



جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب و العلوم و التربية
قسم علم النفس

استخدام البرمجة اللغوية العصبية فى تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء لدى عينة من الأمهات "دراسة تجريبية كإينيكية"

بحث

مقدم للحصول على
درجة الماجستير فى الآداب (علم النفس)

إعداد

أسماء كمال عبد الوهاب عابدين

معيدة بقسم علم النفس

كلية البنات للآداب و العلوم و التربية

جامعة عين شمس

إشراف

الأستاذة الدكتورة

شادية أحمد عبد الخالق

أستاذ علم النفس التعليمى
كلية البنات للآداب و العلوم و التربية
جامعة عين شمس

الأستاذة الدكتورة

عزيزه محمد السيد

أستاذ علم النفس
كلية البنات للآداب و العلوم و التربية
جامعة عين شمس

٢٠٠٩ م - ١٤٣٠ هـ

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب و العلوم و التربية
قسم علم النفس

صفحة العنوان

اسم الطالبة : أسماء كمال عبد الوهاب عابدين

الدرجة العلمية : ماجستير فى الآداب (علم نفس)

القسم : علم النفس

اسم الكلية : كلية البنات للآداب و العلوم و التربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة المنح : ٢٠٠٩ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب و العلوم و التربية
قسم علم النفس

رسالة ماجستير

اسم الطالبة : أسماء كمال عبد الوهاب عابدين
عنوان الرسالة : استخدام البرمجة اللغوية العصبية فى تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء
لدى عينة من الأمهات "دراسة تجريبية كLINيكية"
الدرجة : ماجستير فى الآداب

لجنة الإشراف

الأستاذة الدكتورة : عزيزه محمد السيد
أستاذ علم النفس - كلية البنات للآداب و العلوم و التربية - جامعة عين شمس
الأستاذة الدكتورة : شادية أحمد عبد الخالق
أستاذ علم النفس التعليمى - كلية البنات للآداب و العلوم و التربية - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠٠٩

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠٠

ختم الإجازة

/ / ٢٠٠

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠٠

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٠

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب و العلوم و التربية
قسم علم النفس

فكر و تقدير



الحمد لله سبحانه و تعالى لأن وفقني لأن أتم هذا العمل. اللهم انى أسالك أن يكون جهدى فيه جهداً محموداً و أن تكون غايته منه ابتغاء مرضاة الله و التقرب إليه.
بعد حمد الله سبحانه و تعالى ،

أتقدم بعظيم الشكر و التقدير و الامتنان إلى أستاذتى القديرة الأستاذة الدكتورة **مريزة محمد السيد** ، أستاذ علم النفس بكلية البنات ، جامعة عين شمس ، التى تشرفت أن أكون تلميذتها . فلقد ازداد القدر العلمى لهذا العمل بقبولها الإشراف عليه و أدت توجيهاتها و نصائحها إلى أن يخرج إلى النور بهذه الصورة.

أتقدم كذلك بعظيم الشكر و العرفان إلى أستاذتى القديرة الأستاذة الدكتورة **شادية أحمد عبد الخالق** ، أستاذ علم النفس التعليمى بكلية البنات ، جامعة عين شمس ، و التى خطوت معها خطواتى الأولى فى علم البرمجة اللغوية العصبية و كان لمساهماتها دوراً محورياً فى نجاح هذا العمل.

كما أخص بالشكر السادة الأساتذة:

الأستاذ الدكتور : محمد سيد خليل ، أستاذ علم النفس بكلية الآداب ، جامعة عين شمس.

الأستاذة الدكتورة : أسماء عبد المنعم إبراهيم ، أستاذ علم النفس بكلية البنات ، جامعة عين

شمس .

لتفضلهم بقبول الإطلاع على البحث و مناقشته.

كما أتوجه بمزيد من الشكر إلى تعاون أمهات البرنامج التدريبي في إتمام هذا العمل بعد قناعتهم بمدى أهميته و جدواه و مردوده علينا و على أبنائنا.

كما أتوجه بخالص الشكر إلى كل زميلاتي اللاتي أمدنني بالنصح و التوجيه.

