

٢١٦٤

جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم الدراسات النفسية

٢٥٧٨١

الاختيار المهني وعلاقته بتقييم الوظائف

دراسة

على العمال الشاغلين لوظيفة ميكانيكي تجميع محرك سيارات

رسالة ماجستير

وملائمة

(اشراف)

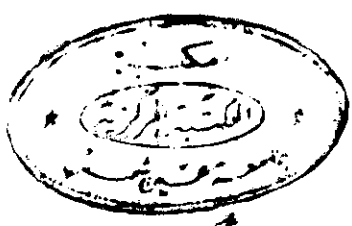
الأستاذ الدكتور

محمود السيد أبو النيل

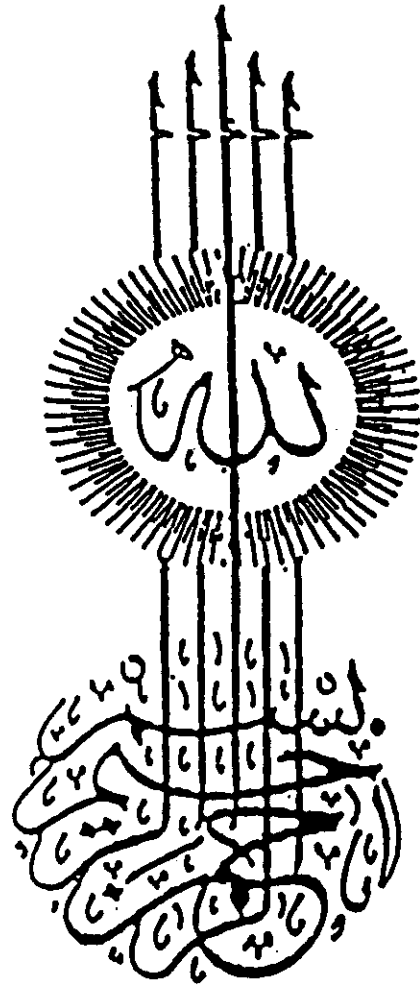
٥٠٦٦

إعداد

كمال عبد المحسن البنا



١٩٨٥

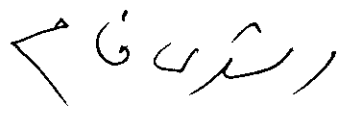
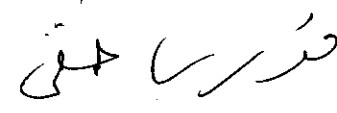


سبحانك

لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم

صدق الله العظيم

لجنة مناقشة الرسالة

- (١) الاستاذ الدكتور /  / رئيسا
- (٢) الاستاذ الدكتور /  / مشرفا
- (٣) الاستاذ الدكتور /  / عضوا
- (٤) الاستاذ الدكتور /  / عضوا

شكر وتقدير

كل منا يحاول ان يجد الفرصة المناسبة ليعبر فيها عن امتنانه ، وشكره لمن أسدى له يد العون والمساعدة فى التغلب على مشكلة ، او انجاز موضوع معين وهأنذا أجد الفرصة مناسبة فى تقديمى لهذا البحث - الذى اعتبره ثمرة مجهود عدد كبير من الناس ، ساهم كل منهم حسب دوره ، وبالقدر الذى يستطيع أن يسهم به ، ودون ان ييخل بشيء .

ولقد كان لاساتذتى العظام - اساتذة قسم علم النفس بكلية الاداب جامعة عين شمس - الفضل الاكبر فى تنشئتي علميا ، وتزويدي باساليب البحث المختلفة التى وضعتنى على درب البحث . وأخص منهم بالذكر الاستاذ الدكتور مصطفى زهور والمرحوم الدكتور سيد هبى ، والدكتور لويس كامل مليكه ، والدكتور عبد المنعم المليجى .

