



جامعة الفيوم
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم التنمية والتخطيط

تفعيل دور الجمعيات الأهلية في تحسين نوعية الحياة لأسر المعاقين ذهنياً
ضمن مقتضيات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية
تخصص تنمية وتخطيط

إعداد

رشدى السيد أحمد محمد

أخصائى اجتماعى أول بمدرسة التربية الفكرية بحلوان

إشراف

أ.م.د. / هالة خورشيد طاهر محمد	أ.د. / خليل عبد المقصود عبد الحميد
أستاذ التنمية والتخطيط المساعد بكلية	رئيس قسم التنمية والتخطيط بكلية
الخدمة الاجتماعية	الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم
جامعة الفيوم	

١٤٣٢ هـ - ٢٠١١ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(فَأَمَّا الزَّبَدُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ

النَّاسَ فَيَمْكُثُ فِي الْأَرْضِ)

صدق الله العظيم

سورة الرعد (آية ١٧)

اعتماد الرسالة

رسالة مقدمة من : رشدى السيد أحمد محمد إسماعيل
الوظيفة : أخصائي اجتماعي أول
الدرجة العلمية : بكالوريوس الخدمة الاجتماعية دور مايو ١٩٩٥ م بتقدير عام جيد .

دبلوم الدراسات العليا فى الخدمة الاجتماعية تخصص
مجال نفسى دور مايو ١٩٩٩ م .
ماجستير فى الخدمة الاجتماعية تخصص تنظيم مجتمع
جامعة حلوان ٢٠٠٤ م .

عنوان الرسالة : تفعيل دور الجمعيات الأهلية فى تحسين نوعية الحياة
لأسر المعاقين ذهنياً
تاريخ التسجيل : ٢١ / ١ / ٢٠٠٩ م
الإشراف

١ - أ.د/ خليل عبد المقصود عبد الحميد

رئيس قسم التنمية والتخطيط . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم

٢ - أ.م.د/ هالة خورشيد طاهر محمد

أستاذ مساعد بقسم التنمية والتخطيط . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم

اعتماد لجنة المناقشة والحكم

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ٤/١٠/٢٠١١ م وقررت اللجنة منح الباحث درجة
الدكتوراه الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية تخصص تنمية وتخطيط مع مرتبة الشرف
الأولى .

وتكونت لجنة المناقشة والحكم من السادة الأساتذة

م	الاسم	الوظيفة	الصفة	التوقيع
١	أ . د / رشاد أحمد عبد اللطيف	أستاذ تنظيم المجتمع ونائب رئيس جامعة حلوان الأسبق	عضواً ومقررراً	
٢	أ.د / أحمد وفاء حسين زيتون	أستاذ متفرغ بقسم التنمية والتخطيط كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	عضواً	
٣	أ.د / خليل عبد المقصود عبد الحميد	رئيس قسم التنمية والتخطيط كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	مشرفاً	
٤	أ.م.د / هالة خورشيد طاهر محمد	أستاذ مساعد بقسم التنمية والتخطيط كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	مشرفاً	

موضوع رسالة الدكتوراه
تفعيل دور الجمعيات الأهلية
فى تحسين نوعية الحياة لأسر المعاقين ذهنياً

رسالة مقدمة من الباحث : **رشدى السيد أحمد محمد**

ضمن مقتضيات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية
تخصص التنمية والتخطيط

لجنة الإشراف العلمى

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د / خليل عبد المقصود عبد الحميد	رئيس قسم التنمية والتخطيط . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم
٢	أ.م.د / هالة خورشيد طاهر محمد	أستاذ مساعد بقسم التنمية والتخطيط. كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم

موضوع رسالة الدكتوراه
تفعيل دور الجمعيات الأهلية
فى تحسين نوعية الحياة لأسر المعاقين ذهنياً

رسالة مقدمة من الباحث : **رشدى السيد أحمد محمد**

ضمن مقتضيات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة فى الخدمة الاجتماعية
تخصص التنمية والتخطيط

