



جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب و العلوم و التربية
قسم علم النفس

استخدام

البرمجة اللغوية العصبية

في تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء لدى عينة من الأمهات دراسة تجريبية كلينيكية

بحث

مقدم للحصول على

درجة الماجستير في الآداب (علم النفس)

إعداد

أسماء كمال عبد الوهاب عابدين

معيدة بقسم علم النفس

كلية البنات للآداب و العلوم و التربية

جامعة عين شمس

إشراف

الأستاذة الدكتورة

الأستاذة الدكتورة

شادية أحمد عبد الخالق

عزيزه محمد السيد

أستاذ علم النفس

كلية البنات للآداب و العلوم و التربية

جامعة عين شمس

أستاذ علم النفس التعليمي
كلية البنات للآداب و العلوم و التربية
جامعة عين شمس

٢٠٠٩ م - ١٤٣٠ هـ

جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب و العلوم و التربية

قسم علم النفس

صفحة العنوان

اسم الطالبة : أسماء كمال عبد الوهاب عابدين

الدرجة العلمية : ماجستير في الآداب (علم نفس)

القسم : علم النفس

اسم الكلية : كلية البنات للآداب و العلوم و التربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة المنح : ٢٠٠٩ م

بسم الله الرحمن الرحيم

و ما توفيقي إلا بالله

جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب و العلوم و التربية

قسم علم النفس

رسالة ماجستير

اسم الطالبة : أسماء كمال عبد الوهاب عابدين

عنوان الرسالة : استخدام البرمجة اللغوية العصبية في تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء لدى عينة من الأمهات "دراسة تجريبية كلينيكية"

الدرجة : ماجستير في الآداب

لجنة الإشراف

الأستاذة الدكتورة : عزيزه محمد السيد

أستاذ علم النفس - كلية البنات للآداب و العلوم و التربية - جامعة عين شمس

الأستاذة الدكتورة : شادية احمد عبد الخالق

أستاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات للآداب و العلوم و التربية - جامعة عين شمس

تاریخ البحث: ٢٠٠٩ / /

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

٢٠٠ / /

ختم الإجازة

٢٠٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠٠ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠٠ / /

جامعة عين شمس

كلية البنات للأداب و العلوم و التربية

قسم علم النفس

شكراً وتقديراً



الحمد لله سبحانه و تعالى لأن وفقني لأن أتم هذا العمل. اللهم انى أسالك أن يكون جهدى فيه جهداً محموداً وأن تكون غايتي منه ابتغاء مرضاه اللهم و التقرب إليه.

بعد حمد الله سبحانه و تعالى ،

أتقدم بعظيم الشكر و التقدير و الامتنان إلى أستاذتى القديرة الأستاذة الدكتورة **هزيمة محمد السيد** ، أستاذ علم النفس بكلية البنات ، جامعة عين شمس ، التي تشرفت أن أكون تلميذتها . فقد ازداد القدر العلمي لهذا العمل بقبولها الإشراف عليه و أدت توجيهاتها و نصائحها إلى أن يخرج إلى النور بهذه الصورة .

أتقدم كذلك بعظيم الشكر و العرفان إلى أستاذتى القديرة الأستاذة الدكتورة **هادية أحمد محمد المذالق** ، أستاذ علم النفس التعليمي بكلية البنات ، جامعة عين شمس ، و التي خطوت معها خطواتى الأولى في علم البرمجة اللغوية العصبية و كان لمساهماتها دوراً محورياً في نجاح هذا العمل .

كما أخص بالشكر السادة الأساتذة:

الأستاذ الدكتور : محمد سيد خليل ، أستاذ علم النفس بكلية الآداب ، جامعة عين شمس.

الأستاذة الدكتورة : أسماء عبد المنعم إبراهيم ، أستاذ علم النفس بكلية البنات ، جامعة عين

شمس .

لتفضلهم بقبول الإطلاع على البحث و مناقشته.

كما أتوجه بمزيد من الشكر إلى تعاون أمهات البرنامج التدريسي في إتمام هذا العمل بعد قناعتهم بمدى أهميته و جدواه و مردوده علينا و على أبنائنا.

كما أتوجه بخالص الشكر إلى كل زميلاتي اللاتي أمدنني بالنصائح و التوجيه.

