



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

أثر الصراع التنظيمي على صنع القرارات الاستراتيجية في القطاع الصحي

في دولة الإمارات العربية المتحدة

٣٣٧٨٥٢

مع التطبيق على المستشفيات الحكومية في إمارة دبي
رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة
إعداد: الطالبة

نجاة سلطان موسى الحليان

إشراف :

الأستاذ الدكتور: خليل توفيق درويش
أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة

الأستاذة الدكتورة : شريفة شريف فؤاد
أستاذة الإدارة العامة

ح. الحليان

القاهرة (٢٠٠٩م)

الإجازة

أجازت لجنة المناقشة والحكم هذه الرسالة للحصول على درجة دكتوراة
الفلسفة في الإدارة العامة .

بتاريخ ٢٠٠٩/٧/١١ .

بعد استيفاء جميع المتطلبات .

اللجنة

التوقيع

الدرجة العلمية

الاسم

أستاذ الإدارة العامة - رئيس قسم
الإدارة العامة - كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية - جامعة القاهرة.

١- أ.د خليل توفيق درويش

٢- أ.د حسن عبدالمطلب العلواني
أستاذ الإدارة العامة المساعد - قسم
الإدارة العامة - كلية الاقتصاد
والعلوم السياسية جامعة القاهرة.

٣- أ.د محمد ماهر الصواف
أستاذ العلوم الإدارية - أكاديمية
السادات للعلوم الإدارية.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا
مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ
دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ
خَبِيرٌ^{٢٨})

(١١) سورة المجادلة

إهداء

أهدي هذا الجهد المتواضع .
إلى روح والدي رحمه الله وتغمده بواسع رحمته
وأدخله فسيح جناته .
وإلى والدتي أطل الله في عمرها ومتعها بالصحة
والعافية .
وإلى جميع إخوتي وأخواتي .
وإلى ابن أخي عمر وفاءً لمساندته ودعمه لي .

شكر وتقدير

أشكر الله تعالى على فضله أن يسر لي إنهاء هذه الدراسة ، راجية من الله عز وجل أن تكون من العلم النافع الذي يستفاد منه.

أتقدم بخالص الشكر والعرفان لجمهورية مصر الحبيبة على استضافتها لي طوال سنوات دراستي حيث اعتبرني كفرد من أبناء هذا الوطن الغالي .

كما يطيب لي في هذا المقام التقدم بخالص الشكر والعرفان للأستاذ الفاضل الدكتور خليل درويش أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة على تكريمه بالإشراف على هذه الدراسة وعلى توجيهاته السديدة والمفيدة لإثراء هذا العمل.

والشكر موصول للدكتورة الفاضلة شريفة فؤاد لإشرافها على هذه الرسالة حيث لم تبخل علي بوقتها وجهدها وتوجيهاتها ودعمها المتواصل .

وأقدم بجزيل الشكر والامتنان لأعضاء لجنة المناقشة والحكم والمتمثلة في :

- الأستاذ الدكتور حسن العلواني الأستاذ المساعد المتفرغ بقسم الإدارة العامة بالكلية على تفضله بالاشتراك في لجنة المناقشة والحكم .

- الأستاذ الدكتور محمد ماهر الصواف الأستاذ باكاديمية السادات للعلوم الإدارية على تفضله بالاشتراك في لجنة المناقشة والحكم.

ويسرني أتقدم بالشكر إلى جميع أساتذة قسم الإدارة العامة الكرام على ما قدموه لي من علم نافع طوال سنوات دراستي .

والشكر موصول إلى الدكتور فاطمة العامري الملحق الثقافي لسفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في القاهرة .

وأتقدم بخالص الشكر لجميع موظفي الملحقية الثقافية في القاهرة .

كما أتقدم بالشكر والعرفان لوالدتي وإخوتي على تشجيعهم ودعمهم الدائم لي طوال فترة دراستي وأشكر جميع من أعانني بجهده ووقته من الأصدقاء والزملاء وأخص بالشكر الدكتورة آيتن محمود سائلة الله عز وجل أن يجزل لهم جميعاً الأجر والثواب .

