

"استخدام الشبكة الدولية للمعلومات وعلاقتها بالمهارات الشخصية والاجتماعية لدى فئات عمرية وبيئية مختلفة"

رسالة مقدمة من الباحثة:

ريهام سيد عبد العزيز

ليسانس ادب اجتماع- كلية البناء -جامعة عين شمس ٢٠٠٦

**لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم الإنسانية البيئية**

قسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

"استخدام الشبكة الدولية للمعلومات وعلاقتها بالمهارات الشخصية والاجتماعية لدى فئات عمرية وبيئية مختلفة"

رسالة مقدمة من الباحثة:
ريهام سيد عبد العزيز

ليسانس اداب اجتماع- كلية البناء -جامعة عين شمس ٢٠٠٦

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم الإنسانية البيئية

قسم العلوم الإنسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة :-

١ - أ.م.د/ سوسن اسماعيل احمد عبد الهادى
أستاذ علم النفس المساعد كلية البناء جامعة عين شمس

٢ - أ.د نادية اميل بنا
أستاذ علم النفس كلية البناء جامعة عين شمس

٣ - أ.د نبيلة امين على ابو زيد
أستاذ علم النفس كلية البناء جامعة عين شمس

٢٠١٠

"استخدام الشبكة الدولية للمعلومات وعلاقتها بالمهارات الشخصية والاجتماعية لدى فئات عمرية وبيئية مختلفة"

رسالة مقدمة من الباحثة:

ريهام سيد عبد العزيز

ليسانس ادب اجتماع- كلية البنات -جامعة عين شمس ٢٠٠٦
لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية
تحت اشراف

أ.م.د/ سوسن اسماعيل عبد الهادى

أستاذ علم النفس المساعد كلية البنات للأداب والعلوم والتربية جامعة عين شمس

أ.م.د. رضا مسعد الجمال

أستاذ مساعد الصحة النفسية كلية رياض الاطفال – جامعة القاهرة

ختم الاجازة

٢٠ / / اجيزت الرسالة بتاريخ

موافقة الجامعة

موافقة مجلس المعهد

٢٠ / /

٢٠ / /

٢٠١٠

شكر وتقدير

يقول الحق تبارك وتعالى في محكم تنزيله (ووصينا الإنسان بوالديه حملته امه وهنا على وهن وفصاله في عamين ان اشكر لى ولوالديك الى المصير) سورة لقمان (٤)

فاسجد لله حمدا وشكرا على كرمه وفضله في اتمام هذا العمل المتواضع ، راجية من الله عز وجل هدایته وتوفيقه وان يحتسبه علما ينتفع به . ، اتقدم بخالص الشكر والتقدير الى اساتذتي الاجلاء واهدى لهم بعضا من طيب غرسهم الكريم تقديرها لعطائهم وعرفانا بفضلهم جزاهم الله عنى وعن البحث العلمي خير الجزاء . الى صاحبة الفضل الجليل ، ورافد العطاء الوفير حبا وتقديرا وعرفاناً واعتزازاً ، استاذتي الفاضلة د/ سوسن اسماعيل عبد الهادى على دعمها العلمي والنفسى لى طوال فترة اشرافها على البحث .

كما اتوجه بخالص الشكر والتقدير الى د/ رضا مسعد الجمال و كل من امد لى يد العون والمساعدة من اساتذتي الاجلاء وزملائي الاعزاء وكذلك اهلى واخوتها واصدقائي .

واخيراً فانتي لا ادعى اننى قد بلغت الغاية ، فان كنت قد وفقت بما التوفيق الا من عند الله ، وان كنت قد قصرت بما الكمال الا الله " وفوق كل ذى علم عليم "

الباحثة

إهـداء

العطاء إلى الينبوع الذي لا يمل
إلى من حاكت سعادتي بخيوط منسوجة من قلبها
إلى من جعل الله الجنة تحت أقدامها .. أمي الحبيبة

.. إلى سndي وقوتي
إلى من أحمل اسمه بكل فخر .. أبي

إلى سندني وقوتي ولادي بعد الله
إلى من آثروني على أنفسهم
إخوتي إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة ..

