

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي﴾

صدق الله العظيم

طه الآية (٢٥)

إهداء

إلى أمي وأبي إن فاتكم أن تشهدو خاتمت جهدكم
فلايفوتني أن أهدي هذا الجهد إلى أرواحكم الطاهرة

إلي قرة عيني ومن أكرمني الله بهما إبراهيم وإسلام
أبنائي ، والذين ساعدوني وشجعوني كثيراً وعانوا الكثير
معي لإتمام هذا البحث.

إلي أهلي وأساتذتي وزملائي الأجلاء

إلي كل من ساعدوني ووقفو بجانبي وشدو من أزري

الشكر والتقدير

أحمد الله رب العالمين وأشكره سبحانه وتعالى شكرا يليق بجلاله على توفيقه لي
بإتمام هذا العمل

أتوجه بالشكر والعرفان والتقدير لأهل الفضل الذين قدموا لي يد المساعدة في
انجاز هذا البحث إلى الدكتور / خالد حسين احمد الاستاذ المساعد بقسم المحاسبة
والمراجع كلية التجارة جامعة عين شمس والذي ساعد بإشرافه على هذه
الدراسة على ما قدمه لي من نصح وارشاد فلن يدخر وقتاً ولا جهداً في سبيل
مساعدتي وتقديم النصائح لي ومابذله مع من مجهودات لاجراء هذا العمل بهذه
الصورة.

وروح الدكتور / محمد سالم محمود سالم مدرس بقسم إدارة الاعمال كلية التجارة
جامعة عين شمس والذي ساعد بإشرافه على هذه الدراسة على ما قدمه لي من
نصح وارشاد فلن يدخر وقتاً ولا جهداً في سبيل مساعدتي رحمة الله .

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى أ.د / محمد عبدالعزيز خليفة
استاذ المحاسبة الخاصة - كلية التجارة - جامعه عين شمس على تشريفة لي
برئاسة لجنة المناقشة والحكم .

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى أ.د/ نادر ألبير فانوس استاذ
الادارة المالية كلية التجارة جامعه عين شمس ، والذي سعدت بتفضله بقبول
مناقشتي كما اتوجه بخالص الشكر الى د / خالد حسين احمد الاستاذ المساعد
بقسم المحاسبة والمراجع كلية التجارة جامعة عين شمس فله جزيل الشكر.

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي الي دكتور / وليد شعبان بدر رئيس
قطاع السباع بحديقة حيوان الجيزة بتفضله بتقديم يد العون لي واعطائي اهم
المعلومات العلمية عن الحيوانات

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي للاستاذ / محمود حنفي مدير المكتب
الفني بحديقة حيوان الجيزة بتفضله بأعطائي اهم المعلومات الادارية وتسهيل
اجرائات الدراسة الميدانية بحديقة حيوان الجيزة.

فلن توفيهم كلمات الشكر والثناء فلهم منى جميعا كل الاحترام والتقدير

المستخلص

هناك العديد من مظاهر عدم التوافق والملاءمة في تعاملات واتجاهات البشر مع الحيوانات، وأيضاً الكثير من الحيرة والتساؤلات حول ما هي الأوضاع الملائمة والمناسبة لحجز الحيوانات أو وضعها في أقفاص أو في بيئات منغلقة، وما هي الخطوط الإرشادية لتصميم أنظمة إدارة الحيوانات مع الأخذ في الاعتبار الآثار البيئية والمحلية لجميع أنظمة إدارة الحيوانات بما لا يخل بالمجال الحيواني.

هدفت الدراسة تفعيل نظام الإدارة البيئية في حديقة الحيوان بالجيزة وتحديد أوجه القصور في التخطيط البيئي وتحسين مستوى الأداء البيئي والمساعدة في اتخاذ القرارات والإشراف الرقابي.

