



كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

برنامج تدريبي مقترح قائم على معايير جودة التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلم الدراسات الاجتماعية بمملكة البحرين

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه الفلسفة في
التربية تخصص مناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية

إعداد

منال حسن علي الجاسم

إختصاصية إشراف تربوي للدراسات الاجتماعية

بوزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين

إشراف

أ.د/علي أحمد الجمل

أستاذ المناهج وطرق تدريس التاريخ
عميد كلية التربية – جامعة عين شمس سابقاً

أ.د/يحيى عطية سليمان

أستاذ المناهج وطرق تدريس التاريخ
كلية التربية – جامعة عين شمس

أ.د/ أيمن محمد عامر

رئيس مركز البحوث العلمية – جامعة القاهرة
أستاذ برنامج تربية الموهبين – جامعة الخليج العربي سابقاً

2015م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ "

[المجادلة : 11]

صدقَ اللهُ العَظيم



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

اسم الباحثة : منال حسن علي الجاسم

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية

القسم التابع له : قسم مناهج و طرق تدريس " الدراسات الاجتماعية "

اسم الكلية: : كلية التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: 1998م

سنة المنح: 2015م



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه

اسم الباحث : منال حسن علي الجاسم

عنوان الرسالة : " برنامج تدريبي مقترح قائم على معايير جودة التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلم الدراسات الاجتماعية بمملكة البحرين "

اسم الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص مناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية

لجنة الإشراف:

أ.د. / يحيى عطية سليمان

أ.د. / علي أحمد الجمل

أستاذ المناهج وطرق تدريس التاريخ

أستاذ المناهج وطرق تدريس التاريخ

كلية التربية - جامعة عين شمس

عميد كلية التربية - جامعة عين شمس سابقاً

أ.د. / أيمن محمد عامر

رئيس مركز البحوث العلمية - جامعة القاهرة

أستاذ برنامج تربية الموهبين - جامعة الخليج العربي سابقاً

تاريخ المناقشة

2015 / - / -

أجيزت الرسالة بتاريخ

موافقة مجلس الجامعة

الدراسات العليا

موافقة مجلس الكلية

مستخلص الرسالة

- اسم الباحث: منال حسن علي الجاسم
- عنوان الرسالة: "برنامج تدريبي مقترح قائم على معايير جودة التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلم الدراسات الاجتماعية بمملكة البحرين "
- جهة البحث: جامعة عين شمس - كلية التربية - قسم المناهج وطرق التدريس
- هدف البحث : يهدف البحث الحالي إلي :

- 1- التوصل إلى مهارات إدارة المعرفة اللازم تنميتها لدى معلم الدراسات الاجتماعية.
- 2- بناء برنامج تدريبي مقترح قائم على إدارة المعرفة بمعايير جودة أساليب التعليم والتعلم.
- 3- الكشف عن مدى توافر هذه المهارات في معايير جودة أساليب التعليم والتعلم.
- 4- تعرف فاعلية البرنامج التدريبي المقترح على تنمية مهارات ادارة المعرفة لدى معلم الدراسات الاجتماعية.
- 5- تقييم الزيارات الصفية في ضوء معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة.
- 6- الكشف عن مدى تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المؤسسة التعليمية ودور إدارات المدارس في ذلك.

- إجراءات البحث: سار البحث الحالي وفق الخطوات التالية للإجابة عن تساؤلاته:
 - 1- تحديد قائمة بمعايير جودة أساليب التعليم والتعلم من خلال :
 - مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة العربية والأجنبية التي بمعايير جودة أساليب التعليم والتعلم.
 - مراجعة المؤتمرات والندوات العالمية والإقليمية والمحلية التي تناولت معايير جودة أساليب التعليم والتعلم.
 - استطلاع رأى الخبراء والمختصين في هذا المجال لضبط القائمة.
 - 2- تحديد قائمة بأبعاد مهارات إدارة المعرفة وعملياتها من خلال :
 - مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة العربية والأجنبية التي اهتمت بإدارة المعرفة.