أما استاذى الذى وجهنى ، وكان مخلصا فى توجيهاته ، صادقا فى نقل خبراته ، والذى شجعتنى ، وأشعل الحماس الذى كاد ان يفتقر ، وأعاد الذاكرة التى كاد ان يولى ويدبر ، وساعدنى على اختيار الموضوع الذى يتفق مع اهتماماتى ، فهو استاذى الدكتور محمود ابوالنيل ، الذى مهما قدمت ممن شكر فساظل عاجزا عن التعبير عن عمق مشاعرى ، وجزيل شكرى وامتنانى نحو شخصه الكريم .

ولا أنسى للاستاذ الدكتور فرج طه ، والاستاذ الدكتور فرج احمد والاستاذ الدكتور قدرى هانى ما أبدوه من تشجيع مستمر لى اثناء اعداد هذا البحث لى يخرج الى الحياه العلمية .. فشكرى العميق وتقديرى لهم .

وان نسيت ، فلن أنسى رجالا وقفوا بجانبى فى شركة النصر لصناعة السيارات وكان لهم دور كبير فى اخراج هذا البحث وهم الاستاذ الدكتور مهندس عادل جزاين ، والاستاذ حسين منشر ، والمهندس صلاح الشامط ، وكل العاملين معه

فى مصنع المحركات من ملاحظين وعمال .

ولا يفوتنى ان اتوجه بالشكر والتقدير الى زملائى فى ادارة البحوث
ودراسات الوظائف جميعا ، وأخص منهم بالذكر الاخوة الاعزاء **كمال الشعشاعى**
وفاروق هيثم ، وحسن مصطفى لما بذلوه من جهد كبير فى المساعدة فى عمليات
تحليل وتقييم وظيفة ميكانيكى تجميع محرك ، وتحديد القدرات اللازمة لادائها .

ويبقى شكرى الكبير لاختى ، وأبى بالمعانة السيد العميد مهندس **فاروق**
عبدالفتاح السيد - لما بذله من جهده ، ووقته ، ووقت أسرته فى سبيل الانتهاء
من اخراج هذا البحث ، فله شكرى وتقديرى هو وحماده وصلاح .

ولقد تابعنى اختى الدكتور **مسعد الهنا** بتشجيعه المستمر ، مما كان لـه
الاثـر الكبير فى دفعى الى الانتهاء من هذا البحث . فله تقديرى ، وشكرى
وامتنانى الكبير .

وفى هذا المقام - لا أنسى الجنـدى المجهول ... رمز التفانى ، وانكار الذات
والاخلاص ، والمحبه ، والتضحية بالنفس فى سبيل اسعاد الآخرين ... انـسى
زوجتى واولادى .. فلهـم شكرى وتقديرى ، واعتذارى ايضا . وادعو الله العلىـسى
القدير ان يعوضنى وايـاهم بالنتائج المثمرة فى مجال العلم والبحث .

الباحـث

كمال عبدالمحسن الهنا

١٩٨٥

الفهرس

الصفحة	الموضــــــــــــــــوع
	الفصل الاول
١	- مشكلة البحث
٣	- فكرة البحث
٧	- هدف البحث
٧	- فروض البحث
٨	- التعريف الاجرائى لمفاهيم البحث .
٩	اولا . الاختيار
١٠	- الاختيار المهنى
١٠	اولا . تعريف عملية الاختيار .
١٢	ثانيا . الوسائل المستخدمة فى عملية الاختيار
١٤	- التدريب المهنى :
١٥	- التوجيه المهنى :
١٦	- التأهيل المهنى
١٧	- النقل المهنى
١٨	ثانيا . القدرة
١٨	- تعريفات اجنبية .
١٩	- تعريفات عربية .
٢٠	- مقارنة بين التعريف الاجنبى والتعريف المحلى .
٢٠	- التعريف الاجرائى للباحث .
٢٠	ثالثا : الاستعداد .
٢١	- تعريفات اجنبية
٢١	- تعريفات عربية .
٢١	- مقارنة بين التعريف الاجنبى والتعريف المحلى
٢٢	- التعريف الاجرائى للباحث .

