



محمد الدوسري وآليات البحث المبنية



معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

التحديات الاجتماعية والفيزيقية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني "دراسة في بيئة متباعدة"

بحث مقدم للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في العلوم الإنسانية البيئية

إعداد الباحث

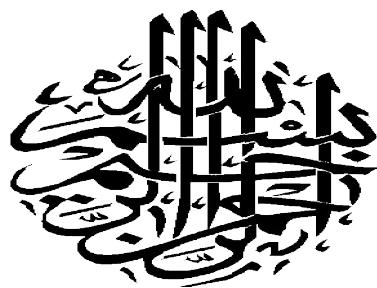
إنجى محمود محمد المجيد شكري

إشراف

أ.د / حاتم عبد المنعم أحمد **أ.د / الواع.د / جمال توفيق أحمد**

مساعد وزير الداخلية
ومدير كلية الشرطة سابقا

أستاذ علم الاجتماع البيئي بقسم العلوم الإنسانية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس



﴿ وَقُلِ اعْمَلُوا فَسِيرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

و

(سورة التوبة ، آية ١٠٥)

إهداء

إلى روح والدتي

التي علمتني المثابرة والإيمان بالمبادئ

والتمسك بها بقصد وجه الحق سبحانه

وتعالى

اهدي لها ولأبى ولإخوتي ولكل من أضاء

لي الطريق نحو المعرفة

أقدم هذا العمل المتواضع

إهداه

إلى والدي العزيز،، طاعة و إحساناً
الذي أنار الطريق أمامي لأحصل على أعلى الدرجات
العلمية والذى علمنى بأن العلم ثمرة الجد والاجتهاد
والتحلى بالصبر والإيمان

إلى أطيب قلب ... وأرجح عقل ... وأعز مخلوق
مثلي الأعلى وفخري الأكبر إلى من يعلو به إسمي
وتزهو به نفسي ... إلى من أعطاني ولم يزل يعطيني
بلا حدود إلى الغالي ... أبي
جزاه الله عنى كل خير والذي لم يدخل علي يوماً
بدعاء

إلى والدتي الغالية ،، تغمدها الله برحمته
إلى إخوتي وأخواتي ،، تقديرأً ووفاءً
إلى كل من علمني حرفاً إبتغاء مرضاه الله ...
وإلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل ...
إلى هؤلاء جميعاً أهدي ثمرة هذا العمل المتواضع
وأدعوا المولى أن يحفظكم برعایته ،، وأن يحظى
بالقبول وأن ينفع به من قرأه وأن يجعله في ميزان
حسناتي يوم القيمة إنه سميع مجيب.

شکر و تقدیر

لحمد والشكر لله أولاً وأخيراً، ومن باب قوله تعالى (ولا تنسوا الفضل بينكم).

من باب قول رسولنا الكريم (صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ) (من لا يشكر الناس لا يشكر الله).

صاحب الأيدي الكريمة، والعطاء المستمر **الأستاذ الدكتور/ حاتم عبد المنعم احمد**، **أستاذ علم الاجتماع البيئي**، **قسم العلوم الإنسانية**، **معهد الدراسات والبحوث البيئية** - **جامعة عين شمس**، والمشرف على هذه الرسالة والذي أفضى علي بتوجيهاته السديدة ورؤيته الدقيقة وأعطاني من وقته وعلمه الكثير دون تردد أو ملل وتابع هذا العمل إلى أن خرج بهذه الصورة ، مما كان له باللغ الأثر بعد عونه تعالى في إنجازها، كل الشكر والتقدير لما قدمه لي من عون وإرشاد مما يجعلني مدينياً له بكل تقدير ، فكان لي أستاذًا و أباً ، فاللَّا يَأْتِي أَسْتَاذًا جَلَّ جَلَّ الشَّكَرَ وَفَانِقَ النَّثَاءَ ، من تلميذتك التي تعلمت على يديك أبجديات البحث العلمي، وعلى ما بذلته من جهد وتقدير النصح من طول نفس ورحابة صدر ، أجزل الله لك المثلوية ورفع مقامك ، وأدام عليك الصحة والعافية، وأسأل الله أن يجزيك عنِّي وعن كل الباحثين خير الجزاء . كما أنقدم بجزيل شكري إلى:

لواء. دكتور / جمال توفيق أحمد، مساعد وزير الداخلية، ومدير كلية الشرطة - سابقاً، والمشرف على هذه الرسالة، الذي قدم لي نصائح جمة وأولاني رعاية خاصة برأيه السديد وفكرة النير، وعلى ما قدمه لي من مساعدات وتوجيهات، والذي وأولاني به من رعاية وجهد وتحفيزات متمرة وأفضل على من علمه الكثير، والذي سعى برحابة صدره وغزارة علمه وأسدى لي نصائحه، وحلمه، وكرمه، فلمست فيه تواضع العلماء، وصدق الأوفياء، والذي لم يدخل علي بنصح وإرشاد، وتابع هذا العمل إلى أن خرج بهذه الصورة ، فقد بذل معي من جهده ووقته وعلمه ما تعجز كلمات الشكر أمام عطاءه ، فله مني جزيل الشكر وعظيم التقدير والعرفان، وجزاؤه الله عنـهـ خيرـ الـجـزـاءـ.

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والامتنان للعالم الجليل لواء. دكتور/ احمد حسني السيد، أستاذ الدراسات الشرطية بأكاديمية الشرطة والتشريعات القانونية بجامعة عين شمس، الذي تشرفتُ بمعرفته من خلال علمه الذي نفعني وأعانني على اتمام هذه الرسالة، والذي شرفني بقبوله المشاركة في لجنة الحكم على هذه الرسالة والمساهمة في دعمها، وتحمل عناء قرائتها،

فكان لعلمه بصمة خير في إنجاز هذه الرسالة، وأنا على يقين بأن توجيهاته سيكون لها عظيم الفائدة في تكليل هذه الرسالة بالنجاح، فهو أستاذ فاضل يشهد له الجميع بحسن تعامله الكريم ونصحه الصادق، وصدره الرحب، وخلقه الجم، حفظه الله وأدام عليه الصحة والعافية فله مني كل الشكر والتقدير. بارك الله في علمه وعمله، وتمتعه بالصحة والعافية، وجزاه الله عنّي وعن جميع الباحثين خير الجزاء.

كما أتقدم بواهر الشكر والعرفان والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / سحر فتحي مبروك، أستاذ ورئيس قسم مجالات الخدمة الاجتماعية، ووكيل المعهد العالي للخدمة الاجتماعية - بنها، على نفضل وتشرف سيادتها بالتكريم بقبول المشاركة في لجنة الحكم على هذه الرسالة ودعمها علمياً، وتحمل عناء قرائتها وإبداء الملاحظات عليها، فأنا على يقين أنني كباحثة سأستفيد عظيم الفائدة من توجيهاتها، فهي أستاذة فاضلة، مشهود له بسمو الأخلاق وسعة العلم، فلسيادتها مني كل الشكر، والتقدير، والاحترام، وجزاها الله عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء، شكرًا جزيلاً لسيادتها.

كما أقدم عظيم شكري وجزيل امتناني إلى أسرتي حيث ثلت منهم وافر الاهتمام وصادق الدعاء، الذين لم يألوا جهداً في توفير المناخ المناسب وحظيت منهم بالتشجيع الدائم والدعم المستمر طوال فترة الدراسة مما مكنتني بعد توقفة، الله من انحصار هذه العمل.

والشكر موصول لزملائي وكل من أفادني بجواب أو أمنني بكتاب و أرشدني إلى الصواب أو دعا لي، دعوة عن ظهر غيب، لكل هؤلاء مني فضل، شكر وتقدير وامتنان.

وأخيراً ... أوجه شكري إلى كل من شجعني وأراد لي الخير، وإلى كل قلب أراد لي النجاح، وإلى كل من دعا لي بظهر الغيب. فإن حفقت هذه الدراسة ما أطمح إليه، وما ينال رضا أسانذتي الكرام ومجتمعى، فذاك من توفيق الله، وإن كان هناك قصور فذاك من طبع البشر.

وختاماً فقد بحثت ما استطعت واجتهدت بما افتعلت فإن قدر الله لي أمر خير وأصبت فإن
هذا من نعمه علي وبفضل من أسانتنـتي فيه ولـي بذلك أجران وإن قدر الله لي غير ذلك وأخطأت
فحـسي أنه من زلات الإنسان وعـثرات اللسان وعمل الشـيطان وحسـبي أنـ لي بذلك منه أجـراً وما
يـشد عـزـيمـتي أنـ هذا جـهدـ بـشـرـ مـعـرـضـ لـلـسـهـوـ وـالـنـقـصـ وـالـنـسـيـانـ وإنـ كـنـتـ أـسـعـىـ إـلـىـ الـكـمـالـ فـإـنـهـ
لـاـ كـمـالـ لـمـخـلـوـةـ وـالـلـهـ تـعـالـىـ هـوـ الـخـالـةـ .

