

بسم الله الرحمن الرحيم

قَالَ لَوْ أَنَّ النَّاسَ سَبَّحُوا بِحَمْدِ اللَّهِ عِلمًا أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مِائَةً
أَلْفَ مَرَّةٍ زِدْتُ مِنْ رَحْمَتِي مِائَةً مِائَةً مِائَةً مِائَةً مِائَةً
عَلِمْتُمْ أَنِّي أَنَا اللَّهُ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صدق الله العظيم

الآية ٣٢ من سورة البقرة



معهد الدراسات التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

تصور مقترح لقرار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالي في ضوء متطلبات سوق العمل

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية
تخصص تكنولوجيا التعليم

إعداد الباحث

منتصر عثمان صادق هلال

إشراف

أ.د. محمد إبراهيم يونس (متوفي) **أ.د. حسن حسيني جامع**

أستاذ غير متفرغ بقسم تكنولوجيا التعليم أستاذ تكنولوجيا التعليم

معهد الدراسات التربوية كلية التربية النوعية

جامعة القاهرة جامعة الإسكندرية

د. أمل عبد الفتاح سويدان

أستاذ مساعد وقائم بأعمال رئاسة مجلس قسم تكنولوجيا التعليم

معهد الدراسات التربوية

جامعة القاهرة

١٤٣١هـ / ٢٠١٠م

**تشكيل لجنة المناقشة والحكم
على رسالة الدكتوراة في التربية
قسم تكنولوجيا التعليم**

للطالب/ منتصر عثمان صادق هلال

عنوان الرسالة : " تصور مقترح لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالي في ضوء متطلبات سوق العمل".
قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على النحو التالي :

أ.د. مصطفى عبد السميع محمد

رئيساً

أستاذ متفرغ بقسم المناهج وطرق التدريس بالمعهد

أ.د. حسن حسيني جامع

مشرفاً وعضواً

أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية – جامعة الإسكندرية

أ.د. محمد إبراهيم الدسوقي

عضواً

أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية – جامعة حلوان

د. أمل عبد الفتاح سويدان

مشرفاً وعضواً

أستاذ مساعد وقائم بأعمال رئاسة مجلس قسم تكنولوجيا التعليم



معهد الدراسات التربوية
قسم تكنولوجيا التعليم

تشكيل لجنة المناقشة والحكم

عنوان الرسالة :- " تصور مقترح لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالى فى ضوء
متطلبات سوق العمل . "

اسم الباحث :- منتصر عثمان صادق هلال

الدرجة :- دكتور الفلسفة فى التربية

التخصص : - تكنولوجيا التعليم

لجنة المناقشة والحكم

أ.د/ مصطفى عبد السميع محمد	استاذ متفرغ بقسم المناهج وطرق التدريس - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة - ومنتدب للعمل مستشار لوزير التربية والتعليم للبحوث والتعاون الدولى	رئيساً
أ.د/ حسن حسيني جامع	أستاذ تكنولوجيا التعليم - كلية التربية النوعية - جامعة الإسكندرية	مشرفاً وعضواً
أ.د/ محمد ابراهيم الدسوقي	استاذ تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة حلوان - نائب رئيس اكااديمية المعلم	عضواً
أ.د.م / امل عبدالفتاح سويدان	أستاذ مساعد وقائم بأعمال رئيس قسم تكنولوجيا التعليم - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة	مشرفاً وعضواً

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله العلي القدير الذي بنعمته تتم الصالحات القائل في محكم التنزيل

" الحمد لله رب العالمين "

الآية (٢) من سورة الفاتحة

صدق الله العظيم

والقائل في حديثه القدسي

" لا يشكرني عبي إلا إذا شكر من أجريت النعمة على يديه "

والصلاة والسلام على اشرف المرسلين سيد الأولين والآخرين محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبة اجمعين .

