

بسم الله الرحمن الرحيم

قَالَ اللَّهُمَّ لَا تَبْحَثْنِي فِي الْأَعْلَمِ إِنِّي أَنَا أَعْلَمُ  
مَا لِي مَا مَعِي وَمَا لَمْ يَمْلَأْ مَا بَيْنَ أَيْدِيهِ وَمَا خَلَقَ  
إِلَّا عِلِّمْنَا لَمْ يَرَكَ لَنْ يَرَكَ الْعَالِمُ بِمَا لَمْ يَرَ  
عَلَيْهِ مَا لَمْ يَرَ حَتَّىٰ يَوْمَ الْحِسَابِ إِذَا هُنَّ مَعَ الْمَوْجَاتِ

صدق الله العظيم

الأية ٣٢ من سورة البقرة



جامعة القاهرة  
معهد الدراسات التربوية  
قسم تكنولوجيا التعليم

تصور مقترن لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالي  
في ضوء متطلبات سوق العمل

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية  
تخصص تكنولوجيا التعليم

إعداد الباحث

منتصر عثمان صادق هلال

إشراف

أ.د. محمد إبراهيم يونس (متوفى)      أ.د. حسن حسيني جامع  
أستاذ غير متفرغ بقسم تكنولوجيا التعليم      أستاذ تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية النوعية      معهد الدراسات التربوية  
جامعة الإسكندرية      جامعة القاهرة

د. أمل عبد الفتاح سويدان

أستاذ مساعد وقائم بأعمال رئاسة مجلس قسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية  
جامعة القاهرة

٢٠١٠ / ١٤٣١

**تشكيل لجنة المناقشة والحكم  
على رسالة الدكتوراه في التربية  
قسم تكنولوجيا التعليم**

**للطالب/ منتصر عثمان صادق هلال**

عنوان الرسالة : " تصور مقترن لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالي في ضوء متطلبات سوق العمل".

قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على النحو التالي :

**رئيساً**

**أ.د. مصطفى عبد السميم محمد**

أستاذ متفرغ بقسم المناهج وطرق التدريس بالمعهد

**مشرفاً وعضوأ**

**أ.د. حسن حسينى جامع**

أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية - جامعة الإسكندرية

**عضوأ**

**أ.د. محمد إبراهيم الدسوقي**

أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية - جامعة حلوان

**مشرفاً وعضوأ**

**د. أمل عبد الفتاح سويدان**

أستاذ مساعد وقائم بأعمال رئاسة مجلس قسم تكنولوجيا التعليم



جامعة القاهرة  
معهد الدراسات التربوية  
قسم تكنولوجيا التعليم

## تشكيل لجنة المناقشة والحكم

عنوان الرسالة : - " تصور مقترن لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالى فى ضوء متطلبات سوق العمل ."

اسم الباحث : - منتصر عثمان صادق هلال  
الدرجة : - دكتور الفلسفة في التربية  
التخصص : - تكنولوجيا التعليم

## لجنة المناقشة والحكم

أ.د/ مصطفى عبد السميم محمد	استاذ متفرغ بقسم المناهج وطرق التدريس - معهد	رئيساً	الدراسات التربوية - جامعة القاهرة - ومنتدب للعمل
أ.د/ حسن حسين جامع	مستشار لوزير التربية والتعليم للبحوث والتعاون الدولي		أستاذ تكنولوجيا التعليم - كلية التربية النوعية -
أ.د/ محمد ابراهيم الدسوقي	جامعة الإسكندرية	مشرفاً وعضوأ	مشرفاً وعضوأ
أ.د.م / امل عبدالفتاح سويدان	استاذ تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة حلوان	عضوأ	- نائب رئيس اكاديمية المعلم
	أستاذ مساعد وقائم بأعمال رئيس قسم تكنولوجيا التعليم	مشرفاً وعضوأ	- معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله العلي القدير الذي بنعمته تتم الصالحات القائل في محكم التنزيل

"**الحمدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ**"

الآية (٢) من سورة الفاتحة

صدق الله العظيم

والقائل في حديثة القدسية

"**لَا يُشَكِّرُنِي عَبْدِي إِلَّا إِذَا شَكَرَ مِنْ أَجْرِيَتِ النِّعْمَةَ عَلَى يَدِيهِ**"

والصلة والسلام على اشرف المرسلين سيد الأولين والآخرين محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبة اجمعين .

