



كلية الآداب
قسم علم النفس

" أسلوب حل المشكلات وعلاقته بالذكاء الوجداني لدى عينة من صانعي القرار في المجال الأكاديمي "

"دراسة ارتباطية مقارنة"

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب

قسم علم النفس

إعداد الباحث

يوسف عراقي يوسف محمد

المعيد بقسم علم النفس - كلية الآداب - جامعة عين شمس

إشراف

الدكتورة

منال أحمد شحاتة

مدرس علم النفس بكلية الآداب

جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

فتحي مصطفى الشرقاوي

أستاذ علم النفس بكلية الآداب

جامعة عين شمس

٢٠١٢م - ١٤٣٣هـ



Faculty of Arts
Department of Psychology

"Method of solving problems and its relationship to emotional intelligence in a sample of decision makers in the academic field"

" Correlational study Compared"

Thesis submitted to the Department of Psychology for the degree of M.A. in Arts.

Presented by /

YOUSSEF Iraqi YOUSSEF Mohammed
Teaching Assistant, Department of Psychology Faculty of Arts, Ain Shams University

Supervised by

Prof. Dr.

DR

Fathi Mustafa alsharkwy

Manal Ahmed Shehata

professor of psychology
Faculty of Arts
Ain Shams University

Lecturer of Psychology
Faculty of Arts
Ain Shams University

2012 A.D - 1433Hij

جامعة عين شمس

كلية الآداب

قسم علم النفس

اسم الطالب : يوسف عراقي يوسف محمد يوسف

الدرجة العلمية : الماجستير

القسم التابع له : علم النفس

اسم الكلية : الآداب

الجامعة : عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠٥

سنة المنح : ٢٠١٢

"اسلوب حل المشكلات وعلاقته بالذكاء الوجداني
لدى عينة من صانعي القرار في المجال الاكاديمي "
" دراسة إرتباطية مقارنة "

رسالة مقدمة من الباحث
يوسف عراقي يوسف محمد يوسف
للحصول على درجة الماجستير في الآداب
لجنة الإشراف والمناقشة:

١. أ.د/ محمود السيد ابو النيل
أستاذ علم النفس - كلية الاداب - جامعة عين شمس.
٢. أ.د/ فتحي مصطفى الشرقاوي
أستاذ علم النفس - بكلية الآداب - جامعة عين شمس.
٣. أ.د.م/ محمد نبيل عبد الحميد
أستاذ علم النفس المساعد - بكلية الآداب - جامعة المنصورة .

تاريخ الدراسة / / ٢٠م
التقدير/

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ / /
موافقة مجلس الكلية
موافقة مجلس الجامعة
٢٠ / / ٢٠

إهداء

إلى أسرتي الغالية
أمي العزيزة وأبي وأخوتي
أهدي هذا العمل

شكر وتقدير

يسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى معلمي وأستاذي الفاضل، الأستاذ دكتور / فتحي مصطفى الشرقاوي أستاذ علم النفس، وذلك لتفضله بقبول الإشراف على هذه الرسالة، وتكرمه بمد يد العون لي، وتقديمه النصح الدائم والتوجيه المستمر أثناء مراحل إعداد هذه الرسالة، ذلك التوجيه البناء الذي لولاه ماخرجت على هذا النحو، فله مني جزيل الشكر ووافر الامتنان والتقدير.

كما أتقدم بوافر الشكر والامتنان لعالمنا الجليل الاستاذ الدكتور / محمود السيد ابو النيل الذي شُرفت بقبوله المناقشة فله مني ومن جميع تلاميذه وافر التحية والتقدير .

ولايفوتنا أن نعرب عن خالص الامتنان للاستاذ الدكتور/ محمد نبيل عبد الحميد على تشريفه وكرم اخلاقه فله مني جزيل الشكر والتقدير.

ولأنسى أن أتوجه بخالص التحية لاستاذتي الفاضلة الدكتورة منال شحاتة على تشجيعها الدائم فجزاها الله عني خير الجزاء .

الباحث

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة

الموضوعات

الفصل الأول

مدخل الى الدراسة

- مقدمة الدراسة ٢
- مشكلة الدراسة ٤
- أهداف الدراسة ٨
- وأهمية الدراسة ٩

الفصل الثاني

الإطار النظري والمفاهيم

- مقدمة ١٢
- اولاً :- أسلوب حل المشكلات ١٢
- تعريف اسلوب حل المشكلات ١٦
- الاتجاهات النظرية المفسرة لاسلوب حل المشكلات ٢١
- اساليب حل المشكلات ٣٤
- اسلوب حل المشكلات وصناعة القرار ٤٤
- ثانياً :- الذكاء الوجداني ٤٧
- تعريف الذكاء الوجداني ٤٨
- الاتجاهات النظرية المفسرة ٥٠
- اهمية الذكاء الوجداني في مجال العمل ٥٨

الفصل الثالث

الدراسات السابقة والفروض

- أولاً: الدراسات السابقة ٦١
- الدراسات التي تناولت نمط العلاقة بين الذكاء الوجداني واسلوب حل المشكلات ٦١
- الدراسات التي تناولت اسلوب حل المشكلات ٦٣
- الدراسات التي تناولت الذكاء الوجداني ٧١
- ثانياً: فروض البحث ٩٨

الفصل الرابع

(الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية)

- المنهج ١٠١
- العينة ١٠٢
- الأدوات ١١٣
- الاجراءات العملية للدراسة ١٣٠
- الأساليب الإحصائية ١٣١

الفصل الخامس

(نتائج الدراسة ومناقشتها)

- نتائج الدراسة ومناقشتها ١٣٣
- قائمة المراجع ١٦٦
- ملاحق الدراسة ١٧٤
- ملخصا الدراسة .