واشتملت فروض الدراسة على أن لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تفعيل النظم الإدارية في حديقة الحيوان بالجيزة وتحقيق الإدارة البيئية، ولا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الأداء ومستوى الإشراف الرقابي والتخطيط واتخاذ القرار، واهتمت الدراسة بتقييم الأداء البيئي الحالي لنظام الإدارة البيئية وتحديد أوجه القصور في تطبيق نظام الإدارة البيئية، تم استخدام المنهج الاستقرائي في إعداد الإطار النظري للبحث واستقراء ما أمكن التوصل إليه من الدراسات السابقة والمراجع العلمية العربية والأجنبية المتخصصة في مجال نظام الإدارة البيئية في حدائق الحيوان وتم استخدام منهج الوصف التحليلي من خلال استثماره استقصاء كأداة رئيسية للبحث من خلال كافة العاملين بحديقة الحيوان بالجيزة وعددهم (٢٢٤) فرد، وحدود الدراسة تقتصر على الحدود المكانية وهي حديقة الحيوان بالجيزة والأفراد (كافة العاملين بالحديقة - إداريين - بيطريين).

وأُسفرت النتائج عن: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تفعيل النظم الإدارية في حديقة الحيوان بالجيزة وبين تحقيق الإدارة البيئية وتوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الأداء ومستوى الإشراف الرقابي والتخطيط واتخاذ القرار في حديقة الحيوان بالجيزة.

المخلص العربي

المقدمة

هناك العديد من مظاهر عدم التوافق والملاءمة في تعاملات واتجاهات البشر مع الحيوانات، وأيضاً الكثير من الحيرة والتساؤلات حول ما هي الأوضاع الملائمة والمناسبة لحجز الحيوانات أو وضعها في أقفاص أو في بيئات منغلقة، وما هي الخطوط الإرشادية لتصميم أنظمة إدارة الحيوانات مع الأخذ في الاعتبار الآثار البيئية والمحلية لجميع أنظمة إدارة الحيوانات بما لا يخل بالمجال الحيوي. بما أن الإنسان عرف الإدارة منذ وجدت المجتمعات الإنسانية على هذه البسيطة، وعلى الرغم من أهمية الإدارة البيئية كمفهوم إداري أساسي بالنسبة للمنظمات اليوم إلا أنه ما يزال لا يحظ بالاهتمام الكافي وبالتنظيم الإداري المناسب. وأيضاً منذ نشوء الإنسان على هذه البسيطة شاركته مخلوقات عديدة أهمها وأكثرها قرباً من الإنسان الحيوانات بأنواعها المختلفة، وكان الإنسان ذكياً في اختيار الحيوان الأقرب إليه، تبعاً للفائدة التي يمكن أن يحصل عليها من هذا الحيوان أو ذاك فمثلاً كانت هناك ولا تزال علاقة متميزة بين الإنسان والخيول، كما أن الفيل له حضوره في حياة الإنسان. في المقابل هناك أضرار قد تلحقها الحيوانات بالإنسان، لاسيما المفترسة منها، لهذا وضع الإنسان قيوداً على حرية وحركة هذه الحيوانات.

لذا يجب عند دراسة تقييم احتياجات الحيوان السلوكية مراعاة الأهمية البيئية واحتياجات لأجناس على اختلافها وأيضاً الاحتياجات الفردية لكل نوع، وسيساعد في ذلك أن الإدارة (العامة، البيئية) اليوم أصبحت علم متطور، أتى بمبتكرات كثيرة لتسجيل التحركات الداخلية ضمن المؤسسة أو المنظمة (سواء كانت حكومية أو أهلية) والوصول إلى أقصى استغلال للطاقات بأرخص وأبسط التشكيلات، وإقامة العلاقات الخارجية بالجمهور والإدارات الأخرى، وبالإمكان الاستفادة بتوسع أساليب الإدارة الحديثة وعلى الأخص أساليب إدارة البيئة.