٢٢	رابعاً : تحليل العمل .
٢٢	- تعريفات اجنبية
٢٣	- تعريف عربى .
٢٣	- تعريف الباحث
	• النواحي الفنية - الصحية - الاجتماعية - الاقتصادية
٢٣	السيكولوجية .
٢٦	• تعريف المصطلحات المستخدمة فى تحليل العمل .
	• الواجب - الوظيفة - العمل - المهنة - دورة العمل -
٢٦	وصف العمل - شروط ومتطلبات العمل .
٢٨	خامساً : تقييم العمل .
٢٨	- تعريف التقييم .
٣٠	- طرق واساليب التقييم .
٣٠	• الطريقة غير الكمية - الكلية
٣٠	١ - طريقة الدرجات .
٣١	٢ - طريقة التدريب .
٣٢	• الطريقة الكمية - التحليلية .
٣٢	١ - طريقة التقييم بالنقط .
٣٣	٢ - طريقة مقارنة العوامل
٣٤	•• طريقة هاى
٣٧	• الفرق بين تقييم الوظائف وتسعير الوظائف .
٣٨	سادساً . مشاركة العاملين .
٤٥	الفصل الثانى
	الجوانب النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بالبحث
٤٥	• مقدمة
٤٧	• نظرية العاملين .

٤٨	• نظرية العوامل المتعددة الطائفية .
٤٩	• نظرية القدرات الاولى .
٥٢	• العلاقة بين العامل والقدرة .
٥٢	- الدراسات الخاصة بالقدرة .
٥٢	• دراسة مكونات القدرة ومحتواها .
٥٦	• دراسة فى العلاقة بين القدرة والنجاح فى العمل .
٥٦	• فى المجال العربى .
٦١	• فى المجال الاجنبى .
٦٥	- الاختيار النفسى وتحليل العمل .
٧٢	الفصل الثالث
	مجال البحث وطبيعة وخصائص العينة
٧٣	- مجال البحث .
٧٥	- العينة طبيعتها وخصائصها .
٧٧	• خصائص العينة حسب الفئات المالية .
٧٨	• خصائص العينة حسب درجة التعليم .
٨٠	• خصائص العينة حسب العمر .
٨١	• خصائص العينة حسب الخبرة .
٨٣	الفصل الرابع
	منهج تحليل العمل وتحديد القدرات والاختبارات
	التي تقيس القدرات
٨٣	- الدراسات الخاصة بتحليل العمل .
٨٤	• دراسة الوقت والحركة .
٨٤	• تحليل العمل وعلاقته بدراسة الوقت والحركة .

٨٦	- الدراسة الميدانية .
٨٧	. عناصر الوظيفة التي يغطيها تحليل العمل .
٨٨	. المناهج المستخدمة في تجميع البيانات .
٨٩	. منهج يعتمد على العامل كمصدر للمعلومات .
٨٩	(طريقة التسجيل - المقابلة - الملاحظة - الاستبيان) .
٩٠	. عيوب ومزايا الطرق السابقة .
٩١	. منهج لا يعتمد على العامل كمصدر للمعلومات .
٩٢	(ادوات العمل - اول التشغيل وجداول المتابعة - خرائط التنظيم - الدراسات السابقة) .
٩٤	. العوامل التي تؤثر في تفضيل احد طرق تجميع البيانات عن الاخرى
٩٤	(نوع العمل - موقع العمل - خبرة الاخصائي - تقبل العامل) .
٩٦	. المنهج الذي استخدمه الباحث في تحليل عمل ميكانيكى تجميع محرك .
٩٧	. الاعداد لعملية التحليل .
٩٨	. القيام بعملية التحليل .
١٠١	- تحديد القدرات .
١٠١	. تجميع قوائم القدرات .
١٠٢	. تحديد نوع القدرات اللازمة لاداء عمل ميكانيكى تجميع محرك .
١٠٣	. تحديد اهمية ووزن كل قدرة .
١٠٥	. تحديد الاختبارات المرتبطة بقياس كل قدرة .
١٠٩	الفصل الخامس
	ادوات البحث
١٠٩	- وصف الادوات (الاختبارات) .
١٠٩	- اختبارات الورقة والقلم .

