



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

ممارسة الأنشطة الإعلامية وعلاقتها بإكساب طلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسى بعض المفاهيم العلمية والبيئية

[دراسة مقارنة]

رسالة مقدمة
للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد الباحث
ثروت فرج خليل إبراهيم

إشراف

د. ناصر عبد الفتاح

مدرس الإعلام
كلية التربية النوعية
جامعة المنيا

أ.د عبد المسيح سمعان عبد المسيح

أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات
والبحوث البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

ممارسة الأنشطة الإعلامية وعلاقته بإكساب طلاب المرحلة الثانية من التعلم الأساسى بعض المفاهيم العلمية والبيئية

[دراسة مقارنة]

اسم الطالب: ثروت فرج خليل إبراهيم

الدرجة العلمية: الدكتوراه

القسم التابع له: قسم الإعلام وثقافة الأطفال

اسم المعهد: معهد الدراسات العليا للطفولة

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠٩

سنة المنح: ٢٠١٥

التقدير: تم منح الباحث درجة الدكتوراه

مقياس السلوكيات البيئية المرحلة الإعدادية

لدراسة بعنوان

ممارسة الأنشطة الإعلامية وعلاقتها بإكساب طلاب المرحلة الثانية من التعليم الأساسي بعض

المفاهيم العلمية والبيئية "دراسة مقارنة"

في إطار نيل درجة الدكتوراه

إعداد الباحث

ثروت فرج خليل إبراهيم

إشراف

د ناصر عبد الفتاح

مدرس الإعلام
كلية التربية النوعية
جامعة المنيا

أ.د عبد المسيح سمعان عبد المسيح

أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد الدراسات
والبحوث البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

مقياس السلوكيات البيئية

إعداد الباحث
ثروت فرج خليل

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة:

بين يديك مقياس السلوكيات البيئية ، ويشتمل المقياس على مجموعة من المواقف التي تغطي الجوانب المختلفة وللإجابة على هذا المقياس يتطلب منك قراءة كل موقف ثم تحديد البديل الذي تراه مناسباً.
فبرجاء الإجابة عليها متبعاً الإجراءات التالية :
- قراءة كل موقف وكذلك البدائل التي تليه بعناية.
- عدم ترك أي موقف بدون إجابة .
- رصد الإجابات في ورقة الإجابة المخصصة لذلك .
- لا تكتب أي حرف ولا تضع أية علامة بداخل الاختبار.
مثال:

رقم السؤال	الإجابة		
	أ	ب	ت
1.	√		

شاكرين لك حسن تعاونك

المحور الأول: البيانات الشخصية

١ - الاسم /

٢ - النوع ☐ ذكر ☐ أنثى

٣ - السنة :

٤ - نوع المدرسة

☐ ريف ☐ حضر

٥ - الصف الدراسي

☐ الصف الأول الاعدادي ☐ الصف الثالث الاعدادي
☐ الصف الثاني الاعدادي

مقياس السلوكيات البيئية لتلاميذ المرحلة الإعدادية

المحور الأول:

- ١ - شاهدت احد زملائك يقطع زهور حديقة المدرسة فإنك :
١ - تتركه وشأنه ٢ - تقوم بتقليده ٣ - تحاول ان تقتعه بأضرار هذا العمل
- ٢ - ترك بعض زملائك مصابيح الكهرباء مضاءة بعد انتهاء اليوم الدراسي ماذا تفعل ؟
١ - ابلغ إدارة المدرسة عنهم ٢ - اطلب من زملائي إغلاق مصابيح الكهرباء ٣ - اقوم بغلق المصابيح
- ٣ - لو رأيت زملائك يكتبون على جدران الفصول الدراسية ؟
١ - ابتعد عن مصابيحهم ٢ - أوضح لهم ان هذا تشويه لجدران المدرسة ٣ - ابلغ عنهم ادارة المدرسة لاتخاذ اللازم .
- ٤ - لو ذهبت الى دورة المياه فوجت صنابير المياه مفتوحة .
١ - ابلغ ادارة المدرسة ٢ - ابلغ العامل لاغلاقها ٣ - لا اتدخل فى الامر .
- ٥ - بعد انتهاء اليوم الدراسي وجدت بعض زملائك يلقون مصابيح الكهرباء بالمدرسة فإنك :
١ - اشكرهم على ذلك ٢ - اتركهم وانصرف ٣ - اقوم بتقليدهم

