ديناميات التفاعل بين الإنسان الحضري والحيز الأثري بمنطقة القاهرة التاريخية

(دراسة ميدانية للسلوكيات المجتمعية وعوامل الجذب والطرد للسياحيين)

رسالة مقدمة من الطالبة

عايدة عبد الغني حسن أحمد

ليسانس آداب (علم اجتماع) – كلية الآداب – جامعة الزقازيق – ١٩٩٠

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١١

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢٠١٧

صفحة الموافقة على الرسالة

ديناميات التفاعل بين الإنسان الحضري والحيز الأثري بمنطقة القاهرة التاريخية

(دراسة ميدانية للسلوكيات المجتمعية وعوامل الجذب والطرد للسياحيين)

رسالة مقدمة من الطالبة

عايدة عبد الغني حسن أحمد

ليسانس آداب (علم اجتماع) – كلية الآداب – جامعة الزقازيق – ١٩٩٠

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١١

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في العلوم البيئية
قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: **التوقيع**

١- **أ.د/ قدري محمود حفني**
أستاذ علم النفس – معهد الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

٢- **أ.د/ أحمد مصطفي العتيق**
أستاذ علم النفس البيئي ورئيس فسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٣- **أ.د/ علي أحمد إبراهيم الطايش**
أستاذ الأثار الإسلامية – كلية الأثار
جامعة القاهرة

٤- **أ.د/ ماجدة إكرام عبيد**
أستاذ العمارة البيئية بقسم العلوم الهندسية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٥- **أ.د/ محمد أحمد عبد اللطيف**
أستاذ الأثار الإسلامية – كلية السياحة والفنادق
جامعة المنصورة

٢٠١٧

ديناميات التفاعل بين الإنسان الحضري والحيز الأثري بمنطقة القاهرة التاريخية

(دراسة ميدانية للسلوكيات المجتمعية وعوامل الجذب والطرد للسياحيين)

رسالة مقدمة من الطالبة

عايدة عبد الغني حسن أحمد

ليسانس آداب (علم اجتماع) – كلية الآداب – جامعة الزقازيق – ١٩٩٠

دبلوم في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١١

ماجستير في العلوم البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس – ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

تحت إشراف:-

١- **أ.د/ أحمد مصطفي العتيق**

أستاذ علم النفس البيئي ورئيس فسم العلوم الإنسانية البيئية – معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٢- **أ.د/ ماجدة إكرام عبيد**

أستاذ العمارة البيئية بقسم العلوم الهندسية البيئية –معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٣- **د./ محمد أحمد عبد اللطيف**

أستاذ الأثار الإسلامية المساعد –كلية السياحة والفنادق

جامعة المنصورة

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٧

موافقة مجلس المعهد / / ٢٠١٧ موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠١٧

٢٠١٧

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين على فضله وكرمه وعلى ما منحني من قدرة لإتمام هذا العمل المتواضع، الذي لم يكن ليصل لنهايته لولا فضله وتوفيقه. ولكي يرد الفضل لأصحابه وجب علي أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى أستاذي الجليل **أ.د. أحمد مصطفي العتيق**، أستاذ علم النفس البيئي وعميد معهد الدراسات والبحوث البيئية السابق، بجامعة عين شمس لتفضله أولاً بالأشراف على الرسالة منذ أن كانت فكرة حتى وصولها لحالتها الحالية، كما لم يبخل برأي أو عون أو الإرشاد رغم كثرة مشاغله، فكان خير معلم وأستاذ.

كما أتقدم بخالص الشكر إلى أستاذتى **أ.د. ماجدة اكرام عبيد**، أستاذ العمارة البيئية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية لموافقتها على الأشراف على الرسالة وأيضًا لما قدمته لى من العون والاهتمام والإرشاد الذي أثرى البحث.

أيضًا وجب علي أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى **أ.د. محمد أحمد عبد اللطيف**، أستاذ الأثار الإسلامية بكلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة، لما بذله من جهد ولما قدمه من عون ومعلومات أثرت هذا البحث.

