



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيداً عن الغبار

في درجة حرارة من 15 – 20 مئوية ورطوبة نسبية من 20-40 %

To be kept away from dust in dry cool place of
15 – 25c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل

بسم الله الرحمن الرحيم

B10757

جامعة طنطا
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال
الدراسات العليا والبحوث

أثر متغيرات بيئة الأعمال على فعالية المنظمة دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الهندسية في مصر

رسالة للحصول على درجة
دكتور الفلسفة
في إدارة الأعمال

مقدمة من الطالب
محمد مصطفى صالح
المدرس المساعد بقسم إدارة الأعمال

إشراف

عبد المنعم
الأستاذ الدكتور

عبد المنعم حياتي جنييد
أستاذ إدارة الأعمال
وعميد الكلية سابقا

عبد الخالق
الدكتور

عبد الخالق تحفه
المدرس بقسم إدارة الأعمال



١٩٩٩

محتويات البحث

الباب الأول	التمهيد لموضوع البحث	
الفصل الأول	مقدمة الدراسة	١
١-١	مقدمة	٢
٢-١	مشكلة البحث	٤
٣-١	أهداف البحث	١٥
٤-١	أهمية البحث	١٧
٥-١	أدبيات الدراسة	١٩
٦-١	فروض البحث ومتغيراته	٢٣
٧-١	أساليب جمع البيانات ومصادرها والأساليب الإحصائية المستخدمة	٢٤
٨-١	مجتمع وعينة البحث	٢٥
٩-١	حدود البحث	٢٦
الباب الثاني	التوازن بين المنظمة والبيئة لفعالية المنظمة	
الفصل الثاني	نموذج التوازن بين المنظمة والبيئة (نموذج مقترح لفعالية المنظمة)	٢٩
١ - ٢	مقدمة	٤٠
٢ - ٢	مفهوم الهدف العام للمنظمة	٤١
٣ - ٢	أنماط الهدف العام للمنظمة	٤٣
٤ - ٢	الأهداف والرشد التنظيمي	٤٦
٥ - ٢	فعالية المنظمة	٤٨
٦ - ٢	نماذج قياس فعالية المنظمة	٥٠
٧ - ٢	نموذج التوازن بين المنظمة والبيئة (نموذج مقترح لفعالية المنظمة)	٦٦
الباب الثالث	المحددات البيئية والتنظيمية لفعالية المنظمة	
الفصل الثالث	المحددات البيئية لفعالية المنظمة	٧٥
١ - ٣	مقدمة	٧٦
٢ - ٣	بعض المفاهيم الأساسية	٧٧
٣ - ٣	المحددات البيئية لفعالية المنظمة	٨٠
الفصل الرابع	المحددات التخطيطية لفعالية المنظمة (الاستراتيجية)	٩٨
١ - ٤	مقدمة	٩٩
٢ - ٤	مفهوم الاستراتيجية	٩٩
٣ - ٤	نطاق الاستراتيجية	١٠١
٤ - ٤	تقسيمات الاستراتيجية	١٠٢
٥ - ٤	الاستراتيجية كأداة لتوازن المنظمة مع البيئة	١٠٤

الفصل الخامس المحددات الهيكلية لفعالية المنظمة

١١٠	(الهيكل التنظيمي - حجم التنظيم)	
١١١	مقدمة	١ - ٥
١١٢	تصميم الهيكل التنظيمي	٢ - ٥
١١٢	العلاقة بين الهيكل التنظيمي ومتغيرات البيئة	٣ - ٥
١١٥	علاقة أبعاد الهيكل التنظيمي بالمتغيرات البيئية	٤ - ٥
١٢٣	حجم التنظيم كمحدد لفعالية المنظمة	٥ - ٥
١٢٤	أهمية قياس حجم التنظيم	٦ - ٥