المحور الثانى:

- ٦ - ماذا تفعل ؟ لو رأيت تلميذ يلقي بأكياس القمامة الخاصة به فى الصندوق المخصص لذلك :
١ - استمر فى السير حيث ان الامر لا يعنينى ٢ - اشكره على ذلك ٣ - اقوم بتقليده
- ٧ - إذا رأيت بعض الأشخاص يحرقون القمامة خارج سور المدرسة فماذا تفعل ؟
١ - اتركهم واذهب ٢ - انصحهم بعدم حرق القمامة لأنها تلوث الهواء ٣ - أبلغ إدارة المدرسة
- ٨ - فى الحى الذى تقيم فيه وجدت ان بعض الورش يصدر عنها ضوضاء شديدة فأنتك :
١ - لا اهتم حيث ان الامر لا يعنينى ٢ - ابلغ ادارة الحى الذى يتبعه سكنى ٣ - اوضح لهم خطورة الضوضاء الشديدة على الصحة .
- ٩ - رأيت مجموعة من الاولاد يجلسون فى مكان ملوث بأبخرة الدخان ماذا تفعل ؟
١ - لا اتدخل فى الامر ٢ - انصحهم بترك المكان والجلوس فى مكان نظيف ٣ - اوضح لهم الخطر من الجلوس فى اماكن ملوثة بالدخان

المحور الثالث:

- ١٠ - فى رحلة مدرسية وجدت بعض الاولاد يلقون لقمامة فى الحديقة فإنك :
١ - احاول ان اقنعهم بجمعها ووضعها فى صندوق القمامة . ٢ - اويد هذا العمل ٣ - ابلغ مشرف الرحلة

- ١١- لورأيت احد الجيران يلقي القمامة الخاصة به بجوار سور المدرسة:
- ١ - اقوم بجمع هذه القمامة واضعها فى صندوق القمامة .
 - ٢ - اتركه يفعل ما يريد .
 - ٣ - انصح به بجمع القمامة فى الكيس ووضعها فى المكان المخصص لها .
- ١٢- ماذا تفعل لورأيت العامل فى مدرستك سيقوم بحرق القمامة فى مكان جانبى بالمدرسة .
- ١ - أمنعه عن فعل ذلك
 - ٢ - ابلغ عنه ادارة المدرسة
 - ٣ - أوضح له انه يمكن الاستفادة من هذه القمامة بإعادة استخدامها .
- ١٣- رأيت بعض الأولاد يشترون أطعمة مكشوفة يقف عليها الذباب فأناك :
- ١ - اقوم بتقليدهم
 - ٢ - اتركهم واذهب
 - ٣ - اوضح لهم خطورة الاطعمة المكشوفة .

المحور الرابع :

