



جامعة عين شمس
كلية الهندسة
قسم الهندسة المعمارية

تقويم أساليب إدارة مشروعات الإسكان التعاوني في مصر

رسالة مقدمة من :

المهندس/ عمرو عبد العال السيد
للحصول علي درجة الماجستير في الهندسة المعمارية

تحت إشراف

أ.د / محمد أيمن عاشور	أ.د / محمد إبراهيم جبر
أستاذ العمارة بكلية الهندسة	أستاذ نظريات العمارة بكلية الهندسة
جامعة عين شمس	جامعة عين شمس

د/ احمد عاطف الدسوقي

أستاذ العمارة المساعد بكلية الهندسة
جامعة عين شمس

القاهرة
٢٠١٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"قل إن صلاتي ونسكي ومحياي ومماتي لله رب العالمين -
لا شريك له وبذلك أمرت وأنا أول المسلمين"

طَبَرَاتُكَ اللَّهُمَّ الْعَظِيمُ

الأنعام - (١٦٢-١٦٣)



جامعة عين شمس
كلية الهندسة
قسم الهندسة المعمارية

اسم الباحث / عمرو عبد العال السيد عبد العال .
عنوان الرسالة : تقويم أساليب إدارة مشروعات الإسكان التعاوني
في مصر .
الدرجة العلمية : الماجستير .

أعضاء لجنة المناقشة و الحكم :

أ.د./ إسماعيل عبد العزيز عامر .
أستاذ العمارة بقسم الهندسة المعمارية
كلية الهندسة – جامعة الأزهر

أ.د./ علي فتحي عيد .
أستاذ العمارة بقسم الهندسة المعمارية
كلية الهندسة – جامعة عين شمس

أ.د./ محمد أيمن أحمد عاشور
أستاذ العمارة بقسم الهندسة المعمارية
كلية الهندسة – جامعة عين شمس

أ.م.د./ أحمد عاطف الدسوقي
أستاذ مساعد بقسم الهندسة المعمارية
كلية الهندسة – جامعة عين شمس

إقرار

هذه الرسالة مقدمة إلي جامعة عين شمس للحصول علي درجة الماجستير في الهندسة المعمارية .

و قد تم القيام بالعمل الذي تحتويه الرسالة بمعرفة الباحث بقسم العمارة – كلية الهندسة – جامعة عين شمس في الفترة الواقعة بين ٢٠٠٤ و ٢٠١٠ .

هذا و لم تقدم أي أجزاء من هذا البحث لنيل مؤهل أو درجة علمية من أي كلية أو معهد أو جهة بحثية أخرى .

و هذا إقرار مني بذلك

اسم الباحث : عمرو عبد العال السيد

التوقيع :

التاريخ ٢٠١٠/٢/٢٧ .

شماره و تقدیر

الحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه ملء السموات و ملء الأرض و ما بينهما .
 "رب أوزعني أن أشكر نعمك التي أنعمت علي و علي والدي و أن أعمل صالحا ترضاه
 و أدخلني برحمتك في عبادك الصالحين"

أُتقدم بخالص الشكر و التقدير و العرفان إلي أساتذتي الأجلاء الذين قاموا بالإشراف علي
البحث

الأستاذ الدكتور / محمد أيمن أحمد عاشور

و ذلك لما تفضل به سيادته من مجهود متواصل و ما منحني من إرشاد و توجيه و متابعة طوال فترة العمل بالبحث حتى يخرج بصورة مشرفة .

كما أتقدم بخالص الشكر و التقدير

للأستاذ الدكتور / محمد إبراهيم جبر

علي حسن التوجيه و المساعدة و الإمداد بكل ما تطلبه البحث من معلومات مما كان له أكبر الأثر في إخراجہ .

كما أتقدم بخالص الشكر و التقدير

للأستاذ المساعد دكتور/ أحمد عاطف الدسوقي

لتشجيعه المستمر لي و لما شملني به من العناية و التوجيهات الدائمة و المستفيضة نحو الأفضل و المتابعة المستمرة طوال فترة الإعداد البحث .

و يمتد هذا الشكر و العرفان ليشمل كل من ساندني بالعلم و التشجيع من زملاء و أقارب و أصدقاء في إتمام هذا العمل و خروجه بهذه الصورة .

واللهما ولي التوفيق.....”

