

جامعة القاهرة

كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

قسم العلوم السياسية

# الانترنت وإمكانيات الديمقراطية

## الرقمية في مصر

رسالة لنيل درجة الماجستير في العلوم السياسية

إعداد الطالب /

شريف أحمد سعيد أحمد يوسف

إشراف

أ. د . عبد الغفار رشاد القصبي

أستاذ العلوم السياسية بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية

أ.د. إكرام عبد القادر بدر الدين

أستاذ العلوم السياسية بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية

القاهرة ٢٠١٠

**Cairo University**  
**Faculty of Economics and Political science**  
**Political Science dept.**

The Internet and the possibilities of  
Digital Democracy in Egypt  
A Thesis to get master degree in  
political science  
prepared by :

**Sherif Ahmed Said Ahmed Youssef**

**Under The Supervision of**  
**Prof. Dr. Abdelghaffar Rachad Alkasaby**  
**Professor of Political Science in the Faculty**  
**of Economics and Political Science.**

**Prof. Dr. Ekram Badr Al Dein**  
**Professor of Political Science in the Faculty**  
**of Economics and Political Science.**

**2010**

## الاجازة

في تمام الساعة الحادية عشر و النصف من يوم السبت الموافق ٢٦/١٢/٢٠٠٩ تم مناقشة رسالة الماجستير (الانترنت و إمكانيات الديمقراطية الرقمية في مصر) إعداد الطالب / شريف أحمد سعيد أحمد يوسف و بعد مناقشة دامت حوالي ثلات ساعات تقرر منحه درجة الماجستير في العلوم السياسية بتقدير جيد جداً بعد استيفاء التعديلات المطلوبة .

و تكونت لجنة المناقشة من :

- ١-أ.د. عبد الغفار رشاد القصبي .  
أستاذ العلوم السياسية بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية - جامعة القاهرة- مشرفا.
- ٢-أ.د. اكرام عبد القادر بدر الدين .  
أستاذ العلوم السياسية بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية -جامعة القاهرة-مشرفا.
- ٣- أ.د. شادية فتحى عبد الله .  
أستاذ العلوم السياسية بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية -جامعة القاهرة-عضوا من الداخل.
- ٤-أ.د. محمود علم الدين .  
أستاذ و رئيس قسم الصحافة بكلية الاعلام - جامعة القاهرة - عضوا من الخارج.

قال تعالى :

( قل هل يستوى الذين يعلمون و الذين لا يعلمون انما يتذكر أولو الألباب ) الزمر : ٩

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :

( اذا مات ابن آدم انقطع عمله الا من ثلاثة : صدقة جارية أو علم ينفع به أو ولد صالح يدعوه له )

## إهداء

أهدي هذا العمل لوالدي لما أمداني به من معونات كبيرة لاتمام الرسالة .

شكر و تقدير

عملاً بالآية الكريمة التي تقول : لئن شكرتم لأزيدنكم و بحديث  
الرسول صلى الله عليه وسلم : (من لا يشكر الناس لا يشكر الله )  
أتقدم بالشكر و العرفان للأستاذ الدكتور / عبد الغفار رشاد القصبي  
و الأستاذ الدكتور / اكرم بدر الدين الأستاذة بقسم العلوم السياسية  
بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية لقبولهما الاشراف على رسالتى  
ولما أمدانى به من عون لإنجاز الرسالة وللأستاذة الدكتورة / شادية  
فتحى عبد الله لقبولها الانضمام للجنة مناقشة الرسالة كما أتقدم  
بالشكر للأستاذ الدكتور / محمود علم الدين - رئيس قسم  
الصحافة بكلية الاعلام - جامعة القاهرة لما أمدانى به من معونات  
كبيرة فى تحليل المضمون و تحديد فئات الدراسة و لقبوله الانضمام  
للجنة مناقشة الرسالة .