لا أملك في هذا المقام إلا أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل إلي أساتذتي الأجلاء العلماء الذين لم يدخروا جهداً في هداية الباحثين والعطاء الكبير لهم من أجل العلم والمعرفة ؛ كما أتقدم بكل معاني الوفاء والحب إلى أستاذي الكبير والعالم الجليل الأب الذي كان ولم يزل منارةً لنا نقندي به في حياتنا الأستاذ الدكتور / حسن حسيني جامع أستاذ تكنولوجيا التعليم ، جعله الله زخراً لنا ولكل طالب علم فكان إشراف سيادته على هذا البحث شرفاً للبحث وللباحث بما قدمه من توجيهات ونصائح شكلت صلب ذلك البحث فله منى عظيم الشكر وجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما أتوجه بالشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى الدكتورة/ أمل عبد الفتاح سويدان وأخص بذلك الإشراف على رسالة الدكتوراة وهذا شرفٌ كبير للبحث وللباحث .

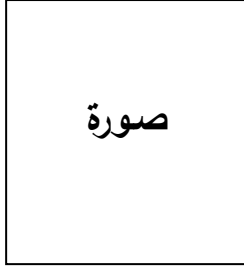
ويطيب لى أن اتقدم بخاص الشكر والدعاء بالرحمه والغفران إلى أستاذي الكبير الأستاذ الدكتور / محمد إبراهيم يونس أستاذ تكنولوجيا التعليم رحمه الله وجزاه الله عنى خير الجزاء ..

ولا يفوتنى أن أتقدم بالشكر الخاص الى اساتذتى بمعهد الدراسات التربوية حيث كانوا لى نعم المعين وعلى رأسهم الأستاذ الدكتور / مصطفى عبد السميع . حيث كان ولم يزل نهر العطاء المتدفق الذى لا ينضب ونستمد منه العزم والقوه لتكملة مسيرة تكنولوجيا التعليم ، فجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكر الجميل وبكل معانى الاحترام الى الأستاذ الدكتور / محمد إبراهيم الدسوقي استاذ تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة حلوان لتفضله بالموافقة على مناقشة الباحث ، فهذا شرف للبحث وللباحث . شكر خاص جداً :-

لا يسعنى فى هذا المقام إلا ان اتقدم بكل معانى الحب والعرفان بالجميل لمن لا يستطيع أن اوفيهم حقهم الى أبى وأمى حيث كانوا ولم يزلوا لى نعم المعين فهُم النهر الكبير الذى لا ينفذ عطاءه، والله اسأل أن يمنحهم الصحة والعافية، ويجزل لهم العطاء ، ويدخلهم الجنة ، ويجزيهم عنى وعن أخوتى خير الجزاء .

كما أتقدم بكل معانى الحب والوفاء إلى شريكة عمرى ونبض قلبى إلى زوجتى الحبيبة التى طالما صبرت معى وتحملت أعباء الحياة بكل ما فيها من مرارة الصبر وحلاوة النجاح ، فلها منى أسمى معانى الحب والعرفان بالجميل وجزاها الله عنى خير الجزاء ، وجعل كل هذا فى ميزان حسناتها ولا يفوتنى فى هذا المقام ان اتقدم بخالص الحب الى اولادى جنة عمرى "حبيبة وعبد الله " فقد صبروا معى وتحملوا الكثير رغم صغرهم فهم متفهمين لما أهدف إليه فلهم منى كل الحب وادعوا الله ان يمنحهم الصحة والعافية ويوفقهم فى حياتهم لما فيه خير الاسلام والمسلمين . كما أتقدم بالشكر والعرفان بالجميل إلى إخوتى الكرام الذين لم يدخروا جهداً فى مساعدتى والوقوف بجانبى ، وكذلك أتقدم بالشكر الى اهلى وعشيرتى واصدقائى وكل من شارك وساهم فى مساعدتى ، فلهم منى جزيل الشكر وجزاهم الله عنى خير الجزاء ووفقهم فى حياتهم .



