



كلية التربية
قسم الصحة النفسية

الرضا المهني و علاقته بالضغط المهني لدى مشرفة الأطفال بالحضانة

رسالة مقدمة

للحصول على درجة الماجستير في التربية
(تخصص صحة نفسية)

إعداد

ولاء عوض أبو زيد

إشراف

أ.د/ حسام إسماعيل هيبه

أستاذ الصحة النفسية المساعد

كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ نبيل عبد الفتاح حافظ

أستاذ الصحة النفسية المساعد

كلية التربية - جامعة عين شمس

٢٠١٠م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
{ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ
عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ
وَادْخُلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ }

سورة النمل (من الآية
١٩:)



كلية التربية
قسم الصحة النفسية

رسالة ماجستير

اسم الطالبة: ولاء عوض أبو زيد عوض

عنوان الرسالة: الرضا المهني وعلاقته بالضغط المهنية لدى مشرفة الأطفال بالحضانة

اسم الدرجة العلمية: ماجستير فى التربية (تخصص صحة نفسية)

لجنة الإشراف

- ١ - أ.د/ نادر فتحي قاسم : أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية كلية التربية - جامعة عين شمس
- ٢ - أ.د/ نبيل عبد الفتاح حافظ : أستاذ الصحة النفسية المساعد كلية التربية - جامعة عين شمس
- ٣ - أ.د/ حسام إسماعيل هيبة : أستاذ الصحة النفسية المساعد كلية التربية - جامعة عين شمس
- ٤ - أ.د/ محمد حامد زهران : أستاذ الصحة النفسية المساعد، كلية التربية - جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة : ٢٠١٠/١٢/٢٩ ã

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ	/	٢٠١١/	ختم الإجازة	/	٢٠١١/
موافقة مجلس الجامعة	/	٢٠١١/	موافقة مجلس الكلية	/	٢٠١١/

شكر و تقدير

الشكر والحمد أولاً وأخيراً لله - سبحانه وتعالى - على توفيقه ونعمه التي لا تحصى وبعد، يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور الفاضل/ نبيل عبد الفتاح حافظ على ما حباني به من نصائح غالية، وما قدمه لي من عون وتشجيع وإرشاد، فقد تعلمت من شيم أخلاقه، وغزير علمه، وفيض عطائه، فجزاه الله عني خير الجزاء، ومتعته بالصحة والعافية.

كما يشرفني أن أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى أستاذي الكريم الأستاذ الدكتور الفاضل/ حسام إسماعيل هيبه على ما بذله معي من جهد وكل ما قدمه لي من توجيه وإرشاد خلال مراحل العمل بهذه الرسالة، فأدعو له بكل خير، وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أنني أخص بالشكر الأستاذ الدكتور الفاضل/ نادر فتحي قاسم رئيس قسم الصحة النفسية، وجميع هيئة التدريس الموقرة على ما قدموه لي من نصائح .

وأخص بالشكر أيضاً لجنة التحكيم الموقرة وهم:

١ - أ.د/ نادر فتحي قاسم ٢ - أ.د/ محمد حامد زهران

لهم مني جزيل الشكر والاحترام

* أهدى حياتي ورسالتى إلى قرة عيني وروح قلبي إلى من جعلوني أشعر بكيانى وبمعنى السعادة الحقيقية ، وبوجودى إلى أُمى الغالية, والدى العزيز | أتمنى لهم دوام الصحة والسعادة والهناء .

* كما أننى أهدى رسالتى إلى زوجى الحبيب | وأولادي زياد,جنى,أخوتى الأعزاء, أصدقائى, أشكرهم على تشجيعهم وتأييدهم لى طوال فترة الدراسة . وأخيراً أرجو أن أكون قد وفقت في إخراج بحث يفيد كل من يطلع عليه.

