



معهد الدراسات العليا للطفلة
قسم الدراسات النفسية للأطفال

فاعلية برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٥ - ٧) سنوات

رسالة مقدمة للحصول
على درجة دكتوراه الفلسفة في دراسات الطفولة
من قسم الدراسات النفسية للأطفال

إعداد الطالبة
نيرمين عبد الرحمن أحمد كشك

أ.م.د. محمد رزق أحمد البحيري
أستاذ مساعد علم النفس
بمعهد الدراسات العليا للطفلة
جامعة عين شمس

أ.د. كاميليا إبراهيم عبد الفتاح
أستاذ علم النفس و عميد
معهد الدراسات العليا للطفلة (الأسبق)
جامعة عين شمس



**Institute of Postgraduate Childhood studies
Department of Psychology for children**

**Effectiveness of program for the development of Deal
positively with the difference among a sample of children
from (5-7) years**

Search by
Ph.D. in philosophy in Childhood Studies
Department of Psychology for children

Preparation
Nermeen Abdel Rahmaan Ahmed Kishk

Supervision

A.p.D. Mohammed Rizzek El beherie Assistant Professor of Psychology at the Institute of Postgraduate Childhood studies Ain Shams University	p. D. kamilia Ibrahim Abd Elfattah Professor of Psychology Dean of the Institute of Postgraduate Childhood studies Fund (former) Ain Shams University
--	--

اللهم إله العالمين
لهم إله العالمين
لهم إله العالمين

لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَلَا يَحِلُّ لِلْجَنَّاتِ

اللهم إني أسألك حسنة كل حسنة ينفع بها إلهاً مسماً

(الروم ، آية ٢٢)



صفحة العنوان

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٥-٧) سنوات .

اسم الطالبة : نيرمين عبد الرحمن أحمد كشك
الدرجة العلمية : الدكتورة

القسم التابع له: الدراسات النفسية للأطفال

اسم الكلية : معهد الدراسات العليا للطفلة

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :



صفحة الموافقة

اسم الطالبة : نيرمين عبد الرحمن أحمد كشك
عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٧-٥) سنوات .

اسم الدرجة: دكتوراة

لجنة المناقشة والحكم

أستاذ علم النفس - كلية التربية - جامعة الأزهر
أستاذ علم النفس ورئيس قسم الدراسات النفسية
للأطفال - معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة
عين شمس .
أستاذ علم النفس المساعد بقسم الدراسات النفسية
للأطفال - معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة
عين شمس .

١ - أ.د/ رشاد عبد العزيز القوصي
٢ - أ.د/ جمال شفيق أحمد
٣ - أ.م.د/ محمد رزق أحمد البحيري

تاریخ البحث : ٢٠١٢ / ٣ / ٢٦ م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

٢٠١٢ / / م

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس المعهد

٢٠١٢ / / م

مستخلص الدراسة

اسم الطالبة : نيرمين عبد الرحمن أحمد كشك

عنوان الرسالة : فاعلية برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٧-٥) سنوات .

جهة البحث: معهد الدراسات العليا للطفلة – قسم الدراسات النفسية للأطفال – جامعة عين شمس

