

٢٤٠٢
١٢٩٩

تقرير سيادة الاختيار والشراء بين العاملين في القطاع المصرفي

« دراسة مقارنة بين البنوك التجارية العاملة في مصر »

رسالة مقدمة للمصالح على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

مقدمة من



أ.م.م. د. عبد الله فوزي محمد عبد العظيم
المعيدة بقسم إدارة الأعمال

المجلة الاقتصادية
٧٤٤٩



إشراف
الأستاذ الدكتور

٦٥٨٩١٢٢٢١
٨٠٨
٥

د. علي محمد عبد الوهاب
أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

✓
١٩٩٠

[illegible]

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا

« صدق الله العظيم »

الغدا

الى والدي	رمز الحنان والوفاء
الى اسرتي	التي بها ولها أعيش
الى اجنوتي	حباً و تقديرًا

إليهم جميعاً أهدي هذا الجمّد
عسى أن يتقبله الله عملاً صالحاً

لجنة المناقشة

الأستاذ الدكتور **حلى محمد عبد الوهاب** شرفاً ورئيساً

أستاذ بقسم إدارة الأعمال

الأستاذ الدكتور **حايده غريب** عضواً

أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال

الأستاذ الدكتور **نفيس محمد باسرى** عضواً

أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال - جامعة القاهرة

شكر وتقدير

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله ،
يطيب لنا ان توجه بأخلص آيات الاحترام والتقدير للأستاذ الدكتور الراحل / محمد الرحمن محمد الباقي
الذي قدم لنا كل توجيه ونصح في كل مرحلة من مراحل البحث وأضارنا بعلمه الغزير طريقتي
تتوكلون في هذا العمل راجية من الله العلي القدير أن يسكن روحه فسيح جناته
كما أتوجه بالشكر والأمتنان إلى الأستاذ الدكتور / علي محمد عبد الوهاب
الذي أضارنا طريقتي البحث العاصي وكان له الفضل في ان يخرج هذا البحث إلى النور
وبكل العرفان بالفضل أسجل خالص الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور / محمد حسن الزهري
الذي منحني الكثير من علمه وتوجيهاته فجزاه الله عن خير الجزاء .
كما يشرفني ان اتقدم بجزيل الشكر إلى السيدة الدكتورة / حايده خطيب
على تفضلها بالاستئذان في لجنة المناقشة .
وإلى السيدة الدكتورة / نفيس محمد باشرى على تفضلها بالاستئذان في لجنة
المناقشة وعلى معاونتها الصارقة التي ساعدتني على مواصلة طريقي في البحث
ولا يفوتني ان توجه بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى السيد / محمد عبد النبي
نائب مدير عام مكتب محافظ البنك المركزي على مساعدته القيمة في الاستئناف على
الجانب الميداني في الدراسة وعلى النماذج التي زودني بها بحكم خبرته الإدارية الواسعة
وفي الختام أسجل شكري وتقديري لكل من قدم لي يد العون والمساعدة في إعداد هذا البحث

الباعثة

محتويات البحث

المفحة

مقدمة اطار البحث

١	- تمهيد
٦	- مشكلة البحث
١١	- فروض البحث
١١	- اهداف البحث
١٢	- اسلوب البحث
١٣	- مجتمع البحث وعينه الدراسه
١٤	- هيكل البحث

الفصل الاول: تقييم سياسة الاختيار

١٥	١ - الاختيار واهميته
١٦	٢ - استقطاب العمالة
١٧	١/٢ - وسائل الاستقطاب التي تعتمد عليها البنوك المشتركة
١٨	٢/٢ - وسائل الاستقطاب التي تعتمد عليها البنوك الوطنية
١٩	٣ - مصادر الحصول على العماله
٢٠	١/٣ - المصادر التي تعتمد عليها البنوك الوطنيه للحصول عل العماله
٢٣	٢/٣ - مصادر الاختيار التي تعتمد عليها البنوك المشتركة

