



جامعة عين شمس  
كلية التربية  
قسم الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي

# فاعلية برنامج علاجي للتخفيف من بعض الإضطرابات النفسية المصاحبة للجاجة لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية

إعداد

بسمة عاطف إبراهيم سالم  
رسالة مقدمة للحصول على درجة ماجستير  
في التربية تخصص (صحة نفسية)

إشراف

أ.د/ فيوليت فؤاد إبراهيم  
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد  
د/ نبيل عبدالفتاح حافظ  
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي المساعد  
كلية التربية - جامعة عين شمس

2015م - 1436هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ رَبِّ رَزْنِي عِلْمًا

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

طه (114)



قسم الصحة النفسية  
والإرشاد النفسي

## صفحة العنوان

**عنوان الرسالة:** فاعلية برنامج علاجي للتخفيف من بعض الإضطرابات النفسية المصاحبة للجلجة لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية

**اسم الطالبة:** بسمة عاطف إبراهيم سالم

**الدرجة العلمية:** ماجستير في التربية  
**قسم:** الصحة النفسية والإرشاد النفسي

**اسم الكلية:** التربية

**الجامعة:** عين شمس

**سنة التخرج:** 2004م

**سنة المنح:** 2015م



قسم الصحة النفسية  
و والإرشاد النفسي

## رسالة ماجستير

عنوان الرسالة: فاعلية برنامج علاجي للتخفيف من بعض الإضطرابات النفسية  
المصاحبة للجلجة لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية

اسم الطالبة: بسمة عاطف إبراهيم سالم

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية

قسم: الصحة النفسية والإرشاد النفسي

## الإشراف

الأستاذة الدكتورة / فيوليت فؤاد إبراهيم

أستاذ الصحة النفسية

كلية تربية - جامعة عين شمس

الدكتور / نبيل عبد الفتاح حافظ

أستاذ الصحة النفسية المساعد

كلية تربية - جامعة عين شمس

تاريخ مناقشة الرسالة: 27 / 6 / 2015م

## الدراسات العليا

اجيزت الرسالة بتاريخ 2015 / 6 / 2015م ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة 2015 / 6 / 2015م موافقة مجلس الكلية

## بسم الله الرحمن الرحيم

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على أشرف المرسلين، ورحمة الله للعالمين،  
سيدينا محمد النبي الأمي الأمين، وعلى آله وأصحابه أجمعين.

وبعد ..

فالشكر لله أولاً وقبل كل شيء عل ما وفقني فيه من اتمام هذا العمل الذي أدعوه الله  
أن يكون خالصاً لوجهه الكريم .

ثم عملاً بقول الرسول الكريم محمد صلى الله عليه وسلم: (( لم يشكر الله من لم يشكر  
الناس )) فإني أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة / فيوليت فؤاد إبراهيم استاذ  
الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس، والتي شرفتى بالإشراف على رسالتى فلها  
منى كل الشكر والتقدير على ما قدمته لى من نصح وارشاد وتوجيه نحو الأفضل دائماً، فقد  
كانت لى بمثابة الأم الحنونه بأخلاقها الرائعة، وقد استفدت كثيراً من علمها الواسع وآرائها  
السديدة ودعمها المتواصل لى حتى أنهيت هذه الرسالة فجزاها الله عنى وعن كل طلابها خير  
الجزاء .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / نبيل عبد الفتاح حافظ استاذ  
الصحة النفسية المساعد بكلية التربية جامعة عين شمس ،والذى تفضل بالإشراف على  
رسالتى فلها منى جزيل الشكر والتقدير على ما قدمه لى من نصائح وارشادات ساعدتى كثيراً  
على إنجاز هذه الرسالة، فقد كان لى بمثابة الأب الحنون العطوف، كما كان لى خير معين  
حيث استفدت من علمه وخبراته الحياتية كثيراً، فجزاها الله عنى وعن كل طلابه خير الجزاء .

كما أتوجه بوافر الشكر وعظيم الاحترام إلى الأستاذة الدكتورة / أسماء محمد السرس  
استاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفولة، والأستاذ الدكتور / حسام إسماعيل هبيه استاذ  
الصحة النفسية المساعد بكلية التربية جامعة عين شمس لتشريفهما بمناقشة الرسالة والحكم  
عليها ،ولما قدماه من أفكار وأراء وتجبيهات أثرت الرسالة فجزاهم الله عنى وعن كل طلابهما  
خير الجزاء .

