



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

## التدريب علي استخدام السيناريوهات المستقبلية في تنمية مهارات إدارة الذات لدي عينة من الشباب الجامعي

رسالة مقدمة

للحصول علي درجة الماجستير في التربية

( تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسي )

إعداد

**إيمان محمد ريان**

إشراف

**الدكتور/ أحمد السيد**

مدرس الصحة النفسية  
كلية التربية - جامعة عين شمس

**الأستاذ الدكتور/ طلعت منصور**

أستاذ الصحة النفسية  
كلية التربية - جامعة عين شمس





كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

## صفحة العنوان

اسم الطالبة	: إيمان محمد ريان
الدرجة العلمية	: ماجستير
القسم التابعة له	: الصحة النفسية والإرشاد النفسي
اسم الكلية	: التربية
الجامعة	: عين شمس
سنة التخرج	: ٢٠٠٥
سنة المنح	: ٢٠١٥



كلية التربية  
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

## رسالة ماجستير

اسم الطالبة : إيمان محمد ريان

عنوان الرسالة: التدريب علي استخدام السيناريوهات المستقبلية في تنمية مهارات إدارة الذات لدي عينة من الشباب الجامعي

القسم التابع لة : الصحة النفسية والإرشاد النفسي

الدرجة العلمية : ماجستير

لجنة الإشراف :

أ.د/ طلعت منصور غبريال

أستاذ الصحة النفسية

كلية التربية جامعة عين شمس

د/ احمد السيد عبد المنعم

مدرس الصحة النفسية

كلية التربية جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة : ٢١ / ٣ / ٢٠١٥

## الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ  
٢٠١٥ //

ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة  
٢٠١٥ / ٣ / ١٢

موافقة مجلس الكلية  
٢٠١٥ / ٢ / ٨

## مستخلص الدراسة :

تهدف الدراسة إلى التدريب علي استخدام أسلوب السيناريوهات المستقبلية في تنمية مهارات إدارة الذات لدي عينة من الشباب الجامعي .  
وتكونت عينة الدراسة من (30) طالباً وطالبة من كلية التربية جامعة عين شمس من تخصصات مختلفة، مقسمين إلى عينة تجريبية مكونة من (15) طالباً وطالبة وعينة ضابطة مكونة من (15) طالباً وطالبة .

### وقد أستخدمت الباحثة الأدوات الآتية:

- مقياس إدارة الذات (إعداد الباحثة)
- برنامج إرشادي للتدريب علي استخدام السيناريوهات المستقبلية في تنمية مهارات إدارة الذات لدي عينة من الشباب الجامعي (إعداد الباحثة) .
- كما أستخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية:  
أختبار ويلكوكسون The Wilcoxon test ، أختبار مان ويتني Mann-Whitney U - test ، أسلوب التحليل العاملي Factorial Analysis ، أسلوب التجزئة النصفية Spilt-Half Reliability ، معامل الثبات (ألفا كرونباخ) Cronbach Alpha ، معامل ارتباط بيرسون Person's Correlation ، إختبار ت T-Test .

### وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- ١- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج ومتوسط رتب درجات أفراد المجموعة نفسها بعد تطبيق البرنامج في أبعاد مقياس إدارة الذات لصالح التطبيق البعدي.
- ٢- توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج ومتوسط رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة بعد تطبيق البرنامج في أبعاد مقياس إدارة الذات لصالح المجموعة التجريبية.
- ٣- لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج ومتوسط رتب درجات أفراد المجموعة نفسها بعد فترة المتابعة في أبعاد مقياس إدارة الذات للمقياس.

### الكلمات المفتاحية :

- السيناريوهات المستقبلية Future Scenarios
- إدارة الذات Self – Manegement

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

" من لا يشكر الناس لا يشكر الله "

أحمد الله تعالى وأشكره شكراً يكافئ نعماءه ويوافي مزيده أن وفقتني وأعانني علي إتمام هذا العمل المتواضع، وأسأله سبحانه وتعالى أن يقبله مني ويجعله خالصاً لخدمة البحث العلمي.

وعلي المرء أن يعترف بالجميل ويرده إلي أهلة الذين بدون مساعدتهم ما خرج هذا العمل إلي النور.

