



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ain Shams University Information Network
جامعة عين شمس

شبكة المعلومات الجامعية

@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغييرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة



بالرسالة صفحات نم ترد بالاصل

٢٥٠٥ ٧٥٨



كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

تطوير الأجهزة الحكومية الخدمية، مدخل التوجه بالعملاء
مع دراسة تطبيقية على قطاع العمل بوزارة العمل والشؤون
الاجتماعية بدولة الإمارات العربية المتحدة

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في الإدارة العامة

إشراف

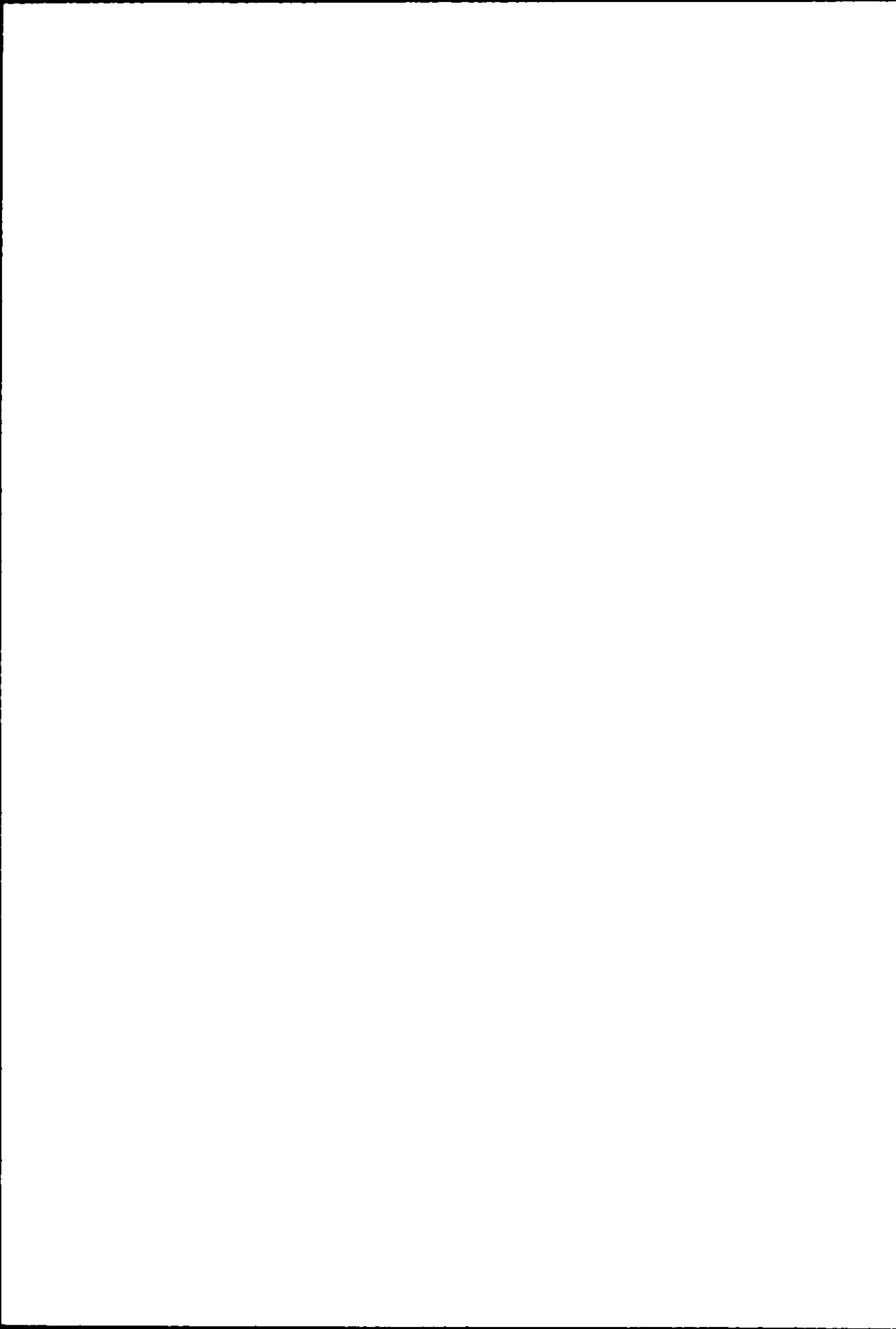
الأستاذ الدكتور عطية حسين أفندي

أستاذ الإدارة العامة

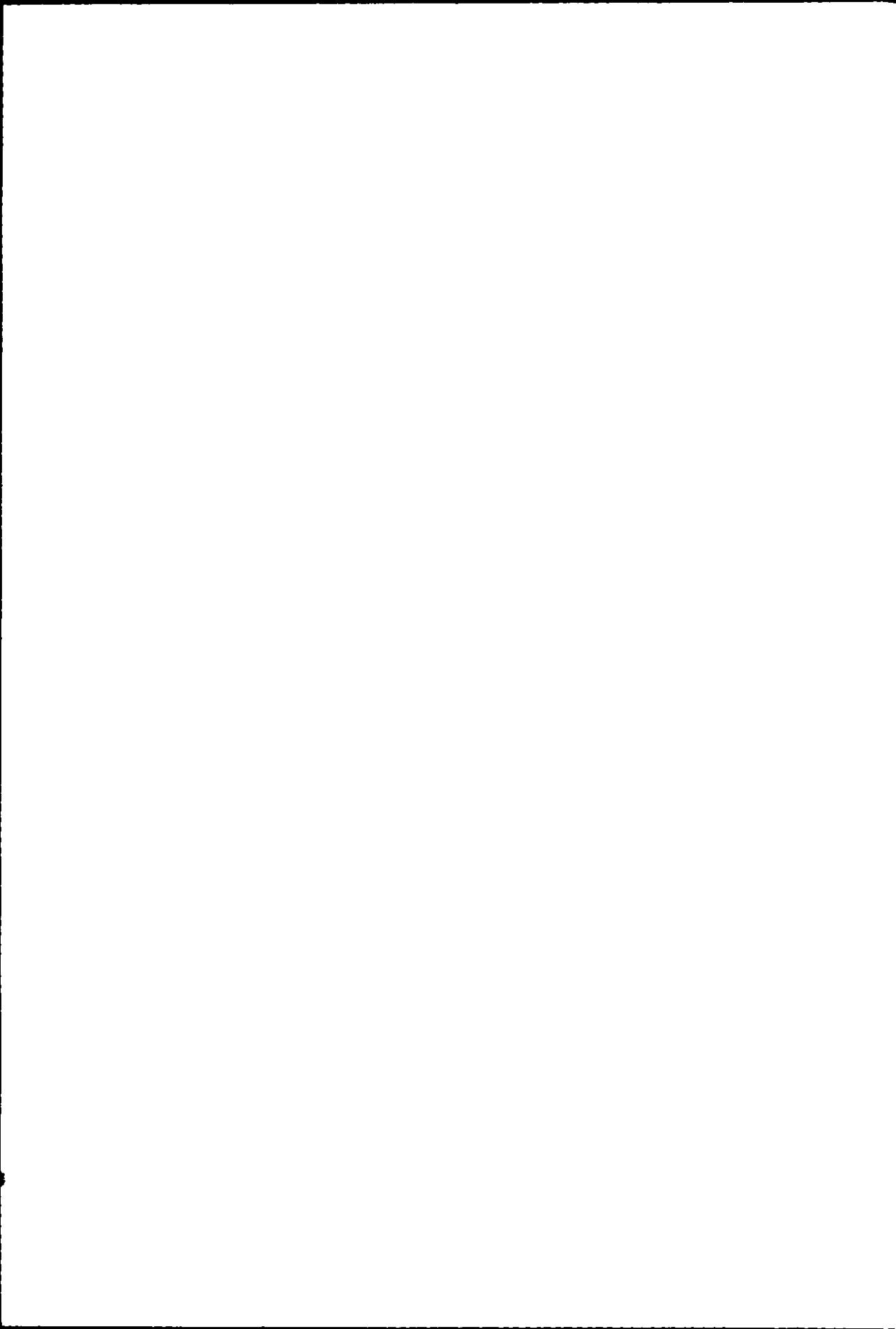
إعداد الباحث

محمد السيد حمدي الهاشمي

2007م







بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"..... رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ
وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ

الصَّالِحِينَ ﴿١٩﴾

(الأحقاف: من الآية ١٩)



