



قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

# **الرضا المهني للمعلمين وعلاقته باتجاهاتهم نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة في التعليم دراسة تنبؤية على عينة من معلمي المرحلة الإعدادية**

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير

إعداد الطالبة

أم كلثوم محمد السيد رسلان

إشراف

**أ.د / نادر قاسم**

أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية الأسبق

بكلية التربية- جامعة عين شمس

ومدير مركز الإرشاد النفسي بجامعة عين شمس سابقاً

**أ.د / طلعت منصور**

أستاذ الصحة النفسية

بكلية التربية بجامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا <sup>صل</sup> إِنَّكَ أَنْتَ

الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ ﴿٣٢﴾

(سورة البقرة : ٣٢)



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

### صفحة العنوان

**الرضا المهنى للمعلمين وعلاقته باتجاهاتهم نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة في التعليم  
دراسة تنبؤية على عينة من معلمي المرحلة الإعدادية**

اسم الطالبة: أم كلثوم محمد السيد رسلان

الدرجة العلمية: ماجستير

القسم التابع له : الصحة النفسية والإرشاد النفسى

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ١٩٩٣

سنة المنح: ٢٠١٥



## كلية التربية

### قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

#### رسالة ماجستير

اسم الطالبة : أم كلثوم محمد السيد رسلان

عنوان الرسالة : الرضا المهنى للمعلمين وعلاقته باتجاهاتهم نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة في التعليم  
دراسة تنبؤية على عينة من معلمي المرحلة الإعدادية

اسم الدرجة: ماجستير

#### لجنة الإشراف:

١- الأستاذ الدكتور / طلعت منصور

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى بكلية التربية - جامعة عين شمس

٢- الأستاذ الدكتور / نادر قاسم

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسى بكلية التربية - جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة : / / ٢٠٠

#### الدراسات العليا :

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠

ختم الإجازة:

/ / ٢٠

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠

/ / ٢٠

## إهداء

إلى ... روح أغلى البشر .. أبي وأمي  
أفتخر بأنني ابنة لأب وأم تضج للس بطيب ذكراهم  
تحية احترام وتقدير وحب وتفاني  
إلى ... زوجي الحبيب أشرف ... وهو أشرف وأعظم رجل بالدنيا  
إلى ... أخوتي .. خالد .. ياسر .. عمرو ... السند والعون والأمان  
إلى ... رياحين الحياة ... وزادها ... وضحتي في هذه الدنيا  
مهاب .... منة الله ... مريم .... أحمد  
إلى .... خالي ناصر غابه .. العقل الراقى  
إلى .... صديقتى منى زهران ... الصدق والصفاء  
إلى كل من أحبناهم وأحبونا فى الله  
أهدي لكم جميعاً جهدي المتواضع،،

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد خاتم الأنبياء والمرسلين وبعد:  
يطيب لي في البداية أن احمد الله عز وجل على ما أسبغه علي من نعم ظاهرة وباطنه اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك اللهم لك الحمد والشكر على ما أنعمه علينا من نعم كثيرة اللهم لك الحمد على ما أتممته علينا وما وفقنا به لانجاز هذا العمل المتواضع .

كما يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى الأستاذ الدكتور الفاضل / **طلعت منصور** أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية - جامعة عين شمس على إشرافه المتميز ومتابعته المستمرة وتوجيهاته البناءة التي كان لها بالغ الأثر في إتمام هذا البحث فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور / **نادر قاسم** أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية ومدير مركز الإرشاد النفسى سابقاً بكلية التربية جامعة عين شمس ، لقبوله الإشراف على هذه الرسالة ، وبذله الكثير من الجهد والعناء مع الباحثة طوال فترة إعداد هذه الرسالة ، وما بذله من جهد ووقت لإخراج هذه الرسالة إلى حيز الوجود ، فجزاه الله عني خير الجزاء .

