



معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

التحديات الاجتماعية والفيزيائية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني "دراسة في بيئات متباينة"

بحث مقدم للحصول علي درجة دكتوراه الفلسفة
في العلوم الإنسانية البيئية

إعداد الباحث

إنجي محمود عبد المجيد شعري

إشراف

أ.د. /حاتم عبد المنعم أحمد

أ.د. /حاتم عبد المنعم أحمد

مساعد وزير الداخلية
ومدير كلية الشرطة سابقا

أستاذ علم الاجتماع البيئي بقسم العلوم الإنسانية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس



﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

ω

(سورة التوبة ، آية ١٠٥)



إلى روح والدتي

التي علمتني المثابرة والإيمان بالمبادئ

والتمسك بها بقصد وجه الحق سبحانه

وتعالى

اهدي لها ولأبي ولإخوتي ولكل من أضاء

لي الطريق نحو المعرفة

أقدم هذا العمل المتواضع

إهداء

إلى والدي العزيز،،، طاعة وإحساناً
الذي أنار الطريق أمامي لأحصل على أعلى الدرجات
العلمية والذي علمني بأن العلم ثمرة الجد والاجتهاد
والتحلي بالصبر والإيمان
إلى أطيب قلب ... وأرجح عقل ... وأعز مخلوق
مثلي الأعلى وفخري الأكبر إلى من يعطو به إسمي
وتزهو به نفسي ... إلى من أعطاني ولم يزل يعطيني
بلا حدود إلى الغالي ... أبي
جزاه الله عني كل خير والذي لم يبخل علي يوماً
بدعاء

إلى والدتي الغالية،،، تغمدها الله برحمته
إلى إخوتي وأخواتي،،، تقديراً ووفاءً
إلى كل من علمني حرفاً ابتغاء مرضاة الله ...
وإلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل ...
إلى هؤلاء جميعاً أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع
وأدعوا المولى أن يحفظكم برعايته،،، وأن يحظى
بالقبول وأن ينفع به من قرأه وأن يجعله في ميزان
حسناتي يوم القيامة إنه سميع مجيب.

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله أولاً وأخيراً، ومن باب قوله تعالى (ولا تتسوا الفضل بينكم).
ومن باب قول رسولنا الكريم (صلى الله عليه وسلم) (من لا يشكر الناس لا يشكر الله).

الحمد لله حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، والصلاة والسلام على نبينا محمد وصل الله عليه وسلم وبعد،،،،، فأما وقد انتهيت بتوفيق الله وعونه من هذه الدراسة فالحمد والشكر لله سبحانه وتعالى على فضله وكرمه، الذي هيا لي الأسباب حتى تمكنت من أتمام هذا العمل، ومن الواجب أن اسند الفضل إلى أهله عرفاناً وامتناناً، فأقدم بوافر الشكر والتقدير لجامعة عين شمس ولمعهد الدراسات والبحوث البيئية، كما يشرفني في هذا المقام أن أقدم شكري وتقديري إلى:

صاحب الأيادي الكريمة، والعطاء المستمر الأستاذ الدكتور/ حاتم عبد المنعم احمد، أستاذ علم الاجتماع البيئي، بقسم العلوم الإنسانية، معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس، والمشرف على هذه الرسالة والذي أفاض علي بتوجيهاته السديدة ورؤيته الدقيقة وأعطاني من وقته وعلمه الكثير دون تردد أو ملل وتابع هذا العمل إلى أن خرج بهذه الصورة ، مما كان له بالغ الأثر بعد عونه تعالى في إنجازها، كل الشكر والتقدير لما قدمه لي من عون وإرشاد مما يجعلني مديناً له بكل تقدير، فكان لي أستاذاً و أباً ، فلك يا أستاذي الجليل جزيل الشكر وفائق الثناء، من تلميذتك التي تعلمت على يديك أبجديات البحث العلمي، وعلى ما بذلته من جهد وتقديم النصيح من طول نفس ورحابة صدر، أجزل الله لك المثوبة ورفع مقامك، وأدام عليك الصحة والعافية، وأسأل الله أن يجزيك عني وعن كل الباحثين خير الجزاء. كما أقدم بجزيل شكري إلى:

لواء. دكتور/ جمال توفيق أحمد، مساعد وزير الداخلية، ومدير كلية الشرطة - سابقاً، والمشرف على هذه الرسالة، الذي قدم لي نصائح جمة وأولاني رعاية خاصة برأيه السديد وفكره النير، وعلى ما قدمه لي من مساعدات وتوجيهات، والذي وأولاني به من رعاية وجهد وتوجيهات مثمرة وأفاض على من علمه الكثير، والذي سعني برحابة صدره وغازة علمه وأسدى لي نصائحه، وحلمه، وكرمه، فلمست فيه تواضع العلماء، وصدق الأوفياء، والذي لم يبخل علي بنصح وإرشاد، وتابع هذا العمل إلى أن خرج بهذه الصورة ، فقد بذل معي من جهده ووقته وعلمه ما تعجز كلمات الشكر أمام عطاءه ، فله مني جزيل الشكر وعظيم التقدير والعرفان، وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أقدم بجزيل الشكر والتقدير والامتنان للعالم الجليل لواء. دكتور/ احمد حسنى السيد، أستاذ الدراسات الشرطةية بأكاديمية الشرطة والتشريعات القانونية بجامعة عين شمس، الذي تشرفت بمعرفته من خلال علمه الذي نفعتني وأعانني على أتمام هذه الرسالة، والذي شرفني بقبوله المشاركة في لجنة الحكم على هذه الرسالة والمساهمة في دعمها، وتحمل عناء قرائتها،

فكان لعلمه بصمة خير في انجاز هذه الرسالة، وأنا على يقين بأن توجيهاته سيكون لها عظيم الفائدة في تكليل هذه الرسالة بالنجاح،،، فهو أستاذ فاضل يشهد له الجميع بحسن تعامله الكريم ونصحه الصادق، وصدرة الرحب، وخلقه الجم، حفظه الله وأدام عليه الصحة والعافية فله مني كل الشكر والتقدير. بارك الله في علمه وعمله، ومتعه بالصحة والعافية، وجزاه الله عني وعن جميع الباحثين خير الجزاء.

كما أقدم بوافر الشكر والعرفان والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ سحر فتحي مبروك، أستاذ ورئيس قسم مجالات الخدمة الاجتماعية، ووكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - بنها، على تفضل وتشرف سيادتها بالتكرم بقبول المشاركة في لجنة الحكم على هذه الرسالة ودعمها علمياً، وتحمل عناء قرائتها وإبداء الملاحظات عليها، فأنا على يقين أنني كباحثة سأستفيد عظيم الفائدة من توجيهاتها، فهي أستاذة فاضلة، مشهود له بسمو الأخلاق وسعة العلم، فلسيادتها مني كل الشكر، والتقدير، والاحترام، وجزاها الله عني وعن جميع الباحثين خير الجزاء، شكراً جزيلاً لسيادتها.

كما أقدم عظيم شكري وجزيل امتناني إلى أسرتي حيث نلت منهم وافر الاهتمام وصادق الدعاء، الذين لم يألوا جهداً في توفير المناخ المناسب وحظيت منهم بالتشجيع الدائم والدعم المستمر طوال فترة الدراسة مما مكّنني بعد توفيق الله من إنجاز هذه العمل. والشكر موصول لزملائي ولكل من أفادني بجواب أو أمدني بكتاب و أرشدني إلى الصواب أو دعا لي دعوة عن ظهر غيب، لكل هؤلاء مني فيض شكر وتقدير وامنتان.

وأخيراً ... أوجه شكري إلى كل من شجعني وأراد لي الخير، وإلى كل قلب أراد لي النجاح، وإلى كل من دعا لي بظهر الغيب. فإن حققت هذه الدراسة ما أطمح إليه، وما ينال رضا أساتذتي الكرام ومجتمعي فذاك من توفيق الله، وإن كان هناك قصور فذاك من طبع البشر.

