



معهد الدراسات العليا للطفولة  
قسم الدراسات النفسية للأطفال

## فاعلية برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من ( ٥ - ٧ ) سنوات

رسالة مقدمة للحصول  
علي درجة دكتوراه الفلسفة في دراسات الطفولة  
من قسم الدراسات النفسية للأطفال

إعداد الطالبة  
نيرمين عبد الرحمن أحمد كشك

### إشراف

أ.م.د. محمد رزق أحمد البحيري  
أستاذ مساعد علم النفس  
بمعهد الدراسات العليا للطفولة  
جامعة عين شمس

أ.د. كاميليا إبراهيم عبد الفتاح  
أستاذ علم النفس وعميد  
معهد الدراسات العليا للطفولة (الأسبق)  
جامعة عين شمس



**Institute of Postgraduate Childhood studies  
Department of Psychology for children**

**Effectiveness of program for the development of Deal  
positively with the difference among a sample of children  
from (5-7) years**

**Search by  
Ph.D. in philosophy in Childhood Studies  
Department of Psychology for children**

**Preparation  
Nermeen Abdel Rahmaan Ahmed Kishk**

**Supervision**

|  |  |
|--|--|
| <b>A.p.D. Mohammed Rizek El beherie</b>  | <b>p. D. kamilia Ibrahim Abd Elfattah</b>    |
| <b>Assistant Professor of Psychology</b> | <b>Professor of Psychology</b>               |
| <b>at the Institute of Postgraduate</b>  | <b>Dean of the Institute of Postgraduate</b> |
| <b>Childhood studies</b>                 | <b>Childhood studies Fund (former)</b>       |
| <b>Ain Shams University</b>              | <b>Ain Shams University</b>                  |

# كَلِمَةٌ وَفَرَاكَزِيَّةٌ

وَأَمَّا كَلِمَةُ خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَالْجَنَّةِ

السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ وَالْجَنَّةِ وَالْجَنَّةِ

(الروم ، آية ٢٢ )



## صفحة العنوان

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من

الأطفال من (٥-٧) سنوات .

اسم الطالبة : نيرمين عبد الرحمن أحمد كشك

الدرجة العلمية : الدكتوراة

القسم التابع له: الدراسات النفسية للأطفال

اسم الكلية : معهد الدراسات العليا للطفولة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :



## صفحة الموافقة

اسم الطالبة : نيرمين عبد الرحمن أحمد كشك

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٧-٥) سنوات .

اسم الدرجة: دكتوراة

لجنة المناقشة والحكم

أستاذ علم النفس - كلية التربية - جامعة الأزهر  
أستاذ علم النفس ورئيس قسم الدراسات النفسية  
للأطفال - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة  
عين شمس .

١- أ.د/ رشاد عبد العزيز القوصي

٢- أ.د/ جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس المساعد بقسم الدراسات النفسية  
للأطفال - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة  
عين شمس .

٣- أ.م.د/ محمد رزق أحمد البحيري

تاريخ البحث : ٢٦ / ٣ / ٢٠١٢ م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ / ٢٠١٢ م

/ / ٢٠١٢ م

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس المعهد

/ / ٢٠١٢ م

/ / ٢٠١٢ م

## مستخلص الدراسة

اسم الطالبة : نيرمين عبد الرحمن أحمد كشك

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٧-٥) سنوات .

