



كلية الآداب

قسم المكتبات و المعلومات

معوقات تطبيقات تقنيات الشبكة العنكبوتية في مواقع المكتبات الجامعية :

دراسة تحليلية مقارنة

**Barries of The World Wide Web Technologies Applications in
University Libraries Sites: A comparative and Analytical study**

أطروحة علمية مقدمة لنيل درجة الماجستير في الآداب

إعداد

مهـا موسى علي بريـمه

إشراف

د. رؤوف عبد الحفيظ هلال

استاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد، رئيس قسم المكتبات و المعلومات

كلية الآداب _ جامعة عين شمس

إشراف مشارك

د. محمود شريف زكريا

مدرس علم المكتبات و المعلومات

كلية الآداب _ جامعة عين شمس

٢٠١٥



كلية الآداب

قسم المكتبات و المعلومات

رسالة ماجستير

اسم الطالبة : مها موسى علي بريمة .

عنوان الرسالة : معوقات تطبيقات تقنيات الشبكة العنكبوتية في مواقع المكتبات الجامعية :
دراسة تحليلية مقارنة.

اسم الدرجة (ماجستير)

لجنة الإشراف

الوظيفة: أستاذ علم المكتبات

د. رؤوف عبد الحفيظ هلال
والمعلومات

ورئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية

الآداب-جامعة عين شمس

الوظيفة : أستاذ علم المكتبات

د. محمود شريف أحمد زكريا

والمعلومات بكلية الآداب -جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / /

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

/ /

/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

الشكر والتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً على ما أنعم به علىَّ من نعم لا تعد ولا تحصى، وعلى ما يسره لي من أمر هذا العمل، فله الحمد كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه.

ويطيب لي عرفاناً بالجميل، واعتراضاً بالفضل أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى أستاذي الجليل الدكتور / رؤوف عبد الحفيظ هلال أستاذ علم المكتبات والمعلومات المساعد - ورئيس قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب - جامعة عين شمس، لتفضله بقبول الإشراف على هذا العمل، وعلى ما أسداه لي من النصح والإرشاد واتساع الصدر، وعلى توجيهاته القيمة وملاحظاته البناءة، فله مني كل التقدير والاحترام.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأستاذي الفاضل: الدكتور / محمود شريف أحمد زكريا؛ لقبوله المشاركة في الإشراف على هذا العمل، وعلى ما بذله معي من جهد وتوجيه، فله مني جزيل الشكر، فجزى الله المشرفين عني خير الجزاء والثواب.

كما يسعدني ويشرفني أن أتقدم بكامل الشكر والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتور/ ثناء إبراهيم موسى فرحات أستاذ علم المكتبات والمعلومات المتفرغ - بكلية الآداب - جامعة عين شمس، وإلى الأستاذ الدكتور / خالد عبد الفتاح محمد أستاذ علم المكتبات والمعلومات - ورئيس قسم المكتبات والمعلومات - بكلية الآداب - جامعة الفيوم؛ لقبولهما مناقشة هذه الرسالة ، وإثرائها بملاحظتهما وآرائهما العلمية القيمة السديدة، فلهما مني خالص الشكر والتقدير.

كما أخص بالشكر الدكتور/ رباح فوزي محمد الأستاذ المساعد - بقسم المكتبات والمعلومات - بكلية الدراسات الإنسانية - بجامعة الأزهر لما قدمته لي من نصح وإرشاد في اختياري لموضوع البحث.

كما يطيب لي أن أتقدم بخالص شكري وحيي وتقديري إلى والدي الكريمين، و إخوانتي ؛ لما بذلوه معي من جهد وصبر ومؤازره ، لإنجاز هذه الرسالة ، فبارك الله لي فيهم وأدام الصحة والعافية عليهم جميعاً.

وفي الختام أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى كل من قدم لي يد العون لإنجاز هذه الرسالة ، فلهم مني جميعاً جزيل الشكر، جزاهم الله عني خير الجزاء .

والله ولي التوفيق ...