و الله المستعان

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
١	<b>الاطار النظري للدراسة</b>
١	المقدمة
٤	المشكلة البحثية
٥	التساؤلات البحثية
٥	التعريفات و المفاهيم
٥	الديمقراطية الرقمية
٦	المدونات السياسية
٦	الانترنت
٧	الاتصال السياسي
٧	المنهج
٧	منهج الاتصال السياسي
٩	منهج تحليل المضمون
١١	فرض الفروض
١١	أهداف الدراسة
١٢	الفترة الزمنية
١٢	مكان الدراسة
١٣	أهمية الدراسة
١٣	الأديبيات السابقة
١٤	أولاً : الأديبيات السابقة باللغة العربية
٢٧	ثانياً: الأديبيات السابقة بالإنجليزية
٣٢	<b>الفصل الأول : الانترنت</b>
٣٣	<b>المبحث الأول : الانترنت و العولمة</b>
٣٦	<b>المبحث الثاني: سلبيات الانترنت</b>
٤٠	مظاهر ادمان الانترنت
٤١	أنواع الحروب المعلوماتية
٤٢	آليات الافساد المعلوماتي

٤٣	<b>جرائم الانترنت</b>
٤٥	معاهدات مكافحة جرائم الانترنت
٤٨	مظاهر الفراغ التشريعى
٥٠	أشكال تشريعات الانترنت فى بلدان مختلفة
٥٩	الفجوة الرقمية
٦٠	أسباب الفجوة الرقمية
٦٥	حال البنية التحتية فى مصر
٦٦	<b>المبحث الثالث : الانترنت فى مصر</b>
٦٦	حال الانترنت فى مصر
٧٤	معوقات استخدام الانترنت فى مصر و العالم العربى
٧٦	أساليب تعامل الحكومات العربية مع الانترنت
٧٨	<b>الفصل الثاني : الديمقراطية</b>
٧٩	<b>المبحث الأول: الديمقراطية</b>
٨١	أبعاد الديمقراطية
٨٣	الديمقراطية في الاتجاهات الفكرية المعاصرة
٩١	مؤشرات التحول الديمقراطي
٩٢	أشكال الحكم الديمقراطي في دول الجنوب
٩٦	<b>المبحث الثاني: الديمقراطية الرقمية</b>
١١٤	<b>المبحث الثالث: الديمقراطية الرقمية فى مصر</b>
١١٧	تجربة الديمقراطية الرقمية فى مصر
١٢١	نشاطاء الانترنت
١٢٧	الدور السياسي لموقع يوتوب و غرف الدرشة
١٢٩	موقع فيس بوك
١٣٢	<b>المبحث الرابع : الصحافة الالكترونية</b>
١٣٢	أولا : الصحافة الالكترونية
١٤٢	ثانيا: المدونات الالكترونية
١٥٣	أهمية وضع ميثاق شرف للمدونين العرب
١٥٤	ثالثا : المنتديات الالكترونية

١٥٨	<b>الفصل الثالث : الدراسة التحليلية :</b> <b>تحليل مضمون بعض موقع الصحف اليومية و الأسبوعية والأحزاب وحركة كفایة ومدونتين وثلاث مجموعات من موقع الفيس بوك</b>
١٥٨	تحديد العينة المدروسة
١٥٨	أولاً: فترة الدراسة
١٥٨	ثانياً: المواقع المدروسة
١٦٠	فئات الدراسة
١٦٢	أولاً : فئة ماذا قيل
١٦٢	جدول موقع جريدة الأهرام - جدول ( ١ )
١٦٢	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ٢ )
١٦٢	جدول موقع جريدة المصري اليوم - جدول ( ٣ )
١٦٣	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ٤ )
١٦٣	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ٥ )
١٦٣	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونيه - جدول ( ٦ )
١٦٤	جدول موقع جريدة الأسبوع - جدول ( ٧ )
١٦٤	جدول موقع جريدة الأهالى - جدول ( ٨ )
١٦٤	جدول موقع جريدة العربى - جدول ( ٩ )
١٦٥	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ١٠ )
١٦٥	جدول موقع جريدة الحزب الوطنى - جدول ( ١١ )
١٦٥	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ١٢ )
١٦٦	جدول موقع حركة كفایة - جدول ( ١٣ )
١٦٦	جدول مدونة ميت - جدول ( ١٤ )
١٦٦	جدول مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ١٥ )
١٦٦	جدول مجموعة حركة شباب ٦ أبريل - جدول ( ١٦ )
١٦٧	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ١٧ )
١٦٧	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية - محافظة الغربية - جدول ( ١٨ )
١٦٨	ثانياً: فئة لمن قيل

