

تقديم مفاهيم السياحة البيئية لدى فئات مختلفة من المجتمع

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد ماهر إبراهيم عدوي

بكالوريوس إرشاد سياحي . كلية السياحة والفنادق . جامعة حلوان . ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠١٧

صفحة الموافقة على الرسالة
تقديم مفاهيم السياحة البيئية لدى فئات مختلفة من المجتمع

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد ماهر إبراهيم عدوي

بكالوريوس إرشاد سياحي . كلية السياحة والفنادق . جامعة حلوان . ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوقيع

١ - د.أحمد إبراهيم شلبي

أستاذ المناهج وطرق التدريس . كلية التربية

جامعة عين شمس

٢ - د.أمني الشحات إبراهيم

أستاذ الدراسات السياحية والفنادق . كلية السياحة والفنادق

جامعة حلوان

٣ - د. / عزة عبد الرزاق خير الدين

أستاذ مساعد بقسم الدراسات السياحية . كلية السياحة والفنادق

جامعة حلوان

٤ - د. / ريهام رفعت محمد عبد العال

أستاذ مساعد بقسم العلوم التربوية والإعلام البيئي . معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

تقديم مفاهيم السياحة البيئية لدى فئات مختلفة من المجتمع

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد ماهر إبراهيم عدوي

بكالوريوس إرشاد سياحي . كلية السياحة والفنادق . جامعة حلوان . ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم التربوية والإعلام البيئي

تحت إشراف :-

١ - د.أحمد إبراهيم شلبي

أستاذ المناهج وطرق التدريس . كلية التربية

جامعة عين شمس

٢ - د.عزة عبد الرزاق خير الدين

أستاذ مساعد بقسم الدراسات السياحية . كلية السياحة والفنادق

جامعة حلوان

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٧

موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠١٧

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠١٧

**EVALUATION OF ENVIRONMENTAL TOURISM CONCEPTS
AMONG SOCIETY VARIOUS CATEGORIES**

Submitted By

Ahmed Maher Ibrahim Adawy

B.Sc. of Tourist Guiding, Faculty of Tourism & Hotels, Helwan University, 2004

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
In
Environmental Sciences

Department of Environmental Educational and Mass Communication
Sciences
Institute of Environmental Studies and Research
Ain Shams University

2017

APPROVAL SHEET

**EVALUATION OF ENVIRONMENTAL TOURISM CONCEPTS
AMONG SOCIETY VARIOUS CATEGORIES**

Submitted By

Ahmed Maher Ibrahim Adawy

B.Sc. of Tourist Guiding, Faculty of Tourism & Hotels, Helwan University, 2004

A thesis submitted in Partial Fulfillment

Of

The Requirement for the Master Degree

In

Environmental Sciences

Department of Environmental Educational and Mass Communication Sciences

This thesis Towards a Master Degree in Environmental Sciences

Has been Approved by:

Name

Signature

1-Prof. Dr. Ahmed Ibrahim Shalaby

Prof. of Curricula & Teaching Methods

Faculty of Education

Ain Shams University

2-Prof. Dr. Prof. Dr. Amany El Shahat Ibrahim

Prof. of Tourism Studies & Hotels

Faculty of Tourism & Hotels

Helwan University

3-Dr. Azza Abd El Razek Khafer El Din

Assistant Prof. of Tourist & Guiding

Faculty of Tourism & Hotels

Helwan University

4-Reham Refaat Mohammed Abd Al Aal

Associate Prof. in Department of Environmental Educational
& Mass Communication Sciences

Institute of Environmental Studies and Research

Ain Shams University

EVALUATION OF ENVIRONMENTAL TOURISM CONCEPTS AMONG SOCIETY VARIOUS CATEGORIES

Submitted By

Ahmed Maher Ibrahim Adawy

B.Sc. of Tourist Guiding, Faculty of Tourism & Hotels, Helwan University, 2004

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
In
Environmental Sciences

Department of Environmental Educational & Mass Communication Sciences

Under The Supervision of:

1-Prof. Dr. Ahmed Ibrahim Shalaby

Prof. of Curricula & Teaching Methods
Faculty of Education
Ain Shams University

2-Dr. Azza Abd El Razek Khafer El Din

Assistant Prof. of Tourist & Guiding
Faculty of Tourism & Hotels
Helwan University

2017

(رَبِّهِ أَفُوزُنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ
وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَمَلَّ حَالًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على النبيينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين أما بعد....