وختاماً فقد بحثت ما استطعت واجتهدت بما اقتضت فإن قدر الله لي أمر خير وأصبحت فإن هذا من نعمه علي وبفضل من أساتذتي فيه ولي بذلك أجران وإن قدر الله لي غير ذلك وأخطأت فحسبي أنه من زلات الإنسان وعثرات اللسان وعمل الشيطان وحسبي أن لي بذلك منه أجراً وما يشد عزيمتي أن هذا جهد بشر معرض للسهو والنقص والنسيان وإن كنت أسعى إلى الكمال فإنه لا كمال لمخلوق والله تعالى هو الخالق.

أسأل الله تعالى أن يبارك جهود الجميع وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين

والله ولي التوفيق



Ain Shams University
Institute of Environmental Studies and Research
Department of Humanities

The Coutem porawy Social and Physical Challenges That Faces The Police men and Police Women and Its Impacts on The Security Performance

(Study Concintrated on different Inviroments)

A Thesis Submitted In Partial Fulfillment of the
Requirements for PhD Degree

By

Engy Mahmoud Abd El-Megeed Shokry

Supervised By

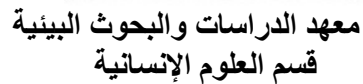
Prof. Dr. / Hatem Abd El-Monem Ahmed

Dr.General/ Gamal Tawfik Ahmed

Professor of Environmental Sociology
Department of Human Science
Instite for Environmental Studies and
Research
Ain Shams University

Assistant Minister of Police

2017



الخطاب الموجه للسادة المحكمين

إنجى محمود عبد المجيد شكري

الباحث

ملحق رقم (٢)

أسماء السادة لجنة الحكم

أ.د/ مصطفى إبراهيم عوض	أستاذ الأنثروبولوجيا قسم علم الاجتماع البيئي- بمعهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس.
أ.م. د/ طارق إسماعيل محمد	أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد-كلية الآداب-جامعة بنها.
أ.د/ زينب العزبي	أستاذ علم الاجتماع - بكلية الآداب جامعة بنها.
أ.د/ على عبد العال سيد أحمد	أستاذ القانون العام- كلية الحقوق- جامعة عين شمس.
أ.د/ رمضان بطيخ	أستاذ القانون العام - كلية الحقوق - جامعة عين شمس.
أ.د/ ابو العلاء النمر	رئيس قسم القانون الدولي والخاص- كلية الحقوق- جامعة عين شمس.
أ.د/ احمد هاني فخري	مدرس علم النفس البيئي - معهد الدراسات والبحوث البيئية .
د/ فيصل عبد الواحد	أستاذ القانون المدني- كلية الحقوق- جامعة عين شمس.
أ.د/محمد سمير عبد الفتاح	أستاذ علم النفس وعميد المعهد العالي للخدمة الاجتماعية جامعة بنها.
د/صالح سليمان عبد العظيم	أستاذ علم الاجتماع- كلية الآداب- جامعة عين شمس.
أ.د/مصطفى مرتضي علي محمود	أستاذ علم الاجتماع - ووكيل الكلية لشئون تعليم الطلاب - كلية الآداب- جامعة عين شمس.
د/مني حافظ	أستاذ علم الاجتماع المتفرغ - كلية الآداب - جامعة عين شمس.
أ.د/عبد الوهاب جودة عبد الوهاب	أستاذ علم الاجتماع - ورئيس قسم علم الاجتماع- كلية الآداب- جامعة عين شمس.



السيد اللواء مساعد وزير الداخلية / مدير الإدارة العامة للإعلام والعلاقات
(بوزارة الداخلية)

تحية طيبة وبعد...