## Abstract ملخص الرسالة

رسالة ماجستير بعنوان فاعلية برنامج علاجي للتخفيف من بعض الإضطرابات النفسية المصاحبة للجلجة لدى عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية مقدمة من الباحثة بسمة عاطف إبراهيم سالم للحصول على درجة ماجستير في التربية من قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي كلية التربية جامعة عين شمس، تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على واحدة من المشكلات التي تواجه الأطفال وهي مشكلة اللجلجة في الكلام، كما تهدف الدراسة إلى إعداد برنامج علاجي يعمل على التخفيف من حدة القلق لدى الأطفال المتجلجين وكذلك إختبار مدى فاعلية ذلك البرنامج العلاجي، وتتضح مشكلة الدراسة من خلال محاولة الإجابة عن التساؤلات الآتية: ما مدى فاعلية البرنامج العلاجي في التخفيف من حدة القلق لدى الأطفال المتجلجين؟ هل يمكن أن ينعكس إنخفاض حدة القلق لو تحققت على معدل اللجلجة لدى الأطفال المتجلجين؟ هل يمكن أن يستمر التحسن في مستوى القلق للأطفال المتجلجين لو تحقق بعد إنتهاء البرنامج أم أن تأثير البرنامج وقتى وزائل، وقد تكونت عينة الدراسة من 20 طفل وطفله متجلجين تم تقسيمهم على مجموعتين: مجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة تراوحت أعمارهم ما بين (9:12) سنة، وقد استخدمت الباحثة المنهج التجريبي اثناء دراستها، واعتمدت أدوات الدراسة على مقياس تشخيص إضطرابات اللغة والكلام (إعداد فيوليت فؤاد وعبد الستار شعبان)، و اختبار ستانفورد-بينه الصورة الخامسة (إعداد صفتون فرج، 2010)، و مقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي (إعداد عبدالعزيز الشخص، 2006)، واستمارة دراسة حالة، و مقياس القلق (إعداد الباحثة)، و البرنامج العلاجي (إعداد الباحثة)، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن تحقق جميع فروض الدراسة، مما يدل على فاعلية البرنامج العلاجي في التخفيف من حدة الإضطرابات النفسية المصاحبة للجلجة لدى الأطفال في المرحلة الابتدائية .

Key Words	الكلمات المفتاحية
Stuttering Anxiety Treatment Program	الجلجة القلق برنامج علاجي

## محتويات الدراسة

### قائمة الموضوعات

الصفحة	الموضوع
8-1	<b>الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة</b>
2	..... مقدمة..... -
3	..... أهمية الدراسة..... -
4	..... أهداف الدراسة..... -
4	..... مشكلة الدراسة..... -
5	..... مصطلحات الدراسة..... -
7	..... حدود الدراسة..... -
66-9	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة</b>
10	..... تمهيد..... -
11	..... أولاً: النمو والطبيعي للغة.....
12	..... مراحل نمو وتطور اللغة..... -
13	..... مظاهر إضطرابات اللغوية..... -
14	..... أسباب إضطرابات الكلام واللغة..... -
16	..... ثانياً: اللجلجة.....
17	..... تعريف اللجلجة..... -
20	..... أسباب اللجلجة..... -
20	..... مظاهر اللجلجة..... -
21	..... أنواع اللجلجة..... -
22	..... مراحل تطور اللجلجة..... -
23	..... مدى إنتشار اللجلجة..... -
24	..... شدة اللجلجة..... -
25	..... تشخيص اللجلجة..... -
26	..... الجوانب الإكلينيكية للجلجة..... -
26	..... خصائص اللجلجة..... -

الصفحة	الموضوع
27	- الخصائص النفسية للمتجلجين.....
28	- مؤشرات اللجلجة.....
28	- نظريات نفس أسباب اللجلجة.....
28	- طرق علاج اللجلجة.....
33	ثالثاً: القلق.....
38	- تعريف القلق.....
39	- أسباب القلق.....
42	- مظاهر القلق.....
43	- أعراض القلق.....
44	- أنواع القلق.....
46	- مدى حدوث القلق.....
48	- النظريات المفسرة للقلق.....
48	- طرق علاج القلق.....
58	- علاج القلق لدى الأطفال المتجلجين.....
59	رابعاً: العلاج السلوكي .....
60	- ماهية العلاج السلوكي.....
60	- إجراءات العلاج السلوكي.....
61	- أهمية العلاج السلوكي.....
61	- فنون العلاج السلوكي.....
62	<b>الفصل الثالث: دراسات سابقة</b>
111-67	- تمهيد.....
68	- أولاً: دراسات تناولت اللجلجة.....
68	- تعقيب على المحور الأول.....
82	- ثانياً: دراسات تناولت اللجلجة وعلاقتها بالقلق.....
84	- تعقيب على المحور الثاني .....
92	- ثالثاً: دراسات تناولت البرامج المستخدمة في علاج اللجلجة.....

