

بسم الله الرحمن الرحيم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل



جامعة الاسكندرية

كلية التجارة

قسم ادارة الاعمال

مدى فعالية ممارسات الجهاز الادارى للمدن الصناعية الجديدة
فى تحقيق رضا المستثمرين
« دراسة ميدانية »

رسالة

للحصول علم درجة الماجستير فى ادارة الاعمال

مقدمة من الطالب

يسرى فريجس أحمد محمد سويد

المعيد بقسم ادارة الاعمال

كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

اشراف

الدكتورة / سونيا محمد البكرى

استاذ مساعد بقسم ادارة الاعمال

كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

الدكتور / على مصيلحى شريف

استاذ مساعد بقسم ادارة الاعمال

كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

• بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ •

« فامشوا فى مناكبها وكلوا من رزقه واليه النشور »

صدق الله العظيم

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

الأستاذ الدكتور حسن محمد خير الدين رئيساً

أستاذ التسويق والإعلان

كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور محمد صالح الحناوى عضواً

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

الدكتور علي مصيلحي الشريف مشرفاً وعضواً

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

الدكتورة سونيا محمد البكري مشرفاً وعضواً

أستاذ إدارة الأعمال المساعدة

كلية التجارة - جامعة الاسكندرية

إهداء إلى

إلى روح أبى رحمة الله عليه

إلى أمى الحبيبة أطل الله عمرها

إلى أخوانى وأخواتى حفظهم الله

إلى زوجتى وأبنتى بارك الله فيهما

فببركة رضائهم ودعواتهم ، يُوفقنى الله فى هذه الحياة، ويفضل موازرتهم وصبرهم ، وفقنى الله
فى أتمام هذا البحث .

شكر وتقدير وعرفان

الحمد لله الذى هدانا لهذا وما كنا لنهتدى لولا أن هدانا الله ، والحمد لله حمداً كثيراً مباركاً فيه ، كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه ، والصلاة والسلام على منبع العلم والنور سيدنا محمد صلى الله عليه وعلى آله وسلم .

وسجد الباحث لله حمداً وشكراً ، على أن اعانه ووفقه على أداء هذا العمل ، الذى ما كان له أن يكتمل على هذا النحو ، دون العناية الكريمة من استاذتى الفاضلة الدكتورة / سونيا محمد البكرى فقد ذلت الكثير من الصعاب التى واجهتني فى سبيل السعى على هذا الطريق وكان لتوجيهها وإرشاداتها وتحملها بموضوعية الكثير والكثير مما كان له أكبر الأثر فى انجاز هذا البحث ، فلها الشكر وعميق التقدير والعرفان ، جزاها الله عنى خير الجزاء ، وجزيل العطاء ، وجعلنى لها تلميذاً وإبناً باراً .

كما اتقدم بخالص الشكر والإمتنان والتقدير والعرفان بالجميل إلى استاذي الفاضل الدكتور / علي مصيحللى شريف الذى شملنى باهتمامه وعنايته وتشجيعه ومساندته الدائمة ، وإرشاداته التى كان لها أثر كبير فى تجويد هذا البحث ، فأسعدنى إشرافه على الرسالة ومتابعته بما كان له أكبر الأثر فى إخراج هذا العمل إلى النور .

وقد اكتمل هذا العمل بتفضل عناية الأستاذ الدكتور / محمد صالح الحناوى التى كانت دائماً مواقفه تعكس الجانب الإنساني العظيم لهذه الشخصية فى اوقات الأزمات ، ثم توجنى شرفاً بموافقة سيادته على الاشتراك فى لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة ، رغم تعدد وتنوع مشاغله فليسيادته الشكر والتقدير وعظيم الامتنان والعرفان الصادق بالجميل .

كما يتقدم الباحث بخالص شكره وتقديره وأعتزازه للأستاذ الدكتور / حسن خير الدين لتفضله بالموافقة على الاشتراك فى ورئاسة لجنة المناقشة والحكم على هذه الرسالة فليسيادته جزيل التقدير والأمتنان .

كما يعبر الباحث عن بالغ شكره وتقديره لأولئك الذين قدموا إليه يد العون والمساعدة خلال المراحل المختلفة للبحث ، ويخص بالذكر الدكتور / محمد سعيد سلطان الذى وجه الباحث فى بداية الطريق كما أشكر الزميلة الفاضلة / زينب يونس لمساعدتها القيمة فى إدخال وتشغيل البيانات على الحاسب الآلى .

وأخيراً أتوجه بخالص شكرى وامتنانى واعترافى بالجميل الي والدتى التى تحملت المسئولية كاملة بعد وفاة والدى .

وآخر دعواى ان الحمد لله رب العالمين .

فهارس البحث

أولاً : فهارس المحتويات

رقم الصفحة

ثاني

الفصل الأول : مقدمة

- ١-١ تمهيد ٢
- ١ - ٢ مشكلة البحث ٣
- ١ - ٣ أهداف البحث ٦
- ١ - ٤ أهمية البحث ٧
- ١ - ٥ متغيرات الدراسة ٨
- ١ - ٦ فروض الدراسة ١١
- ١ - ٧ أسلوب الدراسة ١١
- ١ - ٨ التعاريف المفاهيمية لمتغيرات الدراسة ١٣
- ١ - ٩ خطة الدراسة ١٤

الفصل الثاني : تأصيل تجربة إنشاء المدن الجديدة بجمهورية مصر العربية

- ٢ - ١ نشأة المجتمعات العمرانية الجديدة. ١٦
- ٢ - ٢ دور المدن الجديدة في مجالات التنمية. ١٧
- ٢ - ٣ تطور نشأة المدن الجديدة ٢١
- ٢ - ٤ أسس تكوين المجتمعات العمرانية الجديدة ٤٧

الفصل الثالث : الدراسات السابقة

٥٧	٣ - ١ مقدمة
	٣ - ٢ عرض وتحليل بعض الدراسات السابقة التى تناولت المتغيرات المستقلة
٥٩	للدراسة الحالية
	٣ - ٣ عرض وتحليل بعض الدراسات السابقة التى تعرضت للمتغيرات المستقلة
٨٢	للدراسة الحالية.