ولا يسعنى هنا إلا أن أتقدم بخالص الشكر والامتنان للأستاذين الجليلين اللذين تفضلا بقبول مناقشتى وهما السيد **أ.د قدري محمود حفنى**، أستاذ علم النفس بمعهد الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس. والسيد **أ.د. علي أحمد إبراهيم الطايش**، أستاذ الأثار الإسلامية بكلية الأثار جامعة القاهرة فلهما منى خالص الشكر والتقدير والاحترام وجزاهما الله عنى خير الجزاء.

والحمد لله أولاً وأخيراً فهو نعم المولى ونعم المعين.

مستخلص الدراسة

القاهرة التاريخية عامرة بالمناطق الأثرية والتاريخية الهامة التى تجسد ثراء المدينة، وتم ضم مدينة القاهرة التاريخية إلى قائمة التراث العالمي في عام ١٩٧٩م، تحت مسمى "القاهرة الإسلامية" وذلك لأهميتها الأثرية والتاريخية والعمرانية، وتهدف الدراسة إلى: التعرف على الجوانب الشخصية لدى عينات مختارة من السكان والعاملين والزوار السياح من خلال مقياس تقدير الشخصية، والتعرف على علاقة الإنسان بالبيئة الأثرية (التأثير والتأثر). دراسة العلاقة بين كل من السكان والزوار والعاملين فى مجال السياحة والبيئة المادية الأثرية، ودراسة العلاقة بين من السياح والبيئة المادية الأثرية، والتعرف على خصائص الشخصية ذات التأثير السلبي والايجابى فى البيئة الأثرية. اتبعت الدراسة المنهج الوصفى، وصفاً دقيقاً يعبر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً، كما تم استخدام التحليل الاستدلالى من خلال التحليل والربط والتفسير للوصول إلى استنتاجات الدراسة.

يتمثل مجتمع الدراسة من ساكنى وقاطنى منطقة القاهرة التاريخية والعاملين بالمناطق الأثرية وكذلك السائحين المترددين على هذه المنطقة. بتطبيق استمارات استبيان على عينة مكونة من ١٩٠ مفردة قسمت إلى ١١٧ لسكان المنطقة، و٤٣ استمارة للسائحين والمترددين، و٣٠ استمارة للعاملين. بعض ما توصلت إليه الدراسة من نتائج: وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين متوسط درجات الموظفون والزوار، وبين متوسط درجات الموظفون والسكان لإجمالى مقياس تقدير الشخصية، بينما لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين متوسط درجات الزوار والسكان لمقياس تقدير الشخصية، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين متوسط درجات عينة الدراسة الموظفون والسكان لكل من درجة الاهتمام بالأثر والمحافظة عليه، مدى تشويه الأثر، استخدام الأثر فى نشاط اقتصادي أو تجاري أو صناعى، الاهتمام بالحى ككل، تأثر الأثر بالظروف المناخية، علاقة السكان بالسياح، عوامل الجذب للسياح، عوامل الطرد للسياح، بينما لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين متوسط درجات عينة الدراسة الموظفون والسكان لبعدي حالة البيئة بصفة عامة، وحالة السكان النفسية، لإدراك قيمة الأثر.

توجد علاقة ارتباطية ذات دلاله إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين إجمالى الاستبيان وكل من النظرة السلبية للحياة – عدم الثبات الانفعالي – عدم التجاوب مع الآخرين – عدم الكفاءة الشخصية – التقدير السلبي للذات – الاعتمادية– العدوان/العداء– إجمالي مقياس تقدير