- مراجعة المؤتمرات والندوات العالمية والإقليمية والمحلية التي تناولت إدارة المعرفة.
 - استطلاع رأى الخبراء والمختصين في هذا المجال لضبط القائمة.
- 3- تطوير منهج المواطن بالمرحلة الابتدائية في ضوء معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة، وذلك على النحو التالي:
- إعداد مقياس مستوى أداء معلم الدراسات الاجتماعية.
 - إعداد مقياس مستوى أداء المتعلم.
 - إعداد استمارة بعمليات إدارة المعرفة في المؤسسة التعليمية.
 - إعداد برنامج مقترح قائم على معايير جودة التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى معلم الدراسات الاجتماعية.
- 4- إختيار عينة البحث 12 معلمة من معلمات الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الابتدائية " مجموعة واحدة تجريبية ".
- 5- بناء أدوات البحث والمتمثلة في:
- إعداد بطاقة ملاحظة صفية بمقياس مستوى أداء معلم الدراسات الاجتماعية.
 - إعداد بطاقة ملاحظة صفية بمعايير بمقياس مستوى أداء المتعلم.
 - إعداد كتيب المتعلم الالكتروني لمقرر المواطن شامل " الأهداف، المحتوى، المعالجة التدريسية "
 - إعداد دليل معلم الدراسات الاجتماعية يشمل "الأسس العامة للمنهج، وأهمية الدليل، وفلسفة المنهج، وكذلك يوضح بنية المادة العلمية وأهميتها، آليات تحقيق أهداف المادة ومخرجات التعلم، ويعرض معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة بشكل مباشر في الموقف التعليمي، ويقدم نماذج تخطيط الدروس متعددة ومتنوعة التقويم.
 - إعداد استمارة مقابلة شخصية للإدارة المدرسية حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المؤسسة التعليمية.
- 6- تطبيق المقياس قبلًا على عينة البحث.
- 7- تطبيق البرنامج المقترح الجزء الأول على عينة البحث.
- 8- تطبيق المقياس بعديا أولي على عينة البحث.
- 9- تطبيق البرنامج المقترح الجزء الثاني على عينة البحث.
- 10- تطبيق المقياس بعديا ثاني على عينة البحث.
- 11- معالجة البيانات إحصائيا ومناقشة النتائج وتفسيرها .

12- تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث.

■ فروض البحث:

1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 علي الأقل بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والقياسات البعدية في مقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المعلمات لصالح القياسات البعدية.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) علي الأقل بين متوسطي درجات المجموعة الضابطة في القياس القبلي والقياس البعدي في مقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المعلمات.

3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) علي الأقل بين متوسط درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المعلمات لصالح المجموعة التجريبية.

4- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) علي الأقل بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والقياسات البعدية في مقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المتعلمين لصالح القياسات البعدية.

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) علي الأقل بين متوسطي درجات المجموعة الضابطة في القياس القبلي والقياس البعدي في مقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المتعلمين.

6- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) علي الأقل بين متوسط درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في مقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المتعلمين لصالح المجموعة التجريبية.

■ نتائج البحث:

أكدت نتائج البحث فاعلية البرنامج التدريبي المقترح القائم على إدارة المعرفة بمعايير أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهاراتها وهو ما يؤكد فروض البحث، وهذا يرجع إلى تضمين مهارات إدارة المعرفة في موضوعات المواطنة " أهداف ومحتوى وأنشطة وأساليب التعليم والتعلم والتقييم"، ولقد وظفت هذه الموضوعات لتنمية هذا الاتجاه العالمي، وأن مقاييس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم قد ترجمت إلى مؤشرات أداء معلم الدراسات الاجتماعية، والمتعلم في الموقف التعليمي، والتي انعكست بدورها في منهج الدراسات الاجتماعية، وهو ما أسهم في تنمية مهارات إدارة المعرفة لدى عينة البحث.

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، فنسأل الله العليّ القدير أن يجعلنا جميعاً من الشاكرين، يقول الله تعالى، بسم الله الرحمن الرحيم {قَابَتْنَعُو عِنْدَ اللَّهِ الرَّزْقَ وَاعْبُدُوهُ وَاشْكُرُوا لَهُ إِلَيْهِ تُرْجَعُونَ} "العنكبوت: 17"

فالشكر لله الذي بلغني إنجاز هذا العمل المتواضع، فيسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لأهل العلم والمعرفة، وأخص بالشكر والامتنان أستاذي ومعلمي الموقر، الأستاذ الدكتور/ يحيى عطية سليمان، أستاذ المناهج وطرق التدريس بجامعة عين شمس، المشرف على الرسالة لما بذله من جهد عظيم، وتوجيهات سديدة، وملاحظات قيمة، ومتابعه دقيقة لمحتوى الرسالة، فساعد على تقوية العمل في هذه الرسالة، فله مني الوفاء والتقدير، وجزاه الله عني خير الجزاء.