- ١٤- عند غسيل الخضروات يفضل :
- ١ - ترك صنبور المياه مفتوحا باستمرار اثناء غسلها
 - ٢ - نقعها فى الماء فترة ثم غسلها بماء جار
 - ٣ - غسلها فى اناء به كمية قليلة من الماء
- ١٥ - يقوم بعض المدرسين بتدخين السجائر فى الفصول فما رأيك فى ذلك ؟
- ١ - ابلغ ادارة المدرسة
 - ٢ - هذا الامر لا يعنينى فى شئ
 - ٣ - لا اوفق على ذلك
- ١٦ - عند عودتك من المدرسة وجدت صاحب محل يرش الماء امام محله ثلاث مرات على الاقل يومياً فأناك :
- ١ - تحاول ان تقتعه بأضرار هذا العمل
 - ٢ - لا تتعامل ولا تشتري شيئاً من هذا المحل
 - ٣ - تؤيد هذا العمل لانه دليل على نظافة صاحب المحل
- ١٧ - ماذا تفعل ؟ لورأيت زميلك يرش الذباب فى حجرته بمبيد حشرى ويجلس فيها احد اخوته .
- ١ - انصح به ان يفعل ذلك فى غير وجود احد بالحجرة
 - ٢ - الامر لا يعنينى فى شئ
 - ٣ - اوضح له الخطر من الرش بالمبيدات الحشرية
- ١٨ - ماذا تفعل ؟ لورأيت والدك يقوم باستخدام الة التنبيه فى السيارة باستمرار
- ١ - استمتع بذلك
 - ٢ - اتحدث معه واخبره ان هذا ازعاج للناس
 - ٣ - لا اتدخل فى الامر
- ١٩ - ذهبت مع والدك الى احدى الحدائق العامة ورأيت بعض الاولاد يتعلقون بأغصان الاشجار لكسرها فما رأيك فى ذلك :
- ١ - انصحهم بعدم التعلق بالأغصان حتى لا تنكسر .
 - ٢ - هذا الامر لا يعنينى
 - ٣ - الاولاد مخطنون فالنباتات مهمة للبيئة
- ٢٠ - أثناء سيرك فى الطريق وجدت طفلاً يغلق حنفيه عمومية كانت مفتوحة فما رأيك فى ذلك ؟
- ١ - لا اتدخل فى الامر
 - ٢ - ليس من الضرورى غلق الحنفيه
 - ٣ - اشكره على فعل ذلك

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَإِذَا الدَّيْبُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ النَّاسَ فَيَمْكُثُ فِي الْأَرْضِ

كَذَلِكَ يَضْرِبُ اللَّهُ الْأَمْثَالَ (١٧)

سورة الرعد الآية (١٧)

إهداء

إلى روح أبي المييب... رمة الله عليه

إلى أمي المييبة... نهر العطاء والعنان...

جزاهم الله عنى فير الجزاء في الدنيا والآخرة...

إلى أفي المييب... دكتور محمد فرج

إلى زوجتي المييبة وابنائى...



جامعة عين شمس
معهد الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

اسم الطالب: ثروت فرج خليل

عنوان الرسالة: ممارسة الأنشطة الإعلامية وعلاقته بإكساب طلاب المرحلة الثانية من التعلم الأساسى
بعض المفاهيم البيئية والعلمية [دراسة مقارنة]

اسم الدرجة: الدكتوراه

لجنة المناقشة والحكم

رئيساً ومناقشاً

أستاذ ورئيس قسم الإعلام - بمعهد
الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين
شمس

١- أ.د/ محمود حسن إسماعيل

عضواً من الخارج ومناقشاً

أستاذ ورئيس قسم الإعلام - كلية الآداب -
جامعة المنيا

٢- أ.د/ حسن على محمد

مشرفاً

أستاذ التربية البيئية ووكيل معهد
الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين
شمس

٣- أ.د/ عبد المسيح سمعان

تاريخ البحث / / ٢٠١٥م

أجيزت الرسالة بتاريخ

الدراسات العليا

ختم الإجازة

/ /

/ /

موافقة مجلس الجامعة

/ /

موافقة مجلس المعهد

/ /

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

الحمد لله الذي علم بالقلم وأجرى على لسان عباده ينابيع الحكم وعلم الإنسان ما لم يعلم فهو خير حكم يحكم بالعدل دوماً فيما نظم وقدر... وصلى اللهم وسلم على سيدنا ونبينا محمد عليه أفضل الصلاة والسلام اللهم انفعنا بما علمتنا وعلمنا بما ينفعنا... اللهم أنى أسالك أن يكون عملي هذا خالصاً لوجهك الكريم... وأسالك أن ينتفع به كل من قرأه وان يكون حجة لي لا على يوم أن ألقاك...

في البداية أتوجه بخالص الشكر والعرفان والامتنان إلى كل من مد يد العون والمساعدة لي في انجاز هذا العمل... فأتوجه باسمي آيات الامتنان والحب للأستاذين الكريمين اللذين شرفت بالعمل تحت أيديهما والاستفادة من علمهما... وأخص بالشكر والعرفان بالجميل.