طبيعة مشكلة البحث:

تواجه المؤسسات الحكومية في جمهورية مصر العربية وحديقة الحيوان بصفة خاصة مجموعة من أوجه القصور تحد من كفاءة وفاعلية الأداء في تلك المؤسسات الهامة، مما يجعل عملية تقييم الأداء بها يتسم بعدم الموضوعية، وتحاول الباحثة من خلال ذلك البحث تناول بعض أوجه القصور في حديقة الحيوان بالجيزة، لكي يمكن اتخاذ ما يلزم من إجراءات لمواجهة تلك التحديات ولكي يمكن أن تعبر الباحثة عن مشكلة البحث. وتثير الباحثة مجموعة من التساؤلات لعلها تضع النقاط على الحروف فيما يتعلق بمشكلة البحث:

- هل مستوى الأداء البيئي في حديقة الحيوان بوضعه الراهن يساعد في تحقيق أهداف نظام الإدارة البيئية؟
- هل التخطيط البيئي في حديقة الحيوان بوضعه الراهن يساعد في اتخاذ القرار وتحقيق نظام الإدارة البيئية؟
- هل الإشراف الرقابي البيئي بوضعه الراهن يساعد في تحقيق أهداف نظام الإدارة البيئية؟

هدف البحث:

تحاول الباحثة من تلك الدراسة تحقيق الأهداف الآتية:

الهدف الرئيسي: تفعيل النظم الإدارية والبيئية في حديقة الحيوان بالجيزة.

الأهداف الفرعية: تحديد أوجه القصور في:

- مستوى الأداء البيئي.
- الإشراف والرقابة البيئية.
- المساعد في اتخاذ القرارات.

فروض البحث:

الفرض الرئيسي: لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تفعيل النظم الإدارية في حديقة الحيوان بالجيزة لتحقيق الإدارة البيئية وينبثق منه الفروض الفرعية الآتية:

- ١ - لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الأداء في حديقة الحيوان.
- ٢ - لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية والتخطيط واتخاذ القرار.
- ٣ - لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الإشراف الرقابي.

متغيرات البحث:

المتغير المستقل

- مستوى الأداء.
- مستوى الإشراف الرقابي.
- التخطيط واتخاذ القرار.
- النظم الإدارية.

المتغير التابع:

الإدارة البيئية.

حدود البحث:

- الحدود المكانية: داخل حديقة الحيوان وإظهار أهمية تفعيل النظم الإدارية والبيئية.
- الأفراد : مدير الإدارة المركزية لحقائق الحيوان والحياة البرية - المديرين والمشرفين - كافة العاملين بالحديقة (العاملين الإداريين - الأطباء البيطريين).

منهج البحث:

ينقسم إلى قسمين:

- القسم الأول: المنهج الاستقرائي

حيث اعتمد البحث على المنهج الاستقرائي في إعداد الإطار النظري للبحث. وصياغة مشكلة وفروض البحث وذلك من خلال استقراء ما أمكن التوصل إليه من المراجع العلمية العربية والأجنبية المتخصصة في مجال نظام الإدارة البيئية في حدائق الحيوان.

- القسم الثاني: المنهج التحليلي

اعتمدت الدراسة على الأسلوب الوصفي التحليلي واعتمدت على المصادر الآتية:

مصادر ثانوية: استخدام المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبات وذلك لبناء الإطار النظري لهذه الدراسة ومنها الكتب والدراسات السابقة والمقالات.

مصادر أولية: دراسة تطبيقية على حديقة الحيوان بالجيزة.

أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث من الناحيتان العلمية والعملية:

الناحية العلمية:

- تقييم الأداء البيئي الحالي لنظام الإدارة البيئية في حديقة الحيوان.
- تحديد أوجه القصور في تطبيق نظام الإدارة البيئية.
- لا توجد دراسات كثيرة تتناول مدى تطبيق نظام الإدارة البيئية في حديقة الحيوان.