والله ولي التوفيق

الباحثة



كلية التربية
قسم الصحة النفسية

صفحة العنوان

اسم الطالبة : ولاء عوض ابو زيد
الدرجة العلمية : ماجستير في التربية (تخصص صحة نفسية)
القسم التابع له : الصحة النفسية
اسم الكلية : التربية
الجامعة : عين شمس
سنة التخرج : ليسانس آداب وتربية ٢٠٠٠ ã
سنة المنح : ٢٠١٠ ã

مستخلص

الرضا المهني وعلاقته بالضغوط المهنية لدى مشرفة الأطفال بالحضانة

يدور موضوع الرسالة عن تطوير الأداء بمرحلة الحضانة وذلك من خلال الحديث عن أهمية مرحلة الحضانة والدور الحيوي الذي تشغله مشرفة الأطفال بالحضانة ، فنحن جميعاً نحتاج إلى دور الحضانة لتربية ورعاية أطفالنا رعاية صحية ونفسية واجتماعية ، فأطفال اليوم هم شباب الغد وبناء المستقبل ، لذلك حاولت الباحثة إلقاء الضوء على مشرفة الحضانة وهل هي معدة جيداً لتقوم بمهام وظيفتها في رعاية أطفال الحضانة ، وهل هي راضية عن طبيعة عملها وما هي الأسباب التي تجعلها راضية عن وظيفتها ، وهل تتعرض مشرفة الأطفال بالحضانة إلى ضغوط مهنية أثناء قيامها بمهام وظيفتها داخل الحضانة ، ولدراسة ذلك جيداً قامت الباحثة بإعداد مقياسين ، الأول مقياس الرضا المهني لمشرفة الأطفال بالحضانة ، والثاني مقياس الضغوط المهنية لمشرفة الأطفال بالحضانة ، وقامت الباحثة بتطبيق المقياسين على عينة من مشرفات الأطفال بالحضانة ، وجاءت النتيجة لتؤكد أن تعرض مشرفات الحضانة لضغوط مهنية أثناء عملهن منها ، ضغوط مادية حيث قلة راتبها ، وضغوط اجتماعية منها النظرة المجتمعية الحقيرة لمشرفة الحضانة وغيرها من الضغوط الكثيرة التي تجعلها غير راضية عن عملها ، مما يؤثر سلباً على الأطفال وعلى تكوين شخصياتهم .

وأهم مصطلحات الرسالة هي

*الرضا المهني ، من حيث مفهوم الرضا المهني ، ونظريات الرضا المهني ، وعوامل ومحددات الرضا المهني .

* الضغوط المهنية ، من حيث تعريف الضغوط المهنية ، والنظريات المفسرة للضغوط ، ومصادر الضغوط المهنية ، ومظاهر الضغوط .

* مشرفات الحضانة ، دور الحضانة إنشائها وتجهيزها ونظام العمل فيها ، ومشرفة الحضانة مهامها وواجباتها وإعدادها

فهرس محتويات الرسالة

الصفحة	الموضوع
٥ - ١	الفصل الأول: المدخل إلى الدراسة.....
٢	مقدمة.....
٣	مشكلة الدراسة.....
٣	أهداف الدراسة.....
٣	أهمية الدراسة.....
٤	مصطلحات الدراسة.....
٥	حدود الدراسة.....
٣٢-٦	الفصل الثاني: الإطار النظري..... الرضا المهني وعلاقته بالضغوط المهنية لدى مشرفة الأطفال بالحضانة
٧	التمهيد.....
٧	أولاً : الرضا المهني.....
٧	١- مفهوم الرضا المهني.....
١٠	٢- نظريات الرضا المهني.....
١٠	- نظرية الحاجات
١١	- نظرية العاملين.....
١٢	- نظرية دافعية الإنجاز.....
١٢	- نظرية المساواة.....
١٣	- نظرية الافتراق.....
١٣	- نظرية التعزيز.....
١٣	- النظرية النمائية
١٤	- نظرية التوقع
١٤	٣- عوامل ومحددات الرضا المهني
١٦	ثانياً : الضغوط المهنية
١٦	١- مفهوم الضغوط
٢١	٢- النظريات المفسرة للضغوط
٢١	- نموذج سيلى
٢٢	- النظرية المعرفية
٢٣	- نظرية الادراك
٢٤	٣- مصادر الضغوط المهنية
٢٨	٤- مظاهر الضغوط