لا أملك في هذا المقام إلا أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل إلى أستاذتي الأجلاء العلماء الذين لم يدخلوا جهداً في هداية الباحثين والعطاء الكبير لهم من أجل العلم والمعرفة ؛ كما أتقدم بكل معاني الوفاء والحب إلى أستاذي الكبير والعالم الجليل الأب الذي كان ولم يزل منارةً لنا نقتدي به في حياتنا الأستاذ الدكتور / حسن حسيني جامع أستاذ تكنولوجيا التعليم ، جعله الله زخرافاً لنا ولكل طالب علم فكان إشراف سيادته على هذا البحث شرفاً للبحث وللباحث بما قدمه من توجيهات ونصائح شكلت صلب ذلك البحث فله مني عظيم الشكر وجزاه الله عن خير الجزاء .

كما أتوجه بالشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى الدكتورة/ أمل عبد الفتاح سويدان وأخص بذلك الإشراف على رسالة الدكتوراة وهذا شرفٌ كبير للباحث .

ويطيب لي أن أقدم بخاص الشكر والدعاء بالرحمة والغفران إلى أستاذى الكبير الأستاذ الدكتور / محمد إبراهيم يونس أستاذ تكنولوجيا التعليم رحمه الله وجزاه الله عن خير الجزاء ..

ولا يفوتنى أن اتقدم بالشكر الخاص الى اساتذتى بمعهد الدراسات التربوية حيث كانوا لى نعم المعين وعلى رأسهم الأستاذ الدكتور / مصطفى عبد السميم . حيث كان ولم يزل نهر العطاء المتدفق الذى لا ينضب ونستمد منه العزم والقوه لتكمله مسيرة تكنولوجيا التعليم ، فجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما أتقدم بالشكر الجميل وبكل معانى الإحترام الى الأستاذ الدكتور / محمد إبراهيم الدسوقي استاذ تكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة حلوان لتفضله بالموافقة على مناقشة الباحث ، فهذا شرف للبحث وللباحث .

شكراً خاصاً جداً :-

لا يسعنى فى هذا المقام إلا ان اتقدم بكل معانى الحب والعرفان بالجميل لمن لا استطيع أن او فيهم حقهم إلى أبي وأمى حيث كانوا ولم يزالوا لى نعم المعين فهم النهر الكبير الذى لا ينفذ عطاوه، والله اسأل أن يمنحهم الصحة والعافية، ويجزى لهم العطاء ، ويدخلهم الجنة ، ويجزيهم عنى وعن أخوتى خير الجزاء .

كما أتقدم بكل معانى الحب والوفاء إلى شريكة عمرى ونبض قلبي إلى زوجتى الحبيبة التى طالما صبرت معى وتحملت أعباء الحياة بكل ما فيها من مرارة الصبر وحلوة النجاح ، فلها منى أسمى معانى الحب والعرفان بالجميل وجراها الله عنى خير الجزاء ، وجعل كل هذا فى ميزان حسناتها ولا يفوتنى فى هذا المقام ان اتقدم بخالص الحب الى اولادى جنة عمرى "حبيبة عبد الله" فقد صبروا معى وتحملوا الكثير رغم صغرهم فهم متفهمين لما أهدف إليه فلهم منى كل الحب وادعوا الله ان يمنحهم الصحة والعافية ويوقفهم فى حياتهم لما فيه خير الاسلام والمسلمين . كما أتقدم بالشكر والعرفان بالجميل إلى إخوتى الكرام الذين لم يدخلوا جهداً فى مساعدتى والوقوف بجانبى ، وكذلك أتقدم بالشكر الى اهلى وعشيرتى واصدقائى وكل من شارك وساهم فى مساعدتى ، فلهم منى جزيل الشكر وجزاهم الله عنى خير الجزاء ووقفهم فى حياتهم .