من أجل ذلك أقدم أسمى آيات الشكر والأمتان إلي الأستاذ الدكتور/ طلعت منصور المشرف الأول علي رسالتي؛ الذي وقف بجانبني وقدم لي نصائحاً وتوجيهاته وإرشاداته، ومنحني الكثير من علمه ووقته وجهده، ومهد لي الطريق لتذليل الصعوبات التي واجهتني بأسلوبية المتميز في متابعة الرسالة مما كان له عظيم الأثر في ظهورها بهذه الصورة، فقد تعلمت من حسن خلقه وسماحة نفسه ورحابة صدره وعفة لسانه، سائلة المولي العلي التقدير أن يديم علي الصحة والعافية لمزيد من العطاء وأن يجازية خيراً، حيث لا أنسي كلماته لي من أول يوم أختارنا فيه موضوع البحث حين كان يقول لي دائماً (لا تقلقي) .

كما أخص بالشكر الدكتور/ أحمد السيد عبد المنعم المشرف الثاني، والذي لم يدخر جهداً في تقديم النصح والإرشاد لي للتقدم نحو الأفضل والذي لولا توجيهاته القيمة ما خرجت هذه الرسالة علي هذا النسق، فقد ساعدني بإرشاداته وكان لي دوماً بمثابة الأخ وأفادني كثيراً من علمه ولم يتوان في تزويدي بالآراء والمراجع وكان لتوجيهاته أكبر الأثر في هذا العمل، فجزاة الله خير الجزاء. وأتقدم بخالص شكري وتقديري إلي الأساتذة الدكتور/ إيمان فوزي التي لا تتوانني عن مساعدة الباحثين فقد أفاضت علي من علمها الغزير فأسأل الله أن يجعل هذا العمل ثقلًا في ميزان حسناتها، كما أتقدم بشكري وتقديري للأستاذ الدكتور/ صبحي الكافوري، علي موافقتها وتشريفها لي بمناقشة هذه الرسالة، و أرجو من الله عز وجل أن تكون قد نالت إستحسانهم، وجزاهم الله كل خير.

كما أتقدم بالشكر والتقدير لكل أساتذتي الأجلاء بقسم الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس، و أصدقائي و زملائي الذين لم يبخلوا علي بأي مشورة أو نصيحة صادقة.

وخير الختام أن أتقدم بالشكر والحب والتقدير والعرفان بالجميل إلي أُمِّي أطال الله عمرها وزوجي وأخوتي وعائلتي، لما قدماء لي من عون مادي ومعنوي ولما تحملوة معي من تعب ومشقة، فقد شاركوني هذا البحث خطوة بخطوة وعملوا علي تهيئة المناخ المناسب للبحث فجزاهم الله عني خير الجزاء، وأدعوا من الله أن يوفقهم جميعاً.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحثة

إيمان محمد ريان

## إهداء

"إِلَيَّ مَنْ أَحْمَلُ أَسْمَةً بِكُلِّ فَخْرٍ إِلَيَّ سَبَبٌ وَجُودِي فِي الْحَيَاةِ إِلَيَّ مَنْ أَظْهَرَ لِي  
مَا هُوَ أَجْمَلُ مِنَ الْحَيَاةِ وَعَلَّمَنِي الْحُبَّ وَالْوَفَاءَ وَعَلَّمَ الْحَيَاةَ وَتَحَمَّلَ مِنْ أَجْلِي  
الكثير من العناء ولم يبخل علي يوماً بشيء.

إِلَيَّ رُوحُ أَبِي الْحَبِيبِ أَهْدِي هَذَا الْعَمَلَ الْمُتَوَاضِعَ."

"إِلَيَّ أَعْلَى مَنْ لِي فِي الْوُجُودِ بَعْدَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ أُمِّي الْغَالِيَةُ الَّتِي آثَرْتَنِي  
عَلَيَّ نَفْسَهَا وَوَهَبَتْ لِي الْحَيَاةَ وَالْأَمَلَ وَالنَّشْأَةَ عَلَيَّ شُغْفَ الْإِطْلَاعِ وَالْمَعْرِفَةِ  
وَذَوَدْتَنِي بِالْحَنَانِ وَالْمَحَبَّةِ وَعَلَّمْتَنِي النَّجَاحَ وَالصَّبْرَ."

"إِلَى سَنَدِي وَقُوتِي وَمَعِينِي بَعْدَ اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ زَوْجِي الْحَبِيبُ"

"إِلَى الْأَمَلِ .. إِلَيَّ الْمُسْتَقْبَلُ .. إِلَيَّ مَنْ أَنَا رَحِيَاتِي بِقُدُومَةِ .. ابْنِي مُحَمَّدٍ"

"إِلَيَّ مَنْ كَانَ لِي دَوْمًا مَلَاذٌ وَمَلْجَأٌ أَخِي الْغَالِي"

"إِلَيَّ مَنْ تَذَوَّقْتُ مَعَهُمْ أَجْمَلَ اللَّحَظَاتِ أُخُوتِي وَأَخَوَاتِي وَأَسَرَّتِي جَمِيعًا"