إليكم جميعاً أهدي هذا العمل المتواضع
عز وجل أن يجد القبول والنجاح راجية من المولى

الباحثة

مستخلص الرسالة

اسم الباحثة :- ريهام سيد عبدالعزيز

عنوان البحث :- "استخدام الشبكة الدولية للمعلومات وعلاقتها بالمهارات الشخصية والاجتماعية لدى فئات عمرية وبيئية مختلفة"

بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم البيئية

- تهدف هذه الدراسة الى التعرف على تأثير التعامل مع شبكة الانترنت على المهارات الشخصية والاجتماعية المتمثلة في (مهارة التعاون ، مهارة المشاركة الاجتماعية ، مهارة الصداقة ، مهارة الاستقلالية).

- استخدام "المنهج الوصفي المقارن"

- تكونت عينة الدراسة من :- ٢٧٠ حالة مقسمة الى ٩٠ حالة في الفئة العمرية من (١٥ - ١٩) ، ٩٠ حالة في الفئة العمرية (٢٤ - ٢٠)، ٩٠ حالة في الفئة العمرية (٢٥ - ٢٩) وكل فئة عمرية مقسمة الى ٣٠ حالة مستوى اجتماعي عالي، ٣٠ حالة مستوى اجتماعي متوسط ، ٣٠ حالة مستوى اجتماعي منخفض وكل مستوى اجتماعي مقسم الى ١٠ استخدام نت عالي، ١٠ استخدام نت متوسط ، ١٠ استخدام نت منخفض .

- استخدمت الباحثة الادوات التالية استماره مستوى اقتصادي اجتماعي ثقافي (من أعداد الباحثة) و مقياس استخدام الشبكة الدولية للمعلومات (من أعداد الباحثة) و مقياس مهارات شخصية واجتماعية (من أعداد الباحثة) كاداة لجمع البيانات

- وقد أسفرت نتائج الدراسة عن :-

- وجود فروق بين الذكور والإناث من حيث الاستخدام العالى للإنترنت لصالح الذكور .

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستخدمي النت بشكل عالى (مستوى مرتفع، متوسط ، منخفض) ومستخدمي النت بشكل منخفض (مستوى مرتفع، متوسط ، منخفض) في اكتساب مهارات الاجتماعية (التعاون ، المشاركة ، الصداقة ، الاستقلالية) لصالح مستخدمي النت بشكل عالى .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المستوى الاقتصادي المتوسط والمستوى الاقتصادي المنخفض في اكتساب المهارات الاجتماعية (التعاون ،المشاركة، الصدقة،الاستقلالية) لصالح المستوى الاقتصادي المتوسط
- وجود فروق بين الاستخدام العالى للإنترنت والاستخدام المنخفض للإنترنت فى اكتساب المهارات الاجتماعية (التعاون ،المشاركة ،الصدقة ،الاستقلالية) لصالح مستخدمي النت بشكل عالى.

Abstract

The name of the researcher: -

Reham Sayed Abdel Aziz

Title: - Using the internet and its relation to the personal and social skills of different age and environmental categories

A Thesis submitted for Fulfilling the Requirements of Acquiring the Master Degree in Environmental Sciences