جامعة القاهرة

معهد الدراسات التربوية

صورة

الجنسية : مصرى

الاسم : منتصر عثمان صادق هلال

تاريخ وجهة الميلاد :

الدرجة : دكتوراه

التخصص : تكنولوجيا التعليم

أ.د. حسن حسينى جامع

المشرفون : أ.د. محمد إبراهيم يونس

د. أمل عبد الفتاح سويدان

عنوان الرسالة : " تصور مقترن لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالي في ضوء متطلبات سوق العمل ."

ملخص الرسالة :

يهدف البحث الحالي إلى تصور مقترن لمقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات بالتعليم العالي في ضوء متطلبات سوق العمل، وتحديد متطلبات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات الازمة لطلاب قسم نظم لمعلومات، وكانت عينة الدراسة من طلاب الفرقه الرابعة شعبة نظم معلومات بالمعهد العالي للدراسات التكنولوجية المتخصصة وتمثل هذه العينة (٧٥)، والمنهج المستخدم في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي بالإضافة إلى المنهج شبه التجريبى فى الجانب التطبيقي، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠٠١ بين التطبيقين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي المرتبط بمقرر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات بمستوياته المختلفة على مجموعة البحث لصالح التطبيق البعدى.

الكلمات الدالة :

- مقرر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- طلاب قسم نظم المعلومات.
- التعليم العالي.
- متطلبات سوق العمل.



Institute Of Educational Studies

**Photo**

**Name:** Montaser Othman Sadik Helal

**Nationality:** Egyptian

**Date and Place of birth:**

**Degree :** PhD

**Specialization:** Instructional Technology Department

**Supervisor (s): Prof. Dr. Mohamed Ibrahim Younis**

**Prof. Dr. Hassan Huessiny Gamea**

**Dr. Amal Abdel Fattah Swedan**

**Title of thesis:** A proposal for decision ICT for students of Information Systems Section in higher education in light of the requirements of the labour market

**Summary:**

A proposal for decision ICT for students of Information Systems Section in higher education in light of the requirements of the labour market, Define the requirements of information and communication technology for students Information Systems Division, Identify the skills that must be developed through the proposed decision in information technology and communication among students in the Information Systems Section, Research experiment was conducted on a sample of students from the fourth year, Information Systems Division Higher Institute of Technological Studies of specialized and represent this sample (75), Approach used in this research is descriptive method for determining the list the requirements of information and communication technology, which will be scheduled in light of the proposed building addition to the quasi-experimental approach in the application for search. There are Statistically significant differences at 0.01 between the average performances of the research group in the skills associated with the decision of the special units of information technology and communications, for each unit and total macro.

**Keywords:**

- Decision ICT for students of Information Systems Section.
- Higher education.
- light of the requirements.
- The labour market

## قائمة المحتويات

### الفصل الأول

#### الإطار العام للبحث

٢	مقدمة
٥	مشكلة البحث
٦	اسئلة البحث
٧	أهمية البحث
٧	حدود البحث
١٠	عينة البحث
١٠	منهج البحث
١٠	متغيرات البحث
١٠	ادوات البحث
١١	خطوات البحث
١٣	مصطلحات البحث

### الفصل الثاني

#### تكنولوجيا المعلومات والإتصالات والتصميم التعليمي

١٧	أولاً : - تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات و المجتمع المعلومات
١٩	ثانياً : - : تكنولوجيا المعلومات التربوية
٢٥	ثالثاً : التعليم الإلكتروني
٣٨	رابعاً : - مبادىء تصميم المقررات الإلكترونية المشقة من نظريات التعلم وتطبيقاتها التعليمية
٦٩	خامساً:- نماذج التصميم التعليمي

**الفصل الثالث :**

**الدراسات السابقة**

- ٧٧      اولاً: دراسات مرتبطة بـ تكنولوجيا المعلومات الإتصالات
- ٨٤      ثانياً : - دراسات مرتبطة بـ مهارات تكنولوجيا المعلومات  
وـ الإتصالات .
- ٩١      ثالثاً: دراسات مرتبطة بالتحصيل المعرفي لدى الطلاب.
- ٩٦      رابعاً : - فروض البحث

**الفصل الرابع**

**الاطار العام للمقرر المقترن**

- ٩٨      أولاً: - المرحلة الأولى مرحلة التحليل .
- ١٠٧      ثانياً : - مرحلة التصميم .
- ١١٥      ثالثاً : - ادوات البحث واجراءاته.