"وَأَخِيرًا إِلَيَّ كُلُّ مَنْ عَلَّمَنِي حِرْفًا أَصْبَحَ سَنًا بَرَقَهُ يُضِيءُ الطَّرِيقَ أُمَامِي"

## قائمة المحتويات

الموضوعات	رقم لصفحة
الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة	١٤-١
المقدمة	٢
مشكلة الدراسة	٩
أهداف الدراسة	١٠
أهمية الدراسة	١٠
مصطلحات الدراسة	١١
محددات الدراسة	١٢
الفصل الثاني : الإطار النظري والمفاهيم	١٥-١٠٦
تمهيد	١٦
• أولاً : السيناريوهات المستقبلية	١٦
أولاً : لمحة عامة عن علم النفس الإيجابي	١٦
ثانياً : علم المستقبل بوصفه مدخل للسيناريوهات المستقبلية	١٧
ثالثاً : ماهية التفكير المستقبلي	٢٠
رابعاً : المستقبل بمنظور علم النفس	٢١
خامساً : ماهية وتعريف السيناريوهات المستقبلية	٢٢
- الخرائط الذهنية	٢٧
سادساً : مراحل بناء السيناريوهات المستقبلية	٣٣
سابعاً : المكونات الأساسية للسيناريوهات المستقبلية	٣٦
ثامناً : أهداف بناء السيناريوهات المستقبلية	٣٧
تاسعاً : أنواع و تصنيفات السيناريوهات المستقبلية	٣٨
عاشراً : طرق بناء السيناريوهات المستقبلية وكيفية تحليلها	٤٣
الحادي عشر : خطوات بناء السيناريوهات المستقبلية	٤٥
الثاني عشر : أهمية وفوائد السيناريوهات المستقبلية	٤٦
الثالث عشر: صفات العقلية المستقبلية والسمات الشخصية للأفراد المستقبليون	٥٢
الرابع عشر : أركان العقلية المستقبلية	٥٤



٥٧	الخامس عشر : خصائص السيناريوهات الجيدة
٥٩	● <b>ثانياً : إدارة الذات</b>
٦٢	أولاً : تعريف إدارة الذات من المنظور التربوي
٦٣	ثانياً : تعريف إدارة الذات من المنظور النفسي
٦٣	ثالثاً : تعريف إدارة الذات من المنظور الإداري
٦٤	رابعاً : أسس و مبادئ إدارة الذات
٦٩	خامساً : فلسفة إدارة الذات
٧٠	سادساً : مهارات إدارة الذات
٧٨	سابعاً : أساليب إدارة الذات
٧٨	ثامناً : مكونات إدارة الذات
٨٢	تاسعاً : إدارة الذات وبعض المتغيرات الأخرى
٨٨	عاشراً : النظريات المفسرة لإدارة الذات
٩٧	الحادي عشر : فوائد ومعوقات إدارة الذات
٩٩	● <b>ثالثاً : الشباب</b>
١٠٢	تعقيب عام
١٣٨-١٠٧	<b>الفصل الثالث : الدراسات السابقة والفروض</b>
١٠٨	- تمهيد.
١٠٩	أولاً : دراسات تناولت السيناريوهات المستقبلية
١٢٤	- تعقيب على الدراسات التي تناولت السيناريوهات المستقبلية
١٢٦	ثانياً : دراسات تناولت إدارة الذات
١٣٦	- تعقيب على الدراسات التي تناولت إدارة الذات
١٣٧	- فروض الدراسة
١٧٤-١٣٩	<b>الفصل الرابع : الإجراءات والطريقة</b>
١٤٠	- تمهيد
١٤٠	أولاً : منهج الدراسة
١٤٠	ثانياً : عينة الدراسة
١٤٠	ثالثاً : الأدوات المستخدمة
١٤٠	١- مقياس إدارة الذات
١٤١	- خطوات إعداد المقياس