جهة البحث: معهد الدراسات العليا للطفولة – قسم الدراسات النفسية للأطفال – جامعة عين شمس

هدفت الدراسة الحالية إلي تنمية الوعي بالتعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى الأطفال من (٧-٥) سنوات وتحددت مشكلة الدراسة في إحساس الباحثة بانتشار العنف والسلوك العدواني عند الأطفال فرات الباحثة إعداد برنامج لتنمية الوعي بمفهوم التعامل الإيجابي مع الاختلاف يحوي بعض الأنشطة التي تهدف الي إحداث تغييرات إيجابية في اتجاهات ومهارات الأطفال ، وقد صاغت الباحثة فروضا للدراسة اشتملت على أربع فروض ، وقامت بتصميم أدوات للدراسة وهي : مقياس لتنمية الوعي بالتعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٧-٥) سنوات ثم إعداد برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٧-٥) سنوات . وتم تطبيق الأدوات على عينة مكونة من ٦٠ طفلا وطفلة ، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية وقسموا الي مجموعتين : ضابطة وتجريبية ، ثم تطبيق أدوات الدراسة التالية على عينة الدراسة على الترتيب التالي : (١) تطبيق مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف (٢) تطبيق برنامج التعامل الإيجابي مع الاختلاف المقترح على المجموعة التجريبية وعددها ٣٠ طفلا وطفلة فقط واحتوى البرنامج على العديد من الأنشطة التي شملت الجوانب الخاصة بالمقياس المعد، وبعد انتهاء المدة المحددة لتطبيق البرنامج تم إعادة تطبيق المقياس على المجموعتين الضابطة والتجريبية ( اختبار بعدي ) بعد مرور شهر من انتهاء تطبيق البرنامج على المجموعة التجريبية ،وقامت الباحثة بإجراء القياس التتابعي للتأكد من استمرار فاعلية البرنامج المستخدم لدى عينة الدراسة ، ولتحقيق فروض الدراسة استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية : المتوسطات، الانحرافات المعيارية ، معامل ارتباط بيرسون.معامل ألفا كرونباخ.اختبار "ت" البارامتري لدلالة الفروق بين المجموعات المستقلة ، اختبار "ت" البارامتري لدلالة الفروق بين المجموعات المرتبطة. وقد توصلت الدراسة إلي عدة نتائج من أهمها : (١) وجدت فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية على مقياس التعامل مع الاختلاف للقياسين قبل تطبيق إجراءات البرنامج وبعده وذلك في اتجاه التطبيق بعد إجراءات البرنامج (٢) لم توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة الضابطة على مقياس التعامل مع الاختلاف للقياسين قبل تطبيق إجراءات البرنامج وبعده.(٣) وجدت فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس التعامل مع الاختلاف في القياسين بعد تطبيق إجراءات البرنامج؛ وذلك في اتجاه المجموعة التجريبية.(٤) لم توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية على مقياس التعامل مع الاختلاف في القياسين البعدي لتطبيق البرنامج والتتبعي .

### Key Words

Program

Dealing positively with difference

Perseverance and hard work

Negotiation and conflict resolution

Life with others and acceptance

Compassion and solidarity

Freedom and responsibility

### الكلمات المفتاحية

البرنامج

التعامل الإيجابي مع الاختلاف

المثابرة والاجتهاد

التفاوض وحل الصراع

الحياة مع الآخرين وقبولهم

الرحمة والتكافل

الحرية والمسؤولية



## صفحة الشكر

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف وهم :

- ١ - أ.د/ كاميليا إبراهيم عبد الفتاح أستاذ علم النفس المتفرغ - معهد الدراسات العليا للطفولة  
جامعة عين شمس
- ٢ - أ.م.د/ محمد رزق أحمد البحيري أستاذ مساعد علم النفس - معهد الدراسات العليا للطفولة  
جامعة عين شمس

كما أشكر الأشخاص الذين تعاونوا معي وهم :

- ١ - أ.م.د/ سحر نبيل بهلول وكيلة كلية المجتمع (الأسبق) – أستاذ مساعد  
اللغة الإنجليزية-جامعة شقراء المملكة العربية السعودية
- ٢ - أ.م.د/ أماني رياض البري أستاذ مساعد علم النفس – كلية المجتمع – جامعة  
شقراء المملكة العربية السعودية

وكذلك الهيئات التالية :

- ١ - منظمة الامم المتحدة للطفولة - اليونسيف Unicef
- ٢ - منظمة الامم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة – اليونسكو UNESCO
- ٣ - جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية
- ٤ - مدرسة زهراء المعادي النموذجية

## أهراء

إله مؤمني ومعلمي الأول...، إله من ضحني من أجلي بالكثير واللايزال..... إله والدي العزيز وأمر  
الله في حمرة وأمنة بدوام الصحة على الدوام.