أستاذي الحبيب الأستاذ الدكتور / عبد المسيم سمعان أستاذ التربية ووكيل

معهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس والذي لا توفيه كلمات الشكر والثناء حقه فهو الذي أخذ بيدي فأنا لي طريق العلم والمعرفة فلقد اعطاني الكثير من علمه ومن وقته الثمين. ولقد قام بتذليل الكثير من الصعوبات التي اعترضتني أثناء إعداد هذه العمل ولقد استفدت من سيادته كثيراً في الناحية الأخلاقية فتعلمت منه كيفية معاملة الباحث فهو رمزا في الكرم والأخلاق والعلم جميعاً. ومهما تكلمت عنه فلن أوفيه حقه فله منى كل التقدير والاحترام وجزاه الله عنى خير الجزاء.

أستاذي الحبيب الغائب الحاضر الدكتور / ناصر عبد الفتاح أستاذ الإعلام المساعد كلية

التربية النوعية جامعة المنيا ذلك الإنسان طيب القلب الذي تعلمت منه الكثير وجزاه الله عنى خير الجزاء.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير للجنة الحكم والمناقشة والتي قبلت مشكورة متفضلة مناقشة هذا العمل.

أستاذي الأستاذ الدكتور / محمود حسن إسماعيل أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة

الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس وهو أبى الحبيب الذي شعرت معه بخوفه الصادق واهتمامه الراقى أثناء فترة عملي بالرسالة والذي كان دائم السؤال والاطمئنان

والتشجيع... إنسانيته قبل علمه وهو ما جعله محبوباً من كل من يعمل تحت رئاسته فلسيادته لمساته الواضحة في المجال الاعلامي فهو علم من أعلام الإعلام وهو نعم الأستاذ الجامعي علماً وخلقاً وتواضعاً فعندما قابلت سيادته لأول مرة لمست فيه التواضع والأخلاق النبيلة الرفيعة (اخلاق الفرسان) وكيفية التعامل مع الباحثين والطلاب فهو قدوة حسنة... أقف الآن بين يديه أتلقى اراءة التي اعلم واثق جيداً أنها ليست فقط ستثري الرسالة بل ستجعل منها شيئاً مفيداً في يوماً من الأيام. ومهما تكلمت عنه فلن أوفيه حقه فله مني كل التقدير والاحترام.

كما أتوجه بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى استاذي الأستاذ الدكتور / حسن على أستاذ ورئيس قسم الإعلام كلية الآداب جامعة المنيا على قبول سيادته دعوة مناقشة هذه الرسالة والاستفادة من خبرته العلمية الفياضة والذي لم يسعفني الوقت لكي أتتلمذ على يديه وان كان الشكر والمديح يصلني من زملائي الذين شرفوا بالتتلمذ على يديه ولقد استفدت منه كثيراً أثناء حضوري للكثير من المناقشات العلمية له فهو نعم الأستاذ الجامعي علماً وخلقاً، ويظهر ذلك جلياً في تعامل سيادته مع كل طلابه وطالباته بالكلية ، فهو لا يبخل على أي احد منهم بأي معلومة وله تراثه العلمي والفكري المعروف، فله مني كل التقدير والاحترام.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير للسادة أعضاء هيئة التدريس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال بالمعهد لهم مني كل التقدير والاحترام أ.د محمد معوض أ.د اعتماد خلف - أ.د منى عمران - أ.د زكريا الدسوقي - أ.د ايناس حامد.

كذلك أتوجه بآيات الامتنان لكل زملائي الذين عاونوني أثناء فترة الدراسة التجريبية والذين من دونهم لم أتمكن من إتمام العمل.

وعلى رأسهم رفيق المشوار والمعانة أ. ممدوح عبد السلام والذي قدم العون والمساعدة وأرجو من الله إن يساعدني على رد جميل صنعه.... وكذلك الأستاذ فرحات أحمد الأستاذ طاهر محمد منصور وكذلك رئيسي بالعمل الأستاذ مجدي جميل حنا والأستاذ عصام حسن، وكذلك الأستاذ محسن محمد صابر.

