



كلية التجارة  
قسم إدارة الأعمال

عنوان الرسالة

# السلوك الإنساني لموظفي القطاع العام الليبي وتأثيره على الإنتاجية

دراسة ميدانية على شركة تطوير للاستثمار العقاري والسياحي

Human Behavior to The Libyan Public Sector  
Employees and its Impact on Productivity

(An applied study on Tatweer for Real Estate & Tourism  
Investment Company)

بحث مقدم للحصول على درجة ماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

نداء عبد الحميد الباح

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور أسامة محمود فريد

أستاذ إدارة الأعمال م.

بكلية التجارة بجامعة عين شمس

الدكتور / ماجدة جبريل

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس

٢٠١٦م





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿رَبَّنَا لَا تُزِغْ قُلُوبَنَا بَعْدَ إِذْ هَرَيْتَنَا وَهَبْ لَنَا  
مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً إِنَّكَ أَنْتَ الْوَهَّابُ﴾

سورة آل عمران - الآية (٨)



**كلية التجارة**  
**قسم إدارة الأعمال**

عنوان الرسالة

**السلوك الإنساني لموظفي القطاع العام**  
**الليبي وتأثيره على الإنتاجية**

دراسة ميدانية على شركة تطوير للاستثمار العقاري والسياحي

إعداد الباحثة

**نداء عبد الحميد الباح**

لجنة المناقشة والحكم:

- رئيساً . الأستاذ الدكتور / سيد محمود الخولي  
أستاذ إدارة الأعمال وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا  
كلية التجارة بجامعة عين شمس
- عضواً . الأستاذ الدكتور / صلاح الدين إسماعيل صلاح الدين  
أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال بكلية التجارة بجامعة حلوان
- عضواً . الأستاذ الدكتور / أسامة محمود فريد  
أستاذ إدارة الأعمال م. بكلية التجارة بجامعة عين شمس

**الدراسات العليا**

موافقة مجلس الجامعة

بتاريخ: ٢٠١٦/٥/٢٤

موافقة مجلس الكلية

بتاريخ: ٢٠١٦/٤/٢٣

أجيزت الرسالة

بتاريخ: ٢٠١٦/٧/١١

---

## الإهداء

إلى روح والدي، عبدالحميد أحميدة الباح  
الذي علمني أن القيمة الحقيقية للإنسان هي العلم والوعي والمعرفة  
وإلى والدتي أطلال الله في عمرها، سعاد حمد الشلوي.  
التي علمتني أن النجاح في الحياة هو حصيلة صبر ومثابرة.

الباحثة

---

## شكر وتقدير

.....  
:  
..... / .....

.....  
..... / .....

.....  
..... / .....

.....  
..... / .....



-

.

-

.

-

:

/

.



مستخلص البحث

.

.

:

١. :

٢. :

٣. :

:





.

:



.

-

-

•



j

## قائمة المحتويات

[illegible]





رقم الصفحة	الموضوع
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
-	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:
	:





رقم الصفحة	الموضوع
	..... :
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	..... :
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	.....
	..... ( )



## قائمة الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-



رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-
	.....	-