أسأل الله تعالى أن يبارك جهود الجميع وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف المرسلين

والله ولي التوفيق



Ain Shams University
Institute of Environmental Studies and Research
Department of Humanities

**The Current Social and Physical
Challenges That Faces The Police men and
Police Women and Its Impacts on The
Security Performance**

(Study Concentrated on different Environments)

A Thesis Submitted In Partial Fulfillment of the
Requirements for PhD Degree
By

Engy Mahmoud Abd El-Megeed Shokry

Supervised By

Prof. Dr. / Hatem Abd El-Monem Ahmed Dr. General/ Gamal Tawfik Ahmed

Professor of Environmental Sociology
Department of Human Science
Institute for Environmental Studies and
Research
Ain Shams University

Assistant Minister of Police

2017



معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

ملحق رقم (١)
الخطاب الموجه للسادة المحكمين

استمارة تحكيم

استمارة استطلاع رأى الأساتذة في أعاده تطوير "صحيفة الاستبيان"
"التحديات الاجتماعية والفيزيقية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة
وأثرها في الأداء الأمني"
وعليه برجاء التكرم والإطلاع على الاستبيان وإبداء الرأي فيما إذا كان يقيس ما
وضع لقياسه أم يجب إدخال بعض التعديلات عليه.

إعداد وتطوير

إنجى محمود عبد المجيد شكري

الأستاذ الدكتور/.....

تحية طيبة وبعد ،،،،،

يقوم الباحث/ إنجى محمود عبد المجيد دراسة بعنوان "التحديات الاجتماعية
والفيزيقية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء
الأمني"

ومن أهداف الدراسة إعداد صحيفة الاستبيان لذك قامت الباحث بتطوير صحيفة
الاستبيان لتناول أهم التحديات الاجتماعية والفيزيقية المعاصرة التي تواجه ضباط
وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني في بيئات مختلفة حيث تم التعديل
بالحذف بالإضافة، ويهدف الباحث من الاستمارة الحالية إلى التعرف على رأى
سيادتكم في مدى ملائمة استئناف الاستبيان لتطبيقها على عينة من ضباط الشرطة
العاملين بجهاز الشرطة، لمعرفة أهم التحديات الاجتماعية والفيزيقية المعاصرة
التي تواجههم وأثرها على الأداء الأمني وإذا كان لديكم أيه آراء ومقترنات بشأن
التعديل أو أضافه أو حذف بعض العبارات وأرجو من سيادتكم كتابتها.

ولكم جزيل الشكر والتقدير لحسن تعاونكم،

الباحث

ملحق رقم (٢)

أسماء السادة لجنة الحكم

أ.د/ مصطفى إبراهيم عوض	أستاذ الأنثروبولوجيا قسم علم الاجتماع البيئي - بمعهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس.
أ.م. د/ طارق إسماعيل محمد	أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد- كلية الآداب- جامعة بنها.
أ.د/ زينب العزبي	أستاذ علم الاجتماع - بكلية الآداب جامعة بنها.
أ.د/ على عبد العال سيد أحمد	أستاذ القانون العام- كلية الحقوق- جامعة عين شمس.
أ.د/ رمضان بطيخ	أستاذ القانون العام - كلية الحقوق - جامعة عين شمس.
أ.د/ أبو العلاء التمر	رئيس قسم القانون الدولي والخاص- كلية الحقوق- جامعة عين شمس.
أ.د/ احمد هاني فخرى	مدرس علم النفس البيئي - معهد الدراسات والبحوث البيئية .
د/ فيصل عبد الواحد	أستاذ القانون المدني- كلية الحقوق- جامعة عين شمس.
أ.د/ محمد سمير عبد الفتاح	أستاذ علم النفس وعميد المعهد العالي للخدمة الاجتماعية جامعة بنها.
د/ صالح سليمان عبد العظيم	أستاذ علم الاجتماع- كلية الآداب- جامعة عين شمس.
أ.د/ مصطفى مرتضي علي محمود	أستاذ علم الاجتماع - ووكيل الكلية لشئون تعليم الطلاب - كلية الآداب - جامعة عين شمس.
د/ مني حافظ	أستاذ علم الاجتماع المتفرغ - كلية الآداب - جامعة عين شمس.
أ.د/ عبد الوهاب جودة عبد الوهاب	أستاذ علم الاجتماع - ورئيس قسم علم الاجتماع- كلية الآداب- جامعة عين شمس.