الباحث

التعريفه بالباحث

الاسم :	عمرو عبد العال السيد عبد العال
تاريخ الميلاد :	١٩٨٠/٢/٢٠
الدرجات العلمية السابقة :	بكالوريوس الهندسة المعمارية
جهة التخرج :	جامعة عين شمس
تاريخ التخرج :	مايو ٢٠٠٢
الوظيفة الحالية :	مهندس معماري
تاريخ المنح :	٢٠١٠/٢/٢٧

إهداء....

إلي أبيي الكريمين

لقاء ما منحاني من رعاية و اهتمام و عطاء

و تقديرا و اعترافا بفضلهم علي

قائمة المحتويات

افتتاحية الدراسة :			
هـ	شكر و تقدير .		
ز	إهداء .		
ح	قائمة المحتويات .		
م	قائمة الأشكال .		
س	قائمة الجداول .		
* هيكل الدراسة :			
ع	المقدمة .		
ع	المشكلة البحثية .		
ع	مظاهر المشكلة و تأثيرها .		
ف	أهمية دراسة المشكلة البحثية .		
ف	فرضية البحث .		
ف	هدف البحث .		
ص	منهجية البحث .		
الباب الأول: الإسكان التعاوني (المعنى - الهدف - سبل التمويل) .			
(1/1) الفصل الأول: قضية الإسكان و دراسة الإسكان التعاوني (التعريف و الأهداف و المزايا) .			
	(1/1/1) مشكلة الإسكان و حجمها .		
٢	(١/١/١/١) أسباب مشكلة الإسكان في مصر .		
٢	(٢/١/١/١) الأبعاد السياسية و القانونية لقضية الإسكان و مراحلها .		
٤	(٣/١/١/١) النشأة الأولى للتعاون عالميا .		
٦	(٤/١/١/١) نشأة التعاون الإسكاني في مصر		
٧	(٥/١/١/١) تصنيف الإسكان و موقع الإسكان التعاوني منها .		
	(٢/1/1) النظام التعاوني الإسكاني .		
٨	(١/٢/١/١) تعريف بالنظام التعاوني .		
٨	(٢/٢/١/١) التعريفات المتعلقة بالتعاون الإسكاني .		
٨	(٣/٢/١/١) التوصية ١٢٧ للحلف التعاوني الدولي .		
٩	(٤/٢/١/١) تكوين الإسكان التعاوني .		
	(٣/1/1) النظام التعاوني في مصر .		
١٠	(١/٣/١/١) التعاون و رعاية الدولة له .		
١٠	(٢/٣/١/١) طبيعة الرقابة و الإشراف الحكومي .		
١١	(٣/٣/١/١) الحكومة و المستلزمات التنظيمية للتعاون .		

١١	(٤/٣/١/١) البنيان التعاوني المصري .			
١٣	(٥/٣/١/١) تعريف التعاون الإسكاني .			
١٣	(٦/٣/١/١) مراحل الحركة التعاونية بمصر .			
١٣	(٧/٣/١/١) نشاط القطاع التعاوني الإسكاني .			
١٣	(٨/٣/١/١) تأسيس الجمعية التعاونية.			
١٤	(٩/٣/١/١) مجلس إدارة الجمعية .			
١٤	(١٠/٣/١/١) نشاط الجمعية و معاملتها .			
١٧	(١١/٣/١/١) الحماية و الإعفاءات و المزايا المقررة للملكية التعاونية .			
	(٤/١/١) أهداف جمعيات الإسكان التعاوني و أنواعها .			
١٨	(١/٤/١/١) أهداف الجمعيات التعاونية .			
١٨	(٢/٤/١/١) أنواع الجمعيات التعاونية لبناء المساكن .			
	(٥/١/١) منجزات الإسكان التعاوني .			
٢١	(١/٥/١/١) المزايا العامة للجمعيات التعاونية للبناء و الإسكان .			
٢١	(٢/٥/١/١) المزايا الاقتصادية لجمعيات بناء المساكن .			
٢١	(٣/٥/١/١) المزايا المالية لجمعيات بناء المساكن .			
٢٢	(٤/٥/١/١) المنجزات الاجتماعية لجمعيات بناء المساكن .			
٢٢	(٥/٥/١/١) الجمعيات و تطوير البناء و السكني الحديثة .			
٢٢	(٦/٥/١/١) المزايا التي تتحقق بالنسبة للفرد و المجتمع .			
٢٣	(٧/٥/١/١) تعاونيات البناء و تخطيط المدن و سياسات الإسكان .			
	(٣/١) الفصل الثاني : تمويل جمعيات الإسكان التعاوني و البناء المؤسسي لجمعيات الإسكان .			
	(١/٢/١) التمويل التعاوني .			
٢٤	(١/١/٢/١) مصادر تمويل البناء والإسكان التعاوني .			
٢٥	(٢/١/٢/١) مصادر تمويل الجمعية .			
٢٥	(٣/١/٢/١) مقومات التمويل التعاوني المنظم .			
٢٥	(٤/١/٢/١) أساليب التمويل و موقف التعاونيين منها .			
٢٦	(٥/١/٢/١) التمويل التعاوني من خلال واقع التمويل في قوانين التعاون .			
٢٧	(٦/١/٢/١) تمويل جمعيات بناء الإسكان .			
	(٢/٢/١) البناء المؤسسي للمنظمات التعاونية .			
٢٨	(١/٢/٢/١) التعاونيات و منظمات المجتمع المدني .			
٢٨	(٢/٢/٢/١) البناء المؤسسي لمنظمات التعاونية .			
	(٣/٢/١) الأسس الاقتصادية لإدارة الإسكان التعاوني (مفهوم الاقتصاد في مجال الإسكان) .			
٣١	(١/٣/٢/١) مفهوم الاقتصاد في مجال الإسكان بالنسبة للممول – المقاول – المصمم – المستعملين – الدولة .			