الشخصية لعينة السكان. كما توجد علاقة ارتباطية ذات دلاله إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين إجمالى الاستبيان وكل من النظرة السلبية للحياة – عدم التجاوب مع الآخرين – تقويم الذات – عدم الكفاءة الشخصية – التقدير السلبى للذات – الاعتمادية لعينة الموظفين، وتوجد علاقة ارتباطية ذات دلاله إحصائية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) بين علاقة السكان بالسياح وكل من النظرة السلبية للحياة – عدم الثبات الانفعالى – عدم التجاوب مع الآخرين – تقويم الذات – عدم الكفاءة الشخصية – التقدير السلبى للذات – العدوان/العداء– إجمالى مقياس تقدير الشخصية لعينة الزوار، وتوصى الدراسة بأنه يجب الاهتمام بالبعد الاجتماعى الذي لم يأخذ حقه من الدراسات السابقة، حيث ركزت أكثر على البعد التاريخى، والتركيز على ديناميات التفاعل التى تنجم عن العلاقة بين السكان المقيمين فى تلك المناطق الأثرية والمناطق المحيطة بها، كما توصى الدراسة بعدم إغفال دور العنصر البشري فى إحداث عملية التنمية السياحية، ووضع خطط تنموية للمناطق الأثرية مع الأخذ فى الاعتبار مواقف وتصورات السكان المحليين المقيمين فى تلك المناطق، عدم إغفال دور السلوك الإنسانى وتفاعله مع تلك المناطق الأثرية، وتفعيل الدور الثقافى والسياحى فى نشر الوعى بين السكان بأهمية الأثر والحفاظ عليه وخاصة بين الأطفال والنشء لتعريفهم بأهمية آثارنا وحضارتنا العريقة، وكيفية الحفاظ عليها، يجب تضافر الجهود بين الجهات الحكومية المختلفة من وزارات وهيئات ومحافظات للاهتمام بالمناطق الأثرية وتلبية احتياجاتها.

ملخص الدراسة

مشكلة الدراسة:

إن المشكلات التى تعانى منها القاهرة التاريخية كثيرة ومتنوعة ومتشابكة، أثرت بشكل مباشر على الطابع التاريخى للمنطقة التراثية، وقد بدأ الاهتمام على المستويين المحلى والدولى منذ تسعينيات القرن الماضى، وكان من الضروري وضع خطة استراتيجية لمعرفة وتحليل المشكلات التى تعانى منها منطقة القاهرة التاريخية، ومن ثم وضع خطة الإصلاحات اللازمة.

ومع تعدد المشاريع فلم يتم منها إلا القليل وما زالت مشكلات القاهرة التاريخية تحتاج إلى المزيد من الدراسة، ومن أهم المشكلات التى تعانى منها:

أولاً: المشكلات التنظيمية والإدارية.

ثانيًا: مشكلات النظافة.

ثالثًا: مشكلة التعديات والهدم والبناء.

رابعًا: مشكلة تدهور شبكات البنية الأساسية.

خامسًا: مشكلة المياه الجوفية.

سادسًا: مشكلة تكدس حركة المرور، والتلوث الناتج عن عوادمها بالإضافة إلى التلوث السمعى.

سابعًا: مشكلة الوعى الثقافى والبعد الاجتماعى.

ثامنًا: مشكلة إعادة توظيف المبانى الأثرية.

تاسعًا: مشكلة التمويل اللازم للترميم والصيانة وإعادة التأهيل.

من كل هذه المشكلات يتضح لنا مدى ما تعانيه القاهرة التاريخية بما ينعكس بصفة خاصة من السلوكيات السلبية على عملية الجذب السياحى سواء كانت سياحة داخلية أو خارجية. ويؤثر بشكل مباشر على زائري هذه المناطق ورضائهم النفسى.

أهمية الدراسة:

مدينة القاهرة التاريخية أحد أكبر المواقع المسجلة على قائمة التراث العالمى والاستفادة من إعادة توظيف واستغلال الأثار بعد ترميمها مع تنمية شاملة للبيئة والمجتمع المحيط بالأثر يساهم فى قاطرة التنمية التى تصب مباشرة فى روافد الاقتصاد القومى وتحفيز الأنشطة السياحية والثقافية والعمرانية التى من شأنها تعزيز موارد الناتج العام للدولة.