الصفحة	الموضوع
93	- تعقیب على المحور الثالث .....
106	- تعقیب عام على الدراسات السابقة.....
108	- أوجه إفادة الباحثة من الدراسات السابقة.....
110	- فروض الدراسة.....
110	
	<b>الفصل الرابع: إجراءات الدراسة</b>
143-112	- تمهيد.....
113	- منهج الدراسة.....
113	- الدراسة الإستطلاعية.....
113	- عينة الدراسة.....
115	- أدوات الدراسة.....
120	- الأساليب الإحصائية.....
142	- الإجراءات الميدانية للدراسة.....
142	
	<b>الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها</b>
161-144	- أولاً: عرض نتائج الدراسة.....
145	- ثانياً: مناقشة النتائج .....
157	- ثالثاً: توصيات الدراسة.....
160	- رابعاً: البحوث المقترحة.....
161	<b>المراجع</b>
162-180	- المراجع باللغة العربية.....
163	- المراجع باللغة الأجنبية.....
170	<b>الملاحق</b>
181-235	- ملخص الدراسة باللغة العربية.....
236	- ملخص الدراسة باللغة الأجنبية.....
4-1	

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
116	توزيع أفراد العينة	1
117	تجانس أفراد العينة في متغير العمر	2
117	تجانس أفراد العينة في متغير درجة الذكاء	3
118	تجانس أفراد العينة في متغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي	4
119	تجانس المجموعتين التجريبية والضابطة في شدة القلق	5
120	تجانس المجموعتين التجريبية والضابطة في درجة شدة اللجلجة	6
124	قيمة "ت" دلالة الفروق بين متوسطي درجات الأربعى الأعلى والأدنى لقياس تشخيص اضطرابات اللغة والكلام	7
125	الاتساق الداخلى لعبارات مقياس تشخيص اضطرابات اللغة والكلام	8
128	مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبيعاتها بعد تدوير المحاور	9
130	درجات تشبع عبارات العامل الأول مرتبة ترتيباً تنازلياً	10
131	درجات تشبع عبارات العامل الثانى مرتبة ترتيباً تنازلياً	11
132	درجات تشبع عبارات العامل الثالث مرتبة ترتيباً تنازلياً	12
133	درجات تشبع عبارات العامل الرابع مرتبة ترتيباً تنازلياً	13
134	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذى تنتوى إليه (ن = 200)	14
135	الاتساق الداخلى لأبعاد مقياس القلق	15
135	معاملات الثبات لقياس القلق	16
145	دلالة الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدى لقياس القلق	17
147	دلالة الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدى لقياس القلق	18
149	دلالة الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدى لقياس تشخيص اضطرابات اللغة والكلام	19

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
150	دالة الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس تشخيص إضطرابات اللغة والكلام	20
152	دالة الفروق بين متوسطات رتب درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدى لمقياس القلق	21
153	دالة الفروق بين متوسطى رتب درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة بعد تطبيق البرنامج، على مقياس تشخيص إضطرابات اللغة والكلام	22
155	دالة الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين البعدى والتتبعى لمقياس القلق	23
156	دالة الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين البعدى والتتبعى لمقياس تشخيص إضطرابات اللغة والكلام .	24

### قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
147	الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للدرجة الكلية لمقياس القلق	1
148	الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي للدرجة الكلية لمقياس القلق	2
149	الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمقياس تشخيص إضطرابات اللغة والكلام	3
151	الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة الضابطة في القياسين القبلي والبعدي لمقياس القلق	4
153	الفروق بين متوسطات درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدى على أبعاد مقياس القلق	5
154	الفروق بين متوسطات درجات الأفراد بالمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدى على أبعاد مقياس تشخيص إضطرابات اللغة والكلام	6
156	الفروق بين درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين البعدى والتتبعى	7

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
	للدرجة الكلية لمقاييس القلق	
157	الفرق بين درجات الأفراد بالمجموعة التجريبية في القياسين البعدى والتابعى لقياس تشخيص إضطرابات اللغة والكلام	8

### قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
182	استمارة دراسة الحالة	1
184	قياس تشخيص إضطرابات اللغة والكلام	2
190	قياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي	3
191	قياس القلق عند الأطفال	4
195	البرنامج العلاجي	5

# الفصل الأول

## مدخل إلى الدراسة

- مقدمة.
- أهمية الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- مشكلة الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- حدود الدراسة.