فليس لي أن أدعى التفرد بإنجاز هذا العمل ، دون عون من أساتذة أجلاء ، وأهل صابرين فضلاء ، وأصدقاء أوفياء ، وانطلاقاً من قوله تعالى (ولا تنسوا الفضل بينكم) وعملاً بقول النبي ﷺ " من أسدى إليكم معروفا فكافئوه، فإن لم تجدوا ما تكافئوه ، فادعوا له حتى تعلموا أنكم قد كافأتموه"

فإنه يطيب لي من هذا المنطلق أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى أستاذي القدير والعالم الجليل **الأستاذ الدكتور / أحمد إبراهيم شلبي ..** أستاذ المناهج وطرق التدريس - كلية التربية - جامعة عين شمس ، لتفضله بالإشراف على هذا البحث ، فقد تحمل معي الكثير من العناء ، وأعطاني غالي وقته وكريم علمه ، السهل الممتنع ، البسيط غير المصطنع ، طيبة القلب الورع ، فلا يسعني اليوم إلا أن أقول لسيادته : أدام الله عليك أستاذي موفور الصحة والعافية ، وأعانك على حمل لواء العلم ، لتعطينا الكثير من المبادئ والقيم الغالية ، وأدام عليك نعمة العطاء لأبنائك الباحثين ، فلك من الله خير الجزاء ، ولك مني عظيم الشكر والعرفان.

أما **الأستاذة الجليلة الدكتور / عزة عبد الرزاق خير الدين -** أستاذ مساعد الدراسات السياحية كلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان ، فتعجز الكلمات عن شكرها ، حيث تعهدتني منذ أن كان البحث فكرةً وحتى أصبح عملاً مكتملاً و لم تبخل عليّ بوقتها أوجهدها أو علمها ، أوتوجيهها ، وإن كنت أتقدم لها اليوم بأسمى معاني التقدير والاحترام ، فإن هذا لا يفихا حقها أطل الله عمرها وبارك في صحتها ، وجزاها عنى خير الجزاء . ولا أملك لهدين الأستاذين الجليلين إلا أن أبشرهما بحديث رسول الله ﷺ :

" يحشر قوم من أمتي على منابر من النور ، يمرون على الصراط كالبرق الخاطف ، تخشع له الأبصار ، وما هم بالصدقيين وما هم بالشهداء، إنهم قوم تقضى على أيديهم حوائج الناس"

لقد كانوا دائماً في حاجتي ...فكن اللهم في حاجتهم ... واجزهم عنى خير الجزاء .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير لأعضاء لجنة المناقشة :

الأستاذة الدكتور / أمانى الشحات ابراهيم.. استاذ الدراسات السياحية بكلية السياحة والفنادق - جامعة حلوان ، **والأستاذة الدكتور / ريهام محمد رفعت** استاذ العلوم التربوية والإعلام البيئى - معهد الدراسات والبحوث البيئية على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة والحكم عليها وعلى نصحتهم وإرشادهم الذي كان له عظيم الأثر في تصويب البحث ، فجزاهم الله خيراً ، ووفقهم وسدد خطاهم.

كما لايفوتنى ان أتقدم بخالص الشكر والتحية لأساتذتي بمعهد الدراسات والبحوث البيئية - قسم العلوم التربوية والإعلام البيئى ، فعلى أيديهم نشأت ، ومن علمهم نهلت ، وبفضل توجيهاتهم واصلت ، فأتممت دراستي هذه ، فجزاهم الله كل خير.

والشكر موصول للسادة العاملين بمكتبة معهد الدراسات والبحوث البيئية والمكتبة المركزية – جامعة عين شمس ، كذلك السادة العاملين بمكتبة كلية السياحة والفنادق بجامعة حلوان على ماقدموه من دعم ومساعدة في البحث والإطلاع .

مستخلص الدراسة

أهتمت هذه الدراسة بالمارسات غير المسئولة من جانب بعض العاملين بوظيفة إحصائي سياحة بقطاع السياحة بشركة مصر للطيران تجاه البيئة وتهدف الدراسة الى نشر مفاهيم السياحة البيئية لدى العاملين بما يؤثر فى سلوكهم تجاه البيئة وتجاه السائحين بما يساهم فى تنشيط السياحة الداخلية وتبنى ممارسات إيجابية تجاه البيئة .
واجريت الدراسة على عينه قوامها ٣٠٠ مفردة من العاملين بوظيفة إحصائي سياحة وأستخدم الباحثون المنهج الوصفى التحليلى وادوات التقويم ممثلة فى أداة إستبانة لرأى الخبراء وإختيار مفاهيم السياحة البيئية وقد توصلت الدراسة الى الاتى

١. توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطي درجات الذكور والإناث لصالح متوسط درجات الإناث تبعاً لمتغير الجنس.
 ٢. تبعاً لمتغير المستوى التعليمي توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطي درجات العاملين بوظيفة إحصائي سياحة وذلك لصالح حملة الدكتوراه.
 ٣. تبعاً لمتغير سنوات الخبرة توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطي درجات العاملين وذلك لصالح الفئة (١١ سنة - ١٥ سنوات).
 ٤. تبعاً لمتغير المرحلة العمرية فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطي درجات العاملين وذلك لصالح الفئة (٣٦ سنة - ٤٥ سنة)
- وقد أوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية متنوعة للتثقيف بالمفاهيم السياحية البيئية وتنفيذ رحلات ميدانية لمناطق السياحة البيئية المختلفة وإستحداث وظيفة الأخصائي السياحي بالمدارس بمراحلها المختلفة ، كذلك إنتاج برامج سياحية بيئية على مستوى جيد من الفاعلية والأداء لتكون وسيلة تثقيفية دعائية فى آن واحد تهدف إلى تنشيط الحركة السياحية البيئية ، كذلك عقد الندوات التثقيفية للعاملين واسرهم للتعريف بمفاهيم السياحة البيئية وأهميتها وتوعيتهم بالطرق المثلى للتعامل مع السائحين ، كذلك دعوة خبراء السياحة ورجال الإعلام والصحافة للتعرف على المنتج السياحي البيئي

ملخص الدراسة

مقدمة :

السياحة شأنها شأن كل الأنشطة البشرية تتأثر بملامح البيئة الطبيعية المحيطة والتي تلعب دوراً هاماً فى توزيع مواقع وأماكن الإستجمام ؛ وفى تحديد أنماط ومحاور حركة وتدفق السائحين بل وأحياناً تسهم فى تحديد مدة الإقامة وموسمية الزيارة .

وبالتالى فإن البيئة تهيء ملامح يبحث عنها السائحون ويحتاجون إليها لذلك يقطعون مسافات متباعدة من أجل الوصول إلى مواقعها ، ويؤكد ذلك أن هناك علاقات وثيقة بين خصائص البيئة والسياحة حيث أن بعض أنشطة السياحة تعتمد على المشاهدة والإستمتاع بمناظر البيئة الطبيعية .

وتمثل السياحة البيئية أحد أهم أنواع السياحة إن لم تكن أهمها على وجه الإطلاق ليس فقط لعائدها الإقتصادى ولكن لعائدها السياسى ومردودها الإجتماعى وتأثيرها الثقافى وتفاعلها الإنسانى والحضارى ، فهى سياحة متعددة الجوانب ممتدة الأبعاد ذات تأثير فعال على كل من الفرد الذى يعمل بها وعلى المجموعة الذى يتبنى رسالتها وقد أدى ذلك كله إلى زيادة الإهتمام بالسياحة البيئية من جانب المنظمات الدولية .

مشكلة الدراسة :-

شعر الباحث بمشكلة الدراسة الحالية من خلال عمله بمركز إتصالات مصر للطيران للسياحة (الكرنك) خلال الفترة من ٢٠١٣ حتى ٢٠١٦ . حيث لاحظ الباحث وجود ممارسات غير مسئولة من جانب بعض العاملين بوظيفة أخصائى سياحة بقطاع السياحة بشركة مصر للطيران تجاه البيئة وقد دعم شعور الباحث بمشكلة الدراسة الدراسة الإستطلاعية التى أجراها الباحث على مجموعة من العاملين بوظيفة أخصائى سياحة بشركة مصر للطيران للسياحة (الكرنك) والتى إعتمدت على إستبيان المفاهيم السياحية البيئية على عدد (٣٠) مفردة من العاملين والتى أشارت إلى قصور مفاهيم السياحة البيئية على الرغم من إختلاف المستوى التعليمى و سنوات الخبرة و الجنس ومن هنا برزت الحاجة إلى هذه الدراسة فى أن تقييم مفاهيم السياحة البيئية قد يعد وسيلة هامة فى القيام بممارسات إيجابية نحو البيئة واث ذلك فى سلوكهم مع السائحين.