١٦٨	جدول موقع جريدة الاهرام - جدول ( ١٩ )
١٦٨	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ٢٠ )
١٦٨	جدول موقع جريدة المصرى اليوم - جدول ( ٢١ )
١٦٩	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ٢٢ )
١٦٩	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ٢٣ )
١٦٩	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونية - جدول ( ٢٤ )
١٦٩	جدول موقع جريدة الأسبوع - جدول ( ٢٥ )
١٧٠	جدول موقع جريدة الأهالى - جدول ( ٢٦ )
١٧٠	جدول موقع جريدة العربى - جدول ( ٢٧ )
١٧٠	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ٢٨ )
١٧٠	جدول موقع الحزب الوطنى - جدول ( ٢٩ )
١٧١	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ٣٠ )
١٧١	جدول موقع حركة كفایة - جدول ( ٣١ )
١٧١	جدول مدونة ميت - جدول ( ٣٢ )
١٧١	جدول مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ٣٣ )
١٧٢	جدول مجموعة حركة شباب ٦ أبريل - جدول ( ٣٤ )
١٧٢	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ٣٥ )
١٧٢	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية-محافظة الغربية - جدول ( ٣٦ )
١٧٣	ثالث: فئة الأهداف
١٧٣	جدول موقع جريدة الاهرام - جدول ( ٣٧ )
١٧٣	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ٣٨ )
١٧٤	جدول موقع جريدة المصرى اليوم - جدول ( ٣٩ )
١٧٤	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ٤٠ )
١٧٤	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ٤١ )
١٧٥	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونية - جدول ( ٤٢ )
١٧٥	جدول موقع جريدة الأسبوع - جدول ( ٤٣ )
١٧٦	جدول موقع جريدة الأهالى - جدول ( ٤٤ )
١٧٦	جدول موقع جريدة العربى - جدول ( ٤٥ )
١٧٦	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ٤٦ )

١٧٧	جدول موقع الحزب الوطنى - جدول ( ٤٧ )
١٧٧	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ٤٨ )
١٧٧	جدول موقع حركة كفاية - جدول ( ٤٩ )
١٧٨	جدول موقع مدونة ميت - جدول ( ٥٠ )
١٧٨	جدول موقع مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ٥١ )
١٧٨	جدول مجموعة حركة شباب ٦ أبريل - جدول ( ٥٢ )
١٧٩	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ٥٣ )
١٧٩	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية-محافظة الغربية - جدول ( ٥٤ )
١٨٠	رابعاً: فئة وسيلة تحقيق الأهداف
١٨٠	جدول موقع جريدة الأهرام - جدول ( ٥٥ )
١٨٠	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ٥٦ )
١٨٠	جدول موقع جريدة المصرى اليوم - جدول ( ٥٧ )
١٨١	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ٥٨ )
١٨١	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ٥٩ )
١٨١	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونية - جدول ( ٦٠ )
١٨٢	جدول ظهرت في جريدة الأسبوع - جدول ( ٦١ )
١٨٢	جدول موقع جريدة الاهالى - جدول ( ٦٢ )
١٨٢	جدول موقع جريدة العربى - جدول ( ٦٣ )
١٨٣	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ٦٤ )
١٨٣	جدول موقع الحزب الوطنى - جدول ( ٦٥ )
١٨٣	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ٦٦ )
١٨٣	جدول موقع حركة كفاية - جدول ( ٦٧ )
١٨٤	جدول موقع مدونة ميت - جدول ( ٦٨ )
١٨٤	جدول موقع مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ٦٩ )
١٨٤	جدول مجموعة حركة شباب ٦ أبريل - جدول ( ٧٠ )
١٨٥	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ٧١ )
١٨٥	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية-محافظة الغربية - جدول ( ٧٢ )
١٨٥	خامساً: فئة اتجاه المضمون ازاء الحكومة
١٨٥	جدول موقع جريدة الأهرام - جدول ( ٧٣ )