فهرس الجداول

رقم الصفحة	البيان	رقم الجدول
١٠٣.....	جدول رقم (١): توزيع أفراد العينة من حيث النوع	١٠٣
١٠٤.....	جدول رقم (٢): توزيع أفراد العينة من حيث التخصص	١٠٤
١٠٥.....	جدول رقم (٣): توزيع نسب المشاركة في الكليات العملية	١٠٥
١٠٦.....	جدول رقم (٤): توزيع نسب المشاركة في الكليات النظرية	١٠٦
١٠٨.....	جدول رقم (٥): توزيع نسب المشاركة في القاهرة والاقاليم	١٠٨
١٠٩.....	جدول رقم (٦): توزيع نسب المشاركة في القاهرة	١٠٩
١١٠.....	جدول رقم (٧): توزيع نسب المشاركة في الاقاليم	١١٠
١٠٩.....	جدول رقم (٨): توزيع نسب المشاركة وفق الدرجة الوظيفية	١٠٩
١١٦.....	جدول رقم (٩): صدق المحكمين لاختبار اسلوب حل المشكلات	١١٦
	جدول رقم (١٠): صدق الاتساق الداخلي لاختبار اسلوب حل	
١١٨.....	المشكلات علاقة الفقرة بالبعد	١١٨
	جدول رقم (١١): صدق الاتساق الداخلي لاختبار اسلوب حل	
١١٩.....	المشكلات علاقة البعد بالدرجة الكلية	١١٩
١٢٠.....	جدول رقم (١٢): معامل الفا لاختبار اسلوب حل المشكلات	١٢٠
١٢١.....	جدول رقم (١٣): ارقام فقرات اختبار اسلوب حل المشكلات	١٢١
١٢٤.....	جدول رقم (١٤): صدق المحكمين لاختبار الذكاء الوجداني	١٢٤
	جدول رقم (١٥): صدق الاتساق الداخلي لاختبار الذكاء	
١٢٦.....	الوجداني علاقة الفقرة بالبعد	١٢٦

الوجداني علاقة البعد بالدرجة الكلية	١٢٦.....
جدول رقم (١٧): معامل الفا لاختبار لاختبار الذكاء الوجداني	١٢٨.....
جدول رقم (١٨): ارقام فقرات اختبار الذكاء الوجداني	١٢٩.....
جدول رقم (١٩): نتيجة الفرض الاول..	١٣٤.....
جدول رقم (٢٠): نتيجة الفرض الثاني	١٤٦.....
جدول رقم (٢١): نتيجة الفرض الثالث	١٥١.....
جدول رقم (٢٢): نتيجة الفرض الرابع	١٥٧.....
جدول رقم (٢٣): نتيجة الفرض الخامس	١٦١.....
جدول رقم (٢٤): نتيجة الفرض السادس	١٦٤.....
جدول رقم (٢٥): نتيجة الفرض السابع	١٦٧.....
جدول رقم (٢٦): نتيجة الفرض الثامن	١٦٩.....
جدول رقم (٢٧): نتيجة الفرض التاسع	١٧١.....

فهرس الاشكال البيانية

رقم الشكل البياني	البيان	رقم الصفحة
شكل رقم (١)	نموذج جيلفورد لحل المشكلات	٣٣.....

فهرس الرسوم التوضيحية

رقم الرسم البياني	البيان	رقم الصفحة
رسم رقم (١)	النسب المئوية للمشاركة للذكور والاناث	١٠٣
رسم رقم (٢)	النسب المئوية للمشاركة وفق التخصص	١٠٤
رسم رقم (٣)	النسب المئوية للمشاركة للكليات العملية	١٠٦
رسم رقم (٤)	النسب المئوية للمشاركة للكليات النظرية	١٠٧
رسم رقم (٥)	النسب المئوية للمشاركة حسب الجامعة	١٠٨
رسم رقم (٦)	النسب المئوية للمشاركة جامعات القاهرة	١٠٩
رسم رقم (٧)	النسب المئوية للمشاركة جامعات الاقاليم	١١١
رسم رقم (٨)	النسب المئوية للمشاركة وفق الدرجة الوظيفية	١١٢