قائمة

أرقام الصفحات	الموضوع
١٢-١	المقدمة المنهجية
٣-٢	١/٠ أهمية الدراسة.....
٣	٢/٠ مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٣	٣/٠ أهداف الدراسة.....
٤	٤/٠ حدود الدراسة.....
٤	٥/٠ منهج الدراسة.....
٥-٤	٦/٠ أدوات الدراسة.....
٦-٥	٧/٠ مجتمع الدراسة.....
٧	٨/٠ مفاهيم الدراسة.....
١١-٨	٩/٠ الدراسات السابقة و المثلثة
١٢	١٠/٠ صياغة الاستشهاديات المرجعية.....
١٢	١١/٠ فصول الدراسة.....
١٣	المراجع
٤١-١٥	الفصل الأول: تقنيات الشبكة العنكبوتية و أجيالها
١٥	٠/١ تمهيد
١٥	١/١ تعريف التكنولوجيا.....
١٦	٢/١ أنواع التكنولوجيا.....
٣٥-١٧	٣/١ أجيال الويب المختلفة وتطبيقاتها.....
١٩-١٧	١/٣/١ الجيل الأول للويب web1.0.....
١٩	٢/٣/١ الجيل الثاني للويب web2.0.....
٢٥-٢٠	١/٢/٣/١ تقنيات الجيل الثاني للويب.....
٢٥	٢/٢/٣/١ خصائص الجيل الثاني للويب.....
٢٥	٣/٣/١ الجيل الثالث للويب web3.0.....
٢٦	١/٣/٣/١ مفهوم الجيل الثالث للويب web3.0.....
٣٣-٢٦	٢/٣/٣/١ تقنيات الجيل الثالث للويب web3.0.....

٣٥-٣٤	٣/٣/٣/١ أهمية الجيل الثالث للويب
٣٥	الخلاصة
٤١-٣٦	مراجع الفصل الأول
٦٨-٤٢	الفصل الثاني: انعكاس تقنيات الشبكة العنكبوتية على المكتبات
٤٣	٢/٠ تمهيد.....
٤٣	١/٢ المكتبة في جيلها الثاني library2.0.....
٤٤	١/١/٢ مفهوم الجيل الثاني للمكتبات.....
٤٧-٤٤	٢/١/٢ مراحل تطور الجيل الثاني للمكتبات.....
٤٨	٣/١/٢ خصائص الجيل الثاني للمكتبات.....
٥١	٢/٢ المكتبة في جيلها الثالث library3.0.....
٥٢	١/٢/٢ توجهات الجيل الثالث للويب في المكتبات
٥٥-٥٢	أ- المكتبات السحابية cloud libraries
٥٦-٥٥	ب- المكتبات المحمولة mobile libraries
٥٩-٥٦	٢/٢/٢ الأنظمة الذكية التي يمكن استخدامها في الجيل الثالث للمكتبات.....
٦٢-٥٩	٣/٢ المتطلبات الأساسية لبناء مكتبات تكنولوجية
٦٢	٤/٢ شروط استخدام التقنيات التكنولوجية في المكتبات.....
٦٣-٦٢	٥/٢ الجيل الرابع للويب web4.0
٦٣	الخلاصة
٦٨-٦٤	مراجع الفصل الثاني.....
١٠٠-٦٩	الفصل الثالث: تطبيقات الشبكة العنكبوتية في مواقع المكتبات الجامعية
٧٠	٣/٠ تمهيد
٧٠	١/٣ مواقع المكتبات الجامعية الأجنبية عينة الدراسة
٧٥-٧٢	١/١/٣ تطبيقات الويب في مواقع المكتبات الجامعية.....
٧٨-٧٥	٢/١/٣ أجيال الويب التي تنتمي إليها مواقع المكتبات الأجنبية.....
٧٩-٧٨	٣/١/٣ مقارنة بين جنسيات مواقع المكتبات وفقاً لانتوائها لأجيال الويب.....
٩٩-٨٠	٢/٣ مواقع المكتبات الجامعية العربية محل الدراسة
٨٣-٨٠	أ- مواقع المكتبات الجامعية العربية الحكومية
٨٦-٨٣	١- تطبيقات الويب في مواقع المكتبات الجامعية الحكومية....
٨٩-٨٦	٢- أجيال الويب التي تنتمي إليها مواقع المكتبات العربية الحكومية...
٩٠-٨٩	٣-مقارنة بين جنسيات مواقع المكتبات وفقاً لانتوائها لأجيال الويب..
٩٩-٩٠	ب-مواقع المكتبات الجامعية العربية الخاصة عينة الدراسة