٢٩	ثالثاً: مشرفة الحضانة
٢٩	١- دور الحضانة انشاؤها وتجهيزها ونظام العمل فيها
٣١	٢- مشرفة الحضانة مهامها وواجباتها وإعدادها
٥٠-٣٣	الفصل الثالث: الدراسات السابقة
٣٥	أولاً : دراسات تناولت الرضا المهني لدى المعلمين
٤٤	تعقيب على الدراسات التي تناولت الرضا المهني لدى المعلمين
٤٥	ثانياً : دراسات تناولت الرضا المهني والضغط بوجه عام
٤٩	تعقيب على الدراسات التي تناولت الرضا المهني وعلاقته بالضغط
٥٠	ثالثاً : فروض الدراسة
٦٦-٥١	الفصل الرابع: الدراسة الميدانية
٥٢	أولاً : منهج الدراسة
٥٢	ثانياً : عينة الدراسة
٥٣	ثالثاً : أدوات الدراسة
٥٣	(١) مقياس الرضا المهني لمشرفة الحضانة
٦٠	(٢) مقياس الضغوط المهنية لمشرفة الحضانة
٦٦	رابعاً : خطوات الدراسة
٨٢-٦٧	الفصل الخامس: النتائج وتفسيرها
٦٨	نتائج التحقق من الفرض الأول وتفسيرها
٧١	نتائج التحقق من الفرض الثاني وتفسيرها
٧٣	نتائج التحقق من الفرض الثالث وتفسيرها
٧٥	نتائج التحقق من الفرض الرابع وتفسيرها
٧٨	نتائج التحقق من الفرض الخامس وتفسيرها
٨٠	ملخص عام لنتائج الدراسة
٨٠	توصيات الدراسة
٨١	بحوث مقترحة

١١٧	الملخص باللغة العربية
١٢٠	الملخص باللغة الانجليزية
٩٣-٨٣	المراجع
٨٤	أولاً : المراجع العربية
٨٨	ثانياً : المراجع الأجنبية

فهرس الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٥٨	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى إليه لمقياس الرضا المهنى	١
٥٩	الاتساق الداخلى لعبارات مقياس الرضا المهنى	٢
٥٩	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وإعادة تطبيق المقياس	٣
٦٤	معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ،والدرجة الكلية للبعد الذى تنتمى إليه لمقياس الضغوط المهنية	٤
٦٥	الاتساق الداخلى لعبارات مقياس الضغوط المهنية	٥
٦٥	قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ ، وإعادة تطبيق المقياس	٦
٦٩	معاملات الارتباط بين درجات مشرفات الأطفال بالحضانة فى الضغوط المهنية	٧
٧١	دلالة الفروق بين متوسطات درجات مرتفعى ، ومنخفضى الرضا المهنى على مقياس الضغوط المهنية	٨
٧٣	دلالة الفروق بين متوسطات درجات المشرفات الأكبر، والأصغر سناً على مقياس الضغوط المهنية	٩
٧٦	دلالة الفروق بين متوسطات درجات المشرفات الأكثر ، والأقل خبرة على مقياس الضغوط المهنية	١٠
٧٨	دلالة الفروق بين متوسطات درجات المشرفات ذوات التعليم المتوسط ، وذوات التعليم العالى على مقياس الضغوط المهنية	١١

فهرس الأشكال

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٧٢	شكل بيانى للفروق بين متوسطات درجات مرتفعى ، ومنخفضى الرضا المهنى على أبعاد مقياس الضغوط المهنية	١
٧٤	شكل بيانى للفروق بين متوسطات درجات المشرفات الأكبر ، والأصغر سناً على أبعاد مقياس الضغوط المهنية	٢
٧٧	شكل بيانى للفروق بين متوسطات درجات مشرفات الأطفال الأكثر ، والأقل خبرة على أبعاد مقياس الضغوط المهنية	٣
٧٩	شكل بيانى للفروق بين متوسطات درجات مشرفات الأطفال ذوات	٤

	التعليم العالى ، والمتوسط على أبعاد مقياس الضغوط المهنية	
--	--	--

فهرس الملاحق

الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
٩٥	مقياس الرضا المهني لمشرفة الأطفال بالحضانة فى صورته الأوليه	١
١٠١	قائمة بأسماء السادة المحكمين على المقاييس	٢
١٠٢	معاملات الاتفاق بين المحكمين لعبارات مقياس الرضا المهني	٣
١٠٣	الصورة النهائية لمقياس الرضا المهني	٤
١٠٦	مقياس الضغوط المهنية لمشرفة الأطفال بالحضانة فى صورته الأوليه	٥
١١٣	معاملات الاتفاق بين المحكمين لعبارات مقياس الضغوط المهنية	٦
١١٤	الصورة النهائية لمقياس الضغوط المهنية	٧