- **This study aims to** identify the impact of dealing with the Internet on the personal and social skills represented in (the skill of cooperation, the skill of social participation, friendship skill, and independence skill)
- The Study used "**The Descriptive Comparative Approach**"
- **The study sample consisted of:** - 270 cases divided into 90 cases in the age group (15-19), 90 cases in the age group (20-24), and 90 cases in the age group (25-29). Every age group is divided into 30 cases of high social level, 30 cases of average social level, and 30 cases of low social level. Every social level is divided into 10 cases (high use of Internet), 10 cases (average use of Internet), and 10 cases (low use of Internet).
- **The researcher used the following tools:** - "The economic socio-cultural level form" (prepared by the researcher), "using the Internet scale" (prepared by the researcher) and "The personal and social skills scale" (prepared by the researcher) as tools for collecting data.
- **Results of the study:** -
 - There are differences between males and females in terms of higher use of the Internet in favor of males.
 - There are significant differences between high use of Internet (high, average and low social level) and low use of Internet (high, average and low social level) in the acquisition of social skills (cooperation, participation, friendship, independence) in favor of high use of Internet.

- There are statistically significant differences between the average economic level and the low economic level in acquiring the Social skills (cooperation, participation, friendship, independence) in favor of the average economic level.
- There are differences between the high use of Internet and the low use of Internet in the acquisition of social skills (cooperation, participation, friendship, independence) in favor of high use of Internet.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
الفصل الأول : مدخل الدراسة	
١١	مقدمة الدراسة
١٢	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
١٣	أهمية الدراسة
١٤	أهداف الدراسة
١٤	المفاهيم الأساسية للدراسة
١٩	حدود الدراسة
الفصل الثاني : الإطار النظري	
المبحث الأول : الشبكة الدولية للمعلومات	
٢٠	مقدمة
٢٢	تعريف الشبكة الدولية للمعلومات " الانترنت "
٢٣	نشأة وتطور الانترنت
٢٥	الانترنت في مصر
٢٨	خدمات الانترنت
٣٢	الخصائص التي تميز الانترنت
٣٤	ايجابيات الانترنت
٣٥	مخاطر الانترنت وسلبياته
المبحث الثاني :- المهارات الشخصية والاجتماعية	
٣٨	تمهيد
٤١	تعريف المهارات الشخصية والاجتماعية
٤٢	مكونات المهارات الشخصية والاجتماعية
٤٣	ابعاد المهارات الشخصية والاجتماعية
٤٣	جوانب المهارات الشخصية والاجتماعية
٤٤	١- مهارة التعاون
٤٥	٢- مهارة المشاركة الاجتماعية
٤٧	٣- مهارة الصداقات
٥١	٤- مهارة الاستقلالية
الفصل الثالث: الدراسات السابقة	
٥٤	المحور الاول:- الدراسات التي تتعلق بالانترنت
٦٥	تقدير على المحور الاول
٦٧	المحور الثاني : الدراسات التي تناولت العلاقة بين الانترنت والمهارات الشخصية والاجتماعية
٧٤	تقدير على المحور الثاني
٧٥	تقدير عام على الدراسات السابقة

الفصل الرابع : إجراءات الدراسة		
٧٦	منهج الدراسة	
٧٦	مجالات الدراسة	
٧٧	عينة الدراسة	
٧٨	أدوات الدراسة	
٨٥	الأساليب الإحصائية المستخدمة	
الفصل الخامس : نتائج الدراسة ونوصياتها		
٨٩	نتائج التساؤل الأول	
٩٠	نتائج التساؤل الثاني	
١٠٢	نتائج التساؤل الثالث	
١١٣	نتائج التساؤل الرابع	
١٢٦	نتائج التساؤل الخامس	
١٣٥	نتائج التساؤل السادس	
١٣٧	المجمل العام لنتائج الدراسة	
١٤٠	الترصيات والدراسات المقترحة	
المراجع		
١٤١	أولاً:- المراجع العربية	
١٥١	ثانياً: المراجع الأجنبية	
الملحق		
١٥٥	استماراة المتغيرات البيئية والاقتصادية والاجتماعية	ملحق رقم (١)
١٥٩	استبيان استخدام الشبكة الدولية للمعلومات	ملحق رقم (٢)
١٦٢	مقياس المهارات الشخصية والاجتماعية	ملحق رقم (٣)
١٦٨	قائمة السادة المحكمين على مقياس المهارات الشخصية والاجتماعية	ملحق رقم (٤)
ملخص الدراسة		
١٧٥-١٧٠	ملخص الدراسة باللغة العربية	
٩-١	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية	

فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
(١)	يوضح مواصفات المقياس	٨١
(٢)	يوضح الدرجة الأدنى والاعلى ووسيط مقياس المهارات الاجتماعية والشخصية بالنسبة للدرجة الكلية	٨٢
(٣)	يوضح المفردات الموجبة والمفردات السالبة	٨٢
(٤)	يوضح معاملات ثبات المقاييس الفرعية لطريقة إعادة الاختبار لمقياس المهارات الشخصية والاجتماعية	٨٣
(٥)	يوضح ارتباط البند بالمجموع الكلي لهذا البعد	٨٤
(٦)	يوضح ارتباط الدرجة الكلية للبعد بالدرجة الكلية للمقياس	٨٤
(٧)	يوضح النسبة المئوية لاستخدام الانترنت في الفئة العمرية (١٥ - ١٩) للذكور والإناث	٨٧
(٨)	يوضح النسبة المئوية لاستخدام الانترنت في الفئة العمرية (٢٠ - ٢٤) للذكور والإناث	٨٨
(٩)	يوضح النسبة المئوية استخدام الانترنت في الفئة العمرية (٢٥ - ٢٩) للذكور والإناث	٨٩
(١٠)	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي مرتفع) واستخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	٩١
(١١)	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٩-١٥)	٩٢
(١٢)	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	٩٣
(١٣)	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي مرتفع) واستخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	٩٤
(١٤)	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	٩٦
(١٥)	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي مرتفع) واستخدام نت منخفض (مستوي مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	٩٧
(١٦)	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوي مرتفع) واستخدام نت	٩٨

	متوسط (مستوى مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	
١٠٠	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوى مرتفع) واستخدام نت منخفض(مستوى مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(١٧)
١٠١	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوى مرتفع) واستخدام نت منخفض(مستوى مرتفع) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(١٨)
١٠٣	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوى متوسط) واستخدام نت متوسط (مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(١٩)
١٠٤	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوى متوسط) واستخدام نت منخفض(مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(٢٠)
١٠٦	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوى متوسط) واستخدام نت منخفض(مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (١٥-١٩)	(٢١)
١٠٧	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوى متوسط) واستخدام نت متوسط (مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	(٢٢)
١٠٨	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوى متوسط) واستخدام نت منخفض(مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	(٢٣)
١٠٩	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوى متوسط) واستخدام نت منخفض(مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٠-٢٤)	(٢٤)
١١٠	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوى متوسط) واستخدام نت متوسط (مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٩-٢٥)	(٢٥)
١١١	يوضح الفروق بين استخدام نت متوسط (مستوى متوسط) واستخدام نت منخفض(مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٩-٢٥)	(٢٦)
١١٢	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوى متوسط) واستخدام نت منخفض(مستوى متوسط) في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٩-٢٥)	(٢٧)
	يوضح الفروق بين استخدام نت عالي (مستوى منخفض) واستخدام نت	(٢٨)

١٣٢	يوضح الفروق بين المستوى الاقتصادي العالمي والمستوى الاقتصادي المتوسط في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٤٣)
١٣٣	يوضح الفروق بين المستوى الاقتصادي العالمي والمستوى الاقتصادي المنخفض في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٤٤)
١٣٤	يوضح الفروق بين المستوى الاقتصادي العالمي والمستوى الاقتصادي المنخفض في اكتساب المهارات الاجتماعية لدى الفئة العمرية (٢٥-٢٩)	(٤٥)
١٣٥	يوضح الفروق بين الاستخدام العالي للنت والاستخدام المنخفض للنت في اكتساب المهارات الاجتماعية	(٤٦)