصول التربية

# **تنظيم وإدارة عمليات التعليم والتعلم الإلكتروني في جامعات دول مجلس التعاون الخليجي " تصور مقترح "**

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتور الفلسفة فى التربية  
قسم أصول التربية

إعداد

**نعيمة إبراهيم عبد العزيز الغنام**

إشراف

**أ.د. صلاح الدين أحمد جوهر      أ.د. نجوى يوسف جمال الدين**

أستاذ غير متفرغ بقسم أصول التربية      أستاذ ورئيس قسم أصول التربية

معهد الدراسات التربوية

معهد الدراسات التربوية

جامعة القاهرة

جامعة القاهرة

٢٠٠٩

الإسراء: آية ٧٠

## تشكيل لجنة المناقشة والحكم

## علي رسالة الدكتوراة في التربية

## قسم أصول التربية

للطالبة/ نعيمة بنت إبراهيم عبد العزيز الغنام

عنوان الرسالة : " تنظيم وإدارة عمليات التعليم والتعلم الإلكتروني في جامعات دول مجلس التعاون الخليجي " تصور مقترح".

قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة علي تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على النحو التالي :

## مشرفاً ورئيساً

**أ.د. صلاح الدين أحمد جوهر**

أستاذ غير متفرغ بقسم أصول التربية بالمعهد

## عضواً

**أ.د. إبراهيم محمد إبراهيم**

**أستاذ أصول التربية بكلية التربية - جامعة عين شمس**

**عضواً**

**أ.د. سامي محمد نصار**

**أستاذ أصول التربية وعميد المعهد**

## مشرفاً وعضواً

**أ.د. نجوى يوسف جمال الدين**

**أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بالمعهد**



استمارة معلومات الرسائل التي تمت مناقشتها

الكلية/المعهد: معهد الدراسات التربوية

قسم أصول التربية

√

دكتوراه

ماجستير

١- الدرجة العلمية:٢- بيانات الرسالة:

عنوان الرسالة باللغة العربية :

" تنظيم وإدارة عمليات التعليم والتعلم الإلكتروني في جامعات دول مجلس التعاون الخليجي  
تصور مقترح".

• عنوان الرسالة باللغة الانجليزية:

" Organization and Management of E-Learning Processes at the  
Universities of the Gulf Cooperation Council States: A Suggested  
Concept".

• التخصص الدقيق: إدارة تعليمية

• تاريخ المناقشة: ٢٥/٦/٢٠٠٩

٣- بيانات الطالب:

الاسم: نعيمة إبراهيم عبد العزيز الغنام الجنس : أنثى الجنسية : سعودية

العنوان : ٨٦ ش النيل الأبيض متفرع من ميدان لبنان المهندسين الدور السادس شقة ١٤

رقم التليفون: ٣٣٤٦٥٧٨٥ محمول: ٠١٠٨٧٧٤٤٢٢

الفاكس: البريد الإلكتروني: Naimahgh@gmail.com

جهة العمل:

٤- المشرفون على الرسالة :

الاسم	القسم	الكلية	الجامعة
١- أ.د. / صلاح الدين أحمد جوهر	أصول	معهد الدراسات التربوية	القاهرة
٢- أ.د. / نجوى يوسف جمال الدين	أصول	معهد الدراسات التربوية	القاهرة

## ٥- مستخلص الرسالة :

١-٥ باللغة العربية:

تمثل الهدف الأساسي من الدراسة الحالية في اقتراح تصوّر محدّد لتنظيم وإدارة عمليات التعليم والتعلّم الإلكتروني في جامعات دول مجلس التعاون الخليجي، ولتحقيق ذلك، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقامت ببناء ثلاث استبانات بقصد رصد واقع التعليم والتعلّم الإلكتروني في بعض جامعات دول المجلس، وتحديد الأساليب المتبعة في تنظيمه وإدارته، واستجلاء اتجاهات أساتذة وطلبة المقررات الإلكترونية تجاهها. وقد تم تطبيق الاستبانات على عينة تمثيلية تكوّنت من (٥) مديرين لمراكز التعلّم الإلكتروني، و (٢٠٤) من أعضاء هيئة تدريس المقررات الشبكية، بالإضافة إلى (٧٦٨) طالباً جامعياً يدرسون (٢٢٤) مقررًا إلكترونيًا في كلٍ من: جامعة البحرين، وجامعة الكويت، وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالسعودية. وقد انتهت الدراسة إلى عدة نتائج هامة، ومنها:

- ١- غياب الجهة الإدارية المركزية التي تتولى إدارة عمليات التعليم والتعلّم الإلكتروني في الجامعة، وتتخذ القرارات الحاسمة المتصلة باختيار المقررات الإلكترونية، وطرحها، وتقويمها، وإدارتها.
- ٢- وجود مشكلات عدة في جامعات بعض دول مجلس التعاون الخليجي على صعيد التخطيط للتعليم والتعلّم الإلكتروني، وتنفيذه، وتقويمه، وكذلك في مجال إدارة عمليات التعلّم الإلكتروني وتنظيمها.
- ٣- ضعف تأهيل الأستاذ الجامعي لتصميم المقررات الإلكترونية، وتدريسها على الإنترنت، وعدم وجود تدريب كاف للطلاب على إتقان مهارات التعلّم الإلكتروني قبل دراسة المقررات الشبكية.
- ٤- الحاجة إلى توظيف نظام إدارة المعرفة في المؤسسة الجامعية لغرض التحسين الشامل للعمليات الإدارية والتنظيمية في مركز التعلّم الإلكتروني، والنهوض بمستوى قدرته التنافسية، وزيادة إنتاجية موارده البشرية والمادية، ورفع كفاءته، وصولاً إلى تحسين جودة التعليم والتعلّم الجامعي بصفة عامة.