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها بتاريخ / / ٢٠١١م

وتكونت لجنة المناقشة والحكم من السادة الأساتذة :

م	الاسم	الوظيفة	الصفة	التوقيع
١	أ. د / رشاد أحمد عبد اللطيف	أستاذ تنظيم المجتمع ونائب رئيس جامعة حلوان الأسبق	عضواً ومقررًا	
٢	أ.د / أحمد وفاء حسين زيتون	أستاذ متفرغ بقسم التنمية والتخطيط كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	عضواً	
٣	أ.د / خليل عبد المقصود عبد الحميد	رئيس قسم التنمية والتخطيط كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	مشرفاً	
٤	أ.م.د / هالة خورشيد طاهر محمد	أستاذ مساعد بقسم التنمية والتخطيط كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	مشرفاً	

السيرة الذاتية للباحث

أولاً : البيانات الأولية :

الاسم : رشدى السيد أحمد محمد

تاريخ الميلاد : ١٩٧٣/١٠/٢٢

الوظيفة : أخصائى اجتماعى أول

الحالة الاجتماعية : متزوج

ثانياً : المؤهلات العلمية :

١ . بكالوريوس الخدمة الاجتماعية دور مايو ١٩٩٥ م بتقدير عام جيد .

٢ . دبلوم الدراسات العليا فى الخدمة الاجتماعية تخصص مجال نفسى دور

مايو ١٩٩٩ م .

٣ . ماجستير فى الخدمة الاجتماعية تخصص تنظيم مجتمع جامعة حلوان

٢٠٠٤ م .

ثالثاً : الشهادات العلمية :

١ . الحصول على شهادة Intel Education من وزارة التربية والتعليم

مصر عام ٢٠٠٨ .

٢ . الحصول على شهادة (ICTP) مشروع تدريب تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات - جامعة الفيوم - وزارة التعليم العالى Information

. Communication training Project

٣ . الحصول على شهادة TOEFL من مركز اللغات الأجنبية والترجمة

التخصصية - جامعة القاهرة بمجموع درجات (٥٥٠) درجة

بتاريخ ٦ / ٣ / ٢٠٠٨ .



كلية الخدمة الاجتماعية

إدارة الدراسات العليا

إفادة عن تسليم نسخة من رسالة الدكتوراه للسادة المشرفين ولجنة المناقشة والحكم

الممنوحة للدارس / رشدى السيد أحمد محمد

بيان بتوقيع السادة أعضاء لجنة الإشراف والحكم والمناقشة على استلام نسخة مجلدة من الرسالة فى صورتها النهائية وبعد قيام الدارس بإجراء التعديلات المطلوبة

لجنة الإشراف

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١	أ. د. خليل عبد المقصود عبد الحميد	رئيس قسم التنمية والتخطيط	
٢	أ. م. د. هالة خورشيد طاهر محمد	أستاذ مساعد بقسم التنمية والتخطيط	

لجنة المناقشة والحكم

م	الاسم	الوظيفة	التوقيع
١	أ. د. رشاد أحمد عبد اللطيف	أستاذ تنظيم المجتمع ونائب رئيس جامعة حلوان الأسبق	
٢	أ. د. أحمد وفاء حسين زيتون	أستاذ بقسم التنمية والتخطيط	
٣	أ. د. خليل عبد المقصود عبد الحميد	رئيس قسم التنمية والتخطيط	
٤	أ. م. د. هالة خورشيد طاهر محمد	أستاذ مساعد بقسم التنمية والتخطيط	

رئيس مجلس

القسم

إهداء

إلى وطنى الحبيب مصر

إلى والدى .. أطال الله عمره

ووالدتى .. رحمها الله

وإلى أخواتى الأعزاء لهن منى كل الاحترام
والحب والتقدير جزاهم الله عنى خير الجزاء

إلى من تحملت معى الجهد والتعب إلى رفيقة
عمرى إلى زوجتى الغالية .. أقدم لها ولأسرتها
الغالية كل الحب والتقدير والاحترام ..