الناحية العملية:

التوقع في أن تساهم هذه الدراسة في إلقاء الضوء على السلبيات وعرض بعض التوصيات للحد من هذه السلبيات.

مصطلحات البحث:

النظم الإدارية: يقصد بالنظام الإداري ذلك الكيان المتكامل الذي يمثل الإطار العام للعمل الإداري في مجتمع ما. والنظام الإداري Administrative System يمثل تركيباً معقداً يتكون من أجزاء متعاونة ومتفاعلة بحيث تتحدد الكفاءة الكلية للنظام في ضوء التفاعلات بين أجزائه وتختلف باختلاف مستويات الكفاءة لكل منها. إن هذا التصور للنظام الإداري يعتبر أن العمل الإداري في مجتمع ما (أو في أي جزء من أجزاء المجتمع) هو محصلة للتفاعل بين متغيرات عدة يمثل كل منها نظاماً فرعياً Sub-system في النظام الإداري الأكبر.

الإدارة البيئية: هو نظام يمكن المنظمة من التحكم في تأثيرات أنشطتها ومنتجاتها وخدماتها على البيئة الطبيعية، وذلك بالالتزام بمعايير فنية وصناعية وتجارية وتحصل المنشأة المطبقة لنظام الإدارة البيئية على شهادة الأيزو الدولية.

إجراءات البحث:

أداة البحث:

تم تطبيق استمارات استبيان على أربع مجموعات:

المجموعة الأولى: مجموعة كافة العاملين بحديقة الحيوان بالجيزة: وتحتوي على أسئلة تستخدم لقياس كل من: (النظم الإدارية، الإدارة البيئية).

المجموعة الثانية: مجموعة المديرين والمشرفين (إداريين - بيطريين) بحديقة الحيوان بالجيزة: وتحتوي على أسئلة تستخدم لقياس كل من: (النظم الإدارية، مستوى الأداء، مستوى الإشراف الرقابي).

المجموعة الثالثة: العاملين الإداريين والبيطريين بحديقة الحيوان بالجيزة وتحتوي على أسئلة تستخدم لقياس كل من (مستوى الأداء - الإجراءات البيئية لتحسين الأداء البيئي - المعوقات التي تقلل من كفاءة الأداء البيئي).

المجموعة الرابعة: القيادات العليا بحديقة الحيوان بالجيزة. وتحتوي على أسئلة تستخدم لقياس (التخطيط واتخاذ القرار والمعوقات التي تقلل من مشاركة في خطط العمل).

قياس الاعتمادية (ثبات وصدق استمارة الاستبيان):

أ- الثبات:

من خلال قيم معاملات الثبات لاستمارة الاستبيان للمجموعة الأولى: مجموعة كافة العاملين بحديقة الحيوان بالجيزة جميعها قيم مرتفعة بلغت (٠.٦٦٠، ٠.٧٨٠) لأبعاد (النظم الإدارية، الإدارة البيئية) على التوالي، وكانت قيمة ألفا كرونباخ لإجمالي الاستبيان (٠.٨٢٠) وهي قيمة مرتفعة، وتشير إلى صلاحية البنود للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها، وكذلك قيم معاملات الثبات لاستمارة الاستبيان المجموعة الثانية: مجموعة المديرين والمشرفين (إداريين - بيطريين) بحديقة الحيوان بالجيزة قيم مرتفعة بلغت (٠.٦٦٥، ٠.٧٠٠) لأبعاد (النظم الإدارية، مستوى الإشراف الرقابي) على التوالي، وكانت قيمة ألفا كرونباخ لإجمالي الاستبيان (٠.٧٩٠) وهي قيمة مرتفعة، وتشير إلى صلاحية البنود للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها، أما قيم معاملات الثبات لاستمارة الاستبيان المجموعة الثالثة: العاملين الإداريين والبيطريين بحديقة الحيوان بالجيزة: وتحتوي على أسئلة تستخدم لقياس كل من: (مستوى الأداء) على التوالي، وكانت قيمة ألفا كرونباخ لإجمالي الاستبيان (٠.٥٨٠) وهي قيمة مقبولة، وتشير إلى صلاحية البنود للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها، المجموعة الرابعة: مجموعة القيادة العليا بحديقة الحيوان بالجيزة: وتحتوي على أسئلة تستخدم لقياس كل من: (التخطيط واتخاذ القرار، المعوقات التي تقلل من المشاركة في خطط العمل) على التوالي، وكانت قيمة ألفا كرونباخ لإجمالي الاستبيان (٠.٦٤٣) وهي قيمة مقبولة.

