

"استخدام الشبكة الدولية للمعلومات وعلاقتها بالمهارات الشخصية والاجتماعية لدى فئات عمرية وبيئية مختلفة"

رسالة مقدمة من الباحثة:

ريهام سيد عبد العزيز

ليسانس اداب اجتماع- كلية البنات -جامعة عين شمس ٢٠٠٦

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم الانسانية البيئية

قسم العلوم الانسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢٠١٠

"استخدام الشبكة الدولية للمعلومات وعلاقتها بالمهارات الشخصية والاجتماعية لدى فئات عمرية وبيئية مختلفة"

رسالة مقدمة من الباحثة:

ريهام سيد عبد العزيز

ليسانس اداب اجتماع- كلية البنات -جامعة عين شمس ٢٠٠٦

**لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم الانسانية البيئية**

قسم العلوم الانسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة :-

١ - أ.م.د/ سوسن اسماعيل احمد عبد الهادي

أستاذ علم النفس المساعد كلية البنات جامعة عين شمس

٢ - أ.د نادية اميل بنا

أستاذ علم النفس كلية البنات جامعة عين شمس

٣ - أ.د نبيلة امين على ابوزيد

أستاذ علم النفس كلية البنات جامعة عين شمس

٢٠١٠

"استخدام الشبكة الدولية للمعلومات وعلاقتها بالمهارات الشخصية والاجتماعية لدى فئات عمرية وبيئية مختلفة"

رسالة مقدمة من الباحثة:

ريهام سيد عبد العزيز

ليسانس اداب اجتماع- كلية البنات -جامعة عين شمس ٢٠٠٦
لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في العلوم البيئية
تحت اشراف

أ.م.د/ سوسن اسماعيل عبد الهادي

أستاذ علم النفس المساعد كلية البنات للآداب والعلوم والتربية جامعة عين شمس

أ.م.د. رضا مسعد الجمال

استاذ مساعد الصحة النفسية كلية رياض الاطفال – جامعة القاهرة

ختم الاجازة

اجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠

موافقة الجامعة

موافقة مجلس المعهد

/ / ٢٠

/ / ٢٠

٢٠١٠

شكر وتقدير

يقول الحق تبارك وتعالى فى محكم تنزيله (ووصينا الانسان بوالديه حملته امه
وهنا على وهن وفصاله فى عامين ان اشكر لى ولوالديك الى المصير) سورة
لقمان (١٤)

فاسجد لله حمدا وشكرا على كرمه وفضله فى اتمام هذا العمل المتواضع ، راجية
من الله عز وجل هدايته وتوفيقه وان يحتسبه علما ينتفع به . ، اتقدم بخالص الشكر
والتقدير الى اساتذتى الاجلاء واهدى لهم بعضا من طيب غرسهم الكريم تقديرا
لعطائهم وعرفانا بفضلهم جزاهم الله عنى وعن البحث العلمى خير الجزاء . الى
صاحبة الفضل الجزيل ، ورافد العطاء الوفير حبا وتقديرا وعرفانا واعتزازا ،
استاذتى الفاضلة د/ سوسن اسماعيل عبد الهادى على دعمها العلمى والنفسى لى
طوال فترة اشرافها على البحث .
كما اتوجه بخالص الشكر والتقدير الى د/ رضا مسعد الجمال و كل من امد لى يد
العون والمساعدة من اساتذتى الاجلاء وزملائى الاعزاء وكذلك اهلى واخوتى
واصدقائى .
واخيرا فاننى لا ادعى اننى قد بلغت الغاية ، فان كنت قد وفقت فما التوفيق الا من
عند الله ، وان كنت قد قصرت فما الكمال الا لله " وفوق كل ذى علم عليم "

الباحثة

إهداء

العطاء إلى النبيوع الذي لا يمل
إلى من حاكت سعادتي بخيوط منسوجة من قلبها
إلى من جعل الله الجنة تحت أقدامها .. أمي الحبيبة

.. إلى سندي وقوتي
إلي من أحمل اسمه بكل فخر .. أبي

إلى سندي وقوتي وملاذي بعد الله
إلى من أثروني على أنفسهم
إخوتي إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة ..

إليكم جميعا أهدي هذا العمل المتواضع
عز وجل أن يجد القبول والنجاح راجية من المولى

الباحثة

مستخلص الرسالة

اسم الباحثة :- ريهام سيد عبدالعزيز

عنوان البحث :- "استخدام الشبكة الدولية للمعلومات وعلاقتها بالمهارات الشخصية والاجتماعية لدى فئات عمرية وبيئية مختلفة"

بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في العلوم البيئية

- تهدف هذه الدراسة الى التعرف على تأثير التعامل مع شبكة الانترنت على المهارات الشخصية والاجتماعية المتمثلة في (مهارة التعاون، مهارة المشاركة الاجتماعية ، مهارة الصداقة ، مهارة الاستقلالية).