تساؤلات الدراسة تحددت فى الأسئلة التالية :

١. ما المفاهيم السياحية البيئية التى يجب أن يلم بها العاملين بوظيفة أخصائى سياحة من العاملين بقطاع السياحة من وجهة نظر الخبراء فى مجالات السياحة والتربية البيئية ؟
٢. ما العلاقة بين مستوى مفاهيم السياحة البيئية لدى العاملين بوظيفة أخصائى سياحة والمستوى التعليمى ؟
٣. ما العلاقة بين مستوى مفاهيم السياحة البيئية لدى العاملين بوظيفة أخصائى سياحة والمستوى المهنى (سنوات الخبرة) ؟
٤. ما العلاقة بين مستوى مفاهيم السياحة البيئية لدى العاملين بوظيفة أخصائى سياحة والعمر ؟
٥. ما العلاقة بين مستوى مفاهيم السياحة البيئية لدى العاملين بوظيفة أخصائى سياحة والجنس (ذكور / إناث) ؟

فروض الدراسة :-

توجد فروق دالة إحصائية طبقاً لمتغير الجنس عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطي درجات الذكور والإناث في مقياس المفاهيم السياحية البيئية، لصالح متوسط درجات الإناث .

توجد فروق دالة إحصائية طبقاً لمتغير المستوى التعليمي عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطي درجات العاملين بوظيفة أخصائي سياحة حول واقع مفاهيم السياحة البيئية وذلك لصالح حملة الدكتوراه .

توجد فروق دالة إحصائية طبقاً لمتغير سنوات الخبرة عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطي درجات العاملين بوظيفة أخصائي سياحة حول واقع مفاهيم السياحة البيئية وذلك لصالح الفئة (١١ سنة - ١٥ سنوات) .

توجد فروق دالة إحصائية طبقاً لمتغير المرحلة العمرية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطي درجات العاملين بوظيفة أخصائي سياحة حول واقع مفاهيم السياحة البيئية وذلك لصالح الفئة (٣٦ سنة - ٤٥ سنة) .

حدود الدراسة :-

يلتزم الباحث بالحدود الآتية :

١. الحدود الزمنية : سيتم إجراء الدراسة الحالية عن ٢٠١٥/٢٠١٦ .

٢. الحدود المكانية : سيتم تطبيق الدراسة الحالية على مجموعة من العاملين بقطاع السياحة (الكرنك) بشركة مصر للطيران .

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي في دراسة واقع مفاهيم السياحة البيئية وتقصى آراء الخبراء في المفاهيم التي يجب أن يلم بها العاملين بقطاع السياحة .

أدوات الدراسة :

إعتمدت الدراسة الحالية على استخدام أدوات التقويم ممثلة في أداة إستبانة لرأى الخبراء وإختيار مفاهيم السياحة البيئية.

إجراءات الدراسة :

إعداد قائمة المفاهيم السياحية البيئية :

قام الباحث بعدة إجراءات لإعداد قائمة المفاهيم السياحية البيئية على النحو التالي :-

١. تحديد الهدف من وضع قائمة المفاهيم السياحية البيئية ونوعها .

٢. إجراءات إعداد القائمة والتي تضمنت إطلاع الباحث على الأدبيات والدراسات السابقة .

٣. إعداد الصورة الأولية لقائمة المفاهيم السياحية البيئية

٤. عرض قائمة المفاهيم السياحية البيئية على المحكمين

٥. وضع قائمة المفاهيم السياحية البيئية في شكلها النهائي

٦. تطبيق إختبار المفاهيم البيئية

الأساليب الإحصائية المستخدمة : استخدم الباحث عدداً من الأساليب الإحصائية هي: التكرارات والنسب

المئوية . و معادلة ألفا كرونباك لحساب ثبات الأدوات ومعامل ارتباط بيرسون لحساب ثبات الاتساق

الداخلي للمقياس، و اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه للكشف عن الفروق طبقاً لسنوات الخبرة والمستوى التعليمي، ومراحل العمر المختلفة.

نتائج الدراسة :

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين بوظيفة أخصائي سياحة تبعاً لمتغير الجنس حول المفاهيم السياحية البيئية لصالح متوسط درجات الإناث نظراً لإعتماد شركات السياحة بشكل كبير على الإناث للعمل بقسم المكاتب الأمامية
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين بوظيفة أخصائي سياحة حول مفاهيم السياحة البيئية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي لصالح حملة المؤهل الأعلى (حملة الدكتوراه) كونهم الأكثر معرفة وخبرة وثقافة وإطلاع .
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين بوظيفة أخصائي سياحة حول مفاهيم السياحة البيئية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة". وذلك لصالح الفئة (١١ سنة - ١٥ سنوات) كونها الفئة الأكثر خبرة وقدرة على إكتساب المهارات والنشاط كون غالبية هذه الفئة تقع في المرحلة العمرية بين (٣٦ - ٤٥ سنة)
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملين بوظيفة أخصائي سياحة حول مفاهيم السياحة البيئية تبعاً لمتغير المرحلة العمرية"، وذلك لصالح الفئة (٣٦ سنة - ٤٥ سنة) كونها مرحلة الشباب والنشاط والقدرة على الأمام بأوجه المعرفة والمهارات المختلفة.