٩٥-٩٣	١- تطبيقات تقنيات الويب في مواقع المكتبات الجامعية الخاصة.....
٩٨-٩٦	٢- أجيال الويب التي تنتمي إليها مواقع المكتبات العربية الخاصة ..
٩٩-٩٨	٣- مقارنة بين جنسيات مواقع المكتبات العربية الخاصة وفقاً لانتماها لأجيال الويب
٩٩	الخلاصة
١٠٠	المراجع
١٢٧-١٠١	الفصل الرابع: معوقات استخدام التقنيات التكنولوجية في مواقع المكتبات الجامعية العربية
١٠٢	٠/٤ تمهيد.....
١٠٥-١٠٣	١/٤ مواقع المكتبات العربية الحكومية عينة الدراسة
١٠٦	٢/٤ تحليل البيانات العامة لمسؤولي الموقع الإلكتروني للمكتبة
١١١-١٠٧	٣/٤ المعوقات المتعلقة باستخدام أخصائي المكتبات الجامعية للتطبيقات التكنولوجية
١١٧-١١٢	٤/٤ المعوقات المتعلقة بالنواحي الإدارية في المكتبة
١٢٥-١١٨	٥/٤ المعوقات المتعلقة بالأجهزة
١٢٦-١٢٥	الخلاصة.....
١٢٧	مراجع الفصل الرابع
١٣٢-١٢٨	النتائج والتوصيات
١٣١-١٢٩	أولاً: نتائج الدراسة
١٣٢-١٣١	ثانياً: توصيات الدراسة
١٤٢-١٣٣	قائمة المراجع
١٣٨-١٣٤	أولاً: المراجع العربية
١٤٢-١٣٩	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٥٦-١٤٣	الملاحق
١٤٥-١٤٤	ملحق رقم (١) قائمة المراجعة.....
١٥٣-١٤٦	ملحق رقم (٢) قائمة بالجامعات العربية التي تم استبعادها.....
١٥٦-١٥٤	ملحق رقم (٣) استبيان موجه لمسؤولي مواقع المكتبات الجامعية العربية لقياس استخدام التقنيات التكنولوجية.....
١٥٩-١٥٧	مستخلص الرسالة باللغة العربية
i-ii-iii	مستخلص الرسالة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	أرقام الصفحات
الفصل الثالث		
(١/٣)	المكتبات الجامعية الأجنبية عينة الدراسة	٧١-٧٠
(٢/٣)	لغات مواقع المكتبات الأجنبية عينة الدراسة	٧٢
(٣/٣)	تطبيقات الويب في مواقع مكتبات الجامعات الأجنبية	٧٤-٧٣
(٤/٣)	مواقع المكتبات الأجنبية محل الدراسة و أجيال الويب	٧٦
(٥/٣)	توزيع أجيال الويب وفقاً للدول على المستوى الأجنبي	٧٨
(٦/٣)	مواقع المكتبات الجامعية العربية الحكومية عينة الدراسة	٨٢-٨٠
(٧/٣)	لغات مواقع مكتبات الجامعات الحكومية	٨٢
(٨/٣)	تطبيقات الويب في مواقع المكتبات الجامعية العربية الحكومية	٨٥-٨٣
(٩/٣)	مواقع المكتبات العربية الحكومية محل الدراسة و أجيال الويب	٨٧-٨٧
(١٠/٣)	توزيع أجيال الويب وفقاً للدول على مستوى الجامعات العربية الحكومية	٨٩
(١١/٣)	مواقع المكتبات الجامعية العربية الخاصة عينة الدراسة	٩٢-٩١
(١٢/٣)	لغات مواقع مكتبات الجامعات الخاصة	٩٢
(١٣/٣)	تطبيقات الويب في مواقع المكتبات الجامعية العربية الخاصة	٩٥-٩٣
(١٤/٣)	مواقع المكتبات العربية الخاصة محل الدراسة و أجيال الويب	٩٧-٩٦
(١٥/٣)	توزيع أجيال الويب وفقاً للدول على مستوى الجامعات العربية الخاصة	٩٨
الفصل الرابع		
(١/٤)	مواقع المكتبات الجامعية العربية وفقاً لنوع المكتبة	١٠٢
(٢/٤)	مواقع المكتبات الجامعية العربية الحكومية عينة الدراسة	١٠٣
(٣/٤)	مواقع المكتبات الجامعية العربية الخاصة عينة الدراسة	١٠٥-١٠٤
(٤/٤)	توزيع عينة الدراسة وفقاً للمنصب الإداري	١٠٦
(٥/٤)	معوقات استخدام أخصائي المكتبات للتطبيقات التكنولوجية	١٠٩-١٠٧
(٦/٤)	المعوقات المتعلقة بالنواحي الإدارية في المكتبة	١١٤-١١٢
(٧/٤)	المعوقات المتعلقة بالأجهزة للجامعات العربية	١٢٠-١١٨
(٨/٤)	اختلاف المعوقات بين الجامعات العربية الحكومية والخاصة	١٢٤