١٠٩	١ - اختبار الاستدلال الميكانيكى .
١١١	٢ - اختبار ادراك العلاقات المكانية (التصور المكانى) .
١١٢	٣ - اختبار تكميل الاشكال .
١١٤	٤ - اختبار تذكر الاشكال .
١١٥	٥ - اختبار التتبع المميز .
١١٦	٦ - اختبار ثبات اليد
١١٨	- الاختبارات العملية .
١١٨	١ - اختبار التجميع الميكانيكى .
١١٩	٢ - اختبار مهارة الاصابع " وضع " .
١٢٠	٣ - اختبار مهورة الاصابع " نزع " .
١٢١	٤ - اختبار قوة اليد " يمنى " .
١٢٢	٥ - اختبار قوة اليد " يسرى " .
١٢٢	- تجربة الثبات والصدق .
١٢٢	. الثبات .
١٢٣	. طريقة تتطلب زمن فاصل بين التطبيقين .
١٢٣	. طريقة لا تتطلب زمن فاصل بين التطبيقين .
١٢٤	. طرق الثبات التى استخدمها الباحث .
١٢٥	. طريقة اعادة الاختبار .
١٢٧	. طريقة التقسيم النصفى .
١٢٨	. الصدق .
١٢٨	. تعريف وانواع الصدق .
١٢٩	. حساب الصدق فى الدراسة الحالية .
١٢٩	اولا : الوقائع الخارجية .

١٣٠	١ - محك قياس الكفاءة .
١٤٠	٢ - محك الاجازات المرضية وبالصمم .
١٤٢	٣ - محك الجراعات .
١٤٣	ثانيا : طريقة حساب المدق العاملى .
١٤٤	• طريقة المكونات الاساسية .
١٤٦	• مصفوفة ارتباط اختبارات ادوات البحث .
١٤٧	• تفسير مصفوفة الارتباط .
١٤٩	• نتائج التحليل العاملى .
١٥٠	- العوامل الثلاثة قبل التدوير .
١٥٢	- العوامل الثلاثة بعد التدوير .
١٥٣	• طبيعة وخصائص العوامل .
١٥٣	العامل الاول .
١٥٥	العامل الثانى
١٥٦	العامل الثالث
١٥٩	الفصل السادس
	تجربة تقييم عمل ميكانيكى تجميع محـــــرك
١٦١	- طرق التقييم التى استخدمها الباحث .
١٦٣	- الخطوات العملية للتقييم .
١٦٣	اولا: اعداد استمارة التقييم .
	ثانيا : شرح استمارة التقييم .
	ثالثا : تطبيق استمارة التقييم " تقييم عمل ميكانيكى تجميع
١٦٨	محرك بواسطة افراد العينة)
١٦٩	رابعا : ثبات استمارة التقييم .
١٧١	خامسا : تقييم عمل ميكانيكى تجميع محرك بواسطة الاختصاصيين .