معهد الدراسات التربوية

الجنسية : مصري

الاسم : منتصر عثمان صادق هلال

تاريخ وجهة الميلاد :

الدرجة : دكتوراة

التخصص : تكنولوجيا التعليم

أ.د. حسن حسيني جامع

المشرفون : أ.د. محمد إبراهيم يونس

د. أمل عبد الفتاح سويدان

عنوان الرسالة : " تصور مقترح لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالي في ضوء متطلبات سوق العمل " .

ملخص الرسالة :

يهدف البحث الحالي إلى تصور مقترح لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالي في ضوء متطلبات سوق العمل، وتحديد متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللازمة لطلاب قسم نظم المعلومات، وكانت عينة الدراسة من طلاب الفرقة الرابعة شعبة نظم معلومات بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية المتخصصة وتمثل هذه العينة (٧٥)، والمنهج المستخدم في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي بالإضافة إلى المنهج شبه التجريبي في الجانب التطبيقي، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين التطبيقين القبلي والبعدي للإختبار التحصيلي المرتبط بمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمستوياته المختلفة على مجموعة البحث لصالح التطبيق البعدي.

الكلمات الدالة :

- مقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- طلاب قسم نظم المعلومات.
- التعليم العالي.
- متطلبات سوق العمل.



Institute Of Educational Studies

Photo

Name: Montaser Othman Sadik Helal **Nationality:** Egyptian

Date and Place of birth:

Degree : PhD

Specialization: Instructional Technology Department

Supervisor (s): Prof. Dr. Mohamed Ibrahim Younis

Prof. Dr. Hassan Huessiny Gamea

Dr. Amal Abdel Fattah Swedan

Title of thesis: A proposal for decision ICT for students of Information Systems Section in higher education in light of the requirements of the labour market

Summary:

A proposal for decision ICT for students of Information Systems Section in higher education in light of the requirements of the labour market, Define the requirements of information and communication technology for students Information Systems Division, Identify the skills that must be developed through the proposed decision in information technology and communication among students in the Information Systems Section, Research experiment was conducted on a sample of students from the fourth year, Information Systems Division Higher Institute of Technological Studies of specialized and represent this sample (75), Approach used in this research is descriptive method for determining the list the requirements of information and communication technology, which will be scheduled in light of the proposed building addition to the quasi-experimental approach in the application for search. There are Statistically significant differences at 0.01 between the average performances of the research group in the skills associated with the decision of the special units of information technology and communications, for each unit and total macro.

Keywords:

- Decision ICT for students of Information Systems Section.
- Higher education.
- light of the requirements.
- The labour market

قائمة المحتويات

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

٢	مقدمة
٥	مشكلة البحث
٦	اسئلة البحث
٧	اهمية البحث
٧	حدود البحث
١٠	عينة البحث
١٠	منهج البحث
١٠	متغيرات البحث
١٠	ادوات البحث
١١	خطوات البحث
١٣	مصطلحات البحث

الفصل الثاني

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتصميم التعليمي

١٧	أولاً :- تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ومجتمع المعلومات
١٩	ثانياً :- : تكنولوجيا المعلومات التربوية
٢٥	ثالثاً : التعليم الإلكتروني
٣٨	رابعاً :- مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية المشتقة من نظريات التعلم وتطبيقاتها التعليمية
٦٩	خامساً:- نماذج التصميم التعليمي

الفصل الثالث :

الدراسات السابقة

- ٧٧ أولاً: دراسات مرتبطة بتكنولوجيا المعلومات الإتصالات
- ٨٤ ثانياً :- دراسات مرتبطة بمهارات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات .
- ٩١ ثالثاً: دراسات مرتبطة بالتحصيل المعرفي لدى الطلاب.
- ٩٦ رابعاً :- فروض البحث

الفصل الرابع

الاطار العام للمقرر المقترح

- ٩٨ أولاً:- المرحلة الأولى مرحلة التحليل .
- ١٠٧ ثانياً :- مرحلة التصميم.
- ١١٥ ثالثاً :- ادوات البحث واجراءاته.