هدفت الدراسة الحالية إلى تنمية الوعي بالتعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى الأطفال من (٧-٥) سنوات وتحددت مشكلة الدراسة في إحساس الباحثة بانتشار العنف والسلوك العدوانى عند الأطفال فرات الباحثة إعداد برنامج لتنمية الوعي بمفهوم التعامل الإيجابي مع الاختلاف يحوي بعض الأنشطة التي تهدف إلى إحداث تغييرات إيجابية في اتجاهات ومهارات الأطفال ، وقد صاغت الباحثة فروضا للدراسة اشتغلت على أربع فروض ، وقامت بتصميم أدوات للدراسة وهي : مقياس لتنمية الوعي بالتعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٧-٥) سنوات ثم إعداد برنامج لتنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف لدى عينة من الأطفال من (٧-٥) سنوات . وتم تطبيق الأدوات على عينة مكونة من ٦٠ طفلاً وطفلة ، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية وقسموا إلى مجموعتين : ضابطة وتجريبية ، ثم تطبيق أدوات الدراسة التالية على عينة الدراسة على الترتيب التالي : (١) تطبيق مقياس التعامل الإيجابي مع الاختلاف (٢) تطبيق برنامج التعامل الإيجابي مع الاختلاف المقترن على المجموعة التجريبية وعدها ٣٠ طفلاً وطفلة فقط واحتوى البرنامج على العديد من الأنشطة التي شملت الجوانب الخاصة بالقياس المعد ، وبعد انتهاء المدة المحددة لتطبيق البرنامج تم إعادة تطبيق المقياس على المجموعتين الضابطة والتجريبية (اختبار بعدي) بعد مرور شهر من انتهاء تطبيق البرنامج على المجموعة التجريبية ، وقامت الباحثة بإجراء القياس التابعي للتأكد من استمرار فاعلية البرنامج المستخدم لدى عينة الدراسة ، ولتحقيق فروض الدراسة استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية : المتوسطات، الانحرافات المعيارية ، معامل ارتباط بيرسون. معامل ألفا كرونباخ. اختبار "ت" البارامتري لدلاله الفروق بين المجموعات المستقلة ، اختبار "ت" البارامتري لدلاله الفروق بين المجموعات المرتبطة. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها : (١) وجدت فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية على مقياس التعامل مع الاختلاف للقياسين قبل تطبيق إجراءات البرنامج وبعده وذلك في اتجاه التطبيق بعد إجراءات البرنامج (٢) لم توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة الضابطة على مقياس التعامل مع الاختلاف للقياسين قبل تطبيق إجراءات البرنامج وبعده. (٣) وجدت فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس التعامل مع الاختلاف في القياسين بعد تطبيق إجراءات البرنامج؛ وذلك في اتجاه المجموعة التجريبية. (٤) لم توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية على مقياس التعامل مع الاختلاف في القياسين البعدي لتطبيق البرنامج والتابعى .

Key Words

Program

Dealing positively with difference

Perseverance and hard work

Negotiation and conflict resolution

Life with others and acceptance

Compassion and solidarity

Freedom and responsibility

الكلمات المفتاحية

البرنامج

التعامل الإيجابي مع الاختلاف

المثابرة والاجتهاد

التفاوض وحل الصراع

الحياة مع الآخرين وقبولهم

الرحمة والتكافل

الحرية والمسؤولية



صفحة الشكر

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف وهم :

- ١ - أ.د/ كاميليا إبراهيم عبد الفتاح أستاذ علم النفس المتفرغ - معهد الدراسات العليا للطفلة
جامعة عين شمس
- ٢ - أ.م.د/ محمد رزق أحمد البحيري أستاذ مساعد علم النفس - معهد الدراسات العليا للطفلة
جامعة عين شمس

كما أشكر الأشخاص الذين تعاونوا معي وهم :

- ١ - أ.م.د/ سحر نبيل بهلوان وكيلة كلية المجتمع (الأسبق) - أستاذ مساعد
اللغة الإنجليزية-جامعة شقراء المملكة العربية السعودية
- ٢ - أ.م.د/ أمانى رياض البري أستاذ مساعد علم النفس - كلية المجتمع - جامعة
شقراء المملكة العربية السعودية

وكذلك الجهات التالية :

- ١ - منظمة الامم المتحدة للطفلة - اليونسيف Unicef
- ٢ - منظمة الامم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة - اليونسكو UNESCO
- ٣ - جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية
- ٤ - مدرسة زهراء المعادي النموذجية

إِهْرَاءُ

إِلَيْكَ مُؤْمِنِي وَمُعْلِمِي الْأَوَّلِ .. إِلَيْكَ مِنْ خَصْمِي أَجْلِي بِالْكَثِيرِ وَالْأَنْدِرِ إِلَيْكَ وَالدِّيْنِ الْعَزِيزِ أَمْرِ
اللَّهِ فِي حُمْرَةٍ وَأَمْنَةٍ بِدُولَةِ الصَّحَّةِ عَلَيِ الدُّولَةِ .