ب- الصدق:

من صدق الاتساق الداخلي لاستمارة الاستبيان للمجموعة الأولى: مجموعة كافة العاملين بحديقة الحيوان بالجيزة دالة معنوياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، مما يؤكد على صدق الاتساق

الداخلي للاستبيان وبلغت قيم معامل ارتباط بيرسون (٠.٤٨٧، ٠.٦١٠) وهي قيم تؤكد على صدق الاستبيان، أما صدق الاتساق الداخلي لأبعاد استمارة الاستبيان المجموعة الثانية: مجموعة المديرين والمشرفين (إداريين - بيطريين) بحديقة الحيوان بالجيزة وإجمالي الاستبيان دالة معنوياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي وتراوحت قيم معامل ارتباط بيرسون (٠.٦٥٥ - ٠.٧٤٥)، وهي قيم تؤكد على صدق عبارات البعد، أما صدق الاتساق الداخلي لأبعاد استمارة المجموعة الثالثة: العاملين الإداريين والبيطريين بحديقة الحيوان بالجيزة: وتحتوي على أسئلة تستخدم لقياس كل من: (مستوى الأداء - الإجراءات البيئية لتحقيق الأداء البيئي - المعوقات التي تقلل من كفاءة الأداء البيئي) وإجمالي الاستبيان دالة معنوياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي وتراوحت قيم معامل ارتباط بيرسون (٠.٣٩٨ - ٠.٤١٢)، أما صدق الاتساق الداخلي لأبعاد استمارة المجموعة الرابعة: مجموعة القيادة العليا بحديقة الحيوان بالجيزة: وتحتوي على أسئلة تستخدم لقياس كل من: (التخطيط واتخاذ القرار، المعوقات التي تقلل من المشاركة في خطط العمل) وإجمالي الاستبيان دالة معنوياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي وتراوحت قيم معامل ارتباط بيرسون (٠.٤٢٧ - ٠.٤٠٠).

نتائج البحث

يتضح من نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط في أن قيمة معامل الارتباط (R) بين المتغيرين بلغ (٠.٥٦٦) وهي قيمة معنوية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وكانت مستوى المعنوية للعلاقة (٠.٠٠١) لذا توجد علاقة ارتباطية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الأداء في حديقة الحيوان بالجيزة.

لذا نرفض الفرض البديل: "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الأداء في حديقة الحيوان بالجيزة". ونقبل الفرض العدمي: "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الأداء في حديقة الحيوان بالجيزة".

يتضح من نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط في أن قيمة معامل الارتباط (R) بين المتغيرين بلغ (٠.٣٥٦) وهي قيمة معنوية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وكانت مستوى المعنوية للعلاقة (٠.٠٠١) لذا توجد علاقة ارتباطية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية والتخطيط واتخاذ القرار. لذا نرفض الفرض البديل: "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية والتخطيط واتخاذ القرار".

ونقبل الفرض العدمي: "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية والتخطيط واتخاذ القرار".

يتضح من نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط في أن قيمة معامل الارتباط (R) بين المتغيرين بلغ (٠.٣٩٨) وهي قيمة معنوية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وكانت مستوى المعنوية للعلاقة (٠.٠٠١) لذا توجد علاقة ارتباطية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية وتحسين مستوى الإشراف الرقابي.