١٨٦	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ٧٤ )
١٨٦	جدول موقع جريدة المصرى اليوم - جدول ( ٧٥ )
١٨٦	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ٧٦ )
١٨٦	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ٧٧ )
١٨٧	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونية - جدول ( ٧٨ )
١٨٧	جدول موقع جريدة الأسبوع - جدول ( ٧٩ )
١٨٧	جدول موقع جريدة الأهالى - جدول ( ٨٠ )
١٨٨	جدول موقع جريدة العربي - جدول ( ٨١ )
١٨٨	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ٨٢ )
١٨٨	جدول موقع الحزب الوطنى - جدول ( ٨٣ )
١٨٨	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ٨٤ )
١٨٩	جدول موقع حركة كفایة - جدول ( ٨٥ )
١٨٩	جدول موقع مدونة ميت - جدول ( ٨٦ )
١٨٩	جدول موقع مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ٨٧ )
١٨٩	جدول مجموعة حركة شباب ٦ أبريل - جدول ( ٨٨ )
١٩٠	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ٨٩ )
١٩٠	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية-محافظة الغربية - جدول ( ٩٠ )
١٩٠	سادسا: فئة اللغة المستخدمة
١٩٠	جدول موقع جريدة الأهرام - جدول ( ٩١ )
١٩١	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ٩٢ )
١٩١	جدول موقع جريدة المصرى اليوم - جدول ( ٩٣ )
١٩١	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ٩٤ )
١٩٢	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ٩٥ )
١٩٢	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونية - جدول ( ٩٦ )
١٩٢	جدول موقع جريدة الأسبوع - جدول ( ٩٧ )
١٩٣	جدول موقع جريدة الأهالى - جدول ( ٩٨ )
١٩٣	جدول موقع جريدة العربي - جدول ( ٩٩ )
١٩٣	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ١٠٠ )
١٩٣	جدول موقع الحزب الوطنى - جدول ( ١٠١ )

١٩٤	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ١٠٢ )
١٩٤	جدول موقع حركة كفایة - جدول ( ١٠٣ )
١٩٤	جدول موقع مدونة ميت - جدول ( ١٠٤ )
١٩٤	جدول موقع مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ١٠٥ )
١٩٥	جدول مجموعة حركة شباب ٦ أبريل - جدول ( ١٠٦ )
١٩٥	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ١٠٧ )
١٩٥	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية - محافظة الغربية - جدول ( ١٠٨ )
١٩٦	سابعاً: فئة شكل الاتصال
١٩٦	جدول موقع جريدة الأهرام - جدول ( ١٠٩ )
١٩٦	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ١١٠ )
١٩٧	جدول موقع جريدة المصرى اليوم - جدول ( ١١١ )
١٩٧	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ١١٢ )
١٩٧	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ١١٣ )
١٩٨	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونيه - جدول ( ١١٤ )
١٩٨	جدول موقع جريدة الأسبوع - جدول ( ١١٥ )
١٩٨	جدول موقع جريدة الأهالى - جدول ( ١١٦ )
١٩٩	جدول موقع جريدة العربى - جدول ( ١١٧ )
١٩٩	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ١١٨ )
١٩٩	جدول موقع الحزب الوطنى - جدول ( ١١٩ )
٢٠٠	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ١٢٠ )
٢٠٠	جدول موقع حركة كفایة - جدول ( ١٢١ )
٢٠٠	جدول موقع مدونة ميت - جدول ( ١٢٢ )
٢٠١	جدول موقع مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ١٢٣ )
٢٠١	جدول مجموعة حركة شباب ٦ أبريل - جدول ( ١٢٤ )
٢٠١	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ١٢٥ )
٢٠٢	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية - محافظة الغربية - جدول ( ١٢٦ )
٢٠٢	ثامناً: فئة القيم
٢٠٢	جدول موقع جريدة الأهرام - جدول ( ١٢٧ )

٢٠٣	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ١٢٨ )
٢٠٣	جدول موقع جريدة المصرى اليوم - جدول ( ١٢٩ )
٢٠٤	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ١٣٠ )
٢٠٤	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ١٣١ )
٢٠٥	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونية - جدول ( ١٣٢ )
٢٠٥	جدول موقع جريدة الأسبوع - جدول ( ١٣٣ )
٢٠٦	جدول موقع جريدة الأهالى - جدول ( ١٣٤ )
٢٠٦	جدول موقع جريدة العربي - جدول ( ١٣٥ )
٢٠٧	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ١٣٦ )
٢٠٧	جدول موقع الحزب الوطنى - جدول ( ١٣٧ )
٢٠٨	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ١٣٨ )
٢٠٨	جدول موقع حركة كفایة - جدول ( ١٣٩ )
٢٠٩	جدول موقع مدونة ميت - جدول ( ١٤٠ )
٢٠٩	جدول موقع مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ١٤١ )
٢١٠	جدول مجموعة حركة شباب ٦ ابريل - جدول ( ١٤٢ )
٢١٠	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ١٤٣ )
٢١١	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية-محافظة الغربية - جدول ( ١٤٤ )
٢١٢	تاسعا: فئة الشخصيات الفاعلة
٢١٢	جدول موقع جريدة الأهرام - جدول ( ١٤٥ )
٢١٢	جدول موقع جريدة الوفد - جدول ( ١٤٦ )
٢١٣	جدول موقع جريدة المصرى اليوم - جدول ( ١٤٧ )
٢١٤	جدول موقع جريدة الدستور - جدول ( ١٤٨ )
٢١٥	جدول موقع جريدة البديل - جدول ( ١٤٩ )
٢١٥	جدول موقع جريدة المصريين الالكترونية - جدول ( ١٥٠ )
٢١٦	جدول موقع جريدة الأسبوع - جدول ( ١٥١ )
٢١٧	جدول موقع جريدة الأهالى - جدول ( ١٥٢ )
٢١٩	جدول موقع جريدة العربي - جدول ( ١٥٣ )
٢٢٠	جدول موقع جريدة الوطنى اليوم - جدول ( ١٥٤ )
٢٢٠	جدول موقع الحزب الوطنى - جدول ( ١٥٥ )