# الفصل الأول

## مدخل إلى الدراسة

### مقدمة

اللغة من أعظم النعم التي خص الله تعالى بها الإنسان وميزه عن الحيوان فهى أحدي وسائل الإتصال بين الأفراد بعضهما لبعض فهى تتخلل أفكارنا وتتوسط علاقتنا مع الآخرين فاللغة هي أداة التخاطب والتفاهم. (محمد محمود النحاس، 2006: 11) والكلام من أهم وسائل الاتصال النفسي، ويعبر الفرد العادى به عن شخصيته فى انطلاق ووضوح وتحديد وثبات. أما الفرد المضطرب فيكون تعبيره الكلامى عادة معبّر عن إضطراب شخصيته. وتنظر إضطرابات الكلام لدى بعض الأطفال أثناء نموهم، وهذا أمر عادى، وهذه الإضطرابات تختفى عادة مع النمو. أما إذا أستمرت وظهرت فى شكل مرضى فهنا يجب التدخل العلاجى.

(حامد عبد السلام زهران، 2005: 517)

والكلام واللغة وسليتان أساسيتان وجوهريتان لتبادل المعلومات والمشاعر والأفكار بين فردین او اکثر، ونجد أن الأطفال يعبرون عن حاجتهم ورغباتهم من خلال الكلام واللغة، وبصفة عامة يتعلم الأطفال الصغار الكلام واللغة من خلال التفاعل مع البيئة المحيطة بهم وما بها من أفراد وأشياء متنوعة تعمل على إثراء حصيلتهم اللغوية والكلامية، كما يعد الكلام واللغة وسليتان أساسيتان لتنمية شتى المهارات الأخرى وخاصة في مرحلة ما قبل المدرسة. (McCarthy& Neville, 1992:451)

وقد يعاني الطفل ما بين العام الثالث والعشر من العمر، وربما بعد ذلك صعوبة في نطق بعض كلمات او تكرار الكلمة الواحدة لعدة مرات قبل النطق بها، أى اللجلجة في الكلام، وقد يصاحب هذا النوع من النطق حركات غير إرادية في الأطراف إضافة إلى إحمرار الوجه، والنطق بصوت مرتفع . (ليلى عادل، 2001: 4)

وتعد اللجلجة أحد إضطرابات النطق والكلام الشائعة والمؤثرة في عملية التواصل، حيث لا يستطيع الطفل المتجلج أن يقوم بعملية التواصل على أكمل وجه مع الآخرين. لأن كلامه غير مفهوم، ولا يتم بشكل لفظي سليم، مما يؤثر على نفسية الطفل إنسانياً واجتماعياً. (أمل عبد اللطيف، 2008: 5)

وتظهر اللجلجة في أى عمر، ولكن يغلب عليها الظهور في مرحلة دخول المدرسة الابتدائية فأكثر من 50% من المتجلجين يبدعون اللجلجة في هذه المرحلة. (Jones, Mark, 2002:224)

ومما سبق يتضح أن للجلجة نسبة واضحة من بين نسب انتشار عيوب النطق وإضطرابات الكلام في المجتمع، ومعدل حدوثها يجعل منها مشكلة تستحق البحث والدراسة ومن هنا إنطلقت الباحثة واختارت هذا الموضوع .

## **أهمية الدراسة**

يمكن إيجاز أهمية الدراسة الحالية من خلال ما يلى :

### **(1) الأهمية النظرية**

تتمثل الأهمية النظرية لهذه الدراسة فيما يلى :

1- تناول الدراسة لمشكلة اللجلجة كأحد إضطرابات النطق الأكثر شيوعاً بين الأطفال فالنطق جانب رئيسي من جوانب الإتصال بين أفراد المجتمع وأى خلل في هذا الجانب يؤدي إلى تأثر الحياة الاجتماعية والنفسية .

2- من الملاحظ أن الدراسات العربية التي تضمنت القلق وعلاقته بشدة اللجلجة تتسم بالقلة في حدود علم الباحثة حيث يكتفى معظمهم بالمقارنة لإثبات اختلاف المتجلجين عن العاديين في القلق .

### **(2) الأهمية التطبيقية**

1- تصميم برنامج علاجي يتضمن مجموعة من المعلومات والخبرات والمهارات والأنشطة التي تساعد الطفل المتجلج في التخفيف من حدة القلق لديه.