إِلَيْكَ مِنْ قَاسِمِي الْجَهَرِ وَالْمَعَانَةِ ، وَالَّذِيْنِ الْغَالِيَةُ شَكَرَ وَعْرَفَانًا وَتَقْدِيرًا الصَّبْرُ هُوَ وَعْدُهَا حَفَظَهَا اللَّهُ وَأَمْرِ
فِي حُسْنِهِ .

إِلَيْكَ حَضْرِي وَكَيْفَيَيْ وَمَصَابِّيْ آمَارِيْ .. إِلَيْكَ أَخْنَوْتِي الْأَعْزَاءِ الْأَمْدُ وَالْأَقْلُ وَنَقْسِيْ وَأَمَانِيْ ..
إِلَيْكَ الْعَذْبُ الْكَبِيرُ .. أَخْنَيَ الْفَاضِلُ الْأَمْدُ إِبْرَاهِيمُ .. النَّزِيْ وَعَسْنِيْ وَالْأَحْمَوْنِيْ أَنْجَطَانِيْ مِنْ وَقْتِهِ وَجَهْرِهِ
فَجَزَّرَهُ اللَّهُ عَنِيْ خَيْرُ الْجَزَاءِ ..

إِلَيْكَ آمَارِيْ فِي الْجَاهِ .. زَفَورِيْ وَرِيْسَهِنِيْ .. إِبْرَاهِيمُ وَسَارَةُ جَعْلَهُ اللَّهُ مِنْ وَرَتَةِ الصَّالِحِينَ وَيَلْغِيْمُ الْأَمَالِ
إِلَيْكَ مَهْلَةُ الْعِلْمِ وَالْمَعْرِفَةِ مِنْ الْأَسَانَةِ وَالْأَسْخَافِ لِلَّذِينَ أَسْهَمُوا فِي تَسْكِينِ الْفَتَارِيْ وَرَفِعَ مَعْنَوْيَاتِي
وَنَزَلَيَّلِ الصَّعَابِ آمَارِيْ جَزَّاعُ اللَّهِ عَنِيْ خَيْرُ الْجَزَاءِ ..

إِلَيْكَ مَصْرُ الْعَزِيزَةِ .. الَّتِي عَنَسَتْ بِرْبُورَهَا .. وَوَرَجَسَتْ تَحْسَسَ سَعَانَهَا .. وَنَهَلَتْ مِنْ خَيْرِ إِنْهَا أَوْلَاهُ اللَّهُ عَزَّزَكَهُ
وَالْأَمْرُ مُزِيدٌ مِنْ الْأَذْوَارِ وَالسُّطُورِ ..

إِلَيْكَ شَهْرَاءُ الْأَخْرِيَةِ .. الَّذِينَ خَسَحُوا بِأَرْوَاهِمْ مِنْ أَجْلِ فَزْدَهِ الْأَرْضِنِ الْغَالِيَةِ ..
إِلَيْكَ أَكْلُ طَفْلٍ دُرْجٍ حَلْيَ أَرْضِنِ وَطَنِيْ الْحَسِيبُ .. وَاسْتَهَلَ بِسَانَهُ .. وَاسْتَهَلَتْ هُوَ لَهُ
إِلَيْكَ هُنْوَلَهُ بِجِيْعَا .. (أَقْدَمُيْ جَهَرِيْ الْمَوْلَاضِعِ

