



كلية الآداب

قسم علم النفس

# "أسلوب حل المشكلات وعلاقته بالذكاء الوجداني"

## "لدى عينة من صانعي القرار في المجال الأكاديمي"

"دراسة ارتباطية مقارنة"

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب

قسم علم نفس

إنماد الرابع

يوسف عراقي يوسف محمد

المعيد بقسم علم النفس - كلية الآداب - جامعة عين شمس

إشراف

الدكتورة

الأستاذ الدكتور

منال أحمد شحاته

فتى مصطفى الشرقاوي

مدرس علم النفس بكلية الآداب

أستاذ علم النفس بكلية الآداب

جامعة عين شمس

جامعة عين شمس

٢٠١٢ م - ١٤٣٣ هـ



Faculty of Arts  
Department of Psychology

# "Method of solving problems and its relationship to emotional intelligence in a sample of decision makers in the academic field"

"Correlational study Compared"

Thesis submitted to the Department of Psychology for  
the degree of M.A. in Arts.

Presented by /

YOUSSEF Iraqi YOUSSEF Mohammed  
Teaching Assistant, Department of Psychology Faculty  
of Arts, Ain Shams University

Supervised by

Prof. Dr.

DR

*Fathi Mustafa alsharkwy*

professor of psychology  
Faculty of Arts  
Ain Shams University

*Manal Ahmed Shehata*

Lecturer of Psychology  
Faculty of Arts  
Ain Shams University

2012 A.D - 1433Hij

جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم علم النفس

اسم الطالب : يوسف عراقي يوسف محمد يوسف

الدرجة العلمية : الماجستير

القسم التابع له : علم النفس

اسم الكلية : الآداب

الجامعة : عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠٥

سنة المنح ٢٠١٢:

"اسلوب حل المشكلات وعلاقته بالذكاء الوجданی"  
لدى عينة من صانعي القرار في المجال الاكاديمي "  
دراسة إرتباطية مقارنة "

رسالة مقدمة من الباحث  
يوسف عراقي يوسف محمد يوسف  
للحصول على درجة الماجستير في الآداب  
لجنة الإشراف والمناقشة:

١. أ.د/ محمود السيد ابو النيل  
أستاذ علم النفس - كلية الآداب - جامعة عين شمس.
٢. أ.د/ فتحي مصطفى الشرقاوي  
أستاذ علم النفس - بكلية الآداب - جامعة عين شمس.
٣. أ.د.م/ محمد نبيل عبد الحميد  
أستاذ علم النفس المساعد - بكلية الآداب - جامعة المنصورة .

تاریخ الدراسة / / م ٢٠٢٠  
التقدير /  
ختم الإجازة / /  
أجیزت الرسالة بتاريخ / /  
موافقة مجلس الجامعة / / ٢٠٢٠  
موافقة مجلس الكلية / /

مُؤْمِنَاتٍ

إِلَّا أُسْرَى الْغَالِبَةِ

أُمِي الْعَزِيزَةِ وَلَابِي وَأُخْنَوَنِي

أُهْرَى هَذَا الْعَمَلِ

(ت)

## شكراً وتقدير

يسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى معلمي وأستاذِي الفاضل، الأستاذ دكتور / فتحي مصطفى الشرقاوي أستاذ علم النفس، وذلك لتفضله بقبول الإشراف على هذه الرسالة، وتكرمه بمديده العون لي، وتقديمه النصح الدائم والتوجيه المستمر أثناء مراحل إعداد هذه الرسالة، ذلك التوجيه البناء الذي لولاه ما خرجت على هذا النحو، فله مني جزيل الشكر ووافر الامتنان والتقدير.

كما أتقدم بوافر الشكر والامتنان لعالمنا الجليل الأستاذ الدكتور / محمود السيد أبو النيل الذي شرفت بقبوله المناقشة فله مني ومن جميع تلاميذه وافر التحية والتقدير .

ولايغوصنا أن نعرب عن خالص الامتنان للاستاذ الدكتور / محمد نبيل عبد الحميد على تشريفه وكرم اخلاقه فله مني جزيل الشكر والتقدير.