إله من قاسمتي الجهد والمعاناة، والدي الغالية شكرا وعرفانا وتقديرا لصبرها ورحمتها صفحتها الله وأمر  
في حمرة.

إله حضري وكياني ومصاييم آتاك... إله أخوتي الأجزاء الحمد ورائل ونفيس وأمان...  
إله القلب الكبير.. أخني الفاضل أحمد إبراهيم.. الذي وعني وأحتواني وأعطاني من وقته وجهده  
فجزاه الله عني خير الجزاء..

إله آتاك في الحياة.. زهوري ورياحيني.. إبراهيم وسارة جعلهم الله من ورثة الصالحين وبلغهم الآمال  
إله عملة العلم والمعرفة من الأساتذة والأساتذات الذين أسهموا في تشكيل أفكاري ورفع معنوياتي  
ونزله الصعاب أمامي جزاهم الله عني خير الجزاء..

إله مصر العزيزة.. التي حنت برؤوسها.. وورجت تحت سمائها.. ونهلت من خيراتها أرواح الله عز وجل  
والله مزيد من اللازوهار والسطور..

إله شهداء الحرية.. الذين ضحوا بأرواحهم من أجل هذه الأرض الغالية...

إله كل طفل خرج على أرض وطني الحبيب.. واستنزل بسائه.. واستنقوه هوائه

إله هؤلاء جميعا... أهدي جهدي المتواضع

الباينة



## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام علي نبي الهدى ، من بعثة الله رحمة للعالمين ، وعلي من دعي بدعوته واهتدي بهدية إلي يوم الدين وبعد : فأحمد الله عز وجل واشكره علي توفيقه بإتمام هذا العمل ، وأسأله - سبحانه - أن يجعله خالصاً لوجهة الكريم وأن يعفو عما به من قصور وزلات ، ويطيب لي أن أستهل شكري وتقديري لمعهد الدراسات العليا للطفولة الذي منحني هذه الفرصة الثمينة ، كما أتقدم بشكري العميق لسعادة الأستاذ الدكتور / محمد رزق البحيري أستاذ علم النفس المساعد بقسم الدراسات النفسية للأطفال بالمعهد والمشرف العلمي علي الرسالة ، والذي أزرني وتحملني بسعة صدره ولم يبخل علي بوقته وجهده ، وتبني هذا العمل منذ أن كان فكرة وحتى ظهر إلي النور، وكان خير معين ومثالا للمربي الفاضل ، فبارك الله لنا فيه ، ونفع بعلمه ، وزادة محبة في قلوب طلابه .

كما أتقدم بجزيل الشكر للأستاذة الدكتورة / كاميليا إبراهيم عبد الفتاح أستاذ علم النفس والعميد الأسبق لمعهد الدراسات العليا للطفولة ، والتي أحاطتني برعايتها العلمية وشملتني بتوجيهاتها المستمرة طوال فترة الدراسة ، فاسأل الله العلي القدير أن يجعل هذا العمل في موازين حسناتها .

ومما يسعدني ان أسجل عرفاني الكبير لعضوي لجنة مناقشة الرسالة الأستاذ الدكتور/ جمال شفيق أحمد أستاذ علم النفس ورئيس قسم الدراسات النفسية للأطفال بالمعهد والأستاذ الدكتور/ رشاد علي عبد العزيز موسى أستاذ علم النفس بكلية التربية جامعة الأزهر ، لتفضلهما بقبول مناقشة رسالتي ، ولجهودهما في مراجعة الرسالة وتدقيقها ، ومنحي جزءاً من وقتهما الثمين في سبيل إرشادي وتصويبي أخطائي ، فجزاهما الله عني خير الجزاء .

