



دراسة تحليلية للعوامل المؤثرة على قرار المرأة السعودية بالتعامل في الأسهم من خلال شبكة الإنترنت

(بالتطبيق على السوق السعودي)

هيام عبد الرحمن الموسى

ياسر الخطيب

عائشة مصطفى المنياوي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(وَقُلْ رَبِّ زَكَاةً عَلَّمَا)

صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ



إلى أصحاب الفضل علي في هذه الحياة ومهما شُكرت لن أوفيههم حقهم علي ... أبي
وأُمي (أطال الله في عمرهما)

والى الأستاذ الدكتور / عائشة مصطفى (المنياوي)

أستاذ التسويق ورئيس مجلس قسم إدارة الأعمال بالكلية والذي كان لها الفضل
الكبير في إنجاز هذه الرسالة من خلال إشرافها ومتابعتها المستمرة منذ بدء العمل
بالرسالة فقد كانت لي أم و أستاذة.

والى الأستاذ الدكتور / زهير حسن ثابت رحمه الله

أستاذ إدارة الأعمال المساعد بالكلية والذي كان له

الفضل الكبير في استكمالي مرحلة الدراسات العليا أسأل الله السميع العليم أن
يسكنه فسيح جناته.

والى الدكتور / هشام حسين

مدرس تصميم وتسويق بكلية الفنون التطبيقية جامعة حلوان والذي كان له دور
في تصميم الموقع الإلكتروني الخاص بالباحثة

والى صاحب الفضل في الدعم النفسي والمعنوي للاستمرار في الحياة الأكاديمية

زوجي العزيز العالي

والى أبنائي و إخواني وأخواتي



اسم الطالبة : هيام عبد الرحمن موسى

الدرجة العلمية : دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

اسم الكلية : التجارة

الجامعة : عين شمس

العام : ٢٠١٢



: هيام عبد الرحمن موسى

**: دراسة تحليلية للعوامل المؤثرة على قرار المرأة السعودية
بالتعامل في الأسهم من خلال شبكة الإنترنت (بالتطبيق على السوق السعودي)**

: دكتور الفلسفة في إدارة الأعمال

:

رئيساً

الأستاذ الدكتور/ طلعت أسعد عبد الحميد

- -

مشرفاً

الأستاذ الدكتور/ عائشة مصطفى المنياوي

- -

عضواً

الأستاذ الدكتور / جيهان عبد المنعم رجب

- -

: / /

/ /



/ /

/ /

- -

الشكر والتقدير

:

الأستاذ الدكتور/ عائشة مصطفى المنياوي

الأستاذ الدكتور/ ياسر الخطيب

:

الأستاذ الدكتور/ طلعت أسعد عبد الحميد

الأستاذ الدكتور / جيهان عبد المنعم رجب

- -

قائمة المحتويات

م	الموضوعات	الصفحة
الفصل الأول : الإطار العام للبحث		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
الفصل الثاني : الدراسات السابقة		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
الفصل الثالث : الأزمات المالية والاقتصادية العالمية		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
/		
الفصل الرابع : جودة الخدمة المصرفية الإلكترونية		
/		
/		
/		
/		
/		

		/
		/
		/
		/
		/
		/
الفصل الخامس : قرار التداول الالكتروني للأسهم		
		/
	()	/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
الفصل السادس : الدراسة الميدانية واختبار النموذج المقترح		
		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
الفصل السابع : النتائج والتوصيات		
		/
		/
		/
قائمة المراجع		

فائمة الملاحق

	Amos & SPSS	

قائمة الجداول

[illegible]

		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
		/
	LSD	/
		/
	LSD	/
		/
	LSD	/
		/
	LSD	/
		/
		/
		/

قائمة الأشكال

[illegible]

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

١/١	مقدمة
٢/١	الدراسة الاستطلاعية
٣/١	مشكلة البحث
٤/١	أهداف البحث
٥/١	فروض البحث
٦/١	النموذج المقترح للبحث
٧/١	متغيرات البحث
٨/١	الإضافة العلمية التي يقدمها النموذج المقترح للبحث
٩/١	منهج البحث
١٠/١	أهمية البحث
١١/١	حدود البحث
١٢/١	الهيكل المقترح للبحث

الفصل الأول : الإطار العام للبحث

١/١ مقدمة :

:

.

- -

() :

.

"ESES"

- -

• " "

()

•

•

•

•

/

()

•

<http://www.tadawul.com.sa/wps/portal/HomeAr>

()

- -

. ()

()

.()

○

○

○

○

٢/١ الدراسة الاستطلاعية:

:

-

-

-

-

()

()

- -