



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم أصول التربية

فلسفة تقييم الأداء الجامعي وتحسينه

في ضوء متطلبات الجودة والاعتماد

دراسة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(تخصص أصول التربية)

إعداد

مروة محمد سمير محمد رفعت الموجي

المدرس المساعد بقسم أصول التربية

كلية التربية - جامعة عين شمس

إشراف

أ.د/ صفاء أحمد محمد شحاته

أ.د/ سعيد عبد الفتاح طعيمة

أستاذ أصول التربية

أستاذ أصول التربية

كلية التربية-جامعة عين شمس

كلية التربية-جامعة عين شمس

١٤٣٥ - ٢٠١٤ هـ



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحثة: مروة محمد سمير محمد رفعت الموجي

المؤهلات العلمية:

- ليسانس الآداب والتربية تخصص اللغة الإنجليزية، كلية التربية-جامعة عين شمس بتقدير جيد جداً مع مرتبة الشرف عام ٢٠٠٣
- الدبلومة المهنية في التخطيط التربوي واقتصاديات التعليم، قسم أصول التربية-كلية التربية-جامعة عين شمس بتقدير ممتاز عام ٢٠٠٤
- الدبلومة الخاصة في التربية تخصص أصول التربية-كلية التربية-جامعة عين شمس بتقدير جيد جداً عام ٢٠٠٥
- الماجستير في التربية بعنوان: "تسويق الخدمات الجامعية مدخل لتحسين التعليم الجامعي: دراسة حالة - كلية التربية جامعة عين شمس" بتقدير ممتاز مع مرتبة الشرف، مع التوصية بالطباعة والتداول بين الجامعات ومراكز البحث العلمي عام ٢٠٠٩ .

الدرجة العلمية المتقدم لها: دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول التربية)

القسم التابع لها: أصول التربية

اسم الكلية: التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠٣

سنة المنح:



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم أصول التربية

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة: مروة محمد سمير محمد رفعت الموجي

عنوان الرسالة: (فلسفة تقييم الأداء الجامعي وتحسينه في ضوء متطلبات الجودة والاعتماد).

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص أصول التربية)

لجنة الإشراف:

أ.د/ سعيد إبراهيم عبد الفتاح طعيمة: أستاذ أصول التربية ومدير مركز تطوير التعليم الجامعي بكلية التربية-جامعة عين شمس الأسبق.

أ.د/ صفاء أحمد محمد شحاته: أستاذ أصول التربية-كلية التربية-جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة: / ٢٠١٤

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

٢٠١٤ / /

ختم الإجازة

٢٠١٤ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٤ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٤ / /

شکر و تقدیر

الحمد لله الذى بنعمته تتم الصالحات، وب توفيقه تتحقق الغايات، وبفضلة ترتفع الدرجات، وبشكراً تزداد النعم. الحمد لله على ما أمنى به من قوة وسعة صدر ومثابرة شجعتى على إنجاز هذا العمل، ثم لا يسعنى في هذا المقام إلا أن أعبر عن مدى شعورى العميق بالتقدير والاحترام تجاه كل ما لمسته ورأيته من العالم الجليل - الذى كنت أتمنى أن يكون بيننا اليوم - الأستاذ الدكتور / سعيد إبراهيم طعيمة، رحمة الله وأسكنه فسيح جناته، أستاذ أصول التربية بالكلية، الذى شرفت بالتلذذ على يديه، فلم يدخل على بأي مشورة صادقة من شأنها أن تثيرى البحث، فقد وجدت فيه قدوةً في العلم والخلق، فنعم الألب والأستاذ والعالم، جزاً الله عنى وعن طلاب العلم خير الجزاء، وبارك له في علمه وولده، داعيةً الله أن يجعل له لسان صدق في الآخرين.

كما يسعدنى أن أقدم بواهر التقدير والامتنان إلى الأستاذة الدكتورة / صفاء أحمد محمد شحاته، أستاذ أصول التربية بالكلية؛ لتفضلها بالإشراف على الرسالة، وعلى ما أولتني به من تشجيع واهتمام، وما غمرتني به من فيض علمها، وكثير نصحتها، ومتابعتها، وتوجيهاتها، وإرشاداتها؛ فقد كان لإشرافها المتميز، ورعايتها العلمية، ومتابعتها الدائمة بالغ الأثر في تجويد هذا العمل وإنجازه بالصورة التي عليها الآن، فلم تخل على بوقت أو جهد، فكانت - ولا تزال - نعم الأستاذة، ونعم القدوة التي سوف أحذى بها طوال حياتي، فضلاً عن مواقفها الإنسانية، وتسامحها، وحسن معاملتها؛ فجزاها الله عنى وعن طلاب العلم خير الجزاء، ووفقها لما يحبه ويرضاه وأدامها منبعاً للعلم والعطاء، وتمتعها بالصحة والعافية.