سُبْلَكُ الْمُهَاجِرَاتِ وَالْمُهَاجِرَاتِ

الحمد لله رب العالمين ، والصلوة والسلام على نبى الهدى ، من بعثة الله رحمة للعالمين ، وعلى من دعى بدعوته واهندي بهدية إلى يوم الدين وبعد : فأحمد الله عز وجل واسكره على توفيقه بإتمام هذا العمل ، وأساله - سبحانه - أن يجعله خالصاً لوجهة الكريم وأن يغفو عما به من قصور وزلات ، ويطيب لي أن أستهل شكري وتقديرني لمعهد الدراسات العليا للطفولة الذي منحني هذه الفرصة الثمينة ، كما أتقدم بشكري العميق لسعادة الأستاذ الدكتور / محمد رزق البحيري أستاذ علم النفس المساعد بقسم الدراسات النفسية للأطفال بالمعهد والمشرف العلمي على الرسالة ، والذي آزرني وتحملي بسعة صدره ولم يبخل علي بوقته وجهده ، وتبني هذا العمل منذ أن كان فكراً وحتى ظهر إلى النور ، وكان خير معين ومثالاً للمربي الفاضل ، فبارك الله لنا فيه ، ونفع بعلمه ، وزاده محبة في قلوب طلابه .

كما أتقدم بجزيل الشكر للأستاذة الدكتورة / كاميليا إبراهيم عبد الفتاح أستاذ علم النفس والعميد الأسبق لمعهد الدراسات العليا للطفولة ، والتي أحاطتني برعايتها العلمية وشملتني بتوجيهاتها المستمرة طوال فترة الدراسة ، فسأل الله العلي القدير أن يجعل هذا العمل في موازين حسناتها .

ومما يسعدني أن أسجل عرفاني الكبير لعضو لجنة مناقشة الرسالة الأستاذ الدكتور / جمال شفيق أحمد أستاذ علم النفس ورئيس قسم الدراسات النفسية للأطفال بالمعهد والأستاذ الدكتور / رشاد علي عبد العزيز موسى أستاذ علم النفس بكلية التربية جامعة الأزهر ، لتفضلهما بقبول مناقشة رسالتي ، ولجهودهما في مراجعة الرسالة وتدقيقها ، ومنحني جزءاً من وقتهما الثمين في سبيل إرشادي وتصويب أخطائي ، فجزاهما الله عنى خير الجزاء .

ولا أنسى في هذا المقام أن أرفع جزيل الشكر وفائق الامتنان للأستانة الأجلاء في قسم الدراسات النفسية للأطفال علي ما قدموه خلال سنوات الدراسة من علم نافع وجهد ملموس وخلاصة لتجارب حياتهم ، وعلى ما قدموه من ملحوظات وتوجيهات أثرت هذا العمل .

كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان للأستانة الأفضل حكمي أداة الدراسة وفي مقدمتهم الأستاذة الدكتورة / أسماء محمد السرسي أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفولة والأستاذ الدكتور / أحمد صابر الشركسي أستاذ مساعد بجامعة الدمام بالمملكة العربية السعودية وخبير نفسي بوزارة التربية والتعليم المصرية ، علي ما قدماه من ملحوظات وتوجيهات سديدة وتحكيم لأدوات الدراسة . وما يسعدني أن أسجل عرفاني الكبير للأستاذ الدكتور / محمد السليمان عميد كلية المجتمع بحربيملاء والدكتورة / فوز الصالح وكيلة كلية المجتمع بحربيملاء علي ما قدماه لي من دعم وتسهيلات خلال فترة الإعداد للدراسة وعلى إسداء النصيحة ، وصدق المنشورة .

كما أود أن أشير إلى الخدمات الجليلة التي قدمها لي معهد الدراسات العليا للطفولة من خلال مكتبة المعهد وقاعدة المعلومات الرقمية ، فلله الجميع جزيل الشكر . وفي الختام يطيب لي أن أتقدم لوالدي الكريمين بوافر حبي وامتناني ، لصادق رعايتهم وخلص دعائهما ، وغزير محبتهم ، وأسأله أن يجزيهم عنى خير الجزاء .