الفصل الأول

مقدمة ☒

مشكلة الدراسة ☒

أهداف الدراسة ☒

أهمية الدراسة ☒

مقدمة

يتناول الباحث في هذا الفصل عرضاً لمشكلة الدراسة وأهميتها واهدافها ، ويسعى الباحث من خلال الدراسة الحالية إلى التعرف على نمط العلاقة بين أسلوب حل المشكلات والذكاء الوجداني ، فعلى الرغم من الاهتمام العلمي الملحوظ بدراسة أسلوب حل المشكلات بداية من العقد الثاني من القرن العشرين وذلك منذ بدأ ثورنديك دراساته على القطط ثم تبعه كوهلر باجراء تجاربه على الشمبانزي وكان الاتجاه السائد آنذاك أن أسلوب حل المشكلات هو عملية تعلم من خلال المحاولة والخطأ الا أن الاهتمام بهذا الموضوع لم يتوقف عند هذا الحد وذلك نظرا لأهميته في العديد من المجالات كالتربية والتعليم والادارة والصناعة وقد برز هذا الاهتمام مع تبلور النظرية المعرفية على يد مجموعة من العلماء أمثال بياجيه وجيفورد وبرونر حيث تطورت أساليب حل المشكلات من المحاولة والخطأ إلى أتباع قوانين واستراتيجيات معرفية لمعالجة المعلومات مع امكانية تقويم وتقييم هذه الاساليب

وكذلك ماحظى به الذكاء الوجداني من دراسات متعددة بينت أهميته في العديد من مجالات الحياة المتنوعة حيث أشار « دانيال جولمان » أن الذكاء الوجداني أهم من نسبة الذكاء وذلك لأن الأشخاص المهرة إنفعالياً والذين يتعرفون على مشاعرهم ويتحكمون فيها ويقرأون بكفاءة مشاعر الآخرين ويحسنون التعامل معها يكون لهم السبق في التفوق في أي مجال من مجالات الحياة إبتداءً من العلاقات العاطفية

الحميمة إلى الالتزام بالقواعد غير المكتوبة التي تحكم النجاح في أي عمل وأي سياسات وأي مؤسسات.

وعلى الرغم من الدراسات المتنوعة التي تناولت بالدراسة والتحليل كلاً من أسلوب حل المشكلات والذكاء الوجداني ، إلا أن ثمة ندرة في الدراسات التي تناولت نمط العلاقة بين كلا المتغيرين ، ففي دراسته عن نمط العلاقة بين أسلوب حل المشكلات والذكاء الوجداني اشار (Rader, 2010) إلى أنه على الرغم من الدراسات المتعددة التي تناولت كلاً من الذكاء الوجداني واسلوب حل المشكلات في علاقة كل منهما بالعديد من المتغيرات النفسية كالقدرة على مواجهة الضغوط واسلوب ونمط القيادة إلا أن هناك ثمة ندرة في الدراسات التي تناولت نمط العلاقة بين كلا المتغيرين وذلك على الرغم من ما يلعبه الانفعال من دور فعال في معالجة المعلومات وإصدار القرارات والأحكام ، وقد يساعد الانفعال في حل المشكلات بفضل تأثيره في تنظيم المعلومات واستخدامها في الذاكرة ، إذ يمكن أن يغير الانفعال الإيجابي من تنظيم الذاكرة لتكون المادة المعرفية أكثر تكاملاً ، وتظهر الأفكار المتنوعة على نحو أكثر تماسكاً . فعلى سبيل المثال قد يجد البعض سهولة في تصنيف خصائص المشكلة وتحديد بصورتها بصورة أفضل عندما يخبرون حالات انفعالية جيدة .

مشكلة الدراسة

على الرغم من الاهتمام العلمي الملحوظ الذي حظى به أسلوب حل المشكلات ، والذكاء الوجداني الا أن هذا الاهتمام قد أغفل دراسة نمط العلاقة بين أسلوب حل المشكلات كمتغير معرفي، وبين متغيرات ذات طابع وجداني كالذكاء الوجداني على سبيل المثال، وهو الامر الذي جعل الدراسات التي تناولت أسلوب حل المشكلات محصورة إلى حد كبير في دراسة علاقاته بمتغيرات معرفية أخرى كالذكاء والذاكرة العاملة .

ولعل دراسة ستيفن كورنر "٢٠٠٨" التي تناولت نمط العلاقة بين الذاكرة العاملة كأحد مكونات الذكاء العقلي ، بأسلوب حل المشكلات إحدى الدراسات في هذا الاتجاه ، والتي توصل من خلالها إلى وجود علاقة ذات دلالة بين الذاكرة العاملة وبين نمط واسلوب حل المشكلات لدى مجموعة من طلبة الجامعة .

(Stephen korner , 2008)

وبالاضافة إلى ماتقدم فأن هناك ثمة علاقة مشتركة بين كل من أسلوب حل المشكلات والذكاء الوجداني من جهة وبين العديد من المتغيرات النفسية من جهة أخرى كالسلوك القيادي ، حيث اشارت دراسة Douglas Milton (٢٠٠٥) في هذا الصدد إلى وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين أسلوب حل المشكلات ونمط القيادة ،بالاضافة إلى وجود علاقة ذات دلالة بين أسلوب حل المشكلات القائم على ايجاد حلول غير مألوفة للمشكلة ونمط القيادة التحولية وفي الاطار نفسه توصلت الدراسة