التوصيات :

- الاستفادة من القائمة التي تم إعدادها لمفاهيم السياحة البيئية لتقويم المفاهيم البيئية لدى العاملين بقطاع السياحة وإعداد قوائم أخرى تتناسب مع الخصائص النسبية بين العاملين بالسياحة .
- إعداد وتوزيع منشورات دورية تتعلق بالمفاهيم السياحية البيئية وأهم مواقع السياحة البيئية في مصر للتعريف بها وأيضاً للتأكيد على السلوكيات الإيجابية تجاه السياحة البيئية التي تؤثر بدورها في الحفاظ على البيئة.
- إنتاج برامج سياحية بيئية على مستوى جيد من الفاعلية والأداء حتى يمكن ان تكون وسيلة دعائية وتنقيفية في نفس الوقت تهدف إلى تنشيط الحركة السياحية البيئية وتنمية كفاءة العاملين في مختلف مقاصد السياحة البيئية.

المقترحات :

- تحليل محتوى الدورات التدريبية التي يتلقاها العاملين بقطاع السياحة للتعرف على مابها من مفاهيم خاصة بالسياحة البيئية .
- تصميم برنامج تدريبي عن السياحة البيئية للعاملين بقطاع السياحة بما يتناسب مع الخصائص النسبية لهم لتنمية القدرات لديهم على حل المشكلات البيئية .

فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية القرآنية
ب - ت	شكر وتقدير
ث	مستخلص الدراسة
ج - ذ	ملخص الدراسة
ر - ص	فهرس الموضوعات
٦-١	الفصل الأول :- مشكلة الدراسة وخطة دراستها
١	المقدمة
٢	مشكلة الدراسة
٣	اسئلة الدراسة
٤	اهمية الدراسة
٤	اهداف الدراسة
٤	حدود الدراسة
٤	فروض الدراسة
٤	منهج الدراسة
٤	ادوات الدراسة
٥	إجراءات الدراسة
٦	مصطلحات الدراسة
٢٢-٧	الفصل الثاني :- الإطار المعرفى
٧	أولاً :- التقويم والتقييم (الفرق والتعريف والأهمية)
٨	ثانياً :- المفاهيم البيئية
٨	تكوين المفاهيم
٨	المفهوم البيئى
٩	سمات المفهوم
٩	اهمية تعلم المفاهيم البيئية
١٠	ثالثاً العلاقة بين السياحة والبيئة
١١	تعريف السياحة
١٢	نشأة السياحة البيئية
١٣	تعريف السياحة البيئية
14	فوائد السياحة البيئية وأهميتها

15	أنماط السياحة البيئية
16- 15	إتجاهات حديثة أخرى فى الإهتمام بالسياحة البيئية
16	أسس ومعايير تنمية السياحة البيئية
17	نمو السياحة البيئية
17	مبادئ السياحة البيئية
18	الصفات المميزة لسائحي البيئة
١٩ - 18	انواع السياحة البيئية
٢٠-١٩	المواقع السياحية البيئية فى مصر
٢٢-٢١	رابعاً : نبذة عن نشأة شركة مصر للطيران وقطاع السياحة بالشركة
39 - 23	الفصل الثالث إجراءات الدراسة
23	أولاً :- منهج الدراسة
23	ثانياً :- مجموعة الدراسة
23	ثالثاً :- أدوات الدراسة
23	إعداد قائمة المفاهيم السياحية البيئية
24	تحديد الهدف من وضع قائمة المفاهيم البيئية السياحية
24	إعداد الصورة الأولية للقائمة للمفاهيم البيئية السياحية
25	عرض قائمة المفاهيم السياحية البيئية على المحكمين
25	وضع قائمة المفاهيم السياحية البيئية فى شكلها النهائى
29-28-27	تطبيق إختبار المفاهيم السياحة البيئية
30	مفتاح الإجابة الصحيحة
30	رابعاً :- الأساليب الإحصائية المستخدمة
31	خامساً : عرض وتفسير متغيرات ونتائج الدراسة
31	العمر
32	الجنس
33	المستوى التعليمى
34	المستوى المهنى
35	ثانياً :- عرض النتائج من خلال فروض الدراسة
35	الفرض الأول - الفروق طبقاً لمتغير المستوى التعليمى
36	الفرض الثانى - الفروق طبقاً لمتغير سنوات الخبرة
37	الفرض الثالث - الفروق طبقاً لمتغير المرحلة العمرية
٣٨	الفرض الرابع - الفروق طبقاً لمتغير الجنس
٣٩	تفسير نتائج الدراسة
٣٩	سابعاً : توصيات الدراسة