**الفصل الخامس**

**نتائج البحث وتوصياته والمقترنات**

- ١٢١      التحقق من صحة الفرض .
- ١٢٥      تفسير ومناقشة النتائج .
- ١٢٧      التوصيات والمقترنات.

**ملخص البحث**

- ١٢٩      ملخص البحث باللغة العربية
- A      ملخص البحث باللغة الانجليزية
- ١٧٣      المراجع العربية
- ١٥٠      المراجع الاجنبية

**ملخص البحث**

### قائمة الملاحق

١٦٠	استبانة موجهة لاصحاب الشركات ورؤسائ الاقسام والادارات بالشركات .	ملحق رقم ١
١٦٥	استبانة موجهه لطلاب قسم نظم المعلومات.	ملحق رقم ٢
١٦٩	قائمة بمتطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لطلاب قسم نظم المعلومات.	ملحق رقم ٣
١٧٤	تحليل المحتوى التعليمى .	ملحق رقم ٤
١٨٦	المحتوى التعليمى .	ملحق رقم ٥
٢٤٣	بطاقة ملاحظة الاداء العملى .	ملحق رقم ٦
٢٤٥	بطاقة حضور المعمل الدراسي للطلاب .	ملحق رقم ٧
٢٤٧	الاختبار التحصيلي.	ملحق رقم ٨
٢٦٤	تحليل مفردات الإختبار .	ملحق رقم ٩
٢٦٧	اسماء السادة المحكمين .	ملحق رقم ١٠

## قائمة الجداول

٨	مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .	جدول رقم ١
٤٠	نظريات التصميم التعليمي .	جدول رقم ٢
٤٦	مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية للنظرية السلوكية	جدول رقم ٣
٥٣	مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية للنظرية المعرفية	جدول رقم ٤
٥٨	مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية للنظرية البناءية	جدول رقم ٥
٦٢	مبادئ تصميم المقررات الإلكترونية للنظرية الإتصالية	جدول رقم ٦
١١٣	حساب الثبات لبطاقة الملاحظة	جدول رقم ٧
١٢١	التحقق من صحة الفرض الأول .	جدول رقم ٨
١٢٢	التحقق من صحة الفرض الثاني	جدول رقم ٩
١٢٣	عدد الطالب الذين لم يحصلوا على ٨٠٪ من الدرجة	جدول رقم ١٠
١٢٥	معادلة نسبة الكسب لبلاك	جدول رقم ١١

## قائمة الاشكال

- ٢١ الشكل رقم (١) يوضح علاقة تكنولوجيا التعليم بتكنولوجيا المعلومات.
- ٢٩ شكل رقم (٢) قنوات الاتصال.
- ٣٠ شكل رقم (٣) اوجه تقييم المتعلم .
- ٤٩ شكل رقم (٤) نموذج معالجة المعلومات
- ٧٠ شكل رقم (٥) نموذج التطوير التعليمى لمحمد عطية خميس.
- ٧١ شكل رقم (٦) نموذج عبدالله الموسى واحمد المبارك لتصميم مقرر عبر الإنترت .
- ٧٢ شكل رقم (٧) نموذج روفيني لتصميم موقع تعليمى عبر الإنترت .
- ٧٣ شكل رقم (٨) نموذج ريان وآخرون لتصميم مقرر عبر الإنترت .
- ٧٤ شكل رقم (٩) نموذج بن صفى الجزار لتصميم وانتاج برمجيات الوسائل المتعددة .
- ١٢٤ شكل رقم (١٠) منحنى النمو فى بطاقة الملاحظة للفرض الأول .