وأفيض بالشكر الصادق والعرفان إلى الأستاذ الدكتور / علي أحمد الجمل أستاذ المناهج وطرق التدريس بجامعة عين شمس، والمشرف على الرسالة، لتشرفه لي بالمشاركة الفاعلة في إشرافه على الرسالة، وبما أمدني به من رعايه وتوجيهات قيمة للإبحار في بحر العلم والمعرفة، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ أيمن محمد عامر أستاذ برنامج تربية الموهبين بجامعة الخليج العربي، بالبحرين- سابقاً، ورئيس مركز البحوث العلمية، بجامعة القاهرة- حالياً، على تكريمة في بلورة مشكلة الدراسة بدقة علمية محددة، على الرغم من ضيق وقته، فجزاه الله عني خير الجزاء.

والشكر والتقدير موصول إلى الأستاذ الدكتور/ علي جده عبدالوهاب أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة بنها، والأستاذ الدكتور/ أحمد ماهر أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة بنها، على تقبلهما مناقشة هذا البحث وتحملهما عناء السفر فجزاهم الله عني كل خير.

وبوافر من الشكر والامتنان أتقدم إلى الدكتور/ عبدالخالق فتحي عبدالخالق أستاذ مساعد بالمناهج وطرق تدريس التاريخ بجامعة عين شمس، لما قام به من تقديم النصح والإرشاد، فلم ييخل بتقديم المساعدة والمشورة للوصول لأفضل مستوى للدراسة، وجعل الله هذا العمل في ميزان حسناته.

وأفيض بالشكر والتقدير، حباً، وإعزازاً، إلى الدكتورة/ فاطمة أحمد الجاسم أستاذ مساعد ببرنامج تربية الموهبين بجامعة الخليج العربي، فقد شملتني برعايتها وتوجيهاتها السديدة التي أنارت لي طريق المعرفة والعلم، فساعد على اكتمال الرسالة بصورتها النهائية، وجعل الله هذا العمل في ميزان حسناتها.

كما يسعدني أن أتقدم بالشكر والعرفان إلى المسؤولين بوزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين وعلى رؤسهم الدكتور/ ماجد أحمد النعيمي وزير وزارة التربية والتعليم، والدكتور/ عبدالله يوسف المطوع الوكيل لشئون التعليم والمناهج، والدكتورة/ نورة أحمد الغتم والوكيل المساعد للمناهج والإشراف التربوي، على تفضلهم بإعطائي من وقتهم القيم، وتقديم كافة المساعدات والإرشادات. فلهم مني كل الاحترام والتقدير، وجزاهم الله عني خير الجزاء.

والشكر موصول لكلا من المدراء والمسؤولين في:

- إدارة الكلية.
- السادة المحكمين على أدوات الدراسة.
- إدارة الإشراف التربوي، وإدارة البعثات.
- إدارات المدارس الابتدائية مدارس تطبيق أداة الدراسة، وعينة الدراسة من معلمات الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الابتدائية.

على تعاونهم وإسهاماتهم البنائه، خلال فترة التطبيق، فجزاهم الله خيرا. كما أقدم خالص شكري وتقديري إلى عائلتي الحبيبة؛ بدءا بمن رسموا لي خطوات نجاحي، والدي العزيز، ووالدتي الحبيبة، فأدين لهم بالشكر والعرفان بما قدموه لي من دعوات ومساعدات لتخطي جميع العقبات، فأسأل الله أن يديم عليهم بوافر الصحة والعافية. وإلى أقرب الناس لي زوجي العزيز، من مشي معي أول خطواتي العلمية والمعرفية من وقف معي لتجاوز وتذليل كافة المصاعب، فتشجيعه المستمر لي بلا حدود كان له بصمة واضحة في تيسير هذا العمل، فأسأل الله أن يجزيه عني خير جزاء.