الباحث

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً طيباً كثيراً كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه؛ على أن علمنى من خزائن علمه ما لم أكن أعلم. فإننى أسجد لله عز وجل شكراً على توفيقه لى فى إتمام هذه الدراسة ومن منطلق رد الفضل لذويه والعرفان بالجميل أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى أستاذى الجليل الأستاذ الدكتور / خليل عبد المقصود عبد الحميد، رئيس قسم التنمية والتخطيط بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، صاحب الفضل الأول بعد الله عز وجل فى إتمام هذه الدراسة بالصورة التى برزت عليها، والذى كان طوال فترة إعداد الرسالة نعم الأخ والمعلم، فقد تعلمت منه الكثير، وتعلمت حب الطموح والاطلاع على الحديث فى التخصص، ونهلت من فيض علمه الغزير، ولم يضمن على بوقت أو جهد أو توجيه، داعياً الله سبحانه وتعالى أن يمنحه الصحة والسعادة، وجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما يشرفنى أن أسجل عظيم شكرى وتقديرى إلى أستاذتى الجليلة الأستاذة الدكتورة / هالة خورشيد طاهر محمد، الأستاذ المساعد بقسم التنمية والتخطيط، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، ويعد شرفاً عظيماً لأى باحث أن يتتلمذ على يديها، ويستفيد من توجيهاتها السديدة وآرائها العلمية المنيرة التى أنارت طريق الباحث، ونهل من فيض علمها الغزير، مؤكداً على كرم أخلاقها وتواضعها .

وأدعو الله أن يجزيها خير الجزاء داعياً الله عز وجل أن يمدّها بموفور الصحة والعافية.

كما أتقدم بالشكر الجزيل والعرفان بالجميل للأستاذ الدكتور / رشاد أحمد عبد اللطيف أستاذ تنظيم المجتمع كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان ونائب رئيس جامعة حلوان الأسبق على قبول سيادته مناقشة هذه الرسالة فقد تشرف الباحث أن تتلمذ على يديه فى مرحلة الماجستير وتعلمت منه العلم الغزير والأخلاق الكريمة .

ولا يفوت الباحث أن يتوجه بالشكر والتقدير إلى السيد الأستاذ الدكتور / أحمد وفاء حسين زيتون أستاذ متفرغ بقسم التنمية والتخطيط كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم على قبول سيادته مناقشة هذه الرسالة .

ومن العرفان بالجميل أن أسجل فائق الشكر والتقدير لكل من أفادوني بمعلوماتهم الجليلة، أو بأرائهم السديدة عبر مقابلاتهم واللقاء معهم .

كما أتقدم بخالص شكرى وتقديرى لمجلس إدارة جمعية نداء الهدى بخلوان، لتسهيل مهمة الباحث فى إجراء التدخل المهنى وتذليل كافة الصعوبات.

وأخيراً فهذا جهد مقل فإن أصبت فبتوفيق من الله وهو حسبى وإن كان غير ذلك فمن نفسى ويكفى أجر المحاولة والله الحمد فى الأول والآخر .

الباحث

فهرس الدراسة

الموضوع	رقم الصفحة
الباب الاول : الإطار النظري للدراسة	١ - ١٥٢
الفصل الاول : مدخل للدراسة	٢
أولاً : مشكلة الدراسة .	٣
ثانياً : أهمية الدراسة .	٢٣
ثالثاً : أهداف الدراسة .	٢٣
رابعاً : الموجهات النظرية للدراسة .	٢٤
خامساً : مفاهيم الدراسة .	٣١
سادساً : فروض الدراسة .	٣٧
الفصل الثاني : الجمعيات الأهلية كإحدى مؤسسات المجتمع المدني	٣٩ - ٦٨
أولاً : مفهوم المجتمع المدني.	٤١
ثانياً : خصائص المجتمع المدني .	٤٢
ثالثاً : وظائف المجتمع المدني .	٤٢
رابعاً : رؤية تحليلية لواقع النشاط الأهلي في مصر .	٤٣
خامساً : ملامح الجمعيات الأهلية .	٤٦
سادساً : تصنيف الجمعيات الأهلية .	٤٧
سابعاً : أهمية الجمعيات الأهلية .	٤٨
ثامناً : وظائف الجمعيات الأهلية .	٤٩
تاسعاً : الاتجاهات الحديثة في إدارة الجمعيات الأهلية .	٥٠
عاشراً : مواطن الضعف في المنظمات غير الحكومية .	٦٧
الفصل الثالث : تحسين نوعية الحياة	٦٩ - ٩٩
أولاً : التطور التاريخي لمفهوم نوعية الحياة .	٧٠
ثانياً : وصف وتحديد نوعية الحياة .	٧٣
ثالثاً : أهداف تحسين نوعية الحياة .	٧٥
رابعاً : مداخل بناء مؤشرات تحسين نوعية الحياة .	٧٦
خامساً : قياس وتقدير نوعية الحياة .	٧٧