و أخيرًا الشكر كل الشكر إلى كل أسرتي ، والدي و والدتي و أن يتم الله و يديم عليهما الصحة والعافية التي لولا دعائهم وصلواتهم ما قد وقفت هنا الآن و كل الشكر إلى اخواتي .

كما أحب أن أخصص هذا الشكر الممزوج بخالص الحب و العرفان و التقدير إلى زوجي العزيز الدكتور / خالد طعيمة ، مدرس طب الحالات الحرجة بجامعة القاهرة ، و ذلك لما بذله من مجهود دون كلل أو تعب ، كما أشكر أبنائي الصغار على مدى تحملهم ما قد مرت به أمهم في هذه الفترة .

و أخروعدوهم أن الحمد لله رب العالمين

مستخلص البحث

اسم الباحثة : أسماء كمال عبد الوهاب عابدين
عنوان الرسالة : استخدام البرمجة اللغوية العصبية فى تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء لدى عينة من الأمهات "دراسة تجريبية كLINIكية"
جهة البحث : جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب و العلوم و التربية – قسم علم النفس

تهدف هذه الدراسة إلى تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء باستخدام تقنيات البرمجة اللغوية العصبية ، بالإضافة إلى إعداد مقياس استراتيجيات التعامل الوالدى.

تكونت عينة الدراسة من (٣٠) أمًا من أمهات لأطفال فى مرحلة الطفولة المتأخرة ، تم تقسيم العينة إلى مجموعتين تجريبية و ضابطة بالتساوى أى ١٥ أمًا لكل مجموعة.

و قد استخدمت الباحثة الأدوات التالية:

١ - الأدوات السيكومترية ، و هى:

- مقياس استراتيجيات التعامل الوالدى ، إعداد / الباحثة .
- قائمة ملاحظة سلوك الطفل (راسيل ن . كاسيل) ، إعداد و تعريب / مصطفى محمد كامل (٢٠٠١) ، وتقنين الباحثة .
- إختبار الاتجاهات الأسرية ، إعداد / محمد عبد القادر عبد الغفار (١٩٨٢) .
- إستمارة المستوى الاقتصادى و الاجتماعى ، إعداد / سامية القطان (١٩٨٢) ، تعديل وتقنين / ابتسام عبد الستار (٢٠٠٩).

٢ - الأدوات المستخدمة لمنهج دراسة الحالة ، و هى:

- مقياس المناخ الأسرى ، إعداد / محمد بيومى خليل (١٩٩٠) ، تقنين / فتحية أحمد إبراهيم (١٩٩٨).
- مقياس العلاقات الزوجية (صورة الزوجة) ، إعداد / كارول نول (١٩٨٨) ، ترجمة وتقنين / سحر شعراوى (٢٠٠٢) .
- اختبار تفهم الموضوع TAT الإسقاطى .

٣- أدوات التدريب:

➤ برنامج الدراسة المقترح: إعداد / الباحثة .

هذا البرنامج يهدف إلى تحسين استراتيجيات التعامل مع الأبناء لدى عينة من أمهات أطفال مرحلة الطفولة المتأخرة ، باستخدام مهارات و تقنيات علم البرمجة اللغوية العصبية.

و قد أوضحت نتائج الدراسة نجاح البرنامج فى تحسين درجات الأمهات فى مقياس استراتيجيات التعامل الوالدى عامةً ، و كذلك على كل من أبعاده على حده لدى عينة من الأمهات.

كلمات مفتاحية:

- البرمجة اللغوية العصبية.(Neuro Linguistic Programming)
- الاستراتيجيات الإيجابية فى التعامل مع الأبناء . (Positive Strategies of Child rearing)

Abstract

This work was **intended** to evaluate the efficacy of a training program using neuro-linguistic programming in improving mothers' coping strategies with children in the late childhood period and improving communication skills of mothers and dealing with children's problems and stresses using neuro-linguistic programming.

The study **included** 30 mothers of late childhood offspring divided into study and control groups; 15 mother for each.

The researcher used the following **tools**:

- The Socio-Economic cultural level Form designed by Samia El-Qutaan (1986)
- Mothers' coping strategies questionnaire designed by the researcher.

- Child Behavior Rating Scale designed by Cassel R.N.
- A program designed by the investigator using the science of neuro-linguistic programming to improve mothers' coping strategies.