الفصل الرابع : تصميم الدراسة الميدانية

٩٢	٤ - ١ أهداف الدراسة الميدانية
٩٣	٤ - ٢ فروض الدراسة
٩٣	٤ - ٣ متغيرات الدراسة
٩٦	٤ - ٤ مجتمع الدراسة
٩٩	٤ - ٥ عينة الدراسة
١٠٠	٤ - ٦ قياس متغيرات الدراسة
١٠٥	٤ - ٧ أسلوب جمع البيانات
١٠٦	٤ - ٨ الأساليب الإحصائية المستخدمة فى معالجة وتحليل البيانات

الفصل الخامس : تحليل نتائج الدراسة

١٠٩	٥ - ١ تحليل نتائج اختبار الفرض الاول
١٢٦	٥ - ٢ تحليل نتائج اختبار الفرض الثانى
١٣٣	٥ - ٣ تحليل نتائج اختبار الفرض الثالث
١٤٣	٥ - ٤ تحليل نتائج اختبار الفرض الرابع

الفصل السادس : نتائج وتوصيات الدراسة

- ٦ - ١ مقدمة ١٤٨
- ٦ - ٢ ملخص نتائج الدراسة ١٤٨
- ٦ - ٣ التوصيات ١٥٥
- ٦ - ٤ مجالات بحثية مقترحة ١٥٨

قائمة المراجع :

- أولاً : المراجع العربية ١٥٩
- ثانياً : المراجع الاجنبية ١٦٦
- ملاحق الدراسة

- ملحق رقم (١) استقصاء آراء المستثمرين فى المدن الصناعية الجديدة ١٧٣
- ملحق رقم (٢) استقصاء آراء المسئولين عن تنمية وإدارة المدن الصناعية الجديدة ١٧٩
- ملحق رقم (٣) جداول بالنتائج التفصيلية بالدراسة الميدانية. ١٨٨
- ملحق رقم (٣-١) التوزيع التكرارى لمشاكل ومعوقات الإتصال ١٨٨
- ملحق رقم (٣-٢) توصيف مدى قيام الجهاز بالانشطة الترويجية ١٨٩
- ملحق رقم (٣-٣) توصيف مدى قيام الجهاز بالانشطة العلاقات العامة. ١٩٠
- ملحق رقم (٣-٤) توصيف مدى قيام الجهاز بأنشطة توفير المعلومات لاغراض
أخذ القرارات التى تتعلق بالمستثمرين ١٩١
- ملحق رقم (٣-٥) توصيف خصائص نظام المعلومات المطبق فى اجهزة تنمية المدن
الجديدة. ١٩١
- ملحق رقم (٣-٦) توصيف مدى رضا المستثمرين عن جودة الخدمة المقدمة لهم من
قبل الجهاز ١٩٢
- ملحق رقم (٣-٧) توصيف مدى توافر الخدمات الأساسية والمساعدة ١٩٣
- ملحق رقم (٤) خطوات طريقة التقدير الدرجى للامام لتحديد قيم معادلة الانحدار ١٩٤

قائمة جداول الدراسة

- ١٣ جدول رقم (١-١) التعاريف المفاهيمية لمتغيرات الدراسة
- جدول رقم (٣ - ١) ملخص لمجموعة الدراسات السابقة المرتبطة بتقييم مدى فعالية
- ٧٦ الممارسات الإدارية تجاه المستثمرين بالمدن الجديدة
- جدول رقم (٤-١) مجتمع الدراسة الخاص بالمشروعات عن إدارة وتنمية المدن
- ٩٧ الجديدة ذات الصلة المباشرة بالمستثمرين
- جدول رقم (٤-٢) مجتمع الدراسة الخاص بعدد المصانع والمشروعات فى المدن
- ٩٨ الصناعية الجديدة
- ٩٩ جدول رقم (٤ - ٣) عينة المسئولين بأجهزة تنمية المدن الجديدة
- جدول رقم (٤ - ٤) عينة المستثمرين وأصحاب المشروعات بالمدن الجديدة
- ١٠٠ الصناعية الجديدة وفقا لإحصائيات سنة ١٩٩٥
- ١٠١ جدول رقم (٤- ٥) التعاريف القياسية لمتغيرات الدراسة
- ١٠٦ جدول رقم (٤- ٦) نتائج اختبار الثبات للمقاييس المركبة موضوع الدراسة
- جدول رقم (٥-١) توصيف مدى فعالية عملية الاتصال بين المستثمرين والمسئولين
- ١١٠ وفقا لآراء المستثمرين
- جدول رقم (٥-٢) توصيف مدى فعالية عملية الاتصال فى كل مدينة من المدن
- ١١١ موضع الدراسة
- ١١٣ جدول رقم (٥- ٣) توصيف مشاكل ومعوقات الاتصال من وجهة نظر المستثمرين
- جدول رقم (٥-٤) توصيف مدى فعالية عملية الاتصال من وجهة نظر المسئولين
- ١١٤ عن اجهزة تنمية المدن الجديدة
- ١١٥ جدول رقم (٥- ٥) أهم وسائل الاتصال المستخدمة من وجهة نظر المسئولين