٣٢	(٢/٣/٢/١) عناصر تكلفة الوحدات السكنية			
٣٣	(٣/٣/٢/١) العوامل المؤثرة علي التكلفة الابتدائية لإنشاء الوحدات السكنية .			
٣٦	(٤/٣/٢/١) العوامل التصميمية المعمارية .			
	(٤/٢/١) منظومة العمل داخل القطاع التعاوني .			
٤١	(١/٤/٢/١) خطوات تحديد و اختيار المشروع التعاوني .			
٤١	(٢/٤/٢/١) المشاركين الرئيسيين في الحركة التعاونية و دورهم و مسؤولياتهم			
٤٢	(٣/٤/٢/١) هيكلية إنتاج العمل التعاوني الإسكاني .			
٤٣	(٥/٤/٢/١) هيكل توزيع الأدوار و المسؤوليات بين المشاركين الرئيسيين في العمل التعاوني .			
٤٤	(٦/٤/٢/١) دراسة تفصيلية للعمليات التي تتم في العمل التعاوني			
٤٧	(٧/٤/٢/١) المراحل التفصيلية التي يمر بها مشروع تعاوني .			
٥٥	خلاصة الباب الأول .			
	الباب الثاني : أسس إدارة مشروعات الإسكان التعاوني .			
	(٣/٢) الفصل الثالث : إدارة مشروعات التشييد .			
	(١/٣/٢) علم إدارة المشروعات .			
٦٠	(١/١/٣/٢) مفهوم إدارة المشروعات .			
٦٠	(٢/١/٣/٢) أهمية إدارة مشروعات التشييد .			
٦١	(٣/١/٣/٢) ملامح كفاءة و فعالية الإدارة في نجاح و تميز المشروعات .			
٦١	(٤/١/٣/٢) تحليل مفهوم تقييم الأداء .			
٦٢	(٥/١/٣/٢) قياس الأداء في المفاهيم الحديثة للجودة .			
	(٢/٣/٢) بعض المناهج المتبعة لإدارة مشروعات التشييد في بعض الدول المتقدمة .			
٦٢	(١/٢/٣/٢) تحليل المنهج / النظام الكندي لإنجاز و تسليم مشاريع البناء .			
٦٨	(٢/٢/٣/٢) تحليل منهج / نظام إدارة المشروع في أمريكا .			
٧٤	(٣/٢/٣/٢) تحليل المنهج / نظام خطة العمل في إنجلترا .			
	(٣/٣/٢) مراحل مشروعات التشييد .			
٧٩	(١/٣/٣/٢) مراحل مشروعات التشييد.			
٧٩	(٢/٣/٣/٢) مرحلية إنتاج المشروع الهندسية .			
٨١	(٣/٣/٣/٢) دور كل من المالك و المقاول في مراحل التشييد .			
	(٤/٢) الفصل الرابع : دراسة تفصيلية لإدارة المشروعات في مراحل مشروعات التشييد .			
٨٢	(١/٤/٢) مرحلة دراسات الجدوى .			
٨٢	(١/١/٤/٢) مفهوم و تعريف دراسة الجدوى .			
٨٤	(٢/١/٤/٢) الغرض من دراسة الجدوى .			
٨٤	(٣/١/٤/٢) أهمية دراسة الجدوى بالنسبة للمستثمر العام و الخاص .			