١٧٤	الفصل السابع
	نتائج البحث
١٧٥	- مقدمة
	- اولاً : معالجة النتائج باستخدام المتوسط والانحراف المعياري
١٧٦	وقيمة ت
١٧٧	- النتائج الخاصة باختبارات الورقة والقلم .
١٨٤	- النتائج الخاصة بالاختبارات العملية .
١٨٧	- النتائج الخاصة باجمالي الاختبارات .
١٩٠	- تعليق عام على النتائج الخاصة باستخدام هذا المنهج .
١٩١	ثانياً : معالجة النتائج باستخدام معيار (تقييم الاحصائيين)
١٩٢	- خطوات تطبيق هذا المنهج .
١٩٢	- اعداد السجلات .
١٩٣	- معالجة النتائج احصائياً .
١٩٧	- مجموعة الربيع الاعلى والادنى على اختبارات الورقة والقلم .
١٩٩	- مجموعة الربيع الاعلى والادنى على الاختبارات العملية
٢٠١	- مجموعة الربيع الاعلى والادنى على اجمالي الاختبارات
٢٠٣	- حساب دلالة النسبة المئوية .
٢٠٥	- اختبارات الورقة والقلم .
٢١١	- الاختبارات العملية .
٢١٣	- اجمالي الاختبارات .
٢١٥	- تحديد اتجاه الدلالة لصالح اى من مجموعة الربيع الاعلى او الربيع الادنى بالنسبة لعناصر التقييم المختلفة على انواع الاختبارات المختلفة .

٢٢٠	الفصل الثامن
	تفسير نتائج البحث
٢٢٠	- مقدمة .
	تفسير النتائج الخاصة باستخدام المتوسط والانحراف المعياري
٢٢٠	وقيمة ت .
	. العوامل التي تؤثر في تفسير النتائج :-
٢٢٢	١ - طبيعة المجال .
٢٢٣	٢ - المنهج .
٢٢٣	٣ - العينة : عامل التجانس - عامل التوحيد .
٢٢٧	- تفسير النتائج الخاصة باستخدام معيار تقييم الاختصاصيين .
٢٣١	- خاتمة
٣٢١	ملخص الرسالة باللغة العربية
٣٣١	. المراجع العربية
٣٣٦	. المراجع الاجنبية
٣٤٠	ملخص الرسالة باللغة الانجليزية .

قائمة الجداول

رقم الجدول	بيان الجدول	صفحة
١	جدول يوضح جوانب الشخصية ووسائل الاختيار المختلفة المستخدمة في دراستها .	١٣
٢	جدول يوضح العلاقة بين نسبة الذكاء وعدد المتبقين في الوظائف المختلفة .	٦١
٣	جدول توزيع عينة البحث حسب الفئات المالية .	٧٧
٤	جدول توزيع عينة البحث حسب درجة التعليم .	٧٩
٥	جدول توزيع عينة البحث حسب العمر .	٨٠
٦	جدول توزيع عينة البحث حسب الخبرة .	٨١
٧	جدول تحديد وزن القدرات وأهميتها بواسطة الاختصاصيين .	١٠٤
٨	جدول ثبات الاختبارات عن طريق الاعاده .	١٢٦
٩	جدول الثبات النصفى الاعلى والمعدل لاختبارات الورقة والقلم .	١٢٧
١٠	جدول اوزان انواع الغياب المختلفة .	١٣١
١١	جدول اوزان رأى الرئيس المباشر .	١٣٢
١٢	جدول معامل الارتباط بين الاختبارات والمحكات العملية المختلفة	١٣٤
١٣	جدول مصفوفة الارتباط الاولى للاختبارات .	١٤٦
١٤	جدول اسماء الاختبارات ومعاملات ارتباط الاختبارات المرتبطة بها	١٤٧
١٥	جدول اسماء الاختبارات وعدد الاختبارات المرتبطة بها ذات الدلالة المختلفة .	١٤٨
١٦	جدول العوامل الثلاثة قبل التدوير .	١٥٠
١٧	جدول العوامل الثلاثة بعد التدوير .	١٥٢
١٨	جدول نسبة تشبع اختبارات العامل الاول .	١٥٣
١٩	جدول نسبة تشبع اختبارات العامل الثانى .	١٥٥
٢٠	جدول نسبة تشبع اختبارات العامل الثالث .	١٥٦