ولا أنسي في هذا المقام ان أرفع جزيل الشكر وفائق الامتنان للأستاذة الأجلاء في قسم الدراسات النفسية للأطفال علي ما قدموه خلال سنوات الدراسة من علم نافع وجهد ملموس وخلاصة لتجارب حياتهم ، وعلي ما قدموه من ملحوظات وتوجيهات أثرت هذا العمل.

كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان للأستاذة الأفاضل محكمي أداة الدراسة وفي مقدمتهم الأستاذة الدكتورة / أسماء محمد السرسري أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفولة والأستاذ الدكتور/ أحمد صابر الشركسي أستاذ مساعد بجامعة الدمام بالمملكة العربية السعودية وخبير نفسي بوزارة التربية والتعليم المصرية ، علي ما قدماه من ملحوظات وتوجيهات سديدة وتحكيم لأدوات الدراسة. ومما يسعدني ان أسجل عرفاني الكبير للأستاذ الدكتور / محمد السليمان عميد كلية المجتمع بحريملاء والدكتورة / فوز الصالح وكيلة كلية المجتمع بحريملاء علي ما قدماه لي من دعم وتسهيلات خلال فترة الإعداد للدراسة وعلي إهداء النصيحة ، وصدق المشورة .

كما أود ان أشير إلي الخدمات الجليلة التي قدمها لي معهد الدراسات العليا للطفولة من خلال مكتبة المعهد وقاعدة المعلومات الرقمية ، فلجميع جزيل الشكر . وفي الختام يطيب لي ان أتقدم لوادي الكريمين بوافر حبي وامتناني ، لصادق رعايتهم وخالص دعائهم ، وغزير محبتهم ، واسأل الله ان يجزيهم عني خير الجزاء .

وآخر دعوانا ان الحمد لله رب العالمين ،،،،

## فهرس الدراسة

### أولاً : فهرس المحتويات

| الصفحة                                      | الموضوع   |
|---|---|
| أ   | - الافتتاحية .  |
| ب   | - صفحة العنوان .  |
| ج   | - صفحة الموافقة .   |
| د   | - مستخلص الدراسة .  |
| هـ  | - صفحة الشكر .  |
| و   | - الإهداء .   |
| ز   | - شكر وتقدير .  |
| <b>فهرس الدراسة</b>                         |   |
| ح   | أولاً : فهرس المحتويات .                                    |
| ي   | ثانياً : قائمة الجداول .                                    |
| ك   | ثالثاً : قائمة الأشكال والرسوم البيانية .                   |
| ك   | رابعاً : قائمة المراجع العربية والأجنبية .                  |
| ك   | خامساً : قائمة الملاحق .                                    |
| <b>الفصل الأول - مدخل الدراسة</b>           |   |
| ٢   | - المقدمة .   |
| ٤   | - مشكلة الدراسة .   |
| ٥   | - أهمية الدراسة .   |
| ٧   | - أهداف الدراسة .   |
| ٨   | - المفاهيم الأساسية للدراسة .                               |
| ١٠  | - حدود الدراسة .  |
| ١١  | - متغيرات الدراسة .   |
| ١٢  | - عينة الدراسة .  |
| <b>الفصل الثاني - الإطار النظري للدراسة</b> |   |
| ١٤  | تمهيد .   |
| ١٥  | <b>المبحث الأول : مفهوم الاختلاف .</b>                      |
| ١٥  | أولاً . مفهوم الاختلاف : ماهيته وأبعاده .                   |
| ١٨  | ثانياً . طبيعة الاختلاف .                                   |
| ١٩  | ثالثاً . النظريات المفسرة للاختلاف .                        |
| ٢٢  | رابعاً . أنواع الاختلاف .                                   |
| ٢٦  | خامساً . مواجهة الاختلاف .                                  |
| ٢٨  | <b>المبحث الثاني : مفهوم التعامل الإيجابي مع الاختلاف .</b> |
| ٢٨  | - مقدمة .   |
| ٣٢  | - تعريف التعامل الإيجابي مع الاختلاف .                      |
| ٣٦  | - الوعي بالتعامل الإيجابي مع الاختلاف .                     |