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ، ،،،

فهرس الدراسة

أولاً : فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	- الافتتاحية .
ب	- صفحة العنوان .
ج	- صفحة الموافقة .
د	- مستخلص الدراسة .
هـ	- صفحة الشكر .
و	- الإهداء .
ز	- شكر وتقدير .
فهرس الدراسة	
ح	أولاً: فهرس المحتويات .
ي	ثانياً: قائمة الجداول .
كـ	ثالثاً: قائمة الأشكال والرسوم البيانية .
كـ	رابعاً: قائمة المراجع العربية والأجنبية .
كـ	خامساً: قائمة الملاحق .
الفصل الأول - مدخل الدراسة	
٢	- المقدمة .
٤	- مشكلة الدراسة .
٥	- أهمية الدراسة .
٧	- أهداف الدراسة .
٨	- المفاهيم الأساسية للدراسة .
١٠	- حدود الدراسة .
١١	- متغيرات الدراسة .
١٢	- عينة الدراسة .
الفصل الثاني - الإطار النظري للدراسة	
١٤	تمهيد .
١٥	المبحث الأول : مفهوم الاختلاف .
١٥	أولاً. مفهوم الاختلاف : ماهيته وأبعاده .
١٨	ثانياً. طبيعة الاختلاف .
١٩	ثالثاً. النظريات المفسرة للاختلاف .
٢٢	رابعاً. أنواع الاختلاف .
٢٦	خامساً. مواجهة الاختلاف .
٢٨	المبحث الثاني : مفهوم التعامل الايجابي مع الاختلاف .
٢٨	- مقدمة .
٣٢	- تعريف التعامل الايجابي مع الاختلاف .
٣٦	- الوعي بالتعامل الايجابي مع الاختلاف .

٤١	المبحث الثالث : مهارات التعامل الايجابي مع الاختلاف .
٤١	- أهم مهارات التعامل الايجابي مع الاختلاف .
٤٤	المبحث الرابع : مكونات التعامل مع الاختلاف .
٤٤	- مكونات التعامل الايجابي مع الاختلاف .
٥٠	المبحث الخامس : أهمية التعامل الايجابي مع الاختلاف .
٥١	- كيف نعلم أطفالنا تقبل الطفل المختلف ؟
٥٢	المبحث السادس : الهدف من التعامل الايجابي مع الاختلاف .
٥٤	المبحث السابع : النمو الاجتماعي والتعامل الايجابي مع الاختلاف .
٥٥	- تطوير علاقة الطفل بالآخرين .
٥٩	- استراتيجيات التعامل مع الآخر .
٦٠	- تطور النمو الاجتماعي عند الطفل .
٦٠	- تنمية الأطفال على التسامح واحترام الآخرين .
٦١	- اكتشاف القدرة على التعامل مع الاختلاف عند الطفل في مراحل مبكرة .
٦٢	المبحث الثامن : أسس التعامل مع الاختلاف .
٦٤	- مصادر التعامل مع الاختلاف .
٦٤	المبحث التاسع : علاقة التعامل الإيجابي مع الاختلاف ببعض المتغيرات .
٦٨	المبحث العاشر : استراتيجيات التعامل مع الاختلاف .
٧٢	المبحث الحادي عشر : المراحل الأساسية للتعامل مع الاختلاف .
٧٣	المبحث الثاني عشر : دور الأسرة والمدرسة في تنمية التعامل الإيجابي مع الاختلاف .
٧٣	أولاً . دور الأسرة .
٧٣	ثانياً . دور المدرسة .
٧٥	ثالثاً . دور المناهج الدراسية .
الفصل الثالث - الدراسات السابقة	
٨١	أولاً: دراسات تناولت الوعي بالتعامل مع الاختلاف لدى أطفال الروضة .
٨٦	ثانياً: دراسات تناولت تنمية الوعي بالتعامل الايجابي مع الاختلاف عند الأطفال .
٩٥	- التعليق على الدراسات السابقة .
١٠٢	- فروض الدراسة .
الفصل الرابع - منهج وإجراءات الدراسة	
١٠٤	١- منهج الدراسة .
١٠٤	٢- عينة الدراسة .
١٠٨	٣- أدوات الدراسة .
١٠٨	٤- إعداد مقياس الوعي بالتعامل الايجابي مع الاختلاف للطفل .
١١٧	٥- برنامج تنمية الوعي بالتعامل الايجابي مع الاختلاف للطفل من (٥-٧) سنوات .
١٤٨	٦- التجربة الرئيسية للدراسة .
١٤٨	٧- إجراءات الدراسة .
١٥٠	٨- المعالجة الإحصائية .
الفصل الخامس - نتائج الدراسة مناقشتها وتفسيرها	
١٥٢	- الفرض الأول .
١٥٥	- الفرض الثاني .
١٥٧	- الفرض الثالث .
١٦١	- الفرض الرابع .