وأخيراً الشكر كل الشكر إلى كل أسرتي ، والدى و والدتي و أن يتم الله و يديم عليهما الصحة والعافية التي لولا دعائهما وصلواتهما ما قد وفقت هنا الآن و كل الشكر إلى أخواتي .

كما أحب أن أخصص هذا الشكر الممزوج بخالص الحب و العرفان و التقدير إلى زوجي العزيز الدكتور / خالد طعيمة ، مدرس طب الحالات الحرجة بجامعة القاهرة ، و ذلك لما بذله من مجهد دون كلل أو تعب ، كما أشكرب أبنائي الصغار على مدى تحملهم ما قد مرت به أمهم في هذه الفترة .

و أخرب عوادهم أن الحمد لله رب العالمين

مستخلص البحث

اسم الباحثة : أسماء كمال عبد الوهاب عابدين
عنوان الرسالة : استخدام البرمجة اللغوية العصبية في تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء لدى عينة من الأمهات "دراسة تجريبية كلينيكية"
جهة البحث : جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية - قسم علم النفس

تهدف هذه الدراسة إلى تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء باستخدام تقنيات البرمجة اللغوية العصبية ، بالإضافة إلى إعداد مقياس استراتيجيات التعامل الوالدى.

تكونت عينة الدراسة من (٣٠) أمّا من أمهات لأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة ، تم تقسيم العينة إلى مجموعتين تجريبية و ضابطة بالتساوي أي ١٥ أمّا لكل مجموعة .

و قد استخدمت الباحثة الأدوات التالية:

١- الأدوات السيكومترية ، و هي:

- مقياس استراتيجيات التعامل الوالدى ، إعداد / الباحثة .
- قائمة ملاحظة سلوك الطفل (راسيل ن . كاسيل) ، إعداد و تعریب / مصطفى محمد كامل (٢٠٠١) ، وتقنين الباحثة .
- اختبار الاتجاهات الأسرية ، إعداد / محمد عبد القادر عبد الغفار (١٩٨٢) .
- إستمارة المستوى الاقتصادي و الاجتماعي ، إعداد / ساميةقطان (١٩٨٢) ، تعديل وتقنين / ابتسام عبد الستار (٢٠٠٩) .

٢- الأدوات المستخدمة لمنهج دراسة الحالة ، و هي:

- مقياس المناخ الأسرى ، إعداد / محمد بيومى خليل (١٩٩٠) ، تقنين / فتحية أحمد إبراهيم (١٩٩٨) .
- مقياس العلاقات الزوجية (صورة الزوجة) ، إعداد / كارول نول (١٩٨٨) ، ترجمة وتقنين / سحر شعراوى (٢٠٠٢) .
- اختبار تفهم الموضوع TAT الإسقاطى .

٣- أدوات التدريب:

➢ برنامج الدراسة المقترن: إعداد / الباحثة .

هذا البرنامج يهدف إلى تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء لدى عينة من أمهات أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة ، باستخدام مهارات و تقنيات علم البرمجة اللغوية العصبية.

و قد أوضحت نتائج الدراسة نجاح البرنامج في تحسين درجات الأمهات في مقياس استراتيجيات التعامل الوالدى عامّة ، و كذلك على كل من أبعاده على حده لدى عينة من الأمهات.

كلمات مفتاحية:

- البرمجة اللغوية العصبية.(Neuro Linguistic Programming).
- الاستراتيجيات الإيجابية في التعامل مع الأبناء. (Positive Strategies of Child rearing)

Abstract

This work was **intended** to evaluate the efficacy of a training program using neuro-linguistic programming in improving mothers' coping strategies with children in the late childhood period and improving communication skills of mothers and dealing with children's problems and stresses using neuro-linguistic programming.

The study **included** 30 mothers of late childhood offspring divided into study and control groups; 15 mother for each.

The researcher used the following **tools**:

- The Socio-Economic cultural level Form designed by Samia El-Qutaan (1986)
- Mothers' coping strategies questionnaire designed by the researcher.

- Child Behavior Rating Scale designed by Cassel R.N.
- A program designed by the investigator using the science of neuro-linguistic programming to improve mothers' coping strategies.