١٤٠	- إجراءات تطبيق مقياس إدارة الذات
١٤٣	- المعالجة الإحصائية
١٥٦	٢- البرنامج الإرشادي
١٥٦	- تمهيد
١٥٦	- وصف البرنامج
١٥٦	- أهداف البرنامج
١٥٧	- مصادر بناء البرنامج
١٥٨	- الأسس الفلسفية للبرنامج
١٥٩	- محتوى البرنامج
١٧٣	رابعاً : الأساليب الإحصائية
١٧٤	خامساً : خطوات الدراسة
٣٥٠-١٧٥	<b>الفصل الخامس : عرض النتائج وتفسيرها</b>
١٧٦	- تمهيد
١٧٦	أولاً : نتائج التحقق من الفرض الأول
١٧٩	ثانياً : نتائج التحقق من الفرض الثاني
١٨٢	ثالثاً : نتائج التحقق من الفرض الثالث
١٨٤	رابعاً : مناقشة وتفسير النتائج في ضوء أبعاد مقياس إدارة الذات
٢٢٥	- توصيات الدراسة
٢٢٦	- البحوث مقترحة
٢٢٨	- ملخص الدراسة باللغة العربية
٢٣٤	<b>المراجع</b>
٢٣٤	- المراجع العربية
٢٤٦	- المراجع الأجنبية
٢٥٩	- المواقع الأليكترونية
٢٦٠	<b>الملاحق</b>
٢٦٢	- مقياس إدارة الذات في صورته الأولى
٢٦٩	- مقياس إدارة الذات في صورته النهائية
٢٧٦	- البرنامج الإرشادي
٥-١	- ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

٣٢٢	قائمة الأشكال والجداول
٣١٨	١ - مجهودات الطلاب أثناء البرنامج التدريبي
٣٢٧	٢ - الأشكال
٣٢٧	- بعض نماذج لأشكال الخرائط الذهنية
٣٢٨	- مراحل بناء السيناريو وما يؤثر عليها
٣٢٨	- رسم توضيحي للفروق بين متوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المنخفضة والمرتفعة علي مقياس إدارة الذات
٣٢٩	- رسم توضيحي للفروق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي علي أبعاد مقياس إدارة الذات
٣٢٩	- رسم توضيحي للفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي علي أبعاد مقياس إدارة الذات
٣٣٠	- رسم توضيحي للفروق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي علي أبعاد مقياس إدارة الذات
٣٣١	٣ - الجدول
٣٣١	- الأبعاد و المحاور المبدئية المقترحة لمهارات إدارة الذات
٣٣٢	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل الأول ومعاملات تشبعها
٣٣٢	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل الثاني ومعاملات تشبعها
٣٣٣	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل الثالث ومعاملات تشبعها
٣٣٣	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل الرابع ومعاملات تشبعها
٣٣٤	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل الخامس ومعاملات تشبعها
٣٣٤	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل السادس ومعاملات تشبعها
٣٣٤	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل السابع ومعاملات تشبعها

٣٣٥	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل الثامن ومعاملات تشبعها
٣٣٥	- البنود ذات التشبعات الدالة علي العامل التاسع ومعاملات تشبعها
٣٣٦	- قيم معاملات الثبات بطريقة الفا - كرونباخ
٣٣٦	- قيم معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمقياس إدارة الذات
٣٣٧	- خطة ومحتوي البرنامج التدريبي
٣٤٣	- قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي علي أبعاد مقياس إدارة الذات
٣٤٤	- قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي علي أبعاد مقياس إدارة الذات
٣٤٥	- قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي علي أبعاد مقياس إدارة الذات

الفصل الأول

## مدخل إلى الدراسة

- مقدمة.
- مشكلة الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- حدود الدراسة.

## مدخل إلى الدراسة

### مقدمة:

في الوقت الذي بات فيه الأفراد يعيشون حالة عجز أمام التحديات العلمية والتكنولوجية التي يطرحها العصر، باتت الأسئلة المربرة تفرض نفسها بقوة؛ ساعية إلى إيجاد تفسير لأسباب التداخيات التي أوصلتنا في نهاية المطاف إلى تلك الدرجة التي تحولت معها أمتنا، من مصدر لنشر الإشعاع المعرفي والعلمي في سائر أرجاء الدنيا، إلى مجرد مجموعة بشرية قابضة تحت ظلال ظلل خلفه الأجداد، وتوقف عنده الأحفاد، دون أن يضيفوا إليه، إلا النذر اليسير، ثم ظلوا علي هذا الحال، دون إفاقة، مجرد مستهلكين بما يقدمه الآخرون، وما تجود عليهم به قرائحهم.

( Taylor et al., 2000: 4-9 )

ويواجه المجتمع الذي نعيش فيه "عصر اللامعقول" فأى شيء قد يحدث، وأن العالم يكتشف كل يوم جديد، وأن ما يأتي لا نعرف عنه شيئاً وأن ما لدينا لن يبقى طويلاً بعد وصول القادم الجديد!

وهذا ما جعل من الدراسات المستقبلية علماً قائماً بذاته، فحينما سُئل العالم الشهير "ألبرت أينشتاين" (لماذا يبدي أهتماماً بالمستقبل؟)، قال: ببساطة لأننا ذاهبون إلى هناك.