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	أرقام الصفحات
الفصل الأول		
(١/١)	مراحل تطور أجيال الويب	١٧
(٢/١)	بنية الويب الدلالي	٢٧
الفصل الثاني		
(١/٢)	مراحل تطور الجيل الثاني للمكتبات على المستوى العالمي	٤٥
(٢/٢)	مراحل تطور الجيل الثاني للمكتبات على المستوى العربي	٤٧
(٣/٢)	عناصر المكتبة في جيلها الثالث	٥١
(٤/٢)	المكونات الأساسية لنظام RFID	٥٧
الفصل الثالث		
(١/٣)	مواقع المكتبات الأجنبية تبعاً لانتمائها لأجيال الويب	٧٨
(٢/٣)	توزيع أجيال الويب وفقاً للدول على المستوى الأجنبي	٧٩
(٣/٣)	مواقع المكتبات العربية الحكومية تبعاً لانتمائها لأجيال الويب	٨٨
(٤/٣)	توزيع أجيال الويب وفقاً للدول على الجامعات العربية الحكومية	٩٠
(٥/٣)	مواقع المكتبات العربية الخاصة وفقاً لانتمائها لأجيال الويب	٩٧
(٦/٣)	توزيع أجيال الويب وفقاً للدول على الجامعات العربية الخاصة	٩٨
الفصل الرابع		
(١/٤)	النسب المئوية لمواقع المكتبات الجامعية العربية الحكومية عينة الدراسة	١٠٤
(٢/٤)	النسب المئوية لمواقع المكتبات الجامعية العربية الخاصة	١٠٥
(٣/٤)	معوقات استخدام أخصائي المكتبات الخاصة للتطبيقات التكنولوجية	١٠٩
(٤/٤)	المعوقات المتعلقة بالنواحي الإدارية في المكتبات	١١٤
(٥/٤)	المعوقات المتعلقة بالأجهزة في المكتبات	١٢٠



المقدمة المنهجية

١/٠: أهمية الدراسة

يشهد العالم تطوراً هائلاً في تقنيات الويب على مستويات عدة، ومن ثم تلح الحاجة إلى الأخذ بها واستخدامها في المكتبات، حيث تعتبر أحد الموارد الأساسية لتلك المكتبات، وضروره التعامل مع الظروف الحالية التي تتصف بالتغير السريع وزيادة حدة المنافسة، ليس فقط على المستوى المحلي، وإنما أيضاً على المستوى الدولي، وذلك حتى تستطيع تلك المكتبات التغلب على كافة المعوقات البيروقراطية من جهة، والتوافق مع متطلبات وطبيعة العصر ومنتجاته الإلكترونية من جهة أخرى، بل إن أي مكتبة لا تستطيع أن توطد أقدامها أو تحافظ على مركزها التنافسي إلا بتحقيق التكنولوجيا وتأكيداها في جميع مجالاتها وخدماتها، ولن تستطيع البقاء والاستمرار إلا تلك المكتبات التي تقدم خدمات معلوماتية عالية الجودة تحظى بقبول ورضا المستفيدين من ناحية، وتواكب متطلبات البيئة التي تعمل فيها من ناحية أخرى^(١).