لذا تكمن أهمية هذه الدراسة ممثلة فى جانبين أساسيين:

الجانب الأول: أهمية الإنسان وارتباطه بالبيئة التراثية، التى لازالت بكرًا والدراسات التى كتبت فيها نادرة، فالاهتمام غالبًا ما ينصب على الدراسات الإنسانية، ببعدها الحيوي دون توضيح العلاقة الإنسانية بالبيئة الأثرية والتى تمثل بيئة مادية وهو جوهر فلسفة علم النفس البيئى والأثر المتبادل بين الإنسان وبيئته الفيزيقية (الطبيعية والإنشائية المضافة).

الجانب الثانى: فيتعلق بالأهمية التطبيقية حيث أنه من خلال هذه الدراسة وتوصياتها يمكن التعرف على مشكلات البيئة الأثرية وعلاقة الإنسان بها الأمر الذي يؤدي إلى الحفاظ عليها وجذب السياح لها وهو ما يمثل جانبًا مهمًا فى الدخل القومى المصري.

وبذلك تشارك فى تحديد المشاكل التى تتعرض لها القاهرة التاريخية مع وضع تصور مقترحات لإيجاد الحلول لها ووضع استراتيجية ملائمة لذلك إن أمكن.

أهداف الدراسة:

١- التعرف على الجوانب الشخصية لدى عينات مختارة من السكان والعاملين والزوار السياح من خلال مقياس تقدير الشخصية.

٢- التعرف على علاقة الإنسان بالبيئة الأثرية (التأثير والتأثر) لدى عينات مختارة من السكان والعاملين والزوار من السياح من خلال مقياس علاقة الإنسان بالبيئة الأثرية.

٣- دراسة العلاقة بين السكان والبيئة المادية الأثرية.

٤- دراسة العلاقة بين الزوار من السياح والبيئة المادية الأثرية.

٥- دراسة العلاقة بين العاملين في مجال السياحة والبيئة المادية الأثرية.

٦- التعرف على خصائص الشخصية ذات التأثير السلبى فى البيئة الأثرية.

٧- التعرف على خصائص الشخصية ذات التأثير الإيجابي في البيئة الأثرية.

فروض البحث:

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة السكان والعاملين في مجال السياحة في الاستجابة على مقياس تقدير الشخصية بأبعاده المختلفة.

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة السكان وزوار المنطقة من السياح في الاستجابة على مقياس تقدير الشخصية بأبعاده المختلفة.

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة العاملين فى مجال السياحة وزوار المنطقة من السياح فى الاستجابة على مقياس تقدير الشخصية بأبعاده المختلفة.

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة السكان والعاملين في مجال السياحة في الاستجابة على استبيان "العلاقة بين الإنسان والبيئة الأثرية بأبعاده المختلفة".

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة السكان وزوار المنطقة من السياح على استبيان "العلاقة بين الإنسان والبيئة الأثرية بأبعاده المختلفة".

٦- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عينة زوار المنطقة من السياح والعاملين في مجال السياحة على استبيان "العلاقة بين الإنسان والبيئة الأثرية بأبعاده المختلفة"

عينة الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على أخذ عينات تتمثل فى ساكنى وقاطنى منطقة القاهرة التاريخية وكذلك السائحين المترددين على هذه المنطقة وذلك عن طريق استمارات استبيان تحتوي على عينة مكونة من ٢٠٠ استمارة وتقسم كالآتى ١٥٠ لسكان المنطقة و٥٠ استمارة للسائحين والمترددين. إلى جانب عدد ٣٠ مفردة (١١ من الذكور، و١٩ من الإناث) الذين يعملون كأثريين أو عمال بالورش أو بالبازارت أو عمال حرفيين.

تستطلع الدراسة من خلال تلك العينة الإيجابيات والسلبيات لسكان تلك المناطق وسلوكياتهم وأيضًا عملية التأثير والتأثر المتبادل ما بين السكان وبين المبانى الأثرية التى يعيشون بداخلها.