الإهداء

إلى أبي وأمي عرفاناً وشكراً

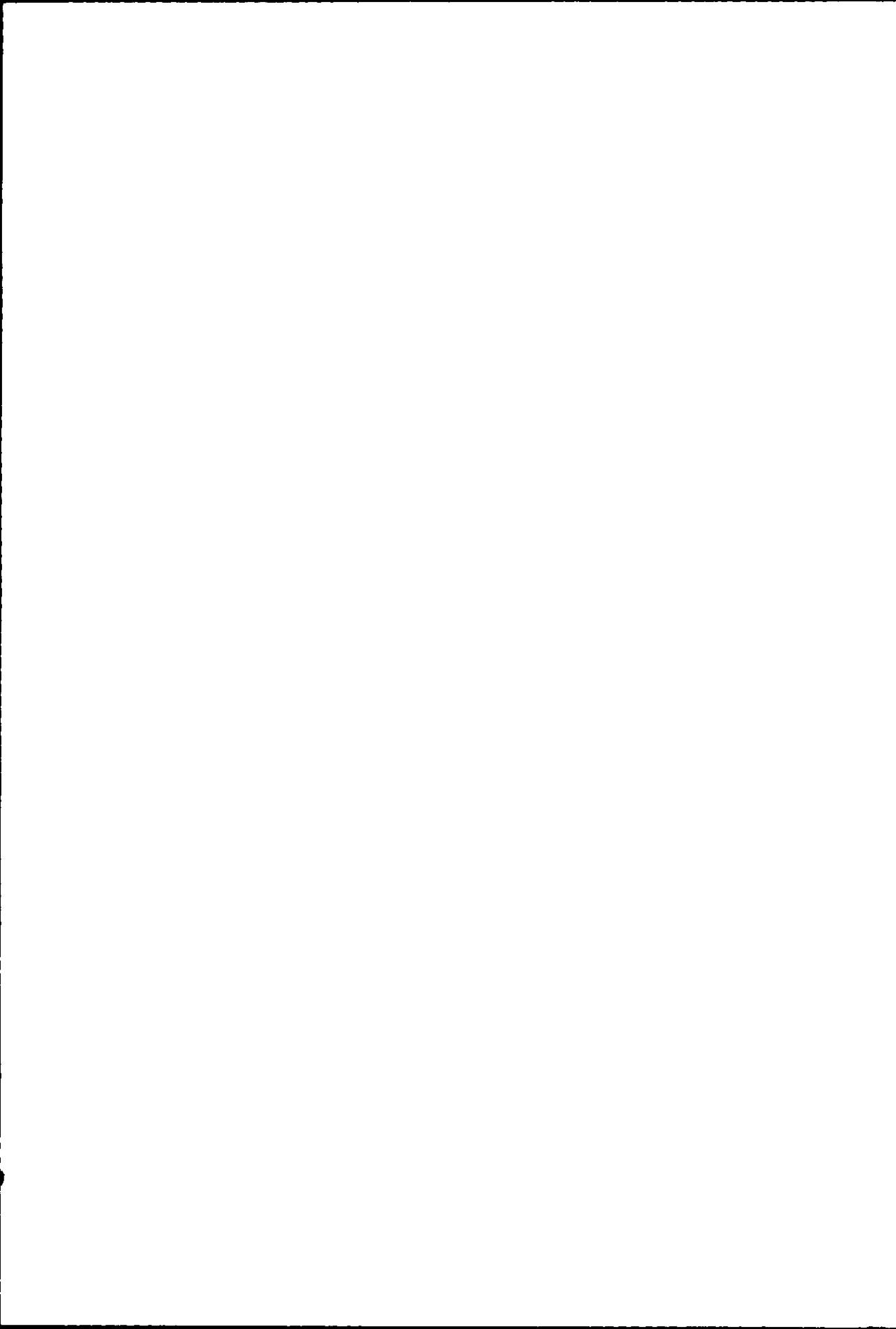
والى زوجتي الحبيبة ورفيقتي عمري

متعها الله بالصحة والعافية

والى أولادي الأعزاء وقرّة

عيني حباً وتقديراً

أهدى هذا العمل



شكر وتقدير

أدين بوافر الشكر والعرفان لأستاذي الجليل السيد الأستاذ الدكتور/ عطية حسين أفندي، أستاذ الإدارة العامة بكلية الاقتصاد، الذي تولاني برعايته العلمية ودأب على تشجيعي وبذل ما في وسعه لحملي على استكمال هذا البحث، فلم يأل جهدًا في بذل النصح والإرشاد ولم يبخل على بوقته وعلمه وما توافر لديه من مادة علمية لمناقشة مشاكل الدراسة وصعوباتها وإيجاد الحلول الميسرة لها، وهكذا كانت لتوجيهاته وعونه الأثر الأكبر في إخراج هذه الدراسة فلقد كان نعم الأستاذ الصبور والعالم الجليل.

كما أتقدم بعظيم الشكر والتقدير للأستاذ الدكتور/ حسن العلواني الأستاذ المساعد بقسم الإدارة العامة بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة القاهرة والذي لم يبخل بوقته وجهده على إسداء النصح والإرشاد ولملاحظاته القيمة ونقده البناء. كما أشكره على تفضله بالمشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة، فهو شرف أعتز به.

كما يسعدني أن أشكر الأستاذ الدكتور/ حاتم سعد قابيل أستاذ إدارة الأعمال المساعد بكلية التجارة جامعة المنصورة، لقبوله مناقشة هذه الرسالة رغم كثرة مسؤولياته، فلي عظيم الشرف أن يقبل الاشتراك في المناقشة، مما يثرى هذا العمل.

ولا يفوتني أن أسجل تقديري وعرفاني بالجميل الى كل من ساندني أو قدم لي يد العون لإتمام هذه الرسالة. فشكرًا لهم جميعًا وجزاهم الله عنى خير الجزاء.