الباب الرابع الدراسة التطبيقية

١٢٩	الفصل السادس الدراسة التطبيقية	
١٣٠	مقدمة	١ - ٦
١٣٠	الاطار التحليلي لفروض البحث	٢ - ٦
١٣٥	متغيرات البحث	٣ - ٦
١٣٥	عينه البحث	٤ - ٦
١٣٧	أسلوب جمع البيانات	٥ - ٦
١٤١	قياس اعتمادية الاستقصاء	٦ - ٦
١٤٣	قياس متغيرات البحث	٧ - ٦
١٤٧	اختبار فروض البحث إحصائيا	٨ - ٦

الفصل السابع النتائج والتوصيات

٢٢٥	مقدمة	١ - ٧
٢٣٥	التحليل الموضوعي لنتائج البحث	٢ - ٧
٢٥٩	التوصيات	٣ - ٧
٢٦٤	التوصيات ببحوث مستقبلية	٤ - ٧
	قائمة المراجع	
	ملاحق البحث	

"بسم الله الرحمن الرحيم"

ذلك فضل الله يؤتيه من يشاء
والله ذو الفضل العظيم

صدق الله العظيم

أعضاء لجنة المناقشة والحكم

أ.د/ عبد المنعم حياىى جنىء

أستاذ إدارة الأعمال بالكلية

(مشرف ورئيساً)

عبد الحى

أ.د/ فرىء راغب محمد النجار

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال بكلية

التجارة جامعة الزقازيق - فرع بنها

(عضوا من الخارج)

وفى

أ.د/ فاروق عبد الفتاح رضوان

أستاذ ورئيس قسم إدارة الأعمال بكلية

التجارة - جامعة طنطا

(عضوا من الداخل)

فأى

"بسم الله الذي لا يضر مع اسمه شيء في الارض ولا في السماء"

شكر وتقدير

ان الحمد كله لله لا اراد لفضله ولا معقب لحكمه ، نحمده ونستعينه ونصلي ونسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن تبعه باحسان الى يوم الدين .

وبعد

يطيب للباحث ان يتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من الاستاذ الدكتور / عبد المنعم جنييد استاذ ادارة الاعمال وعميد الكلية الاسبق والسيد الدكتور / عبد الخالق تحفة المدرس بقسم ادارة الاعمال بالكلية على تفضلهما بالاشراف على البحث ، فقد افادا الباحث بتوجيهاتهما وارائهما العلمية القيمة والتي كان لها اعمق الاثر في توجيه الباحث وارشاده حتى استطاع ان يكمل البحث .

كذلك يتوجه الباحث بخالص شكره وتقديره لاستاذيه الفاضلين - الاستاذ الدكتور / فريد راغب محمد النجار استاذ ورئيس قسم ادارة الاعمال بكلية التجارة بينها والاستاذ الدكتور / فاروق عبدالفتاح رضوان استاذ ورئيس قسم ادارة الاعمال بالكلية على تفضلهما بالموافقة على الاشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة وعلى تفضلهما بتوجيه الباحث وارشاده في المراحل النهائية للبحث .

كما يتقدم الباحث بالشكر والتقدير لكل من ساعده في اتمام البحث خاصة السادة العاملين بادارات الدراسات العليا والمكتبة والحاسب الالى بالكلية فجزاهم الله عن الباحث الخير الكثير

والحمد لله رب العالمين ،،،،

الباحث

البطاب الأول التخصص في موضوع الدراسة

الفصل الأول : مقدمة الدراسة

الفصل الأول

مقدمة الدراسة

- ١.١ مقدمة
- ٢.١ مشكلة البحث
- ٣.١ اهداف البحث
- ٤.١ اهمية البحث
- ٥.١ ادبيات الدراسة
- ٦.١ فروض البحث ومتغيراته
- ٧.١ اساليب جمع البيانات ومصادرها والاساليب الاحصائية المستخدمة
- ٨.١ مجتمع وعينة البحث
- ٩.١ حدود البحث

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفصل الأول

مقدمة الدراسة

١.١ مقدمه :

تلعب بيئة الاعمال دورا هاما فى تحديد مستوى وخصائص الاداء داخل المنظمات التى تعمل فى اطار هذه البيئة ، فالمتغيرات البيئية تمثل محددات أساسيا لمستوى فعالية المنظمات العاملة فى المجتمع.