لذا نرفض الفرض البديل: "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الإشراف الرقابي".

ونقبل الفرض العدمي: "توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تطبيق نظام الإدارة البيئية ومستوى الإشراف الرقابي".

يتضح من نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط في أن قيمة معامل الارتباط (R) بين المتغيرين بلغ (٠.٤٠١) وهي قيمة معنوية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وكانت مستوى المعنوية للعلاقة (٠.٠٠١) لذا يوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تفعيل النظم الإدارية في حديقة الحيوان بالحيزة وتحقيق الإدارة البيئية.

لذا نرفض الفرض البديل: "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تفعيل النظم الإدارية في حديقة الحيوان بالحيزة وتحقيق الإدارة البيئية".

ونقبل الفرض العدمي: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تفعيل النظم الإدارية في حديقة الحيوان بالحيزة وتحقيق الإدارة البيئية.

توصيات البحث:

- زيادة عمليات التدريب والتأهيل للإداريين والبيطريين العاملين بالحديقة.
- التأكيد على أهمية التدريب والتأهيل على استخدام النظم الإدارية والبيئية الحديثة لتحسين مستوى الأداء، وكذلك أهمية إلمام المدرب المتخصص بالتطور في النظم بما يؤهله لعمليات التدريب والتأهيل للمتقدمين.
- العمل على توفير البيانات والمعلومات الصحيحة والدقيقة وتبادلها بين الأفراد والمستويات الإدارية والبيطرية باستخدام الاتصالات الفعالة وذلك لتسهيل عملية الإشراف الرقابي.
- هناك عدة معايير أخلاقية وسلوكية يجب أن تتوفر في البيئة لحماية الحيوان هي:
 - الاهتمام بالأصول والإثراء البيئي للمتطلبات الأخرى اللازمة للحفاظ على نظام الأسر أو الحجز بالنسبة للحيوان (مثال: الخامات أو المواد المستخدمة في صنع المأوى - الأسوار - التدفئة ... الخ).

- مراعاة تمييز بعض الأنواع والأجناس ومعاملتها معاملة خاصة كـ بعض الأجناس المعرضة للانقراض.
- مراعاة العلاقة بين الحيوانات والبشر القائمين على تلك الحيوانات دون استغلال أو إهمال أو عنف مع الحيوانات.

الفهرس

رقم الصفحة	الموضــــــــــــــــوع
١	الفصل الأول : الإطار العام والدراسات السابقة
١	المبحث الأول : الإطار العام للبحث.
٨	المبحث الثاني : الدراسات السابقة.
٢٢	الفصل الثاني : المفاهيم الإدارية والبيئية الحديثة
٢٣	المبحث الأول : الفكر الإداري والمدارس الإدارية.
٤٢	المبحث الثاني : نظام الإدارة البيئية والأيزو ١٤٠٠١.
٦٤	الفصل الثالث : النظم الإدارية والبيئية لحدائق الحيوان
٦٥	المبحث الأول : حدائق الحيوان والحفاظ على البيئة في بعض دول العالم.
٨٣	المبحث الثاني : النظام القائم بحديقة الحيوانات بالجيزة.
١٠٤	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية والنتائج والتوصيات
١٠٤	المبحث الأول : الدراسة الميدانية.
١٢٥	المبحث الثاني : نتائج الدراسة والتوصيات.
١٣٠	المراجع
١٣٠	أولاً: المراجع العربية.
١٣٨	ثانياً: المراجع الأجنبية.

ملاحق الدراسة

رقم الصفحة	الملاحق
١٤٤	ملحق رقم (١) استمارة الاستقصاء.
١٥٨	ملحق رقم (٢) الجداول الإحصائية لبرنامج SPSS.
١٩٠	ملحق رقم (٣) صور إرشادات حديقة الحيوان بالجيزة.