ولا أنسى أن أتوجه بخالص التحية لاستاذتي الفاضلة الدكتورة منال شحاته على تشجيعها الدائم فجزاها الله عنِّي خير الجزاء .

الباحث

## **فهرس الموضوعات**

<b>رقم الصفحة</b>	<b>الموضوعات</b>
-------------------	------------------

### **الفصل الأول**

#### **مدخل الى الدراسة**

٢ .....	• مقدمة الدراسة .....
٤ .....	• مشكلة الدراسة.....
٨ .....	• أهداف الدراسة .....
٩ .....	• وأهمية الدراسة .....

### **الفصل الثاني**

#### **الإطار النظري والمفاهيم**

١٢ .....	• مقدمة.....
١٢.....	• اولا : - أسلوب حل المشكلات .....
١٦.....	• تعريف اسلوب حل المشكلات . .....
٢١.....	• الاتجاهات النظرية المفسرة لاسلوب حل المشكلات .....
٣٤.....	• اساليب حل المشكلات .....
٤٤.....	• اسلوب حل المشكلات وصناعة القرار .....
٤٧.....	• ثانيا : - الذكاء الوجداني .....
٤٨.....	• تعريف الذكاء الوجداني .....
٥٠.....	• الاتجاهات النظرية المفسرة .....
٥٨.....	• اهمية الذكاء الوجداني في مجال العمل .....

## **الفصل الثالث**

### **الدراسات السابقة والفروض**

•	أولاً: الدراسات السابقة ..... ٦١
•	الدراسات التي تناولت نمط العلاقة بين الذكاء الوجданى واسلوب حل المشكلات ..... ٦١
•	الدراسات التي تناولت اسلوب حل المشكلات . . . . . ٦٣
•	الدراسات التي تناولت الذكاء الوجданى . . . . . ٧١
•	ثانياً: فروض البحث ..... ٩٨

## **الفصل الرابع**

### **(الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية)**

•	المنهج ..... ١٠١
•	العينة ..... ١٠٢
•	الأدوات ..... ١١٣
•	الإجراءات العملية للدراسة . . . . . ١٣٠
•	الأساليب الإحصائية ..... ١٣١

## **الفصل الخامس**

### **(نتائج الدراسة ومناقشتها)**

•	نتائج الدراسة ومناقشتها . . . . . ١٣٣
---	---------------------------------------

•	قائمة المراجع . . . . . ١٦٦
•	ملحق الدراسة . . . . . ١٧٤
•	ملخصا الدراسة .

## فهرس الجداول

رقم الجدول	البيان	رقم الصفحة
جدول رقم (١) : توزيع أفراد العينة من حيث النوع ..... ١٠٣		
جدول رقم (٢) : توزيع أفراد العينة من حيث التخصص ..... ١٠٤		
جدول رقم (٣) : توزيع نسب المشاركة في الكليات العملية ..... ١٠٥		
جدول رقم (٤) توزيع نسب المشاركة في الكليات النظرية ..... ١٠٦		
جدول رقم (٥) : توزيع نسب المشاركة في القاهرة والاقاليم ..... ١٠٨		
جدول رقم (٦) : توزيع نسب المشاركة في القاهرة ..... ١٠٩		
جدول رقم (٧) : توزيع نسب المشاركة في الاقاليم ..... ١١٠		
جدول رقم (٨) : توزيع نسب المشاركة وفق الدرجة الوظيفية ..... ١٠٩		
جدول رقم (٩) : صدق المحكمين لاختبار اسلوب حل المشكلات ..... ١١٦		
جدول رقم (١٠) : صدق الاتساق الداخلي لاختبار اسلوب حل المشكلات علاقة الفقرة بالبعد ..... ١١٨		
جدول رقم (١١) : صدق الاتساق الداخلي لاختبار اسلوب حل المشكلات علاقة البعد بالدرجة الكلية ..... ١١٩		
جدول رقم (١٢) : معامل الفا لاختبار اسلوب حل المشكلات ..... ١٢٠		
جدول رقم (١٣) : ارقام فقرات اختبار اسلوب حل المشكلات ..... ١٢١		
جدول رقم (١٤) : صدق المحكمين لاختبار الذكاء الوجداني ..... ١٢٤		
جدول رقم (١٥) : صدق الاتساق الداخلي لاختبار الذكاء الوجداني علاقة الفقرة بالبعد ..... ١٢٦		