This study **concluded** that applying the program had a beneficial effect on improving mothers' coping strategies with children.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٩ - ١	الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة
٢	➤ تقديم
٣	➤ المقدمة
٧	➤ أهمية الدراسة
٩	➤ أهداف الدراسة
٩	➤ مشكلة الدراسة
١٢	➤ منهج الدراسة وخطواتها
١٢	➤ حدود الدراسة
١٥	➤ مفاهيم ومصطلحات الدراسة

٧٧ - ٢٠	الفصل الثاني: الإطار النظري للبرمجة اللغوية العصبية
٢١	➤ تقديم
٢٣	➤ أولاً: البرمجة اللغوية العصبية ، تعريفاتها ، موضوعاتها
٢٩	➤ ثانياً: أسس البرمجة اللغوية العصبية ، و فرضياتها
٣٦	➤ ثالثاً: تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية
٤١	➤ رابعاً: النماذج في البرمجة اللغوية العصبية
٤٨	➤ خامساً: مهارات و تقنيات البرمجة اللغوية العصبية
٧٠	➤ سادساً: البرمجة اللغوية العصبية و الودية الإيجابية

١٢٦ - ٧٨	الفصل الثالث: الإطار النظري للمعاملة الودية
٧٩	➤ تقديم
٨٠	➤ أولاً: أساليب المعاملة الودية
٩١	➤ ثانياً: الأساليب و الاستراتيجيات الودية الإيجابية للتعامل مع الأبناء
١٠٤	➤ ثالثاً: الأمومة الإيجابية الناجحة
١٠٩	➤ رابعاً: مرحلة الطفولة المتأخرة
١٢٠	➤ تعليق عام على الدراسات السابقة

١٩٢ - ١٢٧	الفصل الرابع: منهج الدراسة و إجراءاتها
١٢٨	➤ تقديم
١٢٩	➤ أولاً: منهج الدراسة
١٣٠	➤ ثانياً: عينة الدراسة

١٣٢	ثالثاً: الأدوات المستخدمة في الدراسة
١٩١	رابعاً: خطوات الدراسة و مراحل التطبيق
١٩٢	خامساً: أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة

٣٠٣ – ١٩٣	الفصل الخامس: نتائج الدراسة و مناقشتها
١٩٤	تقديم
١٩٥	أولاً: فروض الدراسة
١٩٦	ثانياً: الوصف الإحصائي لمتغيرات الدراسة
١٩٧	ثالثاً: نتائج فروض الدراسة و مناقشتها
٢٧٨	رابعاً: دراسة الحالة و نتائجها و مناقشتها
٣٠٢	خامساً: توصيات الدراسة
٣٠٢	سادساً: بحوث و دراسات مقترحة

٣٢٢ – ٣٠٤	المراجع:
٣٠٤	المراجع العربية
٣٠٩	المراجع الأجنبية

١ م -	ملاحق الدراسة:
١ م	ملحق ١: المصطلحات الأجنبية الخاصة بعلم البرمجة اللغوية العصبية
٥ م	ملحق ٢: الدراسة الاستطلاعية
٧ م	ملحق ٣: مقياس استراتيجيات التعامل الوالدي في صورته الأولية
١٣ م	ملحق ٤: مقياس استراتيجيات التعامل الوالدي في صورته النهائية
١٨ م	ملحق ٥: الأبعاد المختلفة لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدي في صورته النهائية
٢٤ م	ملحق ٦: قائمة ملاحظة سلوك الطفل
٣٢ م	ملحق ٧: مقياس الاتجاهات الأسرية
٣٥ م	ملحق ٨: استمارة المستوى الاجتماعي
٣٧ م	ملحق ٩: استمارة المستوى الاجتماعي المعدلة
٣٩ م	ملحق رقم ١٠: مقياس المناخ الأسري
٤٢ م	ملحق رقم ١١: مقياس العلاقة بين الأزواج أو الشركاء (الشكل المطول)
٤٤ م	ملحق رقم ١٢: استمارة تقييم البرنامج
٤٧ م	ملحق ١٣: الجداول و الأشكال للبرمجة اللغوية العصبية
٥١ م	ملحق ١٤: وصف البرنامج (جلساته)
١٢٣ م	ملحق ١٥: الإجراءات العملية لدراسة الحالة