|     |  |
|-----|--|
| ٤١  | المبحث الثالث : مهارات التعامل الايجابي مع الاختلاف .                          |
| ٤١  | - أهم مهارات التعامل الايجابي مع الاختلاف .                                    |
| ٤٤  | المبحث الرابع : مكونات التعامل مع الاختلاف .                                   |
| ٤٤  | - مكونات التعامل الايجابي مع الاختلاف .  |
| ٥٠  | المبحث الخامس : أهمية التعامل الايجابي مع الاختلاف .                           |
| ٥١  | - كيف نُعلم أطفالنا تقبل الطفل المختلف ؟                                       |
| ٥٢  | المبحث السادس : الهدف من التعامل الايجابي مع الاختلاف .                        |
| ٥٤  | المبحث السابع : النمو الاجتماعي والتعامل الايجابي مع الاختلاف .                |
| ٥٥  | - تطوير علاقة الطفل بالآخرين .   |
| ٥٩  | - استراتيجيات التعامل مع الآخر .   |
| ٦٠  | - تطور النمو الاجتماعي عند الطفل .   |
| ٦٠  | - تنشئة الأطفال على التسامح واحترام الآخرين .                                  |
| ٦١  | - اكتشاف القدرة على التعامل مع الاختلاف عند الطفل في مراحل مبكرة .             |
| ٦٢  | المبحث الثامن : أسس التعامل مع الاختلاف .                                      |
| ٦٤  | - مصادر التعامل مع الاختلاف .  |
| ٦٤  | المبحث التاسع : علاقة التعامل الإيجابي مع الاختلاف ببعض المتغيرات .            |
| ٦٨  | المبحث العاشر : استراتيجيات التعامل مع الاختلاف .                              |
| ٧٢  | المبحث الحادي عشر : المراحل الأساسية للتعامل مع الاختلاف .                     |
| ٧٣  | المبحث الثاني عشر : دور الأسرة والمدرسة في تنمية التعامل الايجابي مع الاختلاف. |
| ٧٣  | أولاً . دور الأسرة .   |
| ٧٣  | ثانياً . دور المدرسة .   |
| ٧٥  | ثالثاً . دور المناهج الدراسية .  |
|     | <b>الفصل الثالث - الدراسات السابقة</b>   |
| ٨١  | أولاً: دراسات تناولت الوعي بالتعامل مع الاختلاف لدى أطفال الروضة.              |
| ٨٦  | ثانياً: دراسات تناولت تنمية الوعي بالتعامل الايجابي مع الاختلاف عند الأطفال .  |
| ٩٥  | - التعليق على الدراسات السابقة .   |
| ١٠٢ | - فروض الدراسة .   |
|     | <b>الفصل الرابع - منهج وإجراءات الدراسة</b>                                    |
| ١٠٤ | ١ - منهج الدراسة .   |
| ١٠٤ | ٢ - عينة الدراسة.  |
| ١٠٨ | ٣ - أدوات الدراسة .  |
| ١٠٨ | ٤ - إعداد مقياس الوعي بالتعامل الايجابي مع الاختلاف للطفل .                    |
| ١١٧ | ٥ - برنامج تنمية الوعي بالتعامل الايجابي مع الاختلاف للطفل من (٥-٧) سنوات .    |
| ١٤٨ | ٦ - التجربة الرئيسية للدراسة.  |
| ١٤٨ | ٧ - إجراءات الدراسة .  |
| ١٥٠ | ٨ - المعالجة الإحصائية .   |
|     | <b>الفصل الخامس - نتائج الدراسة مناقشتها وتفسيرها</b>                          |
| ١٥٢ | - الفرض الأول.   |
| ١٥٥ | - الفرض الثاني .   |
| ١٥٧ | - الفرض الثالث .   |
| ١٦١ | - الفرض الرابع .   |