This study **concluded** that applying the program had a beneficial effect on improving mothers' coping strategies with children.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٩ - ١	الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة
٢	» تقديم
٣	» المقدمة
٧	» أهمية الدراسة
٩	» أهداف الدراسة
٩	» مشكلة الدراسة
١٢	» منهج الدراسة و خطواتها
١٢	» حدود الدراسة
١٥	» مفاهيم و مصطلحات الدراسة

٧٧ - ٢٠	الفصل الثاني: الإطار النظري للبرمجة اللغوية العصبية
٢١	» تقديم
٢٣	» أو لاً: البرمجة اللغوية العصبية ، تعريفاتها ، موضوعاتها
٢٩	» ثانياً: أسس البرمجة اللغوية العصبية ، و فرضياتها
٣٦	» ثالثاً: تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية
٤١	» رابعاً: النماذج في البرمجة اللغوية العصبية
٤٨	» خامساً: مهارات و تقنيات البرمجة اللغوية العصبية
٧٠	» سادساً: البرمجة اللغوية العصبية و الوالدية الإيجابية

١٢٦ - ٧٨	الفصل الثالث: الإطار النظري للمعاملة الوالدية
٧٩	» تقديم
٨٠	» أو لاً: أساليب المعاملة الوالدية
٩١	» ثانياً: الأساليب و الاستراتيجيات الوالدية الإيجابية للتعامل مع الأبناء
١٠٤	» ثالثاً: الأمومة الإيجابية الناجحة
١٠٩	» رابعاً: مرحلة الطفولة المتأخرة
١٢٠	» تعليق عام على الدراسات السابقة

١٩٢ - ١٢٧	الفصل الرابع: منهج الدراسة و إجراءاتها
١٢٨	» تقديم
١٢٩	» أو لاً: منهج الدراسة
١٣٠	» ثانياً: عينة الدراسة

١٣٢	» ثالثاً: الأدوات المستخدمة في الدراسة
١٩١	» رابعاً: خطوات الدراسة و مراحل التطبيق
١٩٢	» خامساً: أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة

الفصل الخامس: نتائج الدراسة و مناقشتها	
٣٠٣ – ١٩٣	» تقديم
١٩٤	» أولاً: فرض الدراسة
١٩٥	» ثانياً: الوصف الإحصائي لمتغيرات الدراسة
١٩٦	» ثالثاً: نتائج فرض الدراسة و مناقشتها
١٩٧	» رابعاً: دراسة الحالة و نتائجها و مناقشتها
٢٧٨	» خامساً: توصيات الدراسة
٣٠٢	» سادساً: بحوث و دراسات مقترحة
٣٠٢	

المراجع:	
٣٢٢ – ٣٠٤	» المراجع العربية
٣٠٤	» المراجع الأجنبية
٣٠٩	

ملحق الدراسة:	
١ - م	» ملحق ١: المصطلحات الأجنبية الخاصة بعلم البرمجة اللغوية العصبية
١ م	» ملحق ٢: الدراسة الاستطلاعية
٥ م	» ملحق ٣: مقياس استراتيجيات التعامل الوالدى فى صورته الأولية
٧ م	» ملحق ٤: مقياس استراتيجيات التعامل الوالدى فى صورته النهائية
١٣ م	» ملحق ٥: الأبعاد المختلفة لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى فى صورته النهائية
١٨ م	» ملحق ٦: قائمة ملاحظة سلوك الطفل
٢٤ م	» ملحق ٧: مقياس الاتجاهات الأسرية
٣٢ م	» ملحق ٨: استمارة المستوى الاجتماعي
٣٥ م	» ملحق ٩: استمارة المستوى الاجتماعي المعدلة
٣٧ م	» ملحق رقم ١٠: مقياس المناخ الأسرى
٣٩ م	» ملحق رقم ١١: مقياس العلاقة بين الأزواج أو الشركاء (الشكل المطول)
٤٢ م	» ملحق رقم ١٢: استمارة تقييم البرنامج
٤٤ م	» ملحق رقم ١٣: الجداول والأشكال للبرمجة اللغوية العصبية
٤٧ م	» ملحق ١٤: وصف البرنامج (جلساته)
٥١ م	» ملحق ١٥: الإجراءات العملية لدراسة الحالة
١٢٣ م	