تابع فهرس الدراسة

الموضوع	رقم الصفحة
سادساً : تحسين نوعية الحياة من منظور إسلامي .	٨٢
سابعاً : المداخل الأساسية في دراسة نوعية الحياة .	٨٧
ثامناً : تحسين نوعية الحياة والتنمية المستدامة .	٨٨
تاسعاً : المنظورات المفسرة لنوعية الحياة .	٩٠
عاشراً : تحسين نوعية الحياة والسياسة الاجتماعية .	٩٣
حادى عشر : تحسين نوعية الحياة والتخطيط الاجتماعى.	٩٥
الفصل الرابع: أسر المعاقين ذهنياً	١٠٠-١٣٥
أولاً : العلاقات الأسرية فى ضوء الإعاقة العقلية .	١٠١
ثانياً : الموجهات الرئيسية للعمل مع أسر الأشخاص من ذوى الإعاقة الذهنية .	١٠٥
ثالثاً : الحاجات الرئيسية لأسر الأطفال المعاقين ذهنياً .	١٠٦
رابعاً : مؤشرات قياس نوعية الحياة لأسر المعاقين ذهنياً	١١٨
خامساً : دور الأخصائى الاجتماعى مع أسر المعاقين ذهنياً .	١٢٢
سادساً : استراتيجيات التمكين لأسر المعاقين ذهنياً .	١٢٣
سابعاً : أسر المعاقين ذهنياً كنسق اجتماعى .	١٢٥
ثامناً : النماذج النظرية فى مجال تقييم وظائف الأسرة .	١٢٨
تاسعاً : الاتفاقيات والمعاهدات الدولية لحماية أسر المعاقين ذهنياً.	١٣١
الفصل الخامس : البرنامج التفصيلى للتدخل المهني	١٣٥-١٥٢
أولاً : مفهوم التدخل المهني	١٣٦
ثانياً : أهداف برنامج التدخل المهني	١٣٧
ثالثاً : الأجهزة المعاونة في تنفيذ برنامج التدخل المهني	١٣٨
رابعاً : نسق الهدف في برنامج التدخل المهني	١٤٠
خامساً : استراتيجيات برنامج التدخل المهني	١٤١
سادساً : التكتيكات المستخدمة في برنامج التدخل المهني	١٤٢
سابعاً : الأدوار المهنية المستخدمة في برنامج التدخل المهني	١٤٣