كما أتوجه بالشكر إلى إدارة أبوقرقاص التعليمية ومدراء المدارس الذين سهلوا إجراء التجربة داخل المدارس فلهم مني خالص الشكر.

كما اشكر إدارة الدراسات العليا بالمعهد وعلى رأسهم الأستاذة سهير والأستاذة هند كذلك مكتبة كلية الإعلام ومكتبة معهد الدراسات العليا للطفولة فلهم مني كل الامتنان.

وأخيرا.....اسرتى الحبيبة الغالية

أبى الحبيب: رحمت الله عليه :ذلك الرجل الذي لن يكرره الزمان والذي كنت أتمنى أن يكون حاضرا معي ولكنى متأكد انه اسعد الناس ...ذلك الرجل الذي علمني إن حياتي تساوى الهدف الذي أعيش من اجله...امى الحبيبة :صاحبة الفضل الأول والأخير بعد الله عز وجل في كل ما أصبحت عليه ألان اخوتى استاذ دكتور محمد فرج استاذ طب وجراحة العيون أبى الثاني لولا مساعدتك لي المعنوية والمادية ما استطعت تكلمة المشوار جزأك الله عنى خير الجزاء في الدنيا والآخرة أختى جيهان وإيمان زوجتي الحبيبة منى وأولادى محمد وهنا وحسام تحملتم معي الكثير:دونكم لا أساوى شيئا وبكم تكتمل حياتي.

ولا يجب أن انسى رفع القبعة لكل طفل شارك في التجربة وأقول لهم بدونكم ما كانت هذه الرسالة تخرج إلى النور.... تحملتم مشقة التجربة على الرغم من صغر سنكم... تعاملتم بجديه تفوق عمركم بمراحل... لم تملوا ولم تكلوا... أقبلتم وتفاعلتهم وأثبتتم جديتكم... أنتم الإبطال الحقيقيون لهذا العمل .

وفى النهاية... فالحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات وما كان من توفيق فمن الله وحده لا شريك له وما كان من خطأ فمنى ومن الشيطان.... وما الكمال إلا لله وحده.

الباحث

يبقى بجانبك من يحبك ليس من تحبه

مديرية التربية والتعليم بالمنيا

ادارة أبوقرقاص التعليمية

السيد الأستاذ/ مدير مدرسة جويد الإعدادية

تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما بان الباحث / ثروت فرج خليل المقيد بدرجة الدكتوراه بمعهد الدراسات العليا للطفولة قسم الإعلام وثقافة الأطفال جامعة عين شمس للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٤ للحصول على درجة الدكتوراه في دراسات الطفولة من قسم الإعلام وثقافة الأطفال

علماً بأنه لا مانع لدى الإدارة التعليمية من تطبيق دراسته الميدانية فنرجو من سيادتكم تسهيل مأموريته في التطبيق العملي داخل المدرسة مع اتباع التعليمات.

مع قبول وافر التحية

مدير عام الادارة


مديرية التربية والتعليم بالمنيا

ادارة أبوقرقاص التعليمية

السيد الأستاذ/ مدير مدرسة منتوت الإعدادية

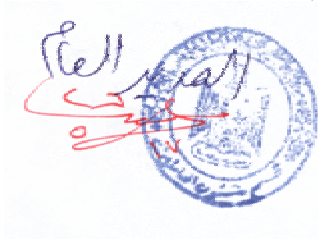
تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما بان الباحث / ثروت فرج خليل المقيد بدرجة الدكتوراه بمعهد الدراسات العليا للطفولة قسم الإعلام وثقافة الأطفال جامعة عين شمس للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٤ للحصول على درجة الدكتوراه في دراسات الطفولة من قسم الإعلام وثقافة الأطفال

علماً بأنه لا مانع لدى الإدارة التعليمية من تطبيق دراسته الميدانية فنرجو من سيادتكم تسهيل مأموريته في التطبيق العملي داخل المدرسة مع اتباع التعليمات.