## الكلمات الدالة :

التعلّم الإلكتروني، التعليم الإلكتروني، إدارة عمليات التعليم والتعلّم الإلكتروني، تنظيم عمليات التعليم والتعلّم الإلكتروني، نظام إدارة المعرفة.

٥-٢ باللغة الأجنبية:

**Summary:**

The purpose of this study was to propose a framework for the management and organization of e-learning processes at the Universities of the Gulf Cooperation Council (GCC) states. To achieve this goal, the researcher designed three questionnaire aimed at detecting the status quo of e-learning in some GCC Universities, determining the methods used in management and organization of e-teaching and e-learning in the said countries, and unveiling the attitudes of e-learning faculty and students of those universities towards the said methods. The questionnaires were administered to a representative sample, including (5) directors of e-learning centers, (204) e-learning faculty members, and (768) students enrolled in (224) e-courses at the Universities of Bahrain, Kuwait, and Saudi Arabia.

The main results of the study were the following:

- 1- The absence of a centralized management unit that should take over the responsibility for administration and organization of e-learning processes at the University campus and for making decisions with respect to e-learning issues.
- 2- The Universities of the GCC states confront several problems concerning the planning, implementation, evaluation, and management of e-learning in campus.
- 3- The e-learning faculty and students are not qualified enough to deal with e-learning issues on the internet, and to effectively solve the emerging problems.
- 4- There is a pressing need to implement the Knowledge Management (KM) approach to enhance the management and organizational processes in the e-learning center, to promote its efficacy, and to improve the quality of education.

**Keyboards :**

E-Learning; E- Teaching; Management and Organization of  
E- Learning Processes; Knowledge Management Systems.

## ٦- أهم النتائج التطبيقية التي تم التوصل إليها:

- ١- غياب الجهة الإدارية المركزية التي تتولى إدارة عمليات التعليم والتعلم الإلكتروني في الجامعة، وتتخذ القرارات الحاسمة المتصلة باختيار المقررات الإلكترونية، وطرحها، وتقويمها، وإدارتها.
- ٢- وجود مشكلات عدة في جامعات بعض دول مجلس التعاون الخليجي على صعيد التخطيط للتعليم والتعلم الإلكتروني، وتنفيذه، وتقويمه، وكذلك في مجال إدارة عمليات التعلم الإلكتروني وتنظيمها.
- ٣- ضعف تأهيل الأستاذ الجامعي لتصميم المقررات الإلكترونية، وتدريسها على الإنترنت، وعدم وجود تدريب كاف للطلاب على إتقان مهارات التعلم الإلكتروني قبل دراسة المقررات الشبكية.
- ٤- الحاجة إلى توظيف نظام إدارة المعرفة في المؤسسة الجامعية لغرض التحسين الشامل للعمليات الإدارية والتنظيمية في مركز التعلم الإلكتروني، والنهوض بمستوى قدرته التنافسية، وزيادة إنتاجية موارده البشرية والمادية، ورفع كفاءته، وصولاً إلى تحسين جودة التعليم والتعلم الجامعي بصفة عامة.

**٧- ما هي الجهات التي يمكن أن تستفيد من هذا البحث:**

- ١/٧ المركز الوطني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالمملكة العربية السعودية.  
٢/٧ مراكز التعلم الإلكتروني بالجامعات العربية.  
٣/٧

**٨- هل توجد علاقة بإحدى هذه الجهات:**

نعم ☐ لا ☒ ☐

في حالة نعم أذكر هذه الجهات:

١/٨ -

٢/٨ -

٣/٨ -

ما هي طبيعة العلاقة:

مشروع بحثي

تعاون أكاديمي

مشروع ممول من جهة ثالثة

(أذكر ما هي:

(

(تذكر العمل:

(

أخرى

**٩- هل توافق على التعاون مع جهات مستفيدة من خلال الجامعة؟:**

لا ☐ ( لماذا؟ ..... )

☒

نعم

☒

(أ) لتطبيق البحث

☒

(ب) لاستكمال البحث

(ج) أخرى  ( ..... )

١٠- هل تم نشر بحوث مستخرجة من الرسالة في مجلات أو مؤتمرات علمية؟:

لا ☒

☐ نعم :

-١/١٠

-٢/١٠

-٣/١٠

١١- هل سبق التقدم لتسجيل براءات اختراع؟

لا ☒

☐ نعم :

-١/١١

-٢/١١

-٣/١١

١٢- هل توافق على إعطاء البيانات المذكورة في هذه الاستمارة لجهات أخرى:

نعم ☒ لا ☐

توقيع المشرفين

توقيع الباحث

نعيمه إبراهيم عبد العزيز الغنام

-

-

-

التاريخ:

وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث

## **الفصل السادس**

### **تصوّر مقترح لتنظيم وإدارة عمليات التعليم والتعلم الإلكتروني في المؤسسة الجامعية**

- مقدمة .
- المشكلات التي تواجه تخطيط وتنظيم وتنفيذ برامج التعليم والتعلم الإلكتروني في المؤسسات الجامعية في دول مجلس التعاون الخليجي.
- منطلقات التصوّر المقترح.
- مكوّنات التصوّر المقترح.
- إجراءات تنفيذ التصوّر المقترح.