الصفحة

٢٥	٤ - الاختيار
٢٦	١/٤ - اسس عملية الاختيار
٢٨	٢/٤ - مراحل عملية الاختيار فى البنوك الوطنية والمشتركة
٢٨	١/٢/٤ - طلب الاستخدام
٢٩	٢/٢/٤ - المقابل
٣٤	٣/٢/٤ - الاختبارات
٣٩	٥ - اسس توزيع العماله
٣٩	١/٥ اسس توزيع العماله فى البنوك الوطنية
٣٩	٢/٥ اسس توزيع العماله فى البنوك المشتركة
٤٠	٣/٥ اراء العاملين فى قطاعى البنوك عن طريق توزيعهم
٤٣	الخلاصه
	<u>الفصل الثانى : تقييم سياسة التدريب</u>
٤٤	١ - التدريب واهميته
٤٦	١/١ - اهمية التدريب فى القطاع المصرفى
٤٧	٢/١ - اهداف التدريب
٤٩	٣/١ - قواعد اسس التدريب
٥٠	٢ - سياسة التدريب فى البنوك
٥١	١/٢ - وضع الجهة المسئوله عن التدريب
٥٢	٢/٢ - انواع التدريب
٥٢	١/٢/٢ - التدريب الداخلى
٥٤	٢/٢/٢ - التدريب الخارجى
٥٨	٣/٢/٢ - البعثات

المفرد

- ٦٠ ٣ - انواع البرامج التدريبية
- ٦٠ ١/٣ - برامج تدريب عاملين جدد
- ٦٣ ٢/٣ - البرامج التخصصية
- ٦٤ ٣/٣ - برامج التنمية الادارية والاشرافيه
- ٦٦ ٤ - الاساليب التدريبية
- ٦٦ ١/٤ - انواع ومزايا ومشكلات الاساليب التدريبية
- ٦٩ ٢/٤ - الاساليب التدريبية المتبعه فى كل من قطاع البنوك الوطنيه والمشاركة
- ٧١ ٥ - المشكلات المؤثرة على النشاط التدريبى
- ٧٢ ١/٥ - التفرغ للتدريب
- ٧٤ ٢/٥ - الاسلوب النظرى للتدريب
- ٧٧ ٣/٥ - مكافآت التدريب
- ٧٩ ٤/٥ - امكانية التطبيق العملى للتدريب
- ٨٠ ٥/٥ - التعرف على احتياجات العاملين
- ٨٢ ٦/٥ - تقييم النشاط التدريبى

٩٣ الخلاصة

الفصل الثالث : تقييم سياسة الحوافز

- ٩٤ ١ - الحوافز واهميتها
- ٩٥ ٢ - مفهوم الحوافز
- ٩٦ ٣ - اهمية الحوافز فى قطاع البنوك
- ٩٧ ٤ - اهداف نظام الحوافز
- ٩٧ ١/٤ - اهداف نظام الحوافز فى البنوك الوطنية
- ٩٨ ٢/٤ - اهداف نظام الحوافز فى البنوك المشاركة

الصفحة

٩٩	٥ - انواع الحوافز
١٠١	١/٥ - الاجور
١٠٦	٢/٥ - العلاوات
١٠٩	٣/٥ - الترقية
١١٢	٤/٥ - المزايا والخدمات الاخرى المقدمة للعاملين

١١٥	الخلاصة
-----	---------

انتهى : النتائج والتوصيات

١١٦	١ - النتائج
١٢٠	٢ - التوصيات

انتهى المراجع:

١٢٤	المراجع العربي
١٢٨	المراجع الاجنبية

ملاحق

١٢٩	١- دليل مقابلات المديرين
١٣١	٢- استماره استفتاء العاملين

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	الجدول
٤	البنوك المسجلة لدى البنك المركزي حتى آخر يونيه ١٩٨٦ م	١
٥	بيان بالوحدات المصرفية للبنوك التجارية العاملة في مصر التي تم تسجيلها بسجل البنوك خلال الفتره من اول يوليه ٨٤ - اخر يونيه ١٩٨٦	٢
٦	تطور قيمه الودائع بكلا القطاعين الوطنى والاجنبى خلال عامى ١٩٨٣/٨٠	٣
٧	توزيع القروض بين بنوك القطاع العام والبنوك الاجنبية خلال عامى ١٩٨٣/٨٠	٤
٨	توزيع الاصول بين بنوك القطاع العام والبنوك الاجنبية خلال عامى ١٩٨٣/٨٠	٥
٩	التوزيع النسبى للاستثمارات فى كل من البنوك الوطنيه والبنوك الاجنبية خلال عامى ١٩٨٣/٨٠ .	٦
٢٠	وسائل الحصول على الوظائف فى البنوك الوطنية	٧
٢٤	وسائل الحصول على الوظائف بالبنوك المشتركة	٨
٣١	اساليب اختيار العاملين بالبنوك المشتركة	٩
٣٢	اساليب اختيار العاملين بالبنوك الوطنية	١٠
٣٥	ترتيب العاملين لطرق الاختيار لشغل الوظائف	١١
٤٠	استتوجيه العاملين فى كل من البنوك الوطنية والمشاركة	١٢
٤١	مدى رضا العاملين عن الطريقه التى وجهوا بها للعمل فى كل من البنوك الوطنية والبنوك المشتركة .	١٣
٤٨	الاهميه النسبيه لاهداف التدريب من وجهة نظر المتدربين فى كلا القطاعين الوطنى والمشارك	١٤
٥٢	اماكن تدريب العاملين بالبنوك الوطنية والمشاركة	١٥
٦٤	بيان بالبرامج التخصصيه موزعه حسب المستويات الوظيفية بالبنوك المشتركة	١٦
٦٦	اساليب التدريب الادارى	١٧

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١٨	الاساليب المتبعة فى البرامج التدريبية بكل القطاعات الوطنى والمشارك	٦٩
١٩	الاساليب التدريبية التى يعتمد عليها فى تنفيذ البرامج بكل القطاعات	٧٠
٢٠	مدى تفرغ المتدربين لحضور الدورات التدريبية بكل القطاعات الوطنى والمشارك	٧٢
٢١	ترتيب الحوافز التدريبية المناسبه من وجهه نظر المتدربين	٧٨
٢٢	مدى الاخذ بآراء المتدربين قبل الترشيح للدورات التدريبية	٨٠
٢٣	طرق ترشيح العاملين لحضور الدورات التدريبية بكل القطاعات	٨١
٢٤	مراحل تقييم التدريب فى كل من البنوك الوطنيه والبنوك المشاركه	٨٦
٢٥	الاستراتيجيات الاساسيه لتقييم برامج التدريب	٩١
٢٦	الحوافز فى ثلاث مراحل فكرية	٩٦
٢٧	تطور مستويات الاجور الشهريه للعاملين فى البنوك الوطنيه على اساس المؤهل خلال عام ٧٧ - ١٩٨١	١٠٢
٢٨	التطور النسبى لمستويات الاجور الشهريه على اساس المؤهل العلمى خلال عام ٨١ - ١٩٨٤	١٠٣
٢٩	بدايات ونهايات الربط المالى الشهري لكل درجة وظيفية طبقا لمستويات الوظائف فى كلا القطاعين	١٠٣
٣٠	آراء العاملين عن مدى مناسبه اجورهم للجهد المبذول	١٠٤
٣١	آراء العاملين عن مدى تناسب اجورهم مع مستوى المعيشه	١٠٥
٣٢	درجات رضا العاملين عن نظام العلاوات المطبقه فى البنك	١٠٦
٣٣	درجة رضا العاملين فى البنوك الوطنيه والمشاركه عن بيئته العمل الماديه	١٠٧

قائمة الاشكال

رقم الشكل	عنوان الاشكال	رقم الصفحة
١	هيكل النظام المصرفى المصرى ١٩٨٠	٣
٢	تأثير ادوار المتدربين بمختلف طرق التدريب	٦٨
٣	مراحل وعناصر تقييم النشاط التدريبى	٨٣
٤	تقييم التدريب كنظام	٩٠

مقدمة لكتاب البحث