إلى روح وريحان قلبي أبنائي وبناتي وزوج أبنتي، من تحملوا معي متاعب ومشاق السهر، وقدموا لي المساعدة بكل ما أوتوا من قوة مما دفعني إلى أكمال الدراسة بصورة مشرفة، فسأل الله أن يبارك لي فيهم، وأن ينالوا الدرجات العلى في الدنيا والآخرة.

والشكر موصول لأخواني وأخواتي الكرام، على تفاعلهم الإيجابي وسؤالهم المستمر، كما أخص بذلك أخي الدكتور وائل الجاسم على حثه الدائم للجد والمثابرة للتميز في عمل الدراسة. فأسأل الله أن يجزيهم عني خير الجزاء.

وختاماً؛ أشكر كل من أسهم بفكرة أونصيحة أو دعاء فلكم مني جميعاً جزيل الاحترام والتقدير.

الباحث

منال حسن الجاسم

أولاً : فهرس الموضوعات

| الصفحة | الموضوع |
|--------|---|
| 21:1 | الفصل الأول: مشكلة البحث : (ماهيته، أهميته، حدوده، وخطة دراسته) |
| 2 | أولاً: المقدمة |
| 13 | ثانياً: مشكلة البحث |
| 15 | ثالثاً: أهداف البحث |
| 15 | رابعاً: أهمية البحث |
| 17 | خامساً: حدود البحث |
| 19 | سادساً: إجراءات البحث |
| 21 | سابعاً: مصطلحات البحث |
| 119-22 | الفصل الثاني : إدارة المعرفة |
| 23 | المعرفة |
| 25 | أولاً: اشكال المعرفة |
| 28 | نشأة إدارة المعرفة |
| 31 | ثانياً: إدارة المعرفة |
| 32 | تعريفات إدارة المعرفة |
| 36 | البنى التحتية لإدارة المعرفة |
| 37 | أهمية إدارة المعرفة |
| 39 | أهداف إدارة المعرفة |
| 40 | مبادئ إدارة المعرفة |
| 42 | أبعاد إدارة المعرفة |
| 43 | مداخل إدارة المعرفة |
| 45 | استراتيجيات إدارة المعرفة |
| 50 | عمليات إدارة المعرفة |
| 59 | مهارات إدارة المعرفة وتطبيقها في منهج الدراسات الاجتماعية |
| 60 | أولاً: خطوات الحل الإبداعي للمشكلات |
| 65 | ثانياً: مهارة اتخاذ القرار |
| 66 | ثالثاً: مهارة البحث العلمي |
| 70 | هندسة إدارة المعرفة |

| الصفحة | الموضوع |
|---------|--|
| 71 | نماذج إدارة المعرفة |
| 78 | نموذج الميزة التنافسية لإدارة المعرفة |
| 80 | متطلبات إدارة المعرفة |
| 80 | تقييم إدارة المعرفة |
| 82 | مشكلات إدارة المعرفة |
| 84 | ثالثاً: تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات التعليمية |
| 85 | مراحل تطبيق إدارة المعرفة في المدارس |
| 91 | رابعاً: علاقة إدارة المعرفة بالمفاهيم الأخرى |
| 91 | التغيير التنظيمي |
| 92 | رأس المال الفكري |
| 94 | إدارة الجودة الشاملة |
| 100 | خامساً: دراسات سابقة |
| 101 | أولاً: دراسات تناولت إدارة المعرفة ومجالاتها في المدرسة |
| 105 | ثانياً: دراسات تناولت إدارة المعرفة ومجالاتها في الجامعات |
| 110 | ثالثاً: دراسات تناولت إدارة المعرفة وعلاقتها بإدارة الجودة الشاملة |
| 114 | تعقيب عام على الدراسات السابقة وموقع البحث الحالي من الدراسات السابقة |
| 193-120 | الفصل الثالث: معايير جودة أساليب التعليم والتعلم |
| 121 | الجودة الشاملة |
| 124 | أولاً: نشأة إدارة الجودة الشاملة |
| 125 | ثانياً: إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية |
| 125 | جودة العناصر الأساسية للعملية التعليمية |
| 127 | أهداف تطبيق إدارة الجودة في التربية والتعليم |
| 128 | المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية |
| 130 | معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة |
| 130 | خطوات السير نحو الجودة والتميز |
| 131 | القيم الأساسية للجودة الشاملة |
| 133 | ثالثاً: معايير الجودة الشاملة والتركيز على جودة أساليب التعليم والتعلم |
| 133 | مجالات الجودة في التعليم، ومعاييرها |