مع قبول وافر التحية

مدير عام الادارة



الفهرس

الموضوع	الصفحة
فهرس المحتويات	ط - ك
فهرس الجداول	ك - ن
فهرس الإشكال	س
فهرس الملاحق	س
الفصل الأول : مدفل الى الدراسة	
مقدمه الدراسة	٥ - ٢
مشكلة الدراسة	٨ - ٥
أهداف الدراسة	٩ - ٨
أهمية الدراسة	١٠ - ٩
منهج الدراسة	١٢ - ١١
أدوات الدراسة	١٣ - ١٢
مصطلحات الدراسة	١٦ - ١٣
فروض الدراسة	١٧ - ١٦
الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
الدراسات السابقة	٤١ - ١٩
تعقيب عام على الدراسات السابقة	٤٢ - ٤١
استفادة الدراسة من الدراسات السابقة	٤٤ - ٤٣
الفصل الثالث: الإطار المعرفي للدراسة	
المبحث الأول : الأنشطة الاعلامية المدرسية	
تمهيد	٤٦
النشاط الإعلامي المدرسي	٤٨ - ٤٧
مفهوم النشاط الإعلامي وأنواعه	٥٢ - ٤٨
الصحافة الإلكترونية مفهومها وأنواعها وخصائصها.	٦٧ - ٥٢
صحافة الأطفال الإلكترونية مفهومها وأنواعها ووظائفها.	٧٣ - ٦٧
خصائص صحف الأطفال الإلكترونية	٧٦ - ٧٣
سمات الأطفال المستخدمين لصحف الأطفال الإلكترونية	٧٧ - ٧٦

٧٨ — ٧٧	نواحي القصور في صحافة الأطفال الإلكترونية
٨٣ — ٧٨	تحرير وتصميم وإخراج صحف الأطفال الإلكترونية
٨٥ — ٨٣	نماذج إخراج الصحف الإلكترونية
٩٤ — ٨٥	أسس تصميم صحف الأطفال الإلكترونية
١٠٠ — ٩٥	استخدام التكنولوجيا في تعلم المفاهيم العلمية والبيئية
	المبحث الثاني: المفاهيم العلمية والبيئية
١٠٨ — ١٠٢	المفاهيم العلمية تعريفها و أهميتها وأنوعها
١١٠ — ١٠٩	اكتساب المفاهيم العلمية وتكوينها عند الطفل
١١٧ — ١١١	التربية البيئي (تعريفها - خصائصها - اهدافها - انواعها)
١١٨ — ١١٧	علاقة الطفل بالبيئة.
١٢١ — ١١٨	المفاهيم البيئية
١٢٤ — ١٢٢	تكوين المفهوم البيئي
١٢٧ — ١٢٤	طرق تعليم المفهوم البيئي
١٢٨ — ١٢٧	مستويات تعلم المفاهيم وقياسها
١٣٠ — ١٢٨	مستويات نمو المفاهيم البيئية
١٣٠	شروط اكتساب المفاهيم العلمية البيئية
١٣١ — ١٣٠	خصائص طلاب المرحلة الإعدادية
١٣٣ — ١٣١	مطالب النمو
١٣٤	تعقيب
	الفصل الرابع: أدوات الدراسة وإجراءاتها
١٣٨ — ١٣٦	منهج الدراسة.
١٤٠ — ١٣٨	مجتمع وعينة الدراسة.
١٧٧ — ١٤٠	أدوات الدراسة.
١٧٩ — ١٧٧	خطوات الدراسة.
١٨٠ — ١٧٩	المعالجات الإحصائية المستخدمة.
	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها وتحليلها وتفسيرها
١٩٢ — ١٨٢	نتائج المبحث الأول الخاصة بفروض وتساؤلات الدراسة
١٩٩ — ١٩٢	نتائج المبحث الثاني الخاص بالدراسة التتبعية
٢١٢ — ٢٠٠	نتائج المبحث الثالث الخاصة بدرجة الرضا عن المجلة الالكترونية