وإنى لأقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير لكل من الأستاذ الدكتور / سعيد إسماعيل على، أستاذ أصول التربية بالكلية؛ ذلك العالم الجليل الذي أتعلم منه كل يوم ما ينقل خبراتي، ويسهم في بناء شخصيتي العلمية والحياتية ، أسأل الله العلي القدير أن يمتعه بوافر الصحة والعافية، وكذلك الأستاذ الدكتور / إبراهيم الزهيري، أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة حلوان؛ لتقضيلهما بقبول مناقشة الرسالة، وإثراء خبرات الباحثة بملحوظاتهما البناءة والمثمرة بإذن الله. كما أنقدم بالشكر والتقدير لأسرة قسم أصول التربية أساندَةً ومعاونين؛ على ما بذلوه معى فى سبيل إخراج هذا العمل، فلم يبخلا على بجهد أو وقت أو مشورة صادقة، ، فلهم مني جميعاً كل التقدير، وجزاهم الله عنى خير الجزاء.

ولا يفوتنى أن أقدم بأسمى آيات الشكر للدكتور/ أمل بخيت (حامل الحزام الأسود الرئيسي MBB)، وللزميل الفاضل الدكتور/ إيهاب نجيب المدرس بقسم علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة عين شمس، والزميلة الفاضلة الدكتورة/ زينب شعبان المدرس بقسم علم النفس التربوي بكلية التربية

جامعة عيين شمس على كل ما قدموه لي من عنون وما بذلوه معي من جهد في سبيل إخراج هذا العمل، فلهم مني جميعاً كل التقدير، وجزاهم الله عنى خير الجزاء.

وفي هذا المقام لا يفوتي أن أتقدم إلى أمي وأبي الحبيبين، وإخوتي وأصدقائي الأعزاء، بكل الحب والتقدير على تشجيعهم المستمر لي على طريق إنجاز هذا العمل.

وأخيراً.. إذا كنت قد وفيت بمتطلبات البحث وحققت أهدافه؛ فهو توفيقُ المولى تبارك وتعالى، وحسنُ تدبيره، وإن كانت الأخرى؛ فحسبى أنى اجتهدت ما استطعت، فالكمال لله وحده؛ حيث يقول عماد الدين الأصفهانى: "إنى رأيت أنه لا يكتب أحد كتاباً فى يومه إلا قال فى غده: لو غير هذا لكان أحسن، ولو زيد هذا لكان يُستحسن، ولو قدم هذا لكان أفضل، ولو ترك هذا لكان أجمل، وهذا من أعظم العبر، وهي دليل على استيلاء النقص على جملة البشر".