السيد اللواء هشام مسعود وزير الداخلية / مدير الادارة العامة للاعلام والعلاقات
(وزارة الداخلية)

تحية طيبة وبعد،

نفيد سعادتكم علماً بأن الطالبة/أجبي محمود عبد المجيد شكري رقم قومي: ٢٨٢٠٧٢٨١٧٠١٢٢٢ المسجلة بمرحلة الدكتوراه بقسم العلوم الإنسانية البيئية للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٦ وذلك بموافقة مجلس المعهد في ١٩/٥/٢٠١٥.

تحت عنوان:

"التحديات الاجتماعية والغيريقية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني"
(دراسة في بنيات متباينة)

قد تقدمت بالتماس بشأن تسهيل مأمورية البحث العلمي لديكم لتسهيل تطبيق استمارة جمع البيانات المتعلقة بموضوع الرسالة وهي:- استمارة (ضباط وضابطات الشرطة العاملين بجهاز الشرطة) وذلك في الأماكن التالية:

- ١- قطاع الأمن الاجتماعي بإدارته (أحداث - آداب - الرعاية اللاحقة - مخدرات).
- ٢- قطاع الأمن العام بمحافظتي (القاهرة - المنوفية) بإدارتها وأقسامهما.
- ٣- قطاع الخدمات الطبية (مستشفى مدينة نصر - مستشفى العجوزة).
- ٤- قطاع السجون (سجن طرة - سجن القناطر).
- ٥- مديرية أمن (القاهرة - المنوفية - بنى سويف).
- ٦- مصلحة الأحوال المدنية بمحافظتي (القاهرة - المنوفية).
- ٧- قطاع الأمن الاقتصادي بإدارته (تصاريح العمل - الجوازات).

على أن يتم الموافقة على أحد إدارات تلك المناطق للاستفادة من آرائهم نحو التحديات المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني.

وتحت شفاعة المعهد يرجو من سعادتكم التكرم بتسهيل مأموريتها دون أي نفقات على المعهد
وتفضلاً بقبول وافر الاحترام،،،

شئون الدارسين

العباسية - القاهرة - البريد رقم ١١٥٦٦
فاكس: (٢٠٢) ٤٠٥٣٢١٥
تلفون: ٤٠٥٣٢١٥



استبانة

التحديات الاجتماعية والفيزيقية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني

إعداد الباحث
انجي محمود عبد المجيد شكري

باحث دكتوراه بقسم العلوم الإنسانية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

إشراف

اللواء.د/ جمال توفيق أحمد
مدير كلية الشرطة
أكاديمية الشرطة

أ.د/ حاتم عبد المنعم أحمد
أستاذ علم الاجتماع البيئي بقسم العلوم الإنسانية معهد
الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

ملحوظة: بيانات هذه الاستبانة سرية ولم تستخدم إلا لغرض البحث العلمي

سعادة الأستاذ الدكتور

تحية طيبة وبعد

يقوم الباحث بإعداد دراسة بعنوان "التحديات الاجتماعية والفيزيقية المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني" دراسة ميدانية في بيانات متباعدة، وهي ضمن متطلبات الحصول على رسالة الدكتوراه من قسم العلوم الإنسانية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس. وتحددت استجابات الاستبانة من خلال درجة الموافقة لدى الضباط والضابطات وحددت حسب مقياس ليكرت الثلاثي (نعم - إلى حد ما - لا).

وأمل من سعادتكم التكرم بتحكيم الاستبانة من حيث:

- مدى تمثيل المحاور للاستبانة.
- مدى مناسبة العبارة لعنوان الاستبانة والدراسة.
- مدى انتقاء العبارة للمحاور.
- مدى وضوح صياغة العبارات لغويًا.

والباحث إذ يشكر جهودكم في التعاون معه في تحكيم الاستبانة مع دعائه لسيادتكم بالتوفيق والسداد.