ومن ثم انصبت جهود المطورين والباحثين والخبراء حول تطوير مواقع الويب والتطبيقات المختلفة لكي تتيح للمستفيد المشاركة في إنتاج المعلومات، بل تطور الأمر إلى إضفاء نصوص دلالية للبيانات كي تساعد في الاسترجاع الدقيق للمعلومات^(٢). ولأن المكتبات ومرافق المعلومات تنسم بأنها نظام اجتماعي مفتوح، فهي لا تقف جامدة حيال تلك التطورات الديناميكية؛ وإنما تتفاعل معها، لذا تكون من أوائل المؤسسات التي تستفيد من تلك التطورات وتوظيفها دوماً. والمكتبات المعاصرة اليوم هي مكتبات تعكس روح ومضمون التطورات التي تأثرت بها المكتبات من عالم الويب. ولذلك تطور مفهوم المكتبة حتى وصل إلى المكتبة 2.0، ومن ثم أصبح على اختصاصي المعلومات تفهم تلك التطورات والتدريب عليها، وقد امتدت تلك التطورات إلى الويب 3.0 والويب 4.0. لذلك كان لابد من دراسة هذه المفاهيم الجديدة التي يتداولها المتخصصون، ومعرفة وضع العالم العربي تجاه هذه التقنيات التكنولوجية ومقارنتها بنظيرها الأجنبي، لتحديد المعوقات التي تقف أمام المكتبات العربية^(٣).

وتتبع أهمية هذه الدراسة من الاعتبارات الآتية

- تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال أهمية الموضوع الذي تتناوله، فالتطبيقات التكنولوجية الحديثة للشبكة العنكبوتية تحظى باهتمام بالغ في كافة المجالات؛ وذلك لما لها من تأثير على مجالات كثيرة وخاصة مجال المكتبات.
- تأتي أهمية هذه الدراسة من خلال أهمية موضوع قطاع التطبيق، ألا وهو المكتبات الجامعية، لما لها من أهمية في دفع مسيرة البحث العلمي، كما أنها تعد الشريان الحيوي للجامعة والمؤسسات العلمية الأخرى، لذا فلا بد من الاهتمام بمكتبات هذه الجامعات.

٢/٠: مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

تعد المكتبة الجامعية إسهامًا إيجابيًا في تحقيق أهداف الجامعة في العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع، حيث تعتبر المكتبات الجامعية إحدى المقومات الأساسية في تقييم الجامعات العصرية والاعتراف بها على المستويات الأكاديمية، و الوطنية، والدولية^(٤). لذلك من الضروري الاهتمام بالمواقع الإلكترونية لهذه المكتبات وما تقدمه من تطبيقات تكنولوجية حديثة وتطوير هذه المواقع بشكل مستمر حتى تواكب التطورات الحديثة، وتأتي تساؤلات الدراسة من خلال التساؤل الرئيسي التالي:

ما المعوقات التي تقف أمام مواقع المكتبات العربية عن تطبيق التقنيات الحديثة؟

وهذا التساؤل قاد الباحثة إلى طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- ١- ما أهمية استخدام تطبيقات الويب الحديثة في مواقع المكتبات الجامعية؟
- ٢- ما واقع تطبيقات الشبكة العنكبوتية بأجيالها المختلفة على مواقع المكتبات الجامعية الأجنبية والعربية؟
- ٣- ما المعوقات المرتبطة باستخدام التقنيات الحديثة للشبكة العنكبوتية في مواقع المكتبات الجامعية العربية؟

٣/٠: أهداف الدراسة

يكمن الهدف من هذه الدراسة في:

- التعرف على أجيال الويب الحديثة، وأهميتها، وعلى تطبيقاتها.
- أهمية استخدام تطبيقات التقنيات الحديثة في مواقع المكتبات الجامعية.
- تحليل تطبيقات مواقع المكتبات الجامعية الأجنبية.
- تحليل تطبيقات مواقع المكتبات الجامعية العربية.

■ تحديد المعوقات التي تقف أمام مواقع المكتبات الجامعية العربية عن تطبيق التقنيات التكنولوجية في مواقع المكتبات الجامعية.

٤/٠: حدود الدراسة

١/٤/٠ الحدود الموضوعية:

ينصرف اهتمام هذه الدراسة إلى تحليل تطبيقات الشبكة العنكبوتية بأجيالها المختلفة في مواقع المكتبات الجامعية العربية والأجنبية، وذلك بقصد الوصول إلى المعوقات التي تقف أمام مكتباتنا العربية عن تطبيق التقنيات التكنولوجية بها.