وأشكر شكر منقطع النظير أساتذتي الكرام الأستاذ الدكتور / **إبراهيم قشقوش**، أستاذ الصحة النفسية بجامعة عين شمس، والأستاذ الدكتور **جمال أبو الوفا** أستاذ الإدارة التعليمية والتربية المقارنة، ومدير وحدة الجودة بجامعة بنها على تفضلهما بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة. وإثرائها بأرائهم السديدة وملاحظاتهم العلمية القيمة فجزاهما الله عني خير الجزاء.

والشكر موفور للدكتورة سارة حسام والدكتورة سارة طه المعيدات، بقسم الصحة النفسية.  
وأخيراً أتقدم بالشكر لكل من قدم لي يد العون في إتمام هذا البحث برأي أو فكر واسأل الله أن يجزيهم عني خير الجزاء .

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحثة

## مستخلص البحث

هدف البحث الراهن إلى معرفة مدى علاقة كل من الرضا المهني للمعلم والاتجاه نحو الجودة والاعتماد الأكاديمي، وجاءت فروض البحث كما يلي :

١-توجد علاقة ارتباطية بين الرضا الوظيفي للمعلمين والاتجاه نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة.

٢-توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة علي الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الرضا المهني وفقا لمتغيري النوع والخبرة.

٣-توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة علي الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الاتجاه نحو الجودة والاعتماد الأكاديمي وفقا لمتغيري النوع والخبرة .

٤-يمكن التنبؤ بالاتجاه نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة ( كمتغير تابع ) من خلال الرضا الوظيفي للمعلمين والنوع ومستوى الخبرة والحالة الاجتماعية ( كمتغيرات مستقلة ).

وقد أجرت الباحثة الدراسة علي عينة قوامها من ( ١٠٠ ) معلم من معلمى المواد الأساسية للمراحل المختلفة من معلمى محافظة القليوبية من إدارات : بنها وطوخ وشبين القناطر، وطبق عليهم أدوات البحث وهي : مقياس الرضا الوظيفي، ومقياس ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي. واستخدم في تحليل النتائج معامل الارتباط، وتحليل الانحدار المتعدد .

وتوصلت نتائج الدراسة إلى :

١. أنه توجد علاقة ارتباطية دالة وموجبة بين أبعاد الرضا الوظيفي والاتجاه نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة.

٢. لا توجد فروق بين الذكور والإناث فى الرضا المهني بأبعاده وكذلك الاتجاه نحو الاعتماد وضمان الجودة .

٣. المعلمين الأقل خبرة يشعرون أكثر فى الرضا المهني وكذلك الاتجاه نحو ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

٤. الرضا الوظيفي للمعلمين (الرضا الشخصى - الرضا المهني - الرضا المادى- الدرجة الكلية لمقياس الرضا الوظيفي) والنوع (ذكور - إناث) ومستوى الخبرة (أقل من عشر سنوات - أكثر من عشر سنوات ) والحالة الاجتماعية للمعلم (أعزب - متزوج - متزوج ويعول - مطلق - أرملة) منبئات جيدة للاتجاه نحو الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة .

**الكلمات المفتاحية :**

- ضمان الجودة quality - الاعتماد الأكاديمي - الرضا الوظيفي

## **Abstract**

The objective of the present study is to know the correlation between teacher's Job Satisfaction and the trend towards Quality and Accreditation, and the hypotheses are:

- 1-There is a correlation between teacher's Job Satisfaction and the trend towards Quality and academic Accreditation.
- 2-There are functional differences between the statistical averages of the degrees of the sample on the multidimensional and total class standard of Job Satisfaction according to the variables of gender and experience.
- 3-There are functional differences between the statistical averages of the degrees of the sample on the multidimensional and total class standard of the trend towards Quality and academic Accreditation.
- 4-The trend towards Quality and Accreditation system and Quality Assurance can be predicted (as the dependent variable) through teachers' Job Satisfaction and gender and experience level and marital status (independent variables).