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| ١٦٣ | توصيات البحث .               |
| ١٦٤ | مقترحات الدراسات المستقبلية. |

### ثانياً: قائمة الجداول

| الرقم | الموضوع  | الصفحة |
|-------|--|--------|
| ١     | جدول خصائص العينة .  | ١٠٥    |
| ٢     | جدول النسبة المئوية لكل من الذكور والإناث .  | ١٠٦    |
| ٣     | جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) بين المجموعتين الضابطة والتجريبية على المتغيرات الأساسية .   | ١٠٧    |
| ٤     | جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) بين المجموعتين الضابطة والتجريبية على متغيري السن والذكاء .  | ١٠٧    |
| ٥     | جدول البنود التي تم تعديلها لمقياس الوعي بالتعامل مع الاختلاف وفقاً لآراء المحكمين .   | ١١٢    |
| ٦     | جدول البنود التي تم حذفها من مقياس الوعي بالتعامل مع الاختلاف وفقاً لآراء المحكمين .   | ١١٣    |
| ٧     | جدول طرق حساب ثبات مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف للأطفال .  | ١١٤    |
| ٨     | جدول قيم معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية لمقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف للأطفال .  | ١١٥    |
| ٩     | جدول قيم معاملات الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية لمقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف للأطفال .  | ١١٦    |
| ١٠    | جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين الأطفال الذكور والإناث على مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف .  | ١١٦    |
| ١١    | جدول التحديد الزمني والعدي عند تطبيق البرنامج .  | ١٤٨    |
| ١٢    | جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين القياسين قبل وبعد تطبيق إجراءات البرنامج للمجموعة التجريبية على مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف .         | ١٥٢    |
| ١٣    | جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين القياسين قبل وبعد تطبيق إجراءات البرنامج للمجموعة الضابطة على مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف .           | ١٥٥    |
| ١٤    | جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس بعد تطبيق إجراءات البرنامج على مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف .  | ١٥٧    |
| ١٥    | جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلالاتها بين القياسين البعدي لتطبيق إجراءات البرنامج والتتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف . | ١٦١    |

### ثالثاً: قائمة الأشكال

| الرقم | الموضوع  | الصفحة |
|-------|--|--------|
| ١     | شكل توضيحي يبين أنواع الاختلاف طبقاً لمسبباته.           | ٢٣     |
| ٢     | شكل توضيحي يبين أنواع الاختلاف حسب درجة الظهور.          | ٢٥     |
| ٣     | شكل توضيحي يبين مهارات التعامل مع الاختلاف.              | ٤٥     |
| ٤     | شكل توضيحي يبين مكونات التعامل مع الاختلاف.              | ٥١     |
| ٥     | شكل توضيحي يبين استراتيجيات التعامل مع الاختلاف.         | ٧١     |
| ٦     | شكل توضيحي يبين أهم أساليب التعامل الإيجابي مع الاختلاف. | ٧٦     |

### ثالثاً: قائمة المراجع

| الرقم | الموضوع                    | الصفحة |
|-------|----------------------------|--------|
| ١     | أولاً : المراجع العربية.   | ١٦٦    |
| ٢     | ثانياً : المراجع الأجنبية. | ١٧٦    |

### رابعاً: قائمة الملاحق

| الرقم | العنوان  | الصفحة |
|-------|--|--------|
| ١     | ملحق (١) مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى الأطفال من (٥ - ٧) سنوات.  | ١٩٥    |
| ٢     | ملحق (٢) برنامج التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى الأطفال من (٥ - ٧) سنوات. | ٢١٠    |
| ٣     | أسماء السادة المحكمين .  | ٢٣٩    |
| ٤     | ملخص الدراسة باللغة العربية .  | ٢٤٠    |
| ٥     | ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية .   | ٢٤٤    |