- استخدام "المنهج الوصفي المقارن"
- تكونت عينة الدراسة من :- ٢٧٠ حالة مقسمة الى ٩٠ حالة في الفئة العمرية من (١٥ - ١٩) ، ٩٠ حالة في الفئة العمرية (٢٠ - ٢٤) ، ٩٠ حالة في الفئة العمرية (٢٥ - ٢٩) وكل فئة عمرية مقسمة الى ٣٠ حالة مستوى اجتماعي عالي، ٣٠ حالة مستوى اجتماعي متوسط ، ٣٠ حالة مستوى اجتماعي منخفض وكل مستوى اجتماعي مقسم الى ١٠ استخدام نت عالي، ١٠ استخدام نت متوسط ، ١٠ استخدام نت منخفض .

- استخدمت الباحثة الادوات التالية استمارة مستوى اقتصادي اجتماعي ثقافي (من أعداد الباحثة) و مقياس استخدام الشبكة الدولية للمعلومات (من أعداد الباحثة) و مقياس مهارات شخصية واجتماعية (من أعداد الباحثة) كاداة لجمع البيانات

- وقد أسفرت نتائج الدراسة عن :-
- وجود فروق بين الذكور والإناث من حيث الاستخدام العالي للإنترنت لصالح الذكور .

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستخدمي النت بشكل عالي (مستوي مرتفع، متوسط ، منخفض) ومستخدمي النت بشكل منخفض (مستوي مرتفع، متوسط ، منخفض) في اكتساب مهارات الاجتماعية (التعاون ، المشاركة ، الصداقة ، الاستقلالية) لصالح مستخدمي النت بشكل عالي .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المستوى الاقتصادي المتوسط والمستوى الاقتصادي المنخفض في اكتساب المهارات الاجتماعية (التعاون ،المشاركة، الصداقة،الاستقلالية) لصالح المستوى الاقتصادي المتوسط
- وجود فروق بين الاستخدام العالى للإنترنت والاستخدام المنخفض للإنترنت في اكتساب المهارات الاجتماعية (التعاون ،المشاركة ،الصداقة ،الاستقلالية) لصالح مستخدمى النت بشكل عالى.

Abstract

The name of the researcher: -

Reham Sayed Abdel Aziz

Title: - Using the internet and its relation to the personal and social skills of different age and environmental categories

A Thesis submitted for Fulfilling the Requirements of Acquiring the Master Degree in Environmental Sciences

- **This study aims to** identify the impact of dealing with the Internet on the personal and social skills represented in (the skill of cooperation, the skill of social participation, friendship skill, and independence skill)

- The Study used "**The Descriptive Comparative Approach**"

- **The study sample consisted of: -** 270 cases divided into 90 cases in the age group (15-19), 90 cases in the age group (20-24), and 90 cases in the age group (25-29). Every age group is divided into 30 cases of high social level, 30 cases of average social level, and 30 cases of low social level. Every social level is divided into 10 cases (high use of Internet), 10 cases (average use of Internet), and 10 cases (low use of Internet).

- **The researcher used the following tools: -** "The economic socio-cultural level form" (prepared by the researcher), "using the Internet scale" (prepared by the researcher) and "The personal and social skills scale" (prepared by the researcher) as tools for collecting data.

- **Results of the study: -**

- There are differences between males and females in terms of higher use of the Internet in favor of males.

- There are significant differences between high use of Internet (high, average and low social level) and low use of Internet (high, average and low social level) in the acquisition of social skills (cooperation, participation, friendship, independence) in favor of high use of Internet.

- There are statistically significant differences between the average economic level and the low economic level in acquiring the Social skills (cooperation, participation, friendship, independence) in favor of the average economic level.
- There are differences between the high use of Internet and the low use of Internet in the acquisition of social skills (cooperation, participation, friendship, independence) in favor of high use of Internet.

الفهرس

الموضوع	الصفحة
الفصل الأول : مدخل الدراسة	
مقدمة الدراسة	١١
مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	١٢
أهمية الدراسة	١٣
أهداف الدراسة	١٤
المفاهيم الأساسية للدراسة	١٤
حدود الدراسة	١٩
الفصل الثاني : الإطار النظري	
المبحث الأول : الشبكة الدولية للمعلومات	
مقدمة	٢٠
تعريف الشبكة الدولية للمعلومات " الانترنت "	٢٢
نشأة وتطور الانترنت	٢٣
الانترنت فى مصر	٢٥
خدمات الانترنت	٢٨
الخصائص التى تميز الانترنت	٣٢
ايجابيات الانترنت	٣٤
مخاطر الانترنت وسلبياته	٣٥
المبحث الثانى :- المهارات الشخصية والاجتماعية	
تمهيد	٣٨
تعريف المهارات الشخصية والاجتماعية	٤١
مكونات المهارات الشخصية والاجتماعية	٤٢
ابعاد المهارات الشخصية والاجتماعية	٤٣
جوانب المهارات الشخصية والاجتماعية	٤٣
١- مهارة التعاون	٤٤
٢- مهارة المشاركة الاجتماعية	٤٥
٣- مهارة الصداقة	٤٧
٤- مهارة الاستقلالية	٥١
الفصل الثالث: الدراسات السابقة	
المحور الأول:- الدراسات التى تتعلق بالانترنت	٥٤
تعقيب على المحور الاول	٦٥
المحور الثانى : الدراسات التى تناولت العلاقة بين الانترنت والمهارات الشخصية والاجتماعية	٦٧
تعقيب على المحور الثانى	٧٤
تعقيب عام علي الدراسات السابقة	٧٥