٢٢١	جدول موقع حزب الوفد - جدول ( ١٥٦ )
٢٢٢	جدول موقع حركة كفاية - جدول ( ١٥٧ )
٢٢٢	جدول موقع مدونة ميت - جدول ( ١٥٨ )
٢٢٣	جدول موقع مدونة مواطن مصرى واحد على قفاه - جدول ( ١٥٩ )
٢٢٣	جدول مجموعة حركة شباب ٦ أبريل - جدول ( ١٦٠ )
٢٢٤	جدول مجموعة الحركة المصرية من أجل الديمقراطية - جدول ( ١٦١ )
٢٢٤	جدول مجموعة حزب الجبهة الديمقراطية-محافظة الغربية - جدول ( ١٦٢ )
٢٢٥	نتائج و استنتاجات بقصد تحليل المضمون
٢٢٥	<b>المجموع الكلى للفئات التسع المدرosaة</b>
٢٢٥	جدول المجموع الكلى لفئة ماذا قيل - جدول ( ١٦٣ )
٢٢٦	جدول المجموع الكلى لفئة الجمهور - جدول ( ١٦٤ )
٢٢٦	جدول المجموع الكلى لفئة الأهداف - جدول ( ١٦٥ )
٢٢٧	جدول المجموع الكلى لفئة وسيلة تحقيق الأهداف - جدول ( ١٦٦ )
٢٢٨	جدول المجموع الكلى لفئة اتجاه المضمون - جدول ( ١٦٧ )
٢٢٩	جدول المجموع الكلى لفئة اللغة المستخدمة - جدول ( ١٦٨ )
٢٣٠	جدول المجموع الكلى لشكل فئة الاتصال - جدول ( ١٦٩ )
٢٣١	جدول المجموع الكلى لفئة القيم - جدول ( ١٧٠ )
٢٣٣	جدول المجموع الكلى لأعلى الشخصيات تكراراً لفئة الشخصيات الفاعلة - جدول ( ١٧١ )
٢٣٩	جدول تقسيمات فى فئة ماذا قيل - جدول ( ١٧٢ )
٢٣٩	جدول ( ١٧٣ )
٢٤٢	جدول تقسيمات فى فئة الأهداف
٢٤٢	أولا : فئة الحرية و الديمقراطية - جدول ( ١٧٤ )
٢٤٣	ثانيا: فئة إيقاف التعذيب و انتهاكات الشرطة- جدول ( ١٧٥ )
٢٤٤	ثالثا: فئة الاصلاح السياسي - جدول ( ١٧٦ )
٢٤٥	<b>الخلاصة</b>
٢٤٥	ملاحظات على فئة ماذا قيل
٢٤٦	ملاحظات على فئة لمن قيل
٢٤٧	ملاحظات على فئة الأهداف

٢٤٩	ملاحظات على فئة وسيلة تحقيق الأهداف
٢٥١	ملاحظات على فئة اتجاه المضمون بقصد الحكومة
٢٥٢	ملاحظات على فئة اللغة المستخدمة
٢٥٣	ملاحظات على فئة شكل الاتصال
٢٥٤	ملاحظات على فئة القيم
٢٥٩	ملاحظات على فئة الشخصيات الفاعلة
٢٧٣	الخاتمة
٢٨٤	توصيات الدراسة
٢٨٥	قائمة المراجع
٣٠٣	ملخص الدراسة بالعربية
٣٠٤	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية
٣٠٦	مستخلص الدراسة بالعربية
٣٠٧	مستخلص الدراسة بالإنجليزية