## جدول رقم (١٦) : صدق الاتساق الداخلي لاختبار الذكاء

الوج다اني علاقة البعد بالدرجة الكلية ..... ١٢٦

جدول رقم (١٧) : معامل الفا لاختبار الذكاء الوجدااني ..... ١٢٨

جدول رقم (١٨) : ارقام فقرات اختبار الذكاء الوجدااني ..... ١٢٩

جدول رقم (١٩) : نتائج الفرض الاول .. ١٣٤

جدول رقم (٢٠) : نتائج الفرض الثاني ..... ١٤٦

جدول رقم (٢١) : نتائج الفرض الثالث ..... ١٥١

جدول رقم (٢٢) : نتائج الفرض الرابع ..... ١٥٧

جدول رقم (٢٣) : نتائج الفرض الخامس ..... ١٦١

جدول رقم (٢٤) : نتائج الفرض السادس ..... ١٦٤

جدول رقم (٢٥) : نتائج الفرض السابع ..... ١٦٧

جدول رقم (٢٦) : نتائج الفرض الثامن ..... ١٦٩

جدول رقم (٢٧) : نتائج الفرض التاسع ..... ١٧١

## فهرس الاشكال البيانية

رقم الصفحة	البيان	رقم الشكل البياني
٣٣.....	شكل رقم (١): نموذج جيلفورد لحل المشكلات	

## فهرس الرسوم التوضيحية

رقم الصفحة	البيان	رقم الرسم البياني
١٠٣	رسم رقم (١): النسب المئوية للمشاركة للذكور والإناث	
١٠٤	رسم رقم (٢): النسب المئوية للمشاركة وفق التخصص	
١٠٦	رسم رقم (٣): النسب المئوية للمشاركة للكليات العملية	
١٠٧	رسم رقم (٤): النسب المئوية للمشاركة للكليات النظرية	
١٠٨	رسم رقم (٥): النسب المئوية للمشاركة حسب الجامعة	
١٠٩	رسم رقم (٦): النسب المئوية للمشاركة جامعات القاهرة	
١١١	رسم رقم (٧): النسب المئوية للمشاركة جامعات الاقاليم	
١١٢	رسم رقم (٨): النسب المئوية للمشاركة وفق الدرجة الوظيفية	

( ذ )

# **الفصل الأول**

**مقدمة**



**مشكلة الدراسة**



**أهداف الدراسة**



**أهمية الدراسة**



#### **مقدمة**

يتناول الباحث في هذا الفصل عرضاً لمشكلة الدراسة وأهميتها واهدافها ، ويسعى الباحث من خلال الدراسة الحالية إلى التعرف على نمط العلاقة بين أسلوب حل المشكلات والذكاء الوج다اني ، فعلى الرغم من الاهتمام العلمي الملحوظ بدراسة أسلوب حل المشكلات بداية من العقد الثاني من القرن العشرين وذلك منذ بدأ ثورندايك دراساته على القطب ثم تبعه كوهلر باجراء تجاري على الشمبانزي وكان الاتجاه السائد أنذاك أن أسلوب حل المشكلات هو عملية تعلم من خلال المحاولة والخطأ إلا أن الاهتمام بهذا الموضوع لم يتوقف عند هذا الحد وذلك نظراً لأهمية في العديد من المجالات كال التربية والتعليم والإدارة والصناعة وقد برز هذا الاهتمام مع تبلور النظرية المعرفية على يد مجموعة من العلماء أمثال بياجية وجيفورد وبرونر حيث تطورت أساليب حل المشكلات من المحاولة والخطأ إلى اتباع قوانين واستراتيجيات معرفية لمعالجة المعلومات مع امكانية تقويم وتقييم هذه الاساليب