| الصفحة | الموضوع |
|---------|--|
| 138 | خصائص المعايير التربوية |
| 138 | الأسس الداعمة للمعايير |
| 139 | خصائص مؤشر الاداء |
| 140 | رابعاً: نماذج عالمية من معايير الجودة الشاملة |
| 140 | معايير أجنبية |
| 153 | معايير عربية |
| 159 | خامساً: منهج الدراسات الاجتماعية |
| 165 | معلم الدراسات الاجتماعية |
| 168 | أهمية تدريب المعلم |
| 173 | سادساً: دراسات سابقة |
| 174 | المحور الأول: دراسات حول معايير الجودة الشاملة لمعلم الدراسات الاجتماعية |
| 182 | المحور الثاني: دراسات تناولت أساليب التعليم والتعلم في الدراسات الاجتماعية |
| 189 | تعقيب عام على الدراسات السابقة وموقع البحث الحالي من الدراسات السابقة |
| 222-194 | الفصل الرابع : اعداد برنامج تدريبي مقترح قائم على إدارة المعرفة بمعايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهاراتها لدى معلم الدراسات الاجتماعية |
| 195 | أولاً: قائمة بمعايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة (المعلم) |
| 202 | ثانياً: قائمة بمعايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة (المتعلم) |
| 207 | ثالثاً: تحليل وثيقة معايير جودة أساليب التعليم والتعلم في مملكة البحرين |
| 209 | رابعاً: بناء برنامج تدريبي مقترح قائم على إدارة المعرفة بمعايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهاراتها لدى معلم الدراسات الاجتماعية |
| 211 | أولاً: الاساس النظري للبرنامج |
| 214 | ثانياً: مكونات البرنامج |
| 216 | ثالثاً: أساليب التدريب في البرنامج |
| 218 | رابعاً: تقويم البرنامج (نموذج كيرك باتريك). |
| 222 | خامساً: الخطة الزمنية التي نفذ بها البرنامج |
| 239-223 | الفصل الخامس اعداد أدوات ومواد البحث |
| 224 | الأداة الأولى: إعداد مقياس مستوى أداء معلم الدراسات الاجتماعية (بطاقة الملاحظة الصفية) وخطوات بناءة |

| الصفحة | الموضوع |
|-----------|--|
| 227 | الأداة الثانية: إعداد مقياس مستوى أداء المتعلم (بطاقة الملاحظة الصفية) وخطوات بناءة |
| 229 | الأداة الثالثة: استمارة مقابلة شخصية للإدارة المدرسية حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة |
| 233 | الأداة الرابعة: إعداد دليل المعلم |
| 234 | الأداة الخامسة: كتيب المتعلم الإلكتروني |
| 385-240 | الفصل السادس : إجراءات البحث الميداني ونتائجه |
| 241 | أولاً : التصميم التجريبي للبحث |
| 242 | ثانياً : مجتمع البحث وعينته |
| 246 | ثالثاً : متغيرات البحث |
| 248 | رابعاً : تنفيذ تجربة البحث |
| 253 | خامساً: فروض البحث |
| 283 | سادساً: نتائج البحث الميداني وتفسيره |
| 305-286 | الفصل السابع : ملخص البحث ونتائجه والتوصيات والمقترحات |
| 287 | أولاً: ملخص البحث |
| 297 | ثانياً: نتائج البحث |
| 303 | ثالثاً: توصيات البحث |
| 305 | رابعاً: مقترحات البحث |
| 339 - 306 | قائمة المراجع |
| 653 - 340 | الملاحق |
| 658 - 654 | الملخص باللغة الإنجليزية |