وبناء علي هذا فإذا أردنا أن نستشف المستقبل يجب النظر إلى دوافعنا وغاياتنا والقوي والغرائز الأساسية التي توجهنا، بالإضافة لكل التأثيرات التي نتعرض لها نتيجة حياتنا الاجتماعية والثقافية والعقائدية؛ فكل هذا هو الذي يقرر كيف سيكون المستقبل.

ويري "فرنسيس جاكوب" – الحائز علي جائزة نوبل – أن "المستقبل هو إحدى الملكات التي ينفرد بها البشر عن سائر الكائنات الأخرى" رغم أن فكرة المستقبل فكرة غامضة ومراوغة إلى حد كبير، بل ثمة آراء متعارضة ومتضاربة حولها، ويمكن تعريف المستقبليات بأنها "التاريخ التطبيقي" فهي تنشط وتتقوي حيث يتوقف التاريخ، والمستقبليون لا يقنعون بمجرد فهم ما حدث في الماضي، فهم يريدون أن يستخدموا معرفتهم لتنمية فهم المستقبل، ويؤكدون أن المستقبل، لا الماضي هو بؤرة الفعل الإنساني، وأن قيمة الماضي هي إمكان استخدامه لإنارة المستقبل. (نجيل حاجي، ٢٠١١)

ومن هنا تنشأ العديد من المشكلات والتحديات المتسارعة التي يكتنفها الغموض، وعدم التأكيد، وتتساقط الإسقاطات المستقبلية الفعالة، والتي تنطلق من وضعية محددة المعالم، وتدخلنا في علم "السيناريوهات" المرنة المفتوحة؛ حيث الشيء الوحيد هو "انعدام اليقين". (محمد بكر، ١٩٩٧: ٢٢٠)

وفي ضوء ماسبق فقد دفع هذا التغير السريع والمتلاحق في عالم المعرفة، وفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى عدم القدرة على ملاحقة التغير، وإلى انعدام اليقين، وعدم القدرة على تصور "الواقع الافتراضي" للمستقبل؛ حيث أصبح البعض منها معروفاً والمعظم غير معروف.

وهذا ما يؤكد بياجيه وبراندت (Page, Brandt, 1993) في أن الهدف الأساسي للتربية إعداد أفراد قادرين على فعل أشياء جديدة، وليس ببساطة تكرار ما قامت به أجيال سابقة، بل أفراد مبدعين، ومكتشفين، ومقترحين، للمجهول بغرض محاولة تفسيره ورصد تغيراته، وكل ذلك يحتاج إلى سرعة في تنمية مهارات الأفراد لضبط مستقبلهم وتوجيهه، وتشجيعهم على عدم مخافة التغير، والإحساس بالقدرة على صياغة الأحداث والتأثير فيها بصورة مباشرة، فمثل هذا النوع من التفكير يشجع الفرد على التعايش مع التغير بدلاً من المعاناة منه، ويدعم روابط الأفراد مع العالم الخارجي، وإجمالاً فإن الاهتمام بتنمية التفكير المستقبلي ومهاراته لدى الفرد يدعم شعوره بالتحكم في الحياة المستقبلية، كما ينتج عقليات مفكرة قادرة على الابتكار والتجديد والتنبؤ بالمستقبل المجهول الذي يمكن أن يواجهه العالم، وهذا سيساعد الفرد على العيش في عصر ستكون فيه المعرفة متاحة لكل البشر، بحيث يجد الفرد أمامه الفرص ليمارس التفكير الحر المنطلق بلا حدود، وأن يكتسب التنبؤ، ويكون لديه الاختيار الذكي، والقبول الواعي لكل ما سيحدث في المستقبل من تصورات. (page & Brandt, 1993: 132)

يعد اصطلاح "مستقبلات" futuribles وليد اجتهاد المؤرخ الألماني "أوسيب فليتشتايم" الذي استخدمه عنواناً لكتابه (التاريخ وعلم المستقبل) الصادر عام ١٩٤٩؛ فاتحاً بذلك المجال أمام الدراسات التي حاولت بناء استراتيجيات شاملة بعيدة المدى في المجالات المختلفة.

إن معرفة الماضي لا تصبح آلياً معرفة للمستقبل، فهذه الثانية يجب أن ينشأها استخدام المعطيات المتوفرة عن الماضي بوصفه مادة خام لصياغة أفكار وتنبؤات عن المستقبل، وتلعب رغباتنا دوراً رئيسياً في تشكيل أفكارنا عن المستقبل.