ملخص الدراسة:	
١	↳ ملخص الدراسة باللغة العربية
١ - ٤	↳ ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٥٨	اتجاه حركة العينين لكل نمط من الأنماط الستة	١
١٣٨	أرقام عبارات الأبعاد المختلفة لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢
١٣٨	أرقام العبارات الإيجابية و السلبية لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٣
١٤٠	متوازنات درجات عينة التحقق من الكفاءة السيكوميتيرية على الأبعاد المختلفة لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و على الدرجة الكلية لمقياس	٤
١٤١	العلاقة بين مجموع درجات المقياس المعد و اختبار المحاك	٥
١٤٢	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد التواصل و مجموع درجات البعد ككل	٦
١٤٣	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد مواجهة الضغوط ومجموع درجات البعد ككل	٧
١٤٣	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد حل مشكلات ومجموع درجات البعد ككل	٨
١٤٤	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد النصح و الارشاد ومجموع درجات البعد ككل	٩
١٤٤	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد الوعى بالเทคโนโลยيا الحديثة و مجموع درجات البعد ككل	١٠
١٤٥	معامل الارتباط بين مجموع درجات كل بعد والمجموع الكلى للمقياس	١١
١٤٦	معاملات ارتباط درجات أمهات الإرباعي الأعلى والأدنى لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و درجات مقياس المحاك	١٢
١٤٧	معامل الارتباط بين التطبيق الأول و إعادة التطبيق	١٣
١٤٨	معامل الفا للأبعاد المختلفة للمقياس ، والدرجة الكلية	١٤
١٥١	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد التوافق الشخصى و مجموع درجات البعد ككل	١٥
١٥١	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد التوافق الأسرى و مجموع درجات البعد ككل	١٦
١٥٢	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد التوافق الاجتماعى و مجموع درجات البعد ككل	١٧
١٥٢	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد التوافق المدرسى و مجموع درجات البعد ككل	١٨
١٥٢	معامل الارتباط بين درجات بنود بعد التوافق الجسمى و مجموع درجات البعد ككل	١٩
١٥٣	معامل الفا للأبعاد المختلفة لقائمة ملاحظة سلوك الطفل ، والدرجة الكلية	٢٠

١٩٦	الوصف الإحصائي لمتغيرات الدراسة في القياسين القبلي و البعدى	٢١
١٩٨	قيم (Z) لدالة الفروق بين درجات أهمات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدى على بعد مهارات التواصل لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢٢
١٩٨	دالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدى على بعد مهارات التواصل لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢٣
١٩٩	قيم (Z) لدالة الفروق بين درجات أهمات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي و البعدى على بعد مهارات التواصل لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢٤
٢٠٠	دالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي و البعدى على بعد مهارات التواصل لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢٥
٢٠١	قيم (U) لدالة الفروق بين درجات أهمات المجموعة التجريبية ، و متوسطات درجات أهمات المجموعة الضابطة في القياس البعدى على بعد مهارات التواصل لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢٦
٢٠١	دالة الفروق بين متوسطات درجات أهمات المجموعة التجريبية ، و متوسطات درجات أهمات المجموعة الضابطة في القياس على بعد مهارات التواصل لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢٧
٢٠٢	قيم (U) لدالة الفروق بين درجات أهمات المجموعة التجريبية ، و درجات أهمات المجموعة الضابطة في القياس القبلي على بعد مهارات التواصل لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢٨
٢٠٣	دالة الفروق بين متوسطات درجات أهمات المجموعة التجريبية ، و متوسطات درجات أهمات المجموعة الضابطة في القياس القبلي على بعد مهارات التواصل لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢٩
٢٠٨	قيم (Z) لدالة الفروق بين متوسطات درجات أهمات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٣٠
٢٠٩	دالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٣١
٢١٠	قيم (Z) لدالة الفروق بين متوسطات درجات أهمات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي و البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٣٢
٢١٠	دالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي و البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٣٣
٢١٢	قيم (U) لدالة الفروق بين متوسطات درجات أهمات المجموعة التجريبية ، و متوسطات درجات أهمات المجموعة الضابطة في القياس البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٣٤