الفصل الخامس

نتائج البحث وتوصياته والمقترحات

- ١٢١ التحقق من صحة الفروض .
- ١٢٥ تفسير ومناقشة النتائج .
- ١٢٧ التوصيات والمقترحات.

ملخص البحث

- ١٢٩ ملخص البحث باللغة العربية
- A ملخص البحث باللغة الانجليزية
- ١٧٣ المراجع العربية
- ١٥٠ المراجع الاجنبية

ملخص البحث

قائمة الملاحق

ملحق رقم ١	استبانة موجهة لاصحاب الشركات ورؤساء الاقسام ١٦٠ والادارات بالشركات .
ملحق رقم ٢	استبانة موجهة لطلاب قسم نظم المعلومات. ١٦٥
ملحق رقم ٣	قائمة بمتطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ١٦٩ لطلاب قسم نظم المعلومات.
ملحق رقم ٤	تحليل المحتوى التعليمي . ١٧٤
ملحق رقم ٥	المحتوى التعليمي. ١٨٦
ملحق رقم ٦	بطاقة ملاحظة الاداء العملى . ٢٤٣
ملحق رقم ٧	بطاقة حضور المعمل الدراسى للطلاب . ٢٤٥
ملحق رقم ٨	الاختبار التحصيلي. ٢٤٧
ملحق رقم ٩	تحليل مفردات الإختبار . ٢٦٤
ملحق رقم ١٠	اسماء السادة المحكمين . ٢٦٧

قائمة الجداول

٨	مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .	جدول رقم ١
٤٠	نظريات التصميم التعليمي .	جدول رقم ٢
٤٦	مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية للنظرية السلوكية	جدول رقم ٣
٥٣	مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية للنظرية المعرفية	جدول رقم ٤
٥٨	مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية للنظرية البنائية	جدول رقم ٥
٦٢	مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية للنظرية الإتصالية	جدول رقم ٦
١١٣	حساب الثبات لبطاقة الملاحظة	جدول رقم ٧
١٢١	التحقق من صحة الفرض الأول .	جدول رقم ٨
١٢٢	التحقق من صحة الفرض الثانى	جدول رقم ٩
١٢٣	عدد الطلاب الذين لم يحصلوا على ٨٠% من الدرجة	جدول رقم ١٠
١٢٥	معادلة نسبة الكسب لبلاك	جدول رقم ١١

قائمة الاشكال

- الشكل رقم (١) يوضح علاقة تكنولوجيا التعليم بتكنولوجيا المعلومات. ٢١
- شكل رقم (٢) قنوات الاتصال. ٢٩
- شكل رقم (٣) اوجه تقييم المتعلم . ٣٠
- شكل رقم (٤) نموذج معالجة المعلومات ٤٩
- شكل رقم (٥) نموذج التطوير التعليمي لمحمد عطية خميس. ٧٠
- شكل رقم (٦) نموذج عبدالله موسى واحمد المبارك لتصميم مقرر عبر الإنترنت . ٧١
- شكل رقم (٧) نموذج روفيني لتصميم موقع تعليمي عبر الإنترنت . ٧٢
- شكل رقم (٨) نموذج ريان وآخرون لتصميم مقرر عبر الإنترنت . ٧٣
- شكل رقم (٩) نموذج بن صفى الجزار لتصميم وانتاج برمجيات الوسائط المتعددة . ٧٤
- شكل رقم (١٠) منحنى النمو فى بطاقة الملاحظة للفرض الأول . ١٢٤

الفصل الأول

الإطار العام للبحث

- مقدمة
- مشكلة البحث
- أسئلة البحث
- أهمية البحث
- أهداف البحث
- حدود البحث
- عينة البحث
- منهج البحث
- متغيرات البحث
- أدوات البحث
- خطوات البحث
- مصطلحات البحث