The researcher conducted a study on a sample of (100) teachers teaching core subjects of different stages of Qalyoubia Governorate, departments of: Benha, toukh and Shebin Al Qanater, and applied these research tools: job satisfaction scale, scale of Quality Assurance and Accreditation. And, used the analysis results correlation and multiple regression analysis. the study results are:

- 1- There is a functional positive correlation between job satisfaction and the trend towards Accreditation system and Quality Assurance.
- 2- There are no differences between males and females in Job Satisfaction and the trend towards Accreditation system and Quality Assurance.
- 3- Teachers with less experience feel more Job Satisfaction and the trend towards Quality Assurance and Accreditation.
- 4-Job satisfaction of teachers (personal satisfaction – job satisfaction – Financial satisfaction of total mark of job satisfaction scale) and genre (male-female) and level of experience (less than ten years – more than ten years) and the marital status of the teacher (Bachelor – married – married with children-divorced-widower) are good predictors of trend towards Accreditation and Quality Assurance.

## **Keywords:**

-Quality Assurance      -Accreditation      -Job Satisfaction



## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٩ - ١	الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة
٣	مقدمة
٥	مشكلة الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٨	أهمية الدراسة
٨	مصطلحات الدراسة
٩	حدود الدراسة
٩	منهج الدراسة
٩	عينة الدراسة
١٠	أدوات الدراسة
١٠	الأساليب الإحصائية
١١ - ١٤٤	الفصل الثاني : الإطار النظري والمفاهيم الرئيسية
١٣	مقدمة
١٣	أولاً : الرضا المهني
١٣	مفهوم الرضا المهني
٢٠	أهمية الرضا المهني للمعلمين
٢٤	دينامية عملية الرضا المهني
٢٤	أنواع الرضا المهني
٢٥	مقاييس الرضا المهني
٢٦	النظريات المفسرة للرضا المهني
٣٤	العوامل المؤثرة على الرضا المهني
٤٤	عوامل تحسين الرضا المهني للمعلمين
٤٥	مظاهر الرضا المهني
٥١	توصيات لرفع الرضا المهني للمعلمين

الصفحة	الموضوع
٥٢	ثانياً: الاعتماد وضمان الجودة
٥٢	الإطار المفاهيمي للاعتماد وضمان الجودة
٦٢	الاعتماد في التعليم
٦٣	أهداف الاعتماد في التعليم
٦٦	أهداف الاعتماد المدرسي
٦٨	مهام الاعتماد
٦٩	المبادئ والأسس التي يقوم عليها الاعتماد
٧٠	مميزات الاعتماد الأكاديمي
٧١	مقومات الاعتماد
٧١	مستويات الاعتماد
٧٢	أنواع الاعتماد في التعليم
٧٦	خصائص الاعتماد وإجراءاته في التعليم
٧٧	إجراءات الاعتماد ومراحله في التعليم
٨٥	مفهوم ضمان الجودة في التعليم
٨٩	نظم ضمان الجودة في التعليم
٩٠	الحاجة إلى ضمان الجودة
٩١	أهمية نظام ضبط نظام الجودة
٩٢	أهداف ضمان الجودة والاعتماد في التعليم
٩٦	مبادئ ضمان الجودة في مؤسسات التعليم
٩٨	خصائص ضمان الجودة والاعتماد في التعليم
٩٩	خطوات ضمان الجودة
١٠٠	فوائد ضبط الجودة في مؤسسات التعليم
١٠١	المعايير الواجب إتباعها لتقييم جودة العملية التعليمية
١٠٤	مداخل ضمان الجودة في التعليم
١٠٥	العلاقة بين ضمان الجودة والاعتماد