نفيد سيادتكم علماً بأن الطالبة/انجي محمود عبد المجيد شكري رقم قومي:
٢٨٢٠٧٢٨١٧٠١٢٢٢ المسجلة بمرحلة الدكتوراه بقسم العلوم الإنسانية البيئية للعام الجامعي
٢٠١٧/٢٠١٦ وذلك بموافقة مجلس المعهد في ٢٠١٥/٥/١٩ .

تحت عنوان:

"التحديات الاجتماعية والفيزيائية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات
الشرطة وأثرها على الأداء الأمني"

(دراسة في بيانات متباينة)

قد تقدمت بالتماس بشأن تسهيل مأمورية البحث العلمي لديكم لتسهيل تطبيق استمارة جمع
البيانات المتعلقة بموضوع الرسالة وهي:- استمارة (ضباط وضابطات الشرطة العاملين بجهاز الشرطة)
وذلك في الأماكن التالية:

- ١- قطاع الأمن الاجتماعي بإدارته (أحداث - آداب - الرعاية اللاحقة - مخدرات).
 - ٢- قطاع الأمن العام بمحافظتي (القاهرة - المنوفية) بإدارتهما وأقسامهما.
 - ٣- قطاع الخدمات الطبية (مستفي مدينة نصر - مستشفى العجوزة).
 - ٤- قطاع السجون (سجن طره - سجن القناطر).
 - ٥- مديريات أمن (القاهرة - المنوفية - بني سويف).
 - ٦- مصلحة الأحوال المدنية بمحافظتي (القاهرة - المنوفية).
 - ٧- قطاع الأمن الاقتصادي بإدارته (تصاريح العمل - الجوازات)
- علي أن يتم الموافقة علي أحد إدارات تلك المناطق للاستفادة من آرائهم نحو التحديات المعاصرة
التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني.

والمعهد يرجو من سيادتكم التكرم بتسهيل مأموريتها دون أي نفقات على المعهد.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،،،



عميد المعهد

د/ هشام إبراهيم القصاص

أمين المعهد

مدير الإدارة

شئون الدارسين

هشام



استبانة

التحديات الاجتماعية والفيزيائية المعاصرة
التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني

إعداد الباحث
انجى محمود عبد المجيد شكري

باحث دكتوراه بقسم العلوم الإنسانية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

إشراف

اللواء.د/ جمال توفيق أحمد
مدير كلية الشرطة
أكاديمية الشرطة

أ.د/ حاتم عبد المنعم أحمد
أستاذ علم الاجتماع البيئي بقسم العلوم الإنسانية معهد
الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

ملحوظة: بيانات هذه الاستبانة سرية ولم تستخدم إلا لغرض البحث العلمي

سعادة الأستاذ الدكتور

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإعداد دراسة بعنوان "التحديات الاجتماعية والفيزيكية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني" دراسة ميدانية في بيئات متباينة، وهي ضمن متطلبات الحصول على رسالة الدكتوراه من قسم العلوم الإنسانية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس. وتحددت استجابات الاستبانة من خلال درجة الموافقة لدى الضباط والضابطات وحددت حسب مقياس ليكرت الثلاثي (نعم - إلى حد ما - لا).

وآمل من سعادتكم التكرم بتحكيم الاستبانة من حيث:

- مدى تمثيل المحاور للاستبانة.
- مدى مناسبة العبارة لعنوان الاستبانة والدراسة.
- مدى انتماء العبارة للمحاور.
- مدى وضوح صياغة العبارات لغوياً.

والباحث إذ يشكر جهودكم في التعاون معه في تحكيم الاستبانة مع دعائه لسيادتكم بالتوفيق والسداد.

الباحث

الفاضل ضابط الشرطة/ الفاضلة ضابطة الشرطة

تحية طيبة وبعد

تعد الاستبانة التي بين يديكم جزءاً من دراسة بعنوان "التحديات الاجتماعية والفيزيكية المعاصرة التي تواجه ضباط الشرطة (ذكور و اناث)، وأثرها على الأداء الأمني" دراسة ميدانية في بيئات متباينة، وهي ضمن متطلبات الحصول على رسالة الدكتوراه من قسم العلوم الإنسانية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس.