مقدمة :-

لقد شهد العالم في بدايات هذا القرن تقدماً هائلاً في مجال التكنولوجيا عامة وتكنولوجيا المعلومات والحاسوب والاتصالات خاصة، ومازال ينمو حتى يومنا هذا ، ويتسارع بخطى واسعة وسريعة أكثر من الأمس ، وافرز هذا العصر العديد من آليات تصنيع المعرفة والمزيد من الوسائل التكنولوجية الحديثة التي جعلت العالم قرية كونية صغيرة ولعبت تكنولوجيا الحاسوب ممثلة في الإنترنت دوراً كبيراً في نقل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية من الشمال إلى الجنوب مروراً بالشرق والغرب في نفس اللحظة ، وكل ذلك ألقى بثقله على كافة الأنظمة التي أثرت بشكل واضح على حياة الأفراد والجماعات، وبعد أن أصبحت معرفة من سبق تتهالك بمعدل يفوق في سرعته معدل إكتسابه لها ، فإن المجتمعات البشرية خلال العقدين الماضيين بدأت في التحول السريع الى ما يسمى بالمجتمعات المعلوماتية او المعرفية (Knowledge Societies) ومجتمعات التعلم (Learning Societies)^(١) ، أي المجتمعات التي تعتمد على توافر المعارف والمعلومات وتنسيقها وتحليلها وتوظيفها في التعلم وفي تيسير أمور الحياة^(٢) ، ونحن على أعتاب القرن القادم ومع تقدم وسائل الإتصال وسهولة تدفق المعلومات لا يمكن ان نقف مكتوفى الأيدي أمام هذا الطوفان المعرفى الهائل المدعم بالتكنولوجيا الحديثة والذي لايرحم من يقف في صفوف المتفرجين^(٣) ، وبناء على التغيرات الواسعة في كافة مجالات الحياة أصبحت هناك حتمية في إدماج مهارات المعلومات والاتصالات في المجالات التعليمية .

كما أكد صانعو السياسات التعليمية أن التكنولوجيا الجديدة تعتبر عاملاً مساعداً لتجديد التعلم ؛ كما أنها الطريق للمشاركة الكاملة في مجتمع المعلومات^(٤) ^(٥) ، كما إعتبر تطبيق مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) مدخلاً لتقديم الأثرء والمحاكاة لبيئة كل من المعلم والمتعلم الأمر الذى يزيد من كفاءة وفاعلية العملية التعليمية (الإصلاح والتطوير) وزيادة الفرص التعليمية^(٦) ^(٧) ، ولذلك تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً

(١) زينب محمد امين (٢٠٠٦):- برمجيات الكمبيوتر التعليمية ، المنيا ، دار الهدى للطبع والنشر، ص ١٠.

(٢) حسين بشير (٢٠٠٢) :- حول التربية العلمية والتكنولوجية /، المؤتمر العربىالثانى حول المدخل المنظومى فى التدريس والتعلم ،

١٠-١١ فبراير ،جامعة القاهرة ، المكتب الاقليمى لليونسكو بالقاهرة ، مركز التطوير وتدریس العلوم ، ص ٧٩.

(٣) حسن جامع (٢٠١٠) :- تصميم التعليم ، دار الفكر ، الطبعة الاولى ٢٠١٠-١٤٣٠، ص ١٠ .

(٤) Niki Davis (2000):- International Contrasts of Information Technology in Teacher Education: Multiple Perspectives on Change, journal of information Technology for Teacher , Vol. 9,no2,p.139

(٥) Dorothy Williams,Kay Wilson,Amanda Richardson, Jennifer Tuson and Louisa Coles (1998). Teachers ICT skills and Knowledge Needs final Report to SOEID ,p.5 section ne (available): <http://www>scotland.gov.uk/library/ict/append-title.htm>

(٦) Glenn Finger & Neil Russel (2000) :- Information Technology Skills Of Australian Teacher: Implications For Teacher Education , Journal Of Information Technology For Teacher Education Vol . 9, no . 2 ,p.158.

(٧) Hiary Perraton (2000) : Choosing Technologies For Education , Journal Of Education Media . Vol . 25, no 1,p.31