الفصل الرابع : إجراءات الدراسة	
٧٦	منهج الدراسة
٧٦	مجالات الدراسة
٧٧	عينة الدراسة
٧٨	أدوات الدراسة
٨٥	الأساليب الإحصائية المستخدمة
الفصل الخامس : نتائج الدراسة وتوصياتها	
٨٩	نتائج التساؤل الأول
٩٠	نتائج التساؤل الثاني
١٠٢	نتائج التساؤل الثالث
١١٣	نتائج التساؤل الرابع
١٢٦	نتائج التساؤل الخامس
١٣٥	نتائج التساؤل السادس
١٣٧	المجمل العام لنتائج الدراسة
١٤٠	التوصيات والدراسات المقترحة
المراجع	
١٤١	أولاً:- المراجع العربية
١٥١	ثانياً: المراجع الأجنبية
الملاحق	
١٥٥	استمارة المتغيرات البيئية والاقتصادية والاجتماعية
١٥٩	استبيان استخدام الشبكة الدولية للمعلومات
١٦٢	مقياس المهارات الشخصية والاجتماعية
١٦٨	قائمة السادة المحكمين على مقياس المهارات الشخصية والاجتماعية
ملخص الدراسة	
١٧٥-١٧٠	ملخص الدراسة باللغة العربية
٩-١	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

فهرس الجداول

الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٨١	يوضح مواصفات المقياس	(١)
٨٢	يوضح الدرجة الأدنى والاعلى ووسيط مقياس المهارات الاجتماعية والمشخصية بالنسبة للدرجة الكلية	(٢)
٨٢	يوضح المفردات الموجبة والمفردات السالبة	(٣)
٨٣	يوضح معاملات ثبات المقاييس الفرعية لطريقة إعادة الاختبار لمقياس المهارات الشخصية والاجتماعية	(٤)
٨٤	يوضح إرتباط البند بالمجموع الكلي لهذا البعد	(٥)
٨٤	يوضح إرتباط الدرجة الكلية للبعد بالدرجة الكلية للمقياس	(٦)
٨٧	يوضح النسبة المئوية لاستخدام الانترنت فى الفئة العمرية (١٥ - ١٩) للذكور والاناث	(٧)
٨٨	يوضح النسبة المئوية لاستخدام الانترنت فى الفئة العمرية (٢٠ - ٢٤) للذكور والاناث	(٨)
٨٩	يوضح النسبة المئوية استخدام الانترنت فى الفئة العمرية (٢٥ - ٢٩) للذكور والاناث	(٩)
٩١	يوضح الفروق بين استخدام نت عالى (مستوي مرتفع) واستخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) فى اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(١٠)
٩٢	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) فى اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(١١)
٩٣	يوضح الفروق بين استخدام نت عالى (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) فى اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(١٢)
٩٤	يوضح الفروق بين استخدام نت عالى (مستوي مرتفع) واستخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) فى اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠ - ٢٤)	(١٣)
٩٦	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) فى اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	(١٤)
٩٧	يوضح الفروق بين استخدام نت عالى (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) فى اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	(١٥)
٩٨	يوضح الفروق بين استخدام نت عالى (مستوي مرتفع) واستخدام نت	(١٦)

	متوسط (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	
١٠٠	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(١٧)
١٠١	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(١٨)
١٠٣	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي متوسط) واستخدام نت متوسط (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(١٩)
١٠٤	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوي متوسط) واستخدام نت منخفض (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(٢٠)
١٠٦	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي متوسط) واستخدام نت منخفض (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(٢١)
١٠٧	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي متوسط) واستخدام نت متوسط (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	(٢٢)
١٠٨	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوي متوسط) واستخدام نت منخفض (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	(٢٣)
١٠٩	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي متوسط) واستخدام نت منخفض (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	(٢٤)
١١٠	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي متوسط) واستخدام نت متوسط (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٢٥)
١١١	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوي متوسط) واستخدام نت منخفض (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٢٦)
١١٢	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي متوسط) واستخدام نت منخفض (مستوي متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٢٧)
	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي منخفض) واستخدام نت	(٢٨)

١٣٢	يوضح الفروق بين المستوى الاقتصادي العالي والمستوى الاقتصادي المتوسط في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٤٣)
١٣٣	يوضح الفروق بين المستوى الاقتصادي العالي والمستوى الاقتصادي المنخفض في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٤٤)
١٣٤	يوضح الفروق بين المستوى الاقتصادي العالي والمستوى الاقتصادي المنخفض في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٤٥)
١٣٥	يوضح الفروق بين الاستخدام العالي للنسبة والاستخدام المنخفض للنسبة في اكتساب المهارات الاجتماعية	(٤٦)