الصفحة	الموضوع
١٠٨	دواعي الأخذ بنظام ضمان الجودة والاعتماد
١٠٨	سمات نظام ضمان الجودة والاعتماد في مصر
١١١	متطلبات تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد
١١٤	عوامل نجاح ضمان الجودة والاعتماد ومعوقاتها في التعليم
١١٩	وظائف نظم ضمان الجودة
١٢٠	آليات ضمان الجودة والاعتماد في التعليم
١٢٢	ثالثاً : الاتجاهات
١٢٢	مفهوم الاتجاهات
١٢٧	خصائص الاتجاهات النفسية
١٢٨	أنواع الاتجاهات النفسية
١٢٩	وظائف الاتجاهات
١٣١	نظريات تكون الاتجاهات
١٤٣	رابعاً : تعقيب عام على الإطار النظري
١٨٣ - ١٤٥	<b>الفصل الثالث :الدراسات السابقة</b>
١٤٧	المحور الأول: دراسات التى تناولت الرضا المهني
١٦٨	المحور الثانى: دراسات تناولت الاعتماد وضمان الجودة
١٨١	التعقيب على الدراسات السابقة
١٨٢	فروض الدراسة
٢٠٤ - ١٨٤	<b>الفصل الرابع: الطريقة والإجراءات</b>
١٨٦	تمهيد
١٨٦	منهج الدراسة
١٨٦	عينة الدراسة
١٨٧	أدوات الدراسة
٢٠٣	الأساليب الإحصائية
٢٠٤	خطوات الدراسة

الصفحة	الموضوع
٢١٨-٢٠٥	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
٢٠٧	مقدمة
٢٠٧	نتائج فروض الدراسة
٢١٨	توصيات الدراسة
٢١٨	الدراسات والبحوث المقترحة
٢٤٥-٢١٩	المراجع
٢٦١ - ٢٤٦	الملاحق
٢٦٧-٢٦٢	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-6	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

## قائمة الجداول

م	عنوان الجدول	الصفحة
١	معايير تقييم جودة الخدمة التعليمية في المؤسسة التعليمية	١٠٢
٢	وصف عينة الدراسة	١٨٧
٣	مفردات مقياس الجودة والاعتماد بعد التدوير باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي	١٩٠
٤	عبارات عامل " الاتجاه نحو الجودة والاعتماد " وتشبعاته	١٩٣
٥	ثبات مقياس الاتجاه نحو الجودة والاعتماد	١٩٤
٦	مفردات مقياس الرضا المهني بعد التدوير باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي	١٩٦
٧	عبارات العامل الأول وتشبعات المفردات	٢٠٠
٨	عبارات العامل الثاني وتشبعات المفردات	٢٠١
٩	عبارات العامل الثالث وتشبعات المفردات	٢٠٢
١٠	ثبات أبعاد الرضا المهني والمقياس ككل	٢٠٣
١١	معاملات الارتباط بين الرضا الوظيفي للمعلمين والاتجاه نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة	٢٠٨
١٢	أعداد المعلمين والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعوامل الرضا المهني والدرجة الكلية في ضوء متغيري النوع والخبرة	٢٠٩
١٣	نتائج تحليل التباين لتأثير النوع والخبرة في عوامل الرضا المهني والدرجة الكلية	٢١٠
١٤	أعداد المعلمين والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الاتجاه نحو الجودة والاعتماد الأكاديمي في ضوء متغيري النوع والخبرة	٢١٢
١٥	نتائج تحليل التباين لتأثير النوع والخبرة لمقياس الاتجاه نحو الجودة والاعتماد	٢١٣
١٦	تحليل التباين لمدى تأثير المتغيرات المستقلة على الاتجاه نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة	٢١٤
١٧	يبين مدى تأثير المتغيرات المستقلة على الاتجاه نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة	٢١٥

## قائمة الملاحق

م	عنوان الملحق	ص
١	استطلاع رأى (الرضا المهني للمعلمين وعلاقته باتجاهاتهم نحو نظام الاعتماد وضمان الجودة)	٢٤٩
٢	مقياس الرضا المهني في صورته الأولى	٢٥٠
٣	الصرة الهائية لمقياس الرضا المهني	٢٥٤
٤	مقياس الجودة في صورته الأولى	٢٥٧
٥	مقياس الجودة في صورته النهائية	٢٦٠

## قائمة الأشكال

م	عنوان الشكل	ص
١	الأنشطة الأكاديمية الأساسية في عملية الاعتماد	٧٠
٢	الاعتماد المهني للمعلم	٧٥

الفصل الأول

## مدخل إلى الدراسة