٢/٤/٠ الحدود الزمنية:

تم إجراء هذه الدراسة بداية من شهر يناير ٢٠١٤، حتى شهر إبريل ٢٠١٥.

٣/٤/٠ الحدود المكانية:

تناولت الدراسة عينة من مواقع المكتبات الجامعية العربية والأجنبية.

٥/٠: منهج الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ذلك المنهج الذي يعتمد على أساليب التحليل والمقارنة، وذلك لإبراز أوجه الشبه والخلاف بين ظاهرتين أو أكثر، من أجل الوصول إلى الواقع الفعلي^(٥) للمواقع العربية ونظيراتها الأجنبية، بهدف جمع الحقائق والبيانات مع محاولة تفسير هذه الحقائق^(٦).

٦/٠: أدوات الدراسة:

١- القراءة النظرية في أدب الموضوع.

٢- قائمة المراجعة، وذلك من أجل معرفة الخدمات التي تقدمها المكتبات من خلال موقعها الإلكتروني وذلك كما هو موضح بالملحق رقم (١).

٢- موقع المبادرة الإسبانية للترتيب الطبقي للجامعات حول العالم، متاح من خلال ، حيث ان هذا الموقع يضم افضل مواقع الجامعات على مستوى العالم .

كأداة لحصر مواقع المكتبات الجامعية الأجنبية. <http://www.webometrics.info/>

٤- استمارة الاستبيان:

حيث اعتمدت الباحثة على الاستبيان لإجراء الدراسة وذلك من أجل الوصول إلى المعوقات التي تقف أمام المكتبات العربية من تطبيق التقنيات التكنولوجية بها كما هو موضح بالملحق

رقم (٣)، وتم توجيهها إلى القائمين على إدارة المواقع الإلكترونية للمكتبات العربية، وقامت الباحثة بتحكيم كل من قائمة المراجعة والاستبيان من خلال مجموعة مختارة من الأساتذة المتخصصين في مجالات المكتبات والمعلومات وهم:

- الأستاذة الدكتور ه / ثناء إبراهيم موسى فرحات
أستاذ علم المكتبات والمعلومات المتفرغ-كلية الآداب-جامعة عين
شمس.

- الدكتور ه / نجوى لطفي بدر
أستاذ مساعد هندسة البرمجيات - ورئيس قسم نظم المعلومات - كلية
الحاسبات والمعلومات - جامعة عين شمس.

٧/٠: مجتمع الدراسة:

قامت الباحثة بحصر مبدئي لمجتمع مواقع المكتبات الجامعية الأجنبية والعربية لاختيار عينة الدراسة لتطبيق قائمة المراجعة والاستبيان عليها.

أولاً: بالنسبة لمواقع المكتبات الأجنبية تم الاعتماد على موقع المبادرة الإسبانية للترتيب الطبقي للجامعات <http://www.webometrics.info/> كأداة لحصر مواقع المكتبات الأجنبية، فتم اختيار عينة مقصودة (٣٠) موقع مكتبة ، وقد وقع اختيار هذا العدد ليكون عينه تمثل نماذج من المكتبات الأجنبية لتوضيح الوضع القائم بهذه المكتبات وتم اختيار (٣٠) موقع وفقاً لأول ٣٠ موقع ذكرهم موقع الويب ماتريكس مع استبعاد بعض المواقع وفقاً للشروط الآتية ، وهي:

- تم إستبعاد مواقع المكتبات الجامعية التي لا تتيح واجهات باللغة الإنجليزية .
- تم اختيار عدد محدد من المكتبات التي تتبع الولايات المتحدة الأمريكية نظراً لكثرتها في العينة حتى تكون النتائج حيادية ، وتم ذلك وفقاً لتسلسلها من خلال ترتيب الويب ماتريكس .
- إذا كان للجامعة أكثر من مكتبة تابعة لها تم اختيار المكتبة التي تحمل اسم الجامعة.

ثانياً: بالنسبة لمواقع المكتبات العربية تم الاعتماد على دليل اتحاد الجامعات العربية (AAU)

Association of Arab Universities. (2014) Retrieved From

www.aaru.edu.jo