تابع فهرس الدراسة

الموضوع	رقم الصفحة
ثامناً : المهارات المهنية المستخدمة في برنامج التدخل المهني	١٤٥
تاسعاً : الأدوات المستخدمة في برنامج التدخل المهني	١٤٦
عاشراً : البرنامج التخطيطي للتدخل المهني	١٤٩
الباب الثاني : الإطار التطبيقي للدراسة	٢٣٣-١٥٣
الفصل السادس : الإجراءات المنهجية للدراسة	١٦٤-١٥٤
أولاً : نوع الدراسة .	١٥٥
ثانياً : المنهج المستخدم .	١٥٦
ثالثاً : فروض الدراسة .	١٥٦
رابعاً : أدوات الدراسة .	١٥٧
خامساً : مجالات الدراسة .	١٦٣
سادساً : المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث .	١٦٣
الفصل السابع : وصف الجهود المهنية لبرنامج التدخل المهني	١٧٦-١٦٥
أولاً : مراحل وخطوات التدخل المهني	١٦٦
ثانياً : البرنامج التنفيذي للتدخل المهني	١٦٨
الفصل الثامن : نتائج التدخل المهني واختبار صحة الفروض	٢٣٣-١٧٧
أولاً : الوصف الديموجرافي لعينة الدراسة	١٨٠
ثانياً : الجداول المرتبطة بالفروض الفرعية المنبثقة من الفرض الرئيسي	١٨٧
ثالثاً : النتائج العامة للدراسة	٢١٧
رابعاً : توصيات الدراسة	٢٢٧
خامساً : تصور مقترح لمهنة الخدمة الاجتماعية وتخصص الباحث " التنمية والتخطيط " لبناء مؤشرات واقعية لتفعيل دور الجمعيات الأهلية في تحسين نوعية الحياة لأسر المعاقين ذهنياً	٢٣٠

تابع فهرس الدراسة

الموضوع	رقم الصفحة
مراجع الدراسة	٢٣٤
أولاً: المراجع العربية	٢٣٥
ثانياً : المراجع الأجنبية	٢٤٩
ملاحق الدراسة	٣٠٤-٢٥٢
ملحق رقم (١) : أسماء السادة المحكمين	٢٥٣
ملحق رقم (٢) : المقياس فى صورته النهائية	٢٥٥
ملحق رقم (٣) : استمارة الاستبيان فى صورتها النهائية	٢٦٢
ملحق رقم (٤) : عقد التدخل المهني	٢٧١
ملحق رقم (٥) : نماذج من جهود التدخل المهني	٢٧٣
ملحق رقم (٦) : صور وخطابات توضح تنفيذ برنامج التدخل المهني	٢٩٥
ملحق رقم (٧) : صور فوتوغرافية توضح تنفيذ برنامج التدخل المهني	٣٠٣
ملخص الدراسة	
أولاً : ملخص الدراسة باللغة العربية	٣٠٥
ثانياً : ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	١-٦

فهرس الجداول

رقم الصفحة	العنوان	جدول
٦	يوضح إجمالاً الجمهورية من ذوى الاحتياجات الخاصة	١
٧	يبين توزيع الأفراد من ذوى الإعاقة العقلية مع السبب الرئيسى لحدوثها	٢
٨	يوضح توزيع الأفراد من ذوى الإعاقة الذهنية بمحافظه حلوان	٣
٥٧	يبين ترتيب المحافظات وفقاً لمؤشر التنمية البشرية ونصيبها من الجمعيات الأهلية لعام ٢٠٠٨	٤
٧٣	يبين وجهات نظر العلماء فى تعريف نوعية الحياة	٥
١٢٢	يوضح جوهر نطاق ومؤشرات قياس نوعية الحياة لأسر المعاقين ذهنياً	٦
١٣٨	يبين الأنساق الداخلية والمعاونة في برنامج التدخل المهني	٧
١٣٩	يوضح الأنساق الخارجية المعاونة في برنامج التدخل المهني	٨
١٤٠	يوضح أسماء ووظائف فريق التدخل المهني	٩
١٤٩	يوضح البرنامج التخطيطى للتدخل المهني	١٠
١٦٢	يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا - كرونباخ)	١١
١٦٧	يوضح الجهات والهيئات المراد الاتصال بها	١٢
١٧٢	يبين أهم الهيئات التى تعاملت مع الجمعية	١٣
١٨٠	يوضح توزيع المبحوثين " أسر المعاقين ذهنياً " طبقاً للنوع	١٤
١٨٠	يوضح الوسط الحسابى والانحراف المعيارى للمتغيرات الكمية للمبحوثين " أسر المعاقين ذهنياً "	١٥
١٨١	يوضح توزيع المبحوثين طبقاً للحالة التعليمية	١٦
١٨٢	يوضح توزيع المبحوثين طبقاً لنوع السكن	١٧