أدوات الدراسة:

اعتمدت أدوات الدراسة على جمع البيانات من:

١- الدراسة الوصفية التحليلية التي تسعى إلى وصف العلاقة بين الأفراد في منطقة القاهرة التاريخية وبين الأثار المحيطة بهم والتي يسكنون بداخل مبانيها وكيفية تعاملهم معها.

٢- اعتمدت الدراسة على الدراسة الاستقصائية التحليلية الخاصة بأهالى المنطقة، وتم ذلك على مرحلتين:

- الأولى هى مرحلة البحث المكتبى عن طريق استخدام المراجع العلمية والمقالات والأبحاث والدوريات فى هذا المجال.
- الثانية هى مرحلة البحث الميدانى عن طريق تجميع البيانات والمعلومات من الواقع من خلال زيارات ميدانية للمنطقة هدف الدراسة عن طريق استبيان باللغتين العربية والإنجليزية لتطبيقه على الأهالي والسائحين بالمنطقة.

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
شكر وتقدير	أ
مستخلص الدراسة	ب
ملخص الدراسة	د
المقدمة	١-٩
الفصل الأول: مشكلة الدراسة والأهمية والأهداف	١٠-٢١
▪ مشكلة الدراسة	١٠
▪ أهمية الدراسة	١٩
▪ أهداف الدراسة	٢٠
▪ عينة الدراسة	٢١
▪ أدوات الدراسة	٢١
الفصل الثاني: الدراسات السابقة والفروض	٢٢-٤٣
▪ الدراسات السابقة	٢٢
▪ تعقيب على الدراسات السابقة	٤٢
▪ فروض البحث	٤٣
الفصل الثالث: حدود التفاعل بين الإنسان والبيئة - الإنسان الحضري تحديداً	٤٤-٦٦
مقدمة عامة	٤٤
أولاً: ديناميات التفاعل بين الإنسان والبيئة	٤٦
تعريف ومفهوم البيئة	٤٦
الإنسان الحضري	٤٧
الحيز الأثري	٤٧
السلوكيات المجتمعية	٤٧
عوامل الجذب والطرد للسائحين	٤٨

الموضوع	الصفحة
ثانيًا: المفاهيم الأساسية	٥٠
المفهوم التاريخي	٥٠
المفهوم الحضاري والاستراتيجي للقاهرة التاريخية	٥٠
المفهوم الديني والثقافي للقاهرة التاريخية	٥١
ثالثًا: تفاعل المكونات في البيئة المدركة	٥٢
رابعًا: عناصر التصور الذهني للمدينة	٥٣
خامسًا: تفاعل الإنسان الحضري مع المنطقة الأثرية من منظور علم النفس البيئي	٥٥
مفهوم المنطقة الأثرية (التراثية)	٥٥
الآثار المترتبة على إقامة الإنسان الحضري في المناطق الأثرية والتراثية بمنطقة القاهرة التاريخية	٥٦
القيم الاقتصادية والمنافع المادية	٥٦
أ. المنطقة الأثرية وفرص الاستثمار	٥٦
ب. التراث العمراني وسيلة لتوفير المزيد من فرص العمل	٥٧
سادسًا: المنافع الاجتماعية للسكان المقيمين في المناطق الأثرية	٥٨
التراث وسيلة لإحياء المهن والحرف التقليدية	٥٨
سابعًا: القيمة الثقافية والعمرانية للمناطق الأثرية والتراثية	٥٨
المضامين التاريخية والحضرية	٥٨
المضامين العمرانية والفنية	٥٩
ثامنًا: القيمة الاجتماعية	٦٠
تاسعًا: الإدراك البيئي الحضري للمنطقة الأثرية	٦١
اتجاهات تفسير عملية الإدراك البيئي	٦١
١. تفسير إدراك البيئة من وجهة نظر العلاقة بين الإنسان والبيئة	٦١
٢. إدراك البيئة من وجهة نظر نتائج التعليم والخبرة لدى الفرد المدرك	٦١