وكذلك ماحظى به الذكاء الوجدااني من دراسات متعددة بينت أهميته في العديد من مجالات الحياة المختلفة حيث أشار « دانيال جولمان » أن الذكاء الوجدااني أهم من نسبة الذكاء وذلك لأن الأشخاص المهره إنفعالياً والذين يتعرفون على مشاعرهم ويتحكمون فيها ويقرؤون بكفاءة مشاعر الآخرين ويحسنون التعامل معها يكون لهم السبق في التفوق في أي مجال من مجالات الحياة إبتداءً من العلاقات العاطفية

الحميمة إلى الالتزام بالقواعد غير المكتوبة التي تحكم النجاح في أي عمل وأي سياسات وأي مؤسسات.

وعلى الرغم من الدراسات المتعددة التي تناولت بالدراسة والتحليل كلاً من أسلوب حل المشكلات والذكاء الوج다كي ، الا ان ثمة ندرة في الدراسات التي تناولت نمط العلاقة بين كلا المتغيرين ، ففي دراسته عن نمط العلاقة بين أسلوب حل المشكلات والذكاء الوجداكي اشار (Rader, 2010) إلى انه على الرغم من الدراسات المتعددة التي تناولت كلاً من الذكاء الوجداكي واسلوب حل المشكلات في علاقة كل منهما بالعديد من المتغيرات النفسية كالقدرة على مواجهة الضغوط واسلوب ونمط القيادة الا ان هناك ثمة ندرة في الدراسات التي تناولت نمط العلاقة بين كلا المتغيرين وذلك على الرغم من مايلعبه الانفعال من دور فعال في معالجة المعلومات واصدار القرارات والاحكام ، وقد يساعد الانفعال في حل المشكلات بفضل تأثيره في تنظيم المعلومات واستخدامها في الذاكرة ، اذ يمكن ان يغير الانفعال الايجابي من تنظيم الذاكرة لتكون المادة المعرفية اكثر تكاملا ، وتظهر الافكار المتعددة على نحو اكثر تماسكا . فعلى سبيل المثال قد يجد البعض سهولة في تصنيف خصائص المشكلة وتحديدتها بصورة افضل عندما يخبرون حالات انفعالية جيدة .

## مشكلة الدراسة

على الرغم من الاهتمام العلمي الملحوظ الذي حظى به أسلوب حل المشكلات ، والذكاء الوج다ـي الا أن هذا الاهتمام قد أغفل دراسة نمط العلاقة بين أسلوب حل المشكلات كمتغير معرفي ، وبين متغيرات ذات طابع وجداـي كالذكاء الوجداـي على سبيل المثال ، وهو الامر الذي جعل الدراسات التي تناولت أسلوب حل المشكلات محصورة إلى حد كبير في دراسة علاقاته بمتغيرات معرفية أخرى كالذكاء والذاكرة العاملة .

ولعل دراسة ستيفن كورنر "٢٠٠٨" التي تناولت نمط العلاقة بين الذاكرة العاملة كأحد مكونات الذكاء العقلي ، بأسلوب حل المشكلات إحدى الدراسات في هذا الاتجاه ، والتي توصل من خلالها إلى وجود علاقة ذات دلالة بين الذاكرة العاملة وبين نمط واسلوب حل المشكلات لدى مجموعة من طلبة الجامعة .

(Stephen korner , 2008)

وبالاضافة إلى ما تقدم فأن هناك ثمة علاقة مشتركة بين كل من أسلوب حل المشكلات والذكاء الوجداـي من جهة وبين العديد من المتغيرات النفسية من جهة أخرى كالسلوك القيادي ، حيث اشارت دراسة Douglas Milton (٢٠٠٥) في هذا الصدد إلى وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين أسلوب حل المشكلات ونمط القيادة ، بالإضافة إلى وجود علاقة ذات دلالة بين أسلوب حل المشكلات القائم على ايجاد حلول غير مألوفة للمشكلة ونمط القيادة التحولية وفي الاطار نفسه توصلت الدراسة