ويعتمد الانتهاء من الجزء الميداني لهذه الدراسة بصفة رئيسة على استجاباتكم، ومن ثمّ، نمل الإجابة بدقة عن جميع بنود الاستبانة، وأود أن أؤكد أن كل ما تقدمونه من بيانات سيكون موضع ثقة وسرية كاملتين، ولن يُستخدم إلا في غرض البحث العلمي.

كما أؤكد لكم أنني أرحب تماماً بالمعلومات التي سوف تمدني بها، وأن نتائج تحليلها سوف تستخدم في تحسين الخدمات المقدمة لكم.

والباحث إذ يشكر جهودكم في التعاون معه في إتمام الدراسة مع تمنياته لكم بالتوفيق والسداد.

الباحث

بيانات أولية:

الرجاء من سيادتكم تكملة البيانات التالية قبل البدء في الإجابة

عن الاستبانة:

بيانات أخرى	الدخل الشهري	الحالة الاجتماعية	المؤهل	السن	النوع		الشخص ص
					أنثى	ذكر	
							المبحوث

تعليمات: فيما يلي تجدون عبارات تعبر عن التحديات الاجتماعية والفيزيائية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني، والمرجو منكم قراءة كل عبارة بدقة، ثم إبداء رأيكم وذلك بوضع علامة (√) في المكان الذي يتفق ووجهة نظركم في واحدة فقط من الفراغات الثلاث الموجودة قبل كل تحدي، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى إبداء الرأي في مدى تأثير التحديات المذكورة على الأداء الأمني، وذلك بوضع علامة (√) أخرى في واحدة فقط من الفراغات الثلاث الأخرى بعد التحدي.

هام

مع التفضل بالاحاطه ...

١ - بأن الجانب الأيمن (الموافقة علي وجود التحدي) يعني وجود التحدي من عدمه.

٢ - ان الجانب الأيسر من الاستمارة (درجه تأثيره علي الأداء الأمني) يعني مدي تأثير هذا التحدي علي طبيعة عمل ضباط الشرطة.

أشكركم

أولاً: التحديات الاجتماعية المرتبطة بأفراد المجتمع:

الدرجة تأثيره على الأداء الأمني			التحديات	الموافقة علي وجود التحدي		
أول	موسم	ثاني		نعم	إلى حد ما	لا
			١ - ضعف تقدير أفراد المجتمع لعمل ضباط وضابطات الشرطة.			
			٢ - قلة المساحة المعبرة عن معاناة ضباط الشرطة في وسائل الإعلام.			
			٣ - ضعف مشاركة أفراد المجتمع في معاناة ضباط الشرطة.			
			٤ - انتشار الإرهاب والفكر المتطرف في السنوات الأخيرة.			
			٥ - نظرة المجتمع علي سلوكيات المخالف من ضباط الشرطة.			
			٦ - ضعف وعي أفراد المجتمع بالقوانين واللوائح.			
			٧ - ميل أفراد المجتمع إلى التصرفات العشوائية والبعد عن النظام.			
			٨ - عدم ملائمة أماكن الاحتجاز للحياة الطبيعية.			
			٩ - زيادة معدلات الاعتداء علي ضباط الشرطة في الفترة الأخيرة.			
			١٠ - انتشار الأسلحة بأنواعها بين أفراد المجتمع بعد ٢٥ يناير.			
			١١ - بضائقتي كثرة التنقلات في عملي لأنه يشعرني بعدم الاستقرار.			
			١٢ - كثرة ضغوط العمل تجعلني متوتر وعصبي أحياناً.			
			١٣ - ضعف تأهيل الخدمات المعاونة علي الأداء الأمني السليم.			
			١٤ - بعض القيادات تعوق العمل الأمني وعدم تقدمه.			
			١٥ - عدم تعاون بعض أفراد المجتمع مع رجال الشرطة بالإبلاغ عن الجرائم.			