# الفصل الأول

## مدخل الي الدراسة

- أولاً: المقدمة
- ثانياً: مشكلة الدراسة
- ثالثاً: أهمية الدراسة
- رابعاً: أهداف الدراسة
- خامساً: المفاهيم الأساسية للدراسة
- سادساً: حدود الدراسة
- سابعاً: أدوات الدراسة
- ثامناً: عينة الدراسة

## الفصل الاول : مدخل الي الدراسة

### مقدمة

تعتبر مرحلة الطفولة من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان في حياته ففيها تتشكل السمات الأولى لشخصيته وتحدد ميوله واتجاهاته وتتكون الأسس الأولية لتكوين المفاهيم لديه والتي تتطور معه ، كما يرجع الاهتمام بدراسة الطفولة إلى كون الأطفال يشكلون شريحة عريضة في المجتمع تمثل شباب المستقبل .

وقد دعت التربية الحديثة إلى تطوير قدرات الأطفال وترسيخ قيم التسامح والتعايش السلمي وقبول الآخر من خلال دعم حقيقي لثقافة الاختلاف ونشر هذه الثقافة بين أطراف المجتمع كافة وبين الأطفال خاصة ، وذلك عن طريق إكساب الأطفال في مراحل عمرية مبكرة المفاهيم والمهارات ضمن الأنشطة اليومية وذلك من خلال التدريب والممارسة ، وهذا ما أكدت عليه العديد من الدراسات والبحوث التربوية ، حيث لا تختلف هذه المهارات عن أي مهارات أخرى فهي تتحسن وتتطور بالممارسة والتعلم ، ومن هنا نجد أن مجتمعاتنا في حاجة ضرورية إلى تنمية قيم احترام الاختلاف للأطفال في ظل متغيرات العصر وما تعيشه المجتمعات من تحولات اجتماعية واقتصادية تفرض علينا إعداد الجيل المقبل متسلحا بهذه القيم والتي تعتبر الآن أكثر إلحاحا . ( Blankemayer,2002, 24 )

ونظرا لحاجة مجتمعنا إلى نبذ العنف والكرهية والتعصب بات ملحا وضروريا تربية النشء على قيم التعامل مع الاختلاف منذ الصغر، حيث أن التعامل الإيجابي مع الاختلاف مهارة يجب ممارستها وتمييزها ، لذا فإن تربية الطفل على هذه المفاهيم والمهارات التي تدعو إلى احترام قيم الاختلاف ينبغي أن تبدأ من مرحلة الطفولة المبكرة حيث تتميز هذه المرحلة بالقابلية للتشكيل والتعلم ، ويحدث ذلك من خلال إتاحة الفرص الملائمة للتعلم عن طريق ممارسة الأنشطة التي تتضمن مهارات وقيم التعامل مع الاختلاف ، وأيضا لا يجب أن نغفل الدور الحيوي للأسرة في تعميق هذا المفهوم لدى الأطفال من خلال تقديم نماذج القدوة الإيجابية سواء كان ذلك من خلال الممارسات الاجتماعية السليمة والآراء المقبولة تجاه الاختلاف بكل ما يتضمنه من ثقافات وأشخاص وآراء ، حيث أن الأسرة هي الرحم الاجتماعي الأول الذي ينشأ فيه الطفل وتتشكل فيه قدراته وسماته وتحدد من خلاله دائرة علاقاته الاجتماعية وتشاركها في ذلك المدرسة باعتبار المعلم شريك ومساهم في العملية التربوية ، وتعد وسائل الإعلام بكافة مصادرها المرئية والمسموعة مساهما كبيرا في تأصيل هذه القيم في نفوس الأطفال . ( Hirshfeld, 2001, 56 )