١٦٣	توصيات البحث .
١٦٤	مقررات الدراسات المستقبلية .

ثانياً: قائمة الجداول

الرقم	الموضوع	الصفحة
١	جدول خصائص العينة .	١٠٥
٢	جدول النسبة المئوية لكل من الذكور والإناث .	١٠٦
٣	جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) بين المجموعتين الضابطة والتجريبية على المتغيرات الأساسية .	١٠٧
٤	جدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ت) بين المجموعتين الضابطة والتجريبية على متغيري السن والذكاء .	١٠٧
٥	جدول البنود التي تم تعديلها لمقاييس الوعي بالتعامل مع الاختلاف وفقاً لآراء المحكمين .	١١٢
٦	جدول البنود التي تم حذفها من مقاييس الوعي بالتعامل مع الاختلاف وفقاً لآراء المحكمين .	١١٣
٧	جدول طرق حساب ثبات مقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف للأطفال .	١١٤
٨	جدول قيم معاملات الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية لمقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف للأطفال .	١١٥
٩	جدول قيم معاملات الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية لمقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف للأطفال .	١١٦
١٠	جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلائلها بين الأطفال الذكور والإناث على مقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف .	١١٦
١١	جدول التحديد الرزمي والعددي عند تطبيق البرنامج .	١٤٨
١٢	جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلائلها بين القياسيين قبل وبعد تطبيق إجراءات البرنامج للمجموعة التجريبية على مقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف .	١٥٢
١٣	جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلائلها بين القياسيين قبل وبعد تطبيق إجراءات البرنامج للمجموعة الضابطة على مقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف .	١٥٥
١٤	جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلائلها بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس بعد تطبيق إجراءات البرنامج على مقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف .	١٥٧
١٥	جدول المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيم (ت) ودلائلها بين القياسيين العدي لتطبيق إجراءات البرنامج والتبعي للمجموعة التجريبية على مقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف .	١٦١

ثالثاً: قائمة الأشكال

الرقم	الموضوع	الصفحة
١	شكل توضيحي يبين أنواع الاختلاف طبقاً لمسيباته.	٢٣
٢	شكل توضيحي يبين أنواع الاختلاف حسب درجة الظهور.	٢٥
٣	شكل توضيحي يبين مهارات التعامل مع الاختلاف.	٤٥
٤	شكل توضيحي يبين مكونات التعامل مع الاختلاف.	٥١
٥	شكل توضيحي يبين استراتيجيات التعامل مع الاختلاف.	٧١
٦	شكل توضيحي يبين أهم أساليب التعامل الايجابي مع الاختلاف.	٧٦

ثالثاً: قائمة المراجع

الرقم	الموضوع	الصفحة
١	أولاً : المراجع العربية.	١٦٦
٢	ثانياً : المراجع الأجنبية.	١٧٦