# الفصل الاول

## الإطار العام للبحث

- مقدمة
- مشكلة البحث
- أسئلة البحث
- أهمية البحث
- أهداف البحث
- حدود البحث
- عينة البحث
- منهج البحث
- متغيرات البحث
- أدوات البحث
- خطوات البحث
- مصطلحات البحث

## مقدمة :-

لقد شهد العالم في بدايات هذا القرن تقدما هائلا في مجال التكنولوجيا عامة وتكنولوجيا المعلومات والحواسيب والاتصالات خاصة، وما زال ينمو حتى يومنا هذا ، ويتتسارع بخطى واسعة وسريعة أكثر من الأمس ، وافرز هذا العصر العديد من آليات تصنيع المعرفة والمزيد من الوسائل التكنولوجية الحديثة التي جعلت العالم قرية كونية صغيرة ولعبت تكنولوجيا الحاسوب ممثلة في الإنترت دورا كبيرا في نقل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية من الشمال إلى الجنوب مرورا بالشرق والغرب في نفس اللحظة ، وكل ذلك ألقى بثقله على كافة الأنظمة التي أثرت بشكل واضح على حياة الأفراد والجماعات، وبعد أن أصبحت معرفة من سبق تنهالك بمعدل يفوق في سرعته معدل إكتسابه لها ، فإن المجتمعات البشرية خلال العقود الماضيين بدأت في التحول السريع إلى ما يسمى بالمجتمعات المعلوماتية أو المعرفية ( Knowledge Societies ) ومجتمعات التعلم ( Learning Societies )<sup>(١)</sup> ، أي المجتمعات التي تعتمد على توافر المعرفة والمعلومات وتنسيقها وتحليلها وتوظيفها في التعلم وفي تيسير أمور الحياة<sup>(٢)</sup> ، ونحن على اعتاب القرن القادم ومع تقدم وسائل الاتصال وسهولة تدفق المعلومات لا يمكن ان نقف مكتوفى الأيدي أمام هذا الطوفان المعرفي الهائل المدعم بالเทคโนโลยيا الحديثة والذي لا يرحم من يقف في صفوف المتفرجين<sup>(٣)</sup> ، وبناء على التغيرات الواسعة في كافة مجالات الحياة أصبحت هناك حتمية في إدماج مهارات المعلومات والاتصالات في المجالات التعليمية .

كما أكد صانعوا السياسات التعليمية أن التكنولوجيا الجديدة تعتبر عاملاً مساعداً لتجديد التعليم ؛ كما أنها الطريق للمشاركة الكاملة في مجتمع المعلومات<sup>(٤)</sup> ، كما يعتبر تطبيق مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ( ICT ) مدخلاً لتقديم الآثار الإيجابية والمحاكاة لبيئة كل من المعلم والمتعلم الأمر الذي يزيد من كفاءة وفاعلية العملية التعليمية (الإصلاح والتطوير ) وزيادة الفرص التعليمية<sup>(٥)</sup>، ولذلك تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً

<sup>(١)</sup> زينب محمد امين (٢٠٠٦) :- برمجيات الكمبيوتر التعليمية ،المنيا ،دار الهدى للطبع والنشر ،ص ١٠.

<sup>(٢)</sup> حسين بشير (٢٠٠٢) :- حول التربية العلمية والتكنولوجية / المؤتمر العربي الثاني حول المدخل المنظومي في التدريس والتعلم ، ١١-١٠ فبراير ،جامعة القاهرة ، المكتب الأقليمي لليونسكو بالقاهرة ، مركز التطوير وتدريس العلوم ، ص ٧٩ .

<sup>(٣)</sup> حسن جامع (٢٠١٠) : - تصميم التعليم ، دار الفكر ، الطبعة الأولى ٢٠١٠-١٤٣٠ ، ص ١٠ .

<sup>(٤)</sup> Niki Davis (2000):- International Contrasts of Information Technology in Teacher Education: Multiple Perspectives on Change,journal of information Technology for Teacher , Vol. 9.no2,p.139

<sup>(٥)</sup> Dorothy Williams,Kay Wilson,Amanda Richardson, Jennifer Tuson and Louisa Coles (1998). Teachers ICT skills and Knowledge Needs final Report to SOEID ,p.5 section ne ( available): <http://www>scotland.gov.uk/library/ict/append-title.htm>

<sup>(٦)</sup> Glenn Finger & Neil Russel (2000) :- Information Technology Skills Of Australian Teacher: Implications For Teacher Education , Journal Of Information Technology For Teacher Education Vol . 9, no .2 ,p.158.

<sup>(٧)</sup> Hiary Perraton (2000) : Choosing Technologies For Education , Journal Of Education Media . Vol . 25, no 1,p.31