ثانيا : فهرس الجداول

| الرقم | موضوع الجدول | الصفحة |
|-------|---|--------|
| 1. | الفرق بين المعرفة الصريحة والمعرفة الضمنية | 26 |
| 2. | التعريفات المختارة لإدارة المعرفة ومنظورها داخل المنظمات والمؤسسات | 32 |
| 3. | عناصر البنية التحتية لإدارة المعرفة | 37 |
| 4. | العمليات الأساسية والفرعية لإدارة المعرفة | 51 |
| 5. | مقاييس تقييم حلول إدارة المعرفة | 82 |
| 6. | أوجه التشابه بين إدارة المعرفة وإدارة الجودة الشاملة | 97 |
| 7. | أوجه الاختلاف بين إدارة المعرفة وإدارة الجودة الشاملة | 98 |
| 8. | مبادئ ديمنج وتوظيفها في العملية التعليمية | 142 |
| 9. | أبعاد مهارات إدارة المعرفة، ومعايير جودة أساليب التعليم والتعلم (المعلم) | 202 |
| 10. | درجة اتفاق المقياس | 204 |
| 11. | أبعاد ومهارات إدارة المعرفة، ومعايير جودة أساليب التعليم والتعلم (المتعلم) | 207 |
| 12. | درجة اتفاق المقياس | 209 |
| 13. | تحليل وثيقة جودة معايير جودة أساليب التعليم والتعلم المطبقة على المعلمين في مملكة البحرين. | 211 |
| 14. | درجة الاتفاق عند تطبيق الاداء على العينة الاستطلاعية (المعلم) | 229 |
| 15. | درجة الاتفاق عند تطبيق الاداء على العينة الاستطلاعية (المتعلم) | 232 |
| 16. | الفرق بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في عدد المتعلمين | 247 |
| 17. | فحص التكافؤ بين المجموعتين (التجريبية والضابطة) لمقاييس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة (المعلم)، (المقياس القبلي) | 248 |
| 18. | فحص التكافؤ بين المجموعتين (التجريبية والضابطة) لمقاييس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة (المتعلم)، (المقياس القبلي) | 249 |
| 19. | نتائج اختبار (t) للمقياس القبلي والبعدي الأول لمقاييس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة للمجموعة التجريبية لدى المعلمات | 259 |
| 20. | نتائج اختبار (t) للمقياس البعدي الأول والبعدي الثاني لمقاييس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة للمجموعة التجريبية لدى المعلمات | 257 |
| 21. | نتائج اختبار (t) للمقياس القبلي والبعدي الثاني لمقاييس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة للمجموعة التجريبية لدى المعلمات | 259 |

| الرقم | موضوع الجدول | الصفحة |
|-------|--|--------|
| 22. | نتائج اختبار (t) للقياس القبلي والبعدي لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة للمجموعة الضابطة لدى المعلمات | 261 |
| 23. | نتائج اختبار (t) للقياس البعدي الأول للمجموعة التجريبية والقياس البعدي للمجموعة الضابطة لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المعلمات | 263 |
| 24. | نتائج اختبار (t) للقياس البعدي الثاني للمجموعة التجريبية والقياس البعدي للمجموعة الضابطة لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المعلمات | 265 |
| 25. | تحليل التباين للبعد الأول من مقياس معايير أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المعلمات | 267 |
| 26. | نتائج حجم التأثير للمعالجة التجريبية على مقياس المعلمات | 268 |
| 27. | نتائج اختبار (t) للقياس القبلي والبعدي الأول لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة للمجموعة التجريبية لدى المتعلمين | 269 |
| 28. | نتائج اختبار (t) للقياس البعدي الأول والبعدي الثاني لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة للمجموعة التجريبية لدى المتعلمين | 271 |
| 29. | نتائج اختبار (t) للقياس القبلي والبعدي الثاني لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة للمجموعة التجريبية لدى المتعلمين | 273 |
| 30. | نتائج اختبار (t) للقياس القبلي والبعدي لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة للمجموعة الضابطة لدى المتعلمين | 275 |
| 31. | نتائج اختبار (t) للقياس البعدي الأول للمجموعة التجريبية والقياس البعدي للمجموعة الضابطة لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المتعلمين | 277 |
| 32. | نتائج اختبار (t) للقياس البعدي الثاني للمجموعة التجريبية والقياس البعدي للمجموعة الضابطة لمقياس معايير جودة أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المتعلمين | 279 |
| 33. | تحليل التباين للبعد الأول من مقياس معايير أساليب التعليم والتعلم لتنمية مهارات إدارة المعرفة لدى المتعلمين | 281 |
| 34. | نتائج حجم الأثر للمعالجة التجريبية على مقياس للمتعلمين | 282 |