الموضوع	الصفحة
عاشرًا: قدرة الفرد على التعامل مع المثيرات البيئية	٦١
مقدار ما يطرأ من تغيرات على المثيرات البيئية التي يواجها	٦٢
البيئة الحضارية والسلوك الإنساني	٦٢
تكيف الإنسان الحضري مع المنطقة الأثرية	٦٤
الحالة النفسية للإنسان الحضري	٦٦
الفصل الرابع: منطقة القاهرة التاريخية: تحليل تاريخي ومعاصر ورؤية مستقبلية	٦٧-١٣٢
مقدمة **تاريخية**	٦٧
الفتح الإسلامي لمصر وعصر الخلفاء الراشدين	
منطقة القاهرة التاريخية تحليل ورؤية مستقبلية	٩٤
شارع المعز	١٠٢
أولاً: العصر الفاطمي	١٠٣
ثانيًا: العصر الأيوبي	١١٣
ثالثًا: العصر المملوكي	١١٤
رابعًا: العصر العثماني	١٢١
خامسًا: عصر محمد علي	١٢٦
مشاريع التطوير ورفع الكفاءة بشارع المعز	١٢٧
الفصل الخامس: الإجراءات المنهجية التحليل الإحصائي	١٣٣-١٤٦
أولاً: منهج الدراسة	١٣٣
ثانيًا: مجتمع الدراسة	١٣٣
ثالثًا: عينة الدراسة	١٣٤
رابعًا: مجالات الدراسة	١٣٤
خامسًا: محاور الاستبيان	١٣٦
أولاً: الثبات والصدق لاختبار الشخصية	١٤١
صدق الاتساق الداخلي لاختبار الشخصية	١٤١

الموضوع	الصفحة
ثانيًا: الثبات والصدق للاستبيان	١٤٣
صدق الاتساق الداخلي للاستبيان	١٤٤
خصائص عينة الدراسة	١٤٥
أساليب التحليل الإحصائي	١٤٦
الفصل السادس: تفسير ومناقشة النتائج	١٤٧-١٨٠
مقياس تقدير الشخصية	١٤٨
نتائج الاستبيان	١٥٦
توصيات الدراسة	١٨٠
المراجع	١٨١-١٩١
ملحق استمارات الاستبيان	١٩٢-١٩٦
أولاً نموذج الاستبيان باللغة العربية	١٩٢
ثانيًا نموذج الاستبيان باللغة الإنجليزية	١٩٤
الملخص باللغة الإنجليزية Summary	I - VI

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	ثبات العبارات لأبعاد الاختبار (ن=٣٠).	١٤١
٢	صدق الاتساق الداخلي لعبارات اختبار الضغوط البيئية.	١٤٢
٣	ثبات العبارات لأبعاد الاستبيان (ن=٣٠).	١٤٣
٤	صدق الاتساق الداخلي لعبارات استبيان الضغوط البيئية.	١٤٤
٥	الأعداد والنسب عينة الدراسة.	١٤٥
٦	توزيع عينة الدراسة من السائحين.	١٤٥
٧	توزيع عينة الدراسة تبعًا لمتغير أعمار عينة الدراسة.	١٤٦
٨	اختبار ت T-Test لحساب الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة (الموظفون والسكان) لأبعاد مقياس تقدير الشخصية.	١٤٨
٩	اختبار ت T-Test لحساب الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة (الزوار والسكان) لأبعاد مقياس تقدير الشخصية.	١٥٠
١٠	اختبار ت T-Test لحساب الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة (الموظفون والسكان) لأبعاد مقياس تقدير الشخصية.	١٥١
١١	اختبار (ف) لتوضيح الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبعًا لمتغير عينة الدراسة لاختبار الشخصية.	١٥٣
١٢	اختبار ت T-Test لحساب الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة (الموظفون والسكان) لأبعاد الاستبيان.	١٥٦
١٣	اختبار ت T-Test لحساب الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة (الموظفون والزوار) لأبعاد الاستبيان.	١٥٩
١٤	اختبار ت T-Test لحساب الفروق بين متوسط درجات عينة الدراسة (الزوار والسكان) لأبعاد الاستبيان.	١٦١