٨٤	(٤/١/٤/٢) الخصائص الواجب توافرها في دراسة الجدوى .			
٨٥	(٥/١/٤/٢) الجوانب و الأبعاد المختلفة لدراسات الجدوى .			
٨٥	(٦/١/٤/٢) مراحل دراسة الجدوى .			
٨٨	(٧/١/٤/٢) دراسة الجدوى و العمل المعماري .			
٩٢	(٨/١/٤/٢) مسؤولية إدارة المشروعات في مرحلة دراسات الجدوى .			
٩٥	(٩/١/٤/٢) المشكلات التي تواجه دراسات الجدوى .			
٩٥	(٢/٤/٢) مرحلة التصميم المعماري .			
٩٧	(١/٢/٤/٢) تعريف العملية التصميمية .			
٩٧	(٢/٢/٤/٢) الكفاءة في العملية التصميمية .			
٩٧	(٣/٢/٤/٢) الكفاءة التصميمية داخل المباني السكنية .			
١٠٤	(٤/٢/٤/٢) مراحل العملية التصميمية .			
١١١	(٥/٢/٤/٢) مسؤوليات إدارة المشروعات أثناء مرحلة التصميم .			
١٢٢	(٣/٤/٢) مرحلة التعاقد .			
١٢٢	(١/٣/٤/٢) مهام مرحلة التعاقد .			
١٢٣	(٢/٣/٤/٢) أنواع عقود المقاولات .			
١٢٩	(٤/٤/٢) مرحلة التنفيذ .			
١٣١	(١/٤/٤/٢) الأسس و الأساليب العلمية لدعم فعالية إدارة الجودة بمشروعات التشييد .			
١٣٦	(٢/٤/٤/٢) الأسس و الأساليب العلمية لدعم كفاءة و فعالية إدارة الزمن بالمشروعات .			
١٤٥	(٣/٤/٤/٢) الأسس و الأساليب العلمية لدعم كفاءة و فعالية الإدارة المالية بالمشروعات .			
١٤٨	(٤/٤/٤/٢) الأهداف و المعايير و المؤشرات الرئيسية المقترحة كعناصر حاکمة لنجاح المشروع .			
	(٥/٤/٢) مرحلتى التسليم الابتدائي و النهائي .			
١٤٩	(١/٥/٤/٢) التسليم الابتدائي للمشروع .			
١٤٩	(٢/٥/٤/٢) التسليم النهائي للمشروع .			
١٥١	خلاصة الباب الثاني .			
	الباب الثالث : الدراسة الميدانية .			
١٥٥	(٥/٣) الفصل الخامس: المقدمة و أسلوب العمل.			
	(٦/٣) الفصل السادس: نتائج الاستبيان حول :			
١٥٨	١ - تأثير تطبيق أساليب إدارة المشروعات علي كفاءة العمل التعاوني الإسكاني .			
١٧٢	٢ - مدى مشاركة المستخدمين في اتخاذ القرار.			
١٨٢	(٧/٣) الفصل السابع : النتائج و التوصيات و الإطار المقترح للعمل التعاوني .			
١٩٠	(١) تطوير خطوات تحديد و اختيار المشروع التعاوني .			
١٩٠	(٢) التطوير المقترح للمشاركين الرئيسيين في الحركة التعاونية و دورهم و مسؤولياتهم .			

١٩١	(٣) التطوير المقترح لهيكل توزيع الأدوار و المسؤوليات بين المشاركين الرئيسيين في العمل التعاوني .			
١٩٢	(٤) التطوير المقترح للعمليات التي تتم في العمل التعاوني .			
١٩٥	(٦/٤/٢/١) التطوير المقترح للمراحل التفصيلية التي يمر بها مشروع تعاوني .			
٢٠٨	المراجع العربية و الأجنبية .			
٢١٢	الملاحق .			
٢٣٢	الملخص باللغة العربية .			
٢٣٩	الملخص باللغة الانجليزية .			