رابعاً: قائمة الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة
١	ملحق (١) مقياس التعامل الايجابي مع الاختلاف لدى الأطفال من (٥ - ٧) سنوات.	١٩٥
٢	ملحق (٢) برنامج التعامل الايجابي مع الاختلاف لدى الأطفال من (٥ - ٧) سنوات.	٢١٠
٣	أسماء السادة الممكين .	٢٣٩
٤	ملخص الدراسة باللغة العربية .	٢٤٠
٥	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية .	٢٤٤

الفصل الأول

مدخل الى الدراسة

- أولاً: المقدمة
- ثانياً: مشكلة الدراسة
- ثالثاً: أهمية الدراسة
- رابعاً: أهداف الدراسة
- خامساً: المفاهيم الأساسية للدراسة
- سادساً: حدود الدراسة
- سابعاً: أدوات الدراسة
- ثامناً: عينة الدراسة

الفصل الأول : مدخل الى الدراسة

مقدمة

تعتبر مرحلة الطفولة من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان في حياته ففيها تتشكل السمات الأولى لشخصيته وتتحدد ميوله واتجاهاته وت تكون الأسس الأولية لتكوين المفاهيم لديه والتي تتطور معه ، كما يرجع الاهتمام بدراسة الطفولة إلى كون الأطفال يشكلون شريحة عريضة في المجتمع تمثل شباب المستقبل .

وقد دعت التربية الحديثة إلى تطوير قدرات الأطفال وترسيخ قيم التسامح والتعايش السلمي وقبول الآخر من خلال دعم حقيقي لثقافة الاختلاف ونشر هذه الثقافة بين أطياف المجتمع كافة وبين الأطفال خاصة ، وذلك عن طريق إكساب الأطفال في مراحل عمرية مبكرة المفاهيم والمهارات ضمن الأنشطة اليومية وذلك من خلال التدريب والممارسة ، وهذا ما أكدت عليه العديد من الدراسات والبحوث التربوية ، حيث لا تختلف هذه المهارات عن أي مهارات أخرى فهي تتحسن وتطور بالممارسة والتعلم ، ومن هنا نجد أن مجتمعاتنا في حاجة ضرورية إلى تربية قيم احترام الاختلاف للأطفال في ظل متغيرات العصر وما تعيشه المجتمعات من تحولات اجتماعية واقتصادية تفرض علينا إعداد الجيل المقبل متسلحا بهذه القيم والتي تعتبر الآن أكثر إلحاحا . (Blankemayer, 2002, 24)

ونظرا لحاجة مجتمعنا إلى نبذ العنف والكراهية والتعصب بات ملحا وضروريا تربية الشء على قيم التعامل مع الاختلاف منذ الصغر ، حيث أن التعامل الايجابي مع الاختلاف مهارة يجب ممارستها وتنميتها ، لذا فان تربية الطفل على هذه المفاهيم والمهارات التي تدعو إلى احترام قيم الاختلاف ينبغي أن تبدأ من مرحلة الطفولة المبكرة حيث تتميز هذه المرحلة بالقابلية للتشكيل والتعلم ، ويحدث ذلك من خلال إتاحة الفرص الملائمة للتعلم عن طريق ممارسة الأنشطة التي تتضمن مهارات وقيم التعامل مع الاختلاف ، وأيضا لا يجب أن نغفل الدور الحيوي للأسرة في تعميق هذا المفهوم لدى الأطفال من خلال تقديم نماذج القدوة الايجابية سواء كان ذلك من خلال الممارسات الاجتماعية السليمة والأراء المقبولة تجاه الاختلاف بكل ما يتضمنه من ثقافات وأشخاص وآراء ، حيث أن الأسرة هي الرحم الاجتماعي الأول الذي ينشأ فيه الطفل وتشكل فيه قدراته وسماته وتتحدد من خلاله علاقاته الاجتماعية وتشاركها في ذلك المدرسة باعتبار المعلم شريك ومساهم في العملية التربوية ، وتعد وسائل الإعلام بكلفة مصادرها المرئية والمسموعة مساهمة كبيرة في تأصيل هذه القيم في نفوس الأطفال . (Hirshfeld, 2001, 56)