الفصل الأول

المدخل إلى الدراسة

أولاً : مقدمة

ثانياً : مشكلة الدراسة وأسئلتها

ثالثاً : أهداف الدراسة

رابعاً : أهمية الدراسة

خامساً : حدود الدراسة

سادساً : مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

المدخل إلى الدراسة

مقدمة

العمل جزء من حياة الإنسان، وأساس لابد منه للمجتمع، فالعمل نشاط ذو أهمية كبيرة سواء بالنسبة لحياة الفرد والمجتمع على السواء، فالعمل بالنسبة للفرد هو الذي يحدد له النشاط الذي يقضى فيه معظم وقته، ويظهر فيه قدراته ومواهبه واستعداداته، ويتيح له الفرصة لتحقيق آماله وطموحاته، وكذلك فإن العمل يحدد للفرد المجال الاجتماعي الذي يتم فيه جانباً كبيراً من علاقاته بالآخرين، وللعمل أيضاً دور كبير في تحديد المستوى الاجتماعي والاقتصادي للفرد من خلال ما يحصل عليه من مقابل مادي يحقق له متطلباته.

وقد أشارت العديد من البحوث والدراسات إلى أن الرضا عن العمل يتأثر بصورة ايجابية وفعالة ببيئة العمل، تلك العوامل أو الظروف البيئية التي يعمل الفرد في ظلها، سواء أكانت متعلقة بطبيعة العمل الذي يؤديه أو بما يتيح العمل من أجور أو حوافز مادية، وساعات العمل، وفرص الترقية والتقدم الوظيفي، أو متعلقة بظروف فيزيقية أو بما يتيح هذا العمل من علاقات مع الزملاء والرؤساء والمجتمع الذي يحيط بالشخص ولذلك نرى مدى اهتمام الدول المتقدمة بأبحاث الرضا عن العمل، فإذا كان الموظف راضياً عن عمله سعد بالارتياح النفسي، والأمن الوظيفي مما يزيد من ولائه وانتمائه للمنظمة التي يعمل بها، ويتم التوحد معها.

أما إذا كانت الظروف المهنية سابقة الذكر غير مواتية للعامل، فإنه يحس بالضغط المهنية التي تحول دون استمتاعه بعمله وحسن أدائه له .

ومن ثم يعد الرضا المهني بمثابة رد فعل ذي تأثير فعال على اتجاه الفرد نحو عمله، لأنه يعنى مشاعر الفرد الإيجابية تجاه عمله أو مهنته، ومشاعر عدم الرضا يمكن أن تؤدي إلى فقدان التواصل بين الفرد وعمله، فعمل الفرد يتضمن موقفه من العمل وعلاقته بحياته المستقبلية، وهو يعتمد على الأولويات النسبية للعمل والحياة الشخصية للفرد، وإحساسه بالضغط النفسية

مشكلة الدراسة

يلاحظ من خلال البحوث والدراسات السابقة أن الرضا المهني لدى الأفراد من الموضوعات التي تحتاج إلى مزيد من الدراسة وخاصة فيما يتعلق بعلاقة الرضا المهني بالضغوط المهنية لدى الأفراد مما دفع الباحثة إلى دراسة هذا المجال وخاصة لدى مشرفة الأطفال بالحضانة لما لها من أهمية تتعلق بدورها في تربية النشأ لأن أطفال اليوم هم شباب الغد وبناء المستقبل.

وفي ضوء ما سبق تتضح مشكلة الدراسة الحالية في التساؤلات الآتية:

- ١- ما هو مفهوم الرضا المهني وما هي النظريات التي حاولت تفسيره وما هي العوامل المؤثرة فيه ؟
- ٢- ما هو مفهوم الضغوط المهنية وما هي النظريات المفسرة للضغوط وما هي مصادر الضغوط ؟
- ٣- ما هي طبيعة العلاقة بين الرضا المهني والضغوط المهنية لدى مشرفة الأطفال بالحضانة ؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية في مجملها إلى التعرف على العلاقة الارتباطية بين الرضا المهني والضغوط المهنية لدى مشرفات الحضانة لإفادة من نتائج تلك الدراسة في توفير قدر مناسب من المعطيات والبيانات والمعلومات عن كل من الرضا المهني والضغوط المهنية للمشرفات داخل الحضانة.

أهمية الدراسة

يمكن تحديد أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

- (١) الأهمية النظرية: تكمن في تقديم صورة عن طبيعة العلاقة بين الرضا المهني والضغوط المهنية لدى مشرفات الحضانة على نحو يمكن أن