



جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

الاتجاهات البيئية لدى عينة من العاملين في مجال السياحة

رسالة مقدمة

لنيل درجة الماجستير في دراسات العلوم الإنسانية

أعداد الطالبة

إيمان إبراهيم خضمر أحمد

إشراف

أ.د/ محمد منرق البحيري

أستاذ مساعد علم النفس - معهد الدراسات

العليا للطفولة - جامعة عين شمس

أ.د/ حمدي محمد ياسين

أستاذ علم نفس -

كلية البنات - جامعة عين شمس



جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

"صفحة العنوان"

أسم الطالبة : إيمان إبراهيم خضر أحمد

الدرجة العلمية : الماجستير

القسم التابع لها : قسم العلوم الإنسانية

أسم الكلية / معهد : الدراسات والبحوث البيئية

أسم الجامعة : عين شمس

سنة التخرج :

سنة المنح :

التقدير :



جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

رسالة ماجستير

أسم الطالبة : إيمان إبراهيم خضر أحمد
عنوان الرسالة : الاتجاهات البيئية لدى عينة من العاملين في مجال السياحة

أسم الدرجة : (ماجستير)

لجنة الإشراف

2- الوظيفة / أستاذ علم نفس
كلية البنات – جامعة عين شمس

1- الاسم/ أ.د / حمدي محمد ياسين

2- الوظيفة / أستاذ مساعد علم النفس –
معهد الدراسات العليا للطفولة
جامعة عين شمس

1- الاسم/ أ.د / محمد رزق البحيري

تاريخ البحث : / /

الدراسات العليا

ختم الإجازة :

201 /

أجيزت الرسالة بتاريخ : / / 201

موافقة مجلس الجامعة
201 / /

موافقة مجلس المعهد
201 / /



جامعة عين شمس
معهد الدراسات والبحوث البيئية
قسم العلوم الإنسانية

شكر وتقدير

أشكر السادة الأساتذة الذين قاموا بالإشراف و:

- 1- أ.د / حمدي محمد ياسين
أستاذ علم نفس - كلية البنات - جامعة عين شمس
- 2- أ.د / محمد رزق البحيري
أستاذ مساعد علم النفس - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس

أشكر السادة لجنة التحكيم

- 1- أ.د / أسماء السرسى
أستاذ علم النفس - معهد الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس .
- 2- أ.د / