



جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

الاتجاهات البيئية لدى عينة من العاملين في مجال السياحة

رسالة مقدمة

ليلا درجة الماجستير في دراسات العلوم الإنسانية

أحمد الطالب
إيهان إبراهيم خضرور أحمد

باحث

أ.د/ حمدي محمد ياسين

أستاذ علم نفس -

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د/ محمد سرق البحيري

أستاذ مساعد علم النفس - معهد الدراسات

العليا للطفلة - جامعة عين شمس



جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

"صفحة العنوان"

أسم الطالبة : إيمان إبراهيم خضر أحمد

الدرجة العلمية : الماجستير

القسم التابع لها : قسم العلوم الإنسانية

أسم الكلية / معهد : الدراسات والبحوث البيئية

أسم الجامعة : عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :

التقدير :



جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

رسالة ماجستير

أسم الطالبة : إيمان إبراهيم خضر أحمد
عنوان الرسالة : الاتجاهات البيئية لدى عينة من العاملين في مجال السياحة

أسم الدرجة : (ماجستير)

لجنة الإشراف

1- الاسم/أ.د / حمدي محمد ياسين
الوظيفة / أستاذ علم نفس
كلية البنات – جامعة عين شمس

2- الاسم/أ. د / محمد رزق البحيري
الوظيفة / أستاذ مساعد علم النفس-
معهد الدراسات العليا للطفلة
جامعة عين شمس

تاریخ البحث :

الدراسات العليا
ختم الإجازة :
201 /

أجيزت الرسالة بتاريخ : / / 201

موافقة مجلس الجامعة
201 / /

موافقة مجلس المعهد
201 / /



جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

شهر تقدير

أهدر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإهراهم وهو:

- 1- أ.د / حمدي محمد ياسين
أستاذ علم نفس - كلية البنات - جامعة عين شمس
- 2- أ.د / محمد رزق البحيري
أستاذ مساعد علم النفس - معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

أهدر السادة لجنة التحكيم

- 1- أ.د / أسماء السرسي
أستاذ علم النفس - معهد الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس .
- 2- أ.د / محمد الدسوقي
أستاذ علم النفس - كلية الآداب - جامعة المنيا

شیخ زکریا پیر

مایہ

والدی و والدتی

جز رحیم ایں عین جنہا ایں جز رحیم

شیخ الزید

برىء الله من حواري في آخر لوح فنون الفرقة النور

أ. د. / صالح عبد الكريمه

أ. د. / مصطفى حوض

أ. د. / احمد العتيق

أ. د. / هاتم احمد عبد المنعم

أ. د. / محمود إبراهيم

أ. د. / حنان إبراهيم

أ. د. / سيدة إبراهيم

أ. د. / محمد إبراهيم

أ. د. / أمنية أشرف

أ. د. / رافعه عبد الكريمه احمد

أ. د. / هاني الشيلاني

أ. د. / احمد فرجاته

أ. د. / حنان جمعة

أ. د. / جمان عيسى

فهرس محتويات الدراسة

أولاً: فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
ك	- الافتتاحية - الموافقة - مستخلص الدراسة - شكر وتقدير
أ - د	<u>فهرس محتويات الدراسة</u>
هـ	أولاً: فهرس الموضوعات
ط	ثانياً: قائمة الجداول
ي	ثالثاً: قائمة الملاحق
	رابعاً: قائمة المراجع العربية والأجنبية
8-1	<u>الفصل الأول</u>
	<u>المدخل إلى الدراسة</u>
3-1	- مقدمة
4-3	- مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
4	- أهداف الدراسة
5	- أهمية الدراسة
7-6	- مفاهيم الدراسة
8	- حدود الدراسة
8	- منهج الدراسة
8	- أدوات الدراسة

52-9	<u>الفصل الثاني</u> <u>الاطار النظري للدراسة</u>
24-9	<u>أولاً: الاتجاهات البيئية</u>
9	- تمهيد
9	- نشأة مفهوم الاتجاه
13-10	- مفهوم الاتجاه
14-13	- خصائص الاتجاهات
16-14	- مكونات الاتجاهات
17-16	- وظائف الاتجاهات
19-17	- نظريات الاتجاهات
24-19	- قياس الاتجاهات
38-25	<u>ثانياً: الاغتراب</u>
25	- تمهيد
30-25	- مفهوم الاغتراب النفسي
33-30	- أبعاد ومظاهر الاغتراب
36-34	- أنواع الاغتراب
38-36	- نظريات الاغتراب

52-39	<u>ثالثاً: مستوى الطموح</u>	
39		- تمهيد
40-39		- نشأة مفهوم مستوى الطموح
40		- تعريف الطموح
43-40		- مفهوم مستوى الطموح
48-43		- العوامل المحددة لمستوى الطموح
50-48		- النظريات المفسرة لمستوى الطموح
52-50		- أساليب قياس مستوى الطموح
65-53	<u>الفصل الثالث</u>	
53	<u>دراسات سابقة</u>	
55-53		- تمهيد
56-55		- دراسات تناولت الاتجاهات البيئية لدى الشباب.
60-56		- دراسات تناولت اتجاهات العاملين في مجال السياحة نحو السياحة.
61-60		- دراسات تناولت اتجاهات أهل البلد المضيف تجاه كل من السياحة وتأثيراتها المتعددة.
62-61		- دراسات تناولت الاغتراب النفسي في مرحلة الشباب.
65-62		- دراسات تناولت مستوى الطموح المهني والأسرى لدى الشباب.
65	- التعليق على الدراسات السابقة - فروض الدراسة	

124-67 67 68-67 71-68 123-71 123 124	<p style="text-align: center;"><u>الفصل الرابع</u></p> <p style="text-align: center;"><u>إجراءات الدراسة الميدانية</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - منهج الدراسة - خطوات الدراسة - العينة والمواصفات - الأدوات المستخدمة - خطوات التطبيق الميداني - أساليب المعالجة الإحصائية
134-125 125 127-125 129-127 132-130 134-132 134 136-135 137	<p style="text-align: center;"><u>الفصل الخامس</u></p> <p style="text-align: center;"><u>نتائج الدراسة</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - تمهيد - نتائج الفرض الأول وتقسيرها . - نتائج الفرض الثاني وتقسيرها . - نتائج الفرض الثالث وتقسيرها . - نتائج الفرض الرابع وتقسيرها . - مجمل عام لنتائج الدراسة . - توصيات الدراسة . - البحوث المقترحة .

ثانياً: فهرس الجداول

م	موضوع الجدول	رقم الصفحة
1	مواصفات العينة للعاملين في مجال السياحة بالنسبة للسن	69
2	مواصفات العينة لغير العاملين في مجال السياحة بالنسبة للسن	70
3	المقاييس التي تم الاستعانة بها في بناء مقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية	73
4	البنود التي تم تعديلاها من قبل المحكمين وسبب التعديل	79-77
5	البنود التي اتفق المحكمون على ضرورة حذفها	80-79
6	طرق حساب ثبات مقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية بطريقي معامل ألفا والتجزئة النصفية	82
7	نتائج حساب الاتساق الداخلي لمقياس الاتجاه نحو مهنة السياحة ككل ومكوناته الفرعية	82
8	نتائج الصدق العاملى لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية بعد التدوير	84
9	نتائج البعد الأول لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية (الاتجاه نحو مهنة السياحية)	85
10	نتائج البعد الثاني لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية (الاتجاه نحو النتائج المترتبة على السياحة)	86
11	نتائج البعد الثالث لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية(تغيرات في العادات والتقاليد)	86
12	نتائج البعد الرابع لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية(التغيير الديموغرافي)	87
13	نتائج البعد الخامس لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية(حدوث تلوثات بصرية ، وسمعية ، وطبيعية)	87

رقم الصفحة	موضوع الجدول	م
88	نتائج بعد السادس لمقاييس الاتجاه نحو البيئة السياحية (تغيرات في أسلوب حياة البشر)	14
89-88	قيمة (U) لحساب القدرة التمييزية لمقاييس الاتجاه نحو البيئة السياحية ومقاييسه الفرعية على التمييز بين الأشخاص ذوي الدرجات المرتفعة والمنخفضة	15
90	(أبعاد مقاييس الاتجاه نحو البيئة السياحية وعبارات كل بعد)	16
92	المقاييس التي تم الاستعانة بها في بناء مقياس الاغتراب	17
94	البنود التي تم تعديلها من قبل مجموعة المحكمين وسبب التعديل	18
96-95	البنود التي تم حذفها من قبل مجموعة المحكمين وسبب الحذف	19
98	نتائج حساب ثبات المقياس الكلى للاغتراب وكذلك مقاييسه الفرعية بطريقى معامل ألفا والتجزئة النصفية	20
98		21
99		22
100		23
101-100	نتائج حساب الاتساق الداخلى لمقياس الاغتراب	24
101	نتائج الصدق العاملى لمقياس الاغتراب بعد التدوير	25
102	نتائج بعد الأول لمقياس الاغتراب النفسي (العزلة الاجتماعية)	26
103	نتائج بعد الثاني لمقياس الاغتراب النفسي (العجز)	27
105	نتائج بعد الثالث لمقياس الاغتراب النفسي (التشاؤم)	28
108-107	قيمة (U) لحساب القدرة التمييزية لمقاييس الاغتراب النفسي وأبعاده الفرعية على التمييز بين الأشخاص ذوي الدرجات المرتفعة والمنخفضة	29
	أبعاد مقاييس الاغتراب وعبارات كل بعد المقاييس التي تم الاستعانة بها في بناء مقياس مستوى الطموح	

رقم الصفحة	موضوع الجدول	م
110-109	البنود التي تم تعديلها من قبل مجموعة المحكمين وسبب التعديل	30
112	البنود التي تم حذفها من قبل مجموعة المحكمين وسبب الحذف	31
112	طرق حساب ثبات مقياس مستوى الطموح المهني والأسرى بطريقتي معامل ألفا والتجزئة النصفية	32
115-114	نتائج حساب الاتساق الداخلي للمقياس مستوى الطموح لكل ومكوناته الفرعية	33
116	نتائج الصدق العاملى لمقياس مستوى الطموح بعد التدوير	34
117	نتائج البعد الأول لمقياس مستوى الطموح المهني	35
117	والأسرى(تحمّل المسؤولية والاعتماد على النفس)	36
118	نتائج البعد الثاني لمقياس مستوى الطموح المهني وأسرى(الاتجاه نحو التفوق)	37
118	نتائج البعد الثالث لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى(الميل إلى الكفاح)	38
119	نتائج البعد الرابع لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى(المثابرة)	39
119	نتائج البعد الخامس لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى(النظرة للحياة)	40
120	نتائج البعد السادس لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى(الرضا بالوضع الحاضر)	41
120	نتائج البعد السابع لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى(الطموح الأسرى)	42
	نتائج البعد الثامن لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى(تحديد الأهداف والخطة)	

رقم الصفحة	موضع الجدول	م
122-121	نتائج البعد التاسع لمقاييس مستوى الطموح المهني والأسرى(الطموح المهني)	43
123	قيمة (U) لحساب القدرة التمييزية لمقاييس مستوى الطموح المهني والأسرى ومقاييسه الفرعية على التمييز بين الأشخاص ذوى الدرجات المرتفعة والمنخفضة	44
125	أبعاد مقاييس مستوى الطموح المهني والأسرى وعبارات كل الأشخاص ذوى الدرجات المرتفعة والمنخفضة	45
127	بعد الفرق بين العاملين في مجال السياحة وغير العاملين في اتجاهاتهم نحو البيئة السياحية	46
130	الفرق بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة العاملين في مجال السياحة وغير العاملين على مقاييس الاغتراب.	47
132	متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة العاملين في مجال السياحة وغير العاملين على مقاييس مستوى الطموح . الفرق بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة بين الذكور والإإناث العاملين في مجال السياحة على مقاييس الاتجاه نحو البيئة السياحية .	48

ثالثاً: فهرس الملاحق

م	موضوع الملاحق	رقم الصفحة
1	الصورة المبدئية لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية قبل عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	155-147
2	الصورة الأولية لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية بعد عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	160-156
3	الصورة النهائية لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية [أعداد الباحثة]	163-161
4	الصورة المبدئية لمقياس الاغتراب النفسي قبل عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	170-164
5	الصورة الأولية لمقياس الاغتراب النفسي بعد عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	174-171
6	الصورة النهائية لمقياس الاغتراب النفسي [أعداد الباحثة]	178-175
7	الصورة المبدئية لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى قبل عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	193-179
8	الصورة الأولية لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى بعد عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	198-194
9	الصورة النهائية لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى [أعداد الباحثة]	204-199