وتتمثل متغيرات بيئة الاعمال فى العوامل الخارجية المؤثرة على المنظمات والتى تنشأ عن قرارات لا تلعب المنظمات دورا مؤثرا عند إتخاذها ، مثال ذلك - القرارات السياسية- القرارات الاقتصادية العامة على مستوى المجتمع - التشريعات المنظمة لكافة مجالات الحياة داخل المجتمع، هذه القرارات وغيرها تخرج عن نطاق السيطرة الكاملة لإدارة المنظمات .

وتتمثل العوامل الخارجية والتى تشكل بيئة الاعمال فى : -

- البيئة الاقتصادية .

- البيئة الاجتماعية .

- البيئة التكنولوجية .

- البيئة القانونية .

- البيئة الحكومية او السياسية (بيئة الادارة العامة) الايكولوجية .

إن تأثير بيئة الاعمال على فعالية المنظمة يتحقق من خلال تأثيرها على المتغيرات الداخلية لهذه المنظمة والتى تتمثل فى :

١ - الاستراتيجيات العامة للمنظمة وهى :

استراتيجية الانتاج - استراتيجية التسويق - استراتيجية التمويل - استراتيجية الموارد البشرية - استراتيجية التجديد والابتكار - استراتيجية المنافسة .

٢ - الهيكل التنظيمى بإبعاة المختلفة التى تؤثر على العملية الادارية ككل من خلال قنوات الاتصال وتعقدتها ، الرسمية عند اتخاذ القرار ، مركزية عملية اتخاذ القرار ، ومدى تفويض السلطة داخل المنظمة لسرعة مواجهة اى تغييرات تحدث فى بيئة المنظمة .

٣ - حجم المنظمة والمتمثل فى عدد العاملين بالمنظمة ومدى قدرة المنظمة على تغيير هذا الحجم استجابة لمتطلبات بيئية معينة كزيادة الطلب او انخفاضه - الاستفادة من التكنولوجيا المتقدمة المتاحة والتى لا تتطلب عادة زيادة اعداد العاملين ذوى المهارات المحدودة وانما تتطلب عاملين اقل عددا واكثر مهارة .

وفعالية المنظمة تتحقق من خلال التفاعل بين مجموعتى المتغيرات البيئية الخارجية والداخلية للمنظمة ، وهذا يتطلب قدرات ادارية عالية ومرونة داخلية لاحداث تغييرات سريعة وفعالة فى استراتيجية المنظمة وهيكلها وحجمها استجابة للتغير السريع والمستمر فى بيئة الاعمال ، هذه المرونة وهذا التغيير يعد من الامور الهامة حتى تستطيع المنظمة رفع مستويات الاداء والوصول لاعلى مستويات الفعالية .

٢.١ مشكلة البحث :

لقد تغيرت بيئة الاعمال المصرية تغيرات متلاحقة وسريعة خلال الفترة التى تلت قيام الثورة عام ١٩٥٢ ، ففى الفترة التى تلت الثورة مباشرة وحتى عام ١٩٦١ وهى الفترة المبكرة للثورة والتى تحولت فيها النظرة من الليبرالية وحرية التجارة الى مرحلة الهدف الاجتماعى والمسئولية الاجتماعية للمشروع ، هذه الفترة كانت تمهيدا لصدور قوانين التأميم (يوليو ١٩٦١) وتملك الدولة لوسائل الانتاج وتعميق البعد الاجتماعى .

واستمر هذا الاتجاه سائدا حتى ظهور سياسة الافتتاح الاقتصادى والعودة مرة اخرى الى الحرية الاقتصادية (١٩٧٤) .