قائمة الأشكال

أشكال الباب الأول :		
٣	شكل (١-١)	أحد ملصقات منظمة العمل الدولية .
١٤	شكل (٢-١)	يوضح مجالات عمل و نشاط القطاع التعاوني الإسكاني ..
١٧	شكل (٣-١)	يوضح أسلوب مباشرة الجمعية التعاونية للإسكان لعملها .
٢٠	شكل (٤-١)	يوضح أنواع الجمعيات التعاونية للبناء و الإسكان.
٢٩	شكل (٥-١)	مهام الإدارة الإستراتيجية في المنظمات التعاونية .
٣٣	شكل (٦-١)	عناصر تكاليف الوحدة السكنية .
٣٧	شكل (٧-١)	علاقة شكل الوحدة علي التكلفة للحوائط الخارجية .
٣٨	شكل (٨-١)	تأثير الحجم علي معدل الحوائط الخارجية إلي مساحة الدور .
٣٨	شكل (٩-١)	تأثير حجم الوحدة علي التكلفة .
٣٩	شكل (١٠-١)	تأثير تغيير ارتفاع السقف علي كمية الخرسانة المسلحة .
أشكال الباب الثاني :		
٧١	شكل (١-٢)	مهام مدير المشروع .
٧٩	شكل (٢-٢)	يوضح مرحلة دراسات الجدوى .
٧٩	شكل (٣-٢)	يوضح مرحلة التصميم .
٨٠	شكل (٤-٢)	يوضح مرحلة التعاقد.
٨٠	شكل (٥-٢)	يوضح مرحلة التنفيذ.
٨١	شكل (٦-٢)	يوضح مرحلة التسليم .
٨٣	شكل (٧-٢)	يوضح دراسة إدارة المشروعات في مرحلة دراسات الجدوى .
٨٥	شكل (٨-٢)	الخصائص الواجب توافرها في دراسة الجدوى .
٨٥	شكل (٩-٢)	يوضح مراحل دراسات الجدوي .
٨٧	شكل (١٠-٢)	مراحل اتخاذ القرار التصميمي و تنفيذه .
٩٣	شكل (١١-٢)	يوضح طرق تقدير تكاليف المشروعات .
٩٦	شكل (١٢-٢)	يوضح دراسة إدارة المشروعات في مرحلة التصميم .
١٠١	شكل (١٣-٢)	يوضح العلاقة بين الفراغات داخل الوحدة السكنية .
١٠١	شكل (١٤-٢)	يبين بعض الأفكار المقترحة لمكونات مسكن النواة Core House .
١٠٤	شكل (١٥-٢)	يبين العملية التصميمية أحادية البعد
١٠٤	شكل (١٦-٢)	يبين العملية التصميمية ثنائية البعد .
١٠٨	شكل (١٧-٢)	يبين مصفوفة الأهداف للتقييم .
١٠٨	شكل (١٨-٢)	يبين طريقة الموازنة بين المنافع و الأضرار للتقييم .
١٠٨	شكل (١٩-٢)	يبين طريقة نظام النقاط للتقييم.
١١٣	شكل (٢٠-٢)	نموذج مبسط لتخطيط مرحلة التصميم بأسلوب المقياس الزمني .