	ملخص الدراسة:
١	➤ ملخص الدراسة باللغة العربية
1 – 4	➤ ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
١	اتجاه حركة العينين لكل نمط من الأنماط الستة	٥٨
٢	أرقام عبارات الأبعاد المختلفة لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	١٣٨
٣	أرقام العبارات الإيجابية و السلبية لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	١٣٨
٤	متوسطات درجات عينة التحقق من الكفاءة السيكميتريية على الأبعاد المختلفة لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و على الدرجة الكلية للمقياس	١٤٠
٥	العلاقة بين مجموع درجات المقياس المعد و اختبار المحك	١٤١
٦	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد التواصل و مجموع درجات البعد ككل	١٤٢
٧	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد مواجهة الضغوط و مجموع درجات البعد ككل	١٤٣
٨	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد حل مشكلات و مجموع درجات البعد ككل	١٤٣
٩	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد النصيح و الارشاد و مجموع درجات البعد ككل	١٤٤
١٠	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد الوعى بالتكنولوجيا الحديثة و مجموع درجات البعد ككل	١٤٤
١١	معامل الارتباط بين مجموع درجات كل بُعد و المجموع الكلى للمقياس	١٤٥
١٢	معاملات ارتباط درجات أمهات الإرباعى الأعلى و الأدنى لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و درجات مقياس المحك	١٤٦
١٣	معامل الارتباط بين التطبيق الأول و إعادة التطبيق	١٤٧
١٤	معامل الفا للأبعاد المختلفة للمقياس ، والدرجة الكلية	١٤٨
١٥	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد التوافق الشخصى و مجموع درجات البعد ككل	١٥١
١٦	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد التوافق الأسرى و مجموع درجات البعد ككل	١٥١
١٧	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد التوافق الاجتماعى و مجموع درجات البعد ككل	١٥٢
١٨	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد التوافق المدرسى و مجموع درجات البعد ككل	١٥٢
١٩	معامل الارتباط بين درجات بنود بُعد التوافق الجسمى و مجموع درجات البعد ككل	١٥٢
٢٠	معامل الفا للأبعاد المختلفة لقائمة ملاحظة سلوك الطفل ، والدرجة الكلية	١٥٣

٢١	الوصف الإحصائي لمتغيرات الدراسة في القياسين القبلي و البعدى	١٩٦
٢٢	قيم (Z) لدلالة الفروق بين درجات أمهات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدى على بعد مهارات التواصل لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	١٩٨
٢٣	دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدى على بعد مهارات التواصل لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	١٩٨
٢٤	قيم (Z) لدلالة الفروق بين درجات أمهات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي و البعدى على بعد مهارات التواصل لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	١٩٩
٢٥	دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي و البعدى على بعد مهارات التواصل لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢٠٠
٢٦	قيم (U) لدلالة الفروق بين درجات أمهات المجموعة التجريبية ، و متوسطات درجات أمهات المجموعة الضابطة في القياس البعدى على بعد مهارات التواصل لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢٠١
٢٧	دلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات المجموعة التجريبية ، و متوسطات درجات أمهات المجموعة الضابطة في القياس البعدى على بعد مهارات التواصل لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢٠١
٢٨	قيم (U) لدلالة الفروق بين درجات أمهات المجموعة التجريبية ، و درجات أمهات المجموعة الضابطة في القياس القبلي على بعد مهارات التواصل لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢٠٢
٢٩	دلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات المجموعة التجريبية ، و متوسطات درجات أمهات المجموعة الضابطة في القياس القبلي على بعد مهارات التواصل لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢٠٣
٣٠	قيم (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢٠٨
٣١	دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي و البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢٠٩
٣٢	قيم (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي و البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢١٠
٣٣	دلالة الفروق بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة في القياسين القبلي و البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى و قيمة "ت" و مستوى دلالتها و حجم التأثير	٢١٠
٣٤	قيم (U) لدلالة الفروق بين متوسطات درجات أمهات المجموعة التجريبية ، و متوسطات درجات أمهات المجموعة الضابطة في القياس البعدى على بعد مواجهة الضغوط مع الأبناء لمقياس استراتيجيات التعامل الوالدى	٢١٢