الباحث

الفاضل ضابط الشرطة/ الفاضلة ضابطة الشرطة

تحية طيبة وبعد

تعد الاستبانة التي بين يديكم جزءاً من دراسة بعنوان "التحديات الاجتماعية والفيزيقية المعاصرة التي تواجه ضباط الشرطة (ذكور و إناث)، وأثرها على الأداء الأمني" دراسة ميدانية في بيانات متباعدة، وهي ضمن متطلبات الحصول على رسالة الدكتوراه من قسم العلوم الإنسانية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية جامعة عين شمس.

ويعتمد الانتهاء من الجزء الميداني لهذه الدراسة بصفة رئيسة على استجاباتكم، ومن ثم، نمل الإجابة بدقة عن جميع بنود الاستبانة، وأود أن أؤكد أن كل ما تقدمونه من بيانات سيكون موضع ثقة وسرية كاملتين، ولن يستخدم إلا في غرض البحث العلمي.

كما أؤكد لكم أنني أرجو تماماً بالمعلومات التي سوف تمني بها، وأن نتائج تحليلها سوف تستخدم في تحسين الخدمات المقدمة لكم.

والباحث إذ يشكر جهودكم في التعاون معه في إتمام الدراسة مع تمنياته لكم بالتوفيق والسداد.

الباحث

بيانات أولية:

الرجاء من سعادتكم تكميلة البيانات التالية قبل البدء في الإجابة

عن الاستبانة:

بيانات أخرى	الدخل الشهري	الحالة الاجتماعية	المؤهل	السن	النوع		الشخص
					أنثى	ذكر	
							المبحوث

تعليمات: فيما يلي تجدون عبارات تعبّر عن التحدّيات الاجتماعيّة والفيزيقيّة المعاصرة التي تواجه ضباط وضابطات الشرطة وأثرها على الأداء الأمني، والمرجو منكم قراءة كل عبارة بدقة، ثم إبداء رأيكم وذلك بوضع علامة (✓) في المكان الذي يتفق وجهة نظركم في واحدة فقط من الفراغات الثلاث الموجودة قبل كل تحدي، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى إبداء الرأي في مدى تأثير التحدّيات المذكورة على الأداء الأمني، وذلك بوضع علامة (✓) أخرى في واحدة فقط من الفراغات الثلاث الأخرى بعد التحدي.

هام

مع التفضيل بالاحاطه ...

- ١- بأن الجانب الأيمن (الموافقة على وجود التحدي) يعني وجود التحدي من عدمه.
- ٢- أن الجانب الأيسر من الاستماره (درجه تأثيره على الأداء الأمني) يعني مدى تأثير هذا التحدي على طبيعة عمل ضباط الشرطة.

أشكركم

أولاً: التحديات الاجتماعية المرتبطة بأفراد المجتمع:

درجة تأثيره على الأداء الأمني	التحديات	الموافقة على وجود التحدي	
		نعم	لا
جيدة	متوسطة	بائية	
	١ - ضعف تقدير أفراد المجتمع لعمل ضباط وضابطات الشرطة.		
	٢ - قلة المساحة المغيرة عن معاناة ضباط الشرطة في وسائل الإعلام.		
	٣ - ضعف مشاركة أفراد المجتمع في معاونة ضباط الشرطة.		
	٤ - انتشار الإرهاب والفكر المتطرف في السنوات الأخيرة.		
	٥ - نظرة المجتمع على سلوكيات المخالف من ضباط الشرطة.		
	٦ - ضعف وعي أفراد المجتمع بالقوانين واللوائح.		
	٧ - ميل أفراد المجتمع إلى التصرفات العشوائية والبعد عن النظام.		
	٨ - عدم ملائمة أماكن الاحتجاز للحياة الطبيعية.		
	٩ - زيادة معدلات الاعتداء على ضباط الشرطة في الفترة الأخيرة.		
	١٠ - انتشار الأسلحة بأنواعها بين أفراد المجتمع بعد ٢٥ ينair.		
	١١ - يضايقني كثرة التقلبات في عملي لأنه يشعرني بعدم الاستقرار.		
	١٢ - كثرة ضغوط العمل يجعلني متوتر وعصبي أحياناً.		
	١٣ - ضعف تأهيل الخدمات المعاونة على الأداء الأمني السليم.		
	١٤ - بعض القيادات تعوق العمل الأمني وعدم تقدمه.		
	١٥ - عدم تعاون بعض أفراد المجتمع مع رجال الشرطة بالإبلاغ عن الجرائم.		