١١٣	يوضح عمليات إدارة النطاق .	شكل (٢١-٢)
١١٥	يبين مخطط عملية الجدولة .	شكل (٢٢-٢)
١١٨	يوضح العمليات المختلفة لتقدير تكاليف المشروع .	شكل (٢٣-٢)
١٢٠	يوضح دراسة هندسة القيمة .	شكل (٢٤-٢)
١٢٢	يوضح دراسة إدارة المشروعات في مرحلة التعاقد .	شكل (٢٥-٢)
١٢٧	طبيعة تعاقدات الإدارة .	شكل (٢٦-٢)
١٢٨	أسس الاختيار لكل نوع من العقود وفقا لظروف المشروع .	شكل (٢٧-٢)
١٣٠	يوضح دراسة إدارة المشروعات في مرحلة التنفيذ .	شكل (٢٨-٢)
١٣٨	المرحلة الأولى من دورة حياة المشروع (المتابعة و التحديث) .	شكل (٢٩-٢)
١٣٩	المرحلة الثانية من دورة حياة المشروع (إعداد البرنامج الزمني) .	شكل (٣٠-٢)
١٤١	تمثيل البنود بطريقة الجدول البياني .	شكل (٣١-٢)
١٤٦	معدلات الإنفاق و الدفعات الداخلة و الحجم الفعلي لرأس المال العامل .	شكل (٣٢-٢)
١٤٦	حالات الانحراف المادي و الزمني للمشروع .	شكل (٣٣-٢)
١٤٦	علاقة رأس المال العامل بالمنحني S Curve .	شكل (٣٤-٢)
١٤٦	التخطيط المالي في شكل مخطط المستقيمات .	شكل (٣٥-٢)
١٤٦	التخطيط المالي في شكل المنحني التراكمي S Curve .	شكل (٣٦-٢)
١٤٦	نموذج لشكل الشبكة للمسار الحرج و التكلفة Cost / Pert .	شكل (٣٧-٢)
١٤٧	شكل الهيكل للتدفق النقدي الموجب و السالب خلال مراحل المشروع .	شكل (٣٨-٢)
١٥٠	يبين ادوار و مسؤوليات و مخرجات إدارة المشروعات في كافة مراحل المشروع .	شكل (٣٩-٢)
أشكال الباب الثالث :		
١٨٢	يوضح المشاكل الإدارية المستخلصة من الدراسات و الأبحاث .	شكل (١-٣)
١٨٣	يوضح المشاكل الهندسية المستخلصة من الدراسات و الأبحاث .	شكل (٢-٣)
١٨٤	يوضح المشاكل الإدارية المستخلصة من الدراسة الميدانية .	شكل (٣-٣)
١٨٥	يوضح المشاكل الهندسية المستخلصة من الدراسة الميدانية .	شكل (٤-٣)
١٨٦	يوضح التوصيات الخاصة بالجانب الإداري و التنظيمي .	شكل (٥-٣)
١٨٨	يوضح التوصيات الخاصة بالجانب الهندسي .	شكل (٦-٣)
١٨٧	يوضح التوصيات الخاصة بالجانب الهندسي المستخلصة من الدراسة الميدانية .	شكل (٧-٣)

قائمة الجداول

جداول الباب الأول:		
٧	تصنيف الإسكان .	جدول (١-١)
٣٠	المعايير المستخدمة في تطوير أداء المنظمة التعاونية .	جدول (٢-١)
٣٠	مؤشرات تقييم أداء المنظمة التعاونية .	جدول (٣-١)
جداول الباب الثاني :		
٦١	فلسفات و أساليب و أهداف الإدارة الحديثة .	جدول (١-٢)
٨٩	نسب درجات أركان الدراسة الفنية الثمانية .	جدول (٢-٢)
٩٠	درجات و نسب أركان العوامل المختلفة المؤثرة علي اختيار الموقع .	جدول (٣-٢)
٩١	علاقة شكل المسقط الأفقي بطريقة التنفيذ .	جدول (٤-٢)
٩٩	المتطلبات المختلفة للحصول علي الكفاءة التصميمية للمباني السكنية .	جدول (٥-٢)
١١٣	الأنشطة المتعلقة بعملية التصميم .	جدول (٦-٢)
١١٦	عمليات إدارة الزمن .	جدول (٧-٢)
١٣٤	أنواع عقود المقاولات .	جدول (٨-٢)
١٣٦	أنواع العقود	جدول (٩-٢)
١٣٨	الاختيار و المفاضلة بين الأنواع المختلفة من العقود .	جدول (١٠-٢)
١٣١	مداخل تعريف الجودة للعمل بمشروعات التشييد .	جدول (١١-٢)
١٣٣	الأبعاد المختلفة للجودة .	جدول (١٢-٢)
١٣٦	دراسة إدارة الزمن .	جدول (١٣-٢)
١٣٧	أهم العناصر المسؤولة عن الفاقد الزمني للعمل الإداري للمشروع و أساليب الحل .	جدول (١٤-٢)
١٤٠	مسئوليات كل مشارك في عملية التخطيط و ذلك في كل مرحلة .	جدول (١٥-٢)
١٤٧	نموذج لشكل قوائم التوصيف .	جدول (١٦-٢)
جداول الباب الثالث :		
١٧٠	تحليل و استخلاص النتائج من استمارة الاستبيان الخاصة بالجمعيات و المكاتب .	جدول (١-٣)
١٨٠	تحليل و استخلاص النتائج من استمارة الاستبيان الخاصة بالمستخدمين .	جدول (٢-٣)