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحثة

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
٢٤-١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٧-٣	مقدمة
١٨-٧	دراسات سابقة
١٩-١٨	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٢٠-١٩	أهمية الدراسة
٢١-٢٠	أهداف الدراسة
٢٢-٢١	منهجية الدراسة وأدواتها
٢٣-٢٢	حدود الدراسة
٢٤	مصطلحات الدراسة
٢٤-٢٣	خطة الدراسة
١٠٨-٢٥	الفصل الثاني : الأبعاد الفلسفية لتقدير الأداء في مؤسسات التعليم الجامعي بين تشخيص الواقع والتحسين للمستقبل
٢٧	مقدمة.....
٤٥-٢٧	أولاً - ملامح فلسفة تقدير الأداء في مؤسسات التعليم الجامعي.....
٥٨-٤٥	ثانياً - التوجهات الفلسفية لنظرية الشجرة في تقدير الأداء.....
٧٨-٥٨	ثالثاً - الإطار الفلسفى لما داخل تقدير الأداء وتطبيقاتها.....
٩٢-٧٨	رابعاً - مجالات تقدير الأداء بالمؤسسات الجامعية: "أكاديمياً، وبحثياً، وخدماً".....
٩٧-٩٢	خامساً - مراحل تقدير الأداء المؤسسي: "بين الفلسفة وتحقيق متطلبات الجودة والاعتماد".....
١٠١-٩٨	سادساً - تقدير الأداء المؤسسي ومتطلبات الجودة والاعتماد.....
١٠٥-١٠٢	سابعاً - معوقات تقدير الأداء.....
١٠٨-١٠٦	خاتمة.....
١٥٢-١٠٩	الفصل الثالث: نظم وتجارب تقدير الأداء بمؤسسات التعليم الجامعي عالمياً: السياسات والممارسات التطبيقية
١١١	مقدمة.....
١٢٢-١١١	أولاً - تجربة جامعة ساوثرن كروس Southern Cross University
١٢٩-١٢٣	ثانياً - تجربة جامعة ويسكونسن ستانتون University of Wisconsin Stout
١٣٦-١٢٩	ثالثاً - تجربة جامعة إبردين The University of Aberdeen
١٤٠-١٣٦	رابعاً - تجربة جامعة جرينويتش University of Greenwich
١٤٧-١٤١	خامساً - تجربة جامعة أولو The University of Oulu
١٤٩-١٤٧	سادساً - تجربة جامعة لوريلا للعلوم التطبيقية Laurea University of Applied Sciences
١٥٢-١٥٠	الخاتمة.....

الصفحة	العنوان
٢٠٣-١٥٣	الفصل الرابع : مداخل قياس الأداء وتقييمه بمؤسسات التعليم الجامعي "تحقيقاً لمعايير الأداء وجودة التقييم"
١٥٥	مقدمة.....
١٥٧-١٥٥	أولاً- مفهوم قياس الأداء.....
٢٠٢-١٥٧	ثانياً- مداخل قياس الأداء المؤسسي وتقييمه.....
١٧٢-١٥٧	١- مداخل قياس الأداء متعددة الأبعاد.....
١٦٩-١٥٧	١-١ بطاقات الأداء المتوازنة.....
١٧٢-١٦٩	٢-١ منشور الأداء.....
١٨٦-١٧٢	٢- مدخل تقييم القيمة المضافة: مدخلاً لقياس النمو الأكاديمي.....
١٩٦-١٨٦	٣- نماذج الجودة والتميز.....
١٩٢-١٨٧	٣-١ جائزة مالكوم بالدردج: "المعايير ومؤشرات الأداء".....
١٩٦-١٩٢	٣-٢ الجائزة الأوروبية للجودة: "المعايير ومؤشرات الأداء".....
٢٠١-١٩٦	٤- العلامات المرجعية.....
٢٠٢-٢٠١	٥- ستة سيجما.....
٢٠٣	الخاتمة.....
٢٥٧-٢٠٤	الفصل الخامس: ستة سيجما Six Sigma كأحد مداخل تحقيق الجودة في الأداء
٢٠٦	مقدمة.....
٢١٣-٢٠٦	أولاً- مفهوم سيجما ستة.....
٢١٥-٢١٣	ثانياً- نشأة ستة سيجما.....
٢١٧-٢١٥	ثالثاً- علاقة ستة سيجما بالجودة.....
٢١٩-٢١٧	رابعاً- مبادئ ستة سيجما.....
٢٢٤-٢٢٠	خامساً- ستة سيجما بين الرفض والقبول.....
٢٢٥-٢٢٤	سادساً- فريق عمل ستة سيجما.....
٢٣٥-٢٢٥	سابعاً- مراحل تطبيق منهجية ستة سيجما.....
٢٤٥-٢٣٥	ثامناً - الأدوات المستخدمة في منهجية ستة سيجما.....
٢٥٥-٢٤٥	تاسعاً - التطبيقات التربوية لستة سيجما.....
٢٥٧-٢٥٦	خاتمة.....
٣٢٥-٢٥٨	الفصل السادس: الدراسة الميدانية الإجراءات، الأدوات، النتائج (مشروع ستة سيجما)
٢٦٠	مقدمة.....
٢٦٠	أولاً- أهداف الدراسة الميدانية.....
٣٣٥-٢٦٠	ثانياً- مراحل إعداد مشروع ستة سيجما بعنوان "الارتقاء بمعدلات نجاح طلاب برنامج الليسانس في الآداب والتربية"

الصفحة	العنوان
	تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس ياسخدام ستة سيجما" باستخدام منهجية DMAIC
٢٧١-٢٦٢	مرحلة التحديد/ التعريف.....
٢٩٨-٢٧٢	مرحلة القياس.....
٣٢٨-٢٩٩	مرحلة التحليل.....
٣٣٥-٣٢٩	مرحلة التحسين.....
٤١٣-٣٣٦	الفصل السابع : تصور مقترن لتحويل المؤسسات الجامعية لمؤسسات ستة سيجما
٣٣٨	مقدمة.....
٣٣٨	أولاً: أهداف التصور المقترن.....
٣٣٩-٣٣٨	ثانياً- مصادر بناء التصور المقترن.....
٣٤٤-٣٣٩	ثالثاً: منطلقات التصور المقترن.....
٤٠٧-٣٤٤	رابعاً: ملامح التصور المقترن.....
٤١٢-٤٠٨	خامساً: متطلبات تطبيق التصور المقترن.....
٤١٣-٤١٢	سادساً: معوقات تطبيق التصور المقترن.....
٤٤٠-٤١٤	مراجع الدراسة.....
٤٢١-٤١٥	أولاً - المراجع العربية.....
٤٤٠-٤٢١	ثانياً - المراجع الأجنبية.....
٤٥٦-٤٤١	ملاحق الدراسة.....
٤٦٠-٤٥٧	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
٥-١	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....

فهرس الأشكال

الصفحة	العنوان	م
٤٦	نظيرية شجرة التقييم لالكين Alkin	١
٦٣	مكعب هاموند للتقييم	٢
٦٨	عمليات رصد وتجهيز المعلومات الوصفية للتقييم الاستجاتي	٣
١١٤	إطار عمل ضمان الجودة كما تطبقه جامعة "ساوثرن كروس"	٤
١١٦	منظومة تقييم الأداء وضمان الجودة بجامعة "ساوثرن كروس"	٥
١٢٤	نظام قياس الأداء في جامعة وسكنونسن ستاوت	٦
١٣١	محاور التقييم والمراجعة الداخلية بجامعة إبريددين	٧
١٣٢	مبادئ ومارسات التقييم ومراجعة الجودة الأكاديمية بجامعة إبريددين	٨
١٤٠	عملية المتابعة والتقييم الداخلية في جامعة "جرين ويتش"، وإطارها الزمني على مدار دورة سنوية	٩
١٤٢	المحاور الأساسية التي يتم مراجعتها داخلياً بجامعة أولو	١٠
١٤٤	المؤولون عن التقييم والمراجعة الداخلية بجامعة أولو	١١
١٤٨	مراحل التطوير المستمر بجامعة لوريا للعلوم التطبيقية	١٢
١٤٩	نظام التقييم والمتابعة بجامعة لوريا للعلوم التطبيقية	١٣
١٥٩	ربط مقاييس الأداء في بطاقات الأداء المتوازن	١٤
١٦٥	علاقة السبب-النتيجة بين منظورات بطاقة الأداء المتوازن	١٥
١٧٢	منظورات منتشر الأداء	١٦
١٨٨	نموذج جائزة مالكولم بالدردج	١٧
١٩٦	نموذج الجائزة الأوروبية للجودة	١٨
٢٠٩	التوزيع الاعتدالي للعمليات	١٩
٢١٠	التوزيع الاعتدالي لعملية مرتفعة المقدرة	٢٠
٢١٠	التوزيع الاعتدالي لعملية محدودة المقدرة	٢١
٢١١	التوزيع الاعتدالي لعملية عديمة المقدرة	٢٢
٢١٣	وجهات النظر حول مفهوم ستة سيجما	٢٣
٢١٥	التطور الزمني لستة سيجما	٢٤
٢١٩	المبادئ التي يقوم عليها مدخل ستة سيجما	٢٥
٢٢٦	DMAIC مراحل نموذج	٢٦
٢٢٧	SIPOC نموذج	٢٧
٢٢٨	خريطة تدفق العملية	٢٨

الصفحة	العنوان	م
٢٣٥	إجراءات المراحل الخمسة لمنهجية DMAIC	٢٩
٢٣٦	شجرة العوامل الحاكمة للجودة	٣٠
٢٣٧	خربيطة تدفق العملية	٣١
٢٣٨	محضط باريتو	٣٢
٢٣٩	محضط السبب - النتيجة	٣٣
٢٤١	خربيطة الضبط	٣٤
٢٤٧	خربيطة العملية الخاصة بعملية انخفاض معدلات النجاح للطلاب في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	٣٥
٢٤٨	نموذج نعط الفشل وتحليل الأثر الخاصة بعملية انخفاض معدلات النجاح للطلاب في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	٣٦
٢٤٩	خربيطة الاتجاه لمعدل نجاح الطلاب قبل تطبيق مشروع ستة سيجما في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	٣٧
٢٤٩	المدرج التكراري لمعدل نجاح الطلاب قبل تطبيق مشروع ستة سيجما في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	٣٨
٢٥٠	مقدمة العملية لمعدل نجاح الطلاب قبل تطبيق مشروع ستة سيجما في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	٣٩
٢٥٠	محضط السبب - النتيجة لعملية انخفاض معدلات النجاح للطلاب في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	٤٠
٢٥١	محضط باريتو للعوامل الحرجة لعملية انخفاض معدلات النجاح للطلاب في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	٤١
٢٥٥	مقدمة العملية لمعدل نجاح الطلاب بعد اتخاذ الإجراءات الصحيحة في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	٤٢
٢٦٨	محضط سيبوك لعملية تحسين معدلات نجاح الطلاب ببرنامج الليسانس في الآداب والتربيـة تخصص لغـة فرنـسـية	٤٣
٢٦٩	خربيطة تدفق لعملية تحسين معدلات نجاح الطلاب ببرنامج الليسانس في الآداب والتربيـة تخصص لغـة فرنـسـية	٤٤
٢٧٥	اختبار الاختدالية لمعدلات نجاح الطلاب ببرنامج الليسانس في الآداب والتربيـة تخصص لغـة فرنـسـية (الفرقة الأولى)	٤٥
٢٧٦	متحنى تحليل مقدرة العملية لمعدلات نجاح طلاب الفرقة الأولى من برنامج الليسانس في الآداب والتربيـة تخصص لغـة فرنـسـية بكلـيـة التـريـيـة - جـامـعـة عـيـن شـمـسـ	٤٦

الصفحة	العنوان	م
	French-speaking students at the Faculty of Education - University of Shams Al-Tibra after using the transformation	
٢٩٠	منحنى تحليل مقدرة العملية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة الثالثـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ بـالـقـرـرـاتـ التـبـرـيـةـ	٦٢
٢٩١	اختبار الاعتدالية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة الثالثـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ بـالـقـرـرـاتـ التـبـرـيـةـ	٦٣
٢٩٢	منحنى تحليل مقدرة العملية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة الثالثـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ بـالـقـرـرـاتـ التـبـرـيـةـ	٦٤
٢٩٣	اختبار الاعتدالية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة الرابـعـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ	٦٥
٢٩٤	منحنى تحليل مقدرة العملية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة الرابـعـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ	٦٦
٢٩٥	اختبار الاعتدالية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة الرابـعـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ بـالـقـرـرـاتـ التـبـرـيـةـ	٦٧
٢٩٦	منحنى تحليل مقدرة العملية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ بـالـقـرـرـاتـ التـبـرـيـةـ	٦٨
٢٩٧	اختبار الاعتدالية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة الرابـعـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ بـالـقـرـرـاتـ التـبـرـيـةـ	٦٩
٢٩٨	منحنى تحليل مقدرة العملية لمعدلات نجاح طلاب الفرقـة الرابـعـة بـبرنـامـج الـليـسانـس فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ بـالـقـرـرـاتـ التـبـرـيـةـ	٧٠
٣٠٣	رسم توضيحي للفرقـ على مستـوى الجـمـوعـ الكلـيـ عـبرـ السـنـواتـ الـدـرـاسـيـةـ الـأـرـبـعـةـ بـبرـنـامـجـ الـليـسانـسـ فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ	٧١
٣٠٤	رسم توضيحي للفرقـ على مستـوى مـقـرـرـاتـ التـحـصـصـ عـبرـ السـنـواتـ الـدـرـاسـيـةـ الـأـرـبـعـةـ بـبرـنـامـجـ الـليـسانـسـ فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ	٧٢
٣٠٤	رسم توضيحي للفرقـ على مستـوى المـقـرـرـاتـ التـبـرـيـةـ عـبرـ السـنـواتـ الـدـرـاسـيـةـ الـأـرـبـعـةـ بـبرـنـامـجـ الـليـسانـسـ فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ	٧٣
٣٠٨	محـطـطـ التـقارـبـ/الـصـلاتـ لـلـعـوـاـمـلـ الـمـؤـثـرـةـ عـلـىـ الـأـدـاءـ الـأـكـادـيـيـ لـطـلـابـ بـبرـنـامـجـ الـليـسانـسـ فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ	٧٤
٣٠٩	محـطـطـ السـبـبـ-الـنـتـيـجـةـ لـعـوـاـمـلـ ضـعـفـ الـأـدـاءـ الـأـكـادـيـيـ لـطـلـابـ بـبرـنـامـجـ الـليـسانـسـ فـيـ الـآـدـابـ وـالـتـبـرـيـةـ تـحـصـصـ لـغـةـ فـرـنـسـيـةـ بـكـلـيـةـ التـبـرـيـةـ - جـامـعـةـ عـينـ شـمـسـ	٧٥

الصفحة	العنوان	م
٣٢١	محظط باريتو للعوامل المتبعة في انخفاض معدلات نجاح الطلاب ببرنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس	٧٦
٣٢٣	محظط باريتو لأكثر الأسباب المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب برنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس فيما يتعلق بالقرارات الدراسية وطرق التدريس	٧٧
٣٢٥	محظط باريتو لأكثر الأسباب المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب برنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس فيما يتعلق بنظم التقويم والامتحانات	٧٨
٣٢٧	محظط باريتو لأكثر الأسباب المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب برنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس فيما يتعلق بال المتعلمين أنفسهم	٧٩
٣٤٥	مراحل تطبيق ستة سيجما بالمؤسسات الجامعية	٨٠
٣٤٥	مراحل دمج ستة سيجما بالمؤسسات خلال مراحل التطبيق	٨١
٣٥٠	مراحل اختيار مشروعات ستة سيجما	٨٢
٣٥١	نموذج لتحليل محرك القيمة	٨٣
٣٦٢	نظام اختيار فريق أحزمة ستة سيجما	٨٤
٣٦٤	فريق عمل ستة سيجما	٨٥
٣٦٤	فريق عمل مشروعات ستة سيجما	٨٦
٣٧٥	تدفق عمليه اختيار المنهجية المناسبه لمشروعات ستة سيجما	٨٧
٣٨٦	نظام الحفاظ على استمراريه نجاح تطبيق ستة سيجما	٨٨
٣٩٠	الميكل التنظيمي الرسمي لستة سيجما بمؤسسات التعليم الجامعي	٨٩
٣٩٨	نظام مقترن لإدارة العمليات بالمؤسسات الجامعية	٩٠
٤٠٠	دمج مبادرة ستة سيجما مع مبادرات نظم الجودة وتحسين الأداء الأخرى	٩١
٤٠٦	الدمج بين ستة سيجما ومعايير مالكلوم بالدرج	٩٢

فهرس المحتوى

الصفحة	العنوان	م
٣٧-٣٦	الفرق بين التقييم البنائي والتقييم الختامي	١
١١٩	الإطار العام للتقييم والمراجعة في جامعة ساوثرن كروس	٢
١٢٠	مرحلة التقييم والمتابعة السنوية لنظم التعليم والتعلم في جامعة ساوثرن كروس	٣
١٢٢-١٢٠	مرحلة مراجعة الجودة لنظم التعليم والتعلم في جامعة ساوثرن كروس	٤
١٢٦	معايير النجاح الرئيسية في جامعة وسكونسن - ستانتون وفقاً للأطراف المعنية	٥
١٢٧-١٢٦	المؤشرات الرئيسية للأداء بجامعة وسكونسن ستانتون	٦
١٦٩-١٦٧	نموذج تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في مؤسسات التعليم الجامعي في الهند	٧
١٧٩-١٧٨	مصفوفة الفرق بين مدخل القيمة المضافة والمدخل التقليدية الأخرى في التقييم	٨
١٩٢	المعايير الأساسية والفرعية لجائزة مالكولم بالدرج	٩
٢٠٨	مستوى أداء سيجما	١٠
٢٣٠	مجالات قياس المخرجات والنتائج، والعمليات، والمدخلات	١١
٢٤٤	مكونات أداة نموذج الفشل وتحليل الأثر	١٢
٢٥٤-٢٥١	خطة التحسين لواجهة مشكلة انخفاض معدلات نجاح الطلاب في معهد Shri Krishan (SKIET) للهندسة والتكنولوجيا بالهند	١٣
٢٦٣	نسبة الملوثة العامة للنجاح في برنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس في المرحلة الجامعية الأولى خلال ثلاثة أفراتج (٢٠١١-٢٠٠٦)	١٤
٢٦٤	نسب النجاح والرسوب في الفرق الأولى ببرنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس من ٢٠١٢-٢٠٠٦	١٥
٢٦٥	نسب للنجاح والرسوب في الفرق الثانية ببرنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس من ٢٠١٢-٢٠٠٧	١٦
٢٦٥	نسب للنجاح والرسوب في الفرق الثالثة ببرنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس من ٢٠١٢-٢٠٠٨	١٧
٢٦٦	نسب للنجاح والرسوب في الفرق الرابعة ببرنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس من ٢٠١٢-٢٠٠٩	١٨
٢٦٧	خطة مشروع ستة سيجما للارتفاع بمعدلات نجاح طلاب برنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس	١٩
٢٧١-٢٧٠	ميثاق مشروع ستة سيجما للارتفاع بمعدلات نجاح طلاب برنامج الليسانس في الآداب والتربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس	٢٠

الصفحة	العنوان	م
٢٧٣	خطة جمع البيانات لمشروع ستة سيجما للارتقاء ب معدلات نجاح طلاب برنامج الليسانس في الآداب وال التربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس	٢١
٣٠١	نتائج اختبار T-Test لدلالة الفروق بين متوسطات نسب الطلاب في المقررات التربوية ومقررات التخصص في كل فرقه من الفرق الأربعه	٢٢
٣٠٢	One-Way ANOVA الإحصاءات الوصفية من اختبار	٢٣
٣٠٣-٣٠٢	One-Way ANOVA نتائج تحليلات التباين باختبار	٢٤
٣١٥	محاور استطلاع الرأي في صورته المنهائية	٢٥
٣١٦	توزيع مفردات عينة استطلاع الرأي	٢٦
٣١٩-٣١٧	مدى ارتباط مفردات الاستبيان بالمحاور	٢٧
٣٢٠	تكرارات استجابات الطلاب على أكثر العوامل تأثيراً على الأداء الأكاديمي لطلاب برنامج الليسانس في الآداب وال التربية تخصص لغة فرنسية بكلية التربية - جامعة عين شمس	٢٨
٣٢٢	تكرارات استجابات الطلاب على أكثر الأسباب المتضمنة في العامل المرتبط بالمقررات الدراسية وطرق التدريس	٢٩
٣٢٤	تكرارات استجابات الطلاب على أكثر الأسباب المتضمنة في العامل المرتبط بنظم التقويم والامتحانات	٣٠
٣٢٦	تكرارات استجابات الطلاب على أكثر الأسباب المتضمنة في العامل المرتبط بال المتعلمين أنفسهم	٣١
٣٤٧-٣٤٦	ورشة عمل القيادة التنفيذية	٣٢
٣٤٧	ورشة عمل الأبطال	٣٣
٣٥٢	غوذج لمكونات ميثاق مشروعات ستة سيجما	٣٤
٣٥٥-٣٥٤	مصفوفة تقييم المخاطر المرتبطة بالمشروعات	٣٥
٣٥٦	مصفوفة تحليل ملف مشروعات ستة سيجما	٣٦
٣٥٦	مثال تطبيقي لصفوفة تحليل ملف مشروعات ستة سيجما	٣٧
٣٥٩-٣٥٨	معايير تحديد أولوية تنفيذ مشروعات ستة سيجما	٣٨
٣٦٦-٣٦٥	أدوار فريق عمل مشروعات ستة سيجما	٣٩
٣٧٨	غوذج لقاعدة بيانات مشروعات ستة سيجما	٤٠
٣٨٤-٣٨٢	تقييم مراحل مشروع ستة سيجما	٤١
٣٨٥-٣٨٤	تقرير إكماء مشروع ستة سيجما	٤٢
٣٩١-٣٩٠	مهام الهيكل التنظيمي لستة سيجما بمؤسسات التعليم الجامعي	٤٣
٤٠٥-٤٠٤	سبل دعم ستة سيجما للقيم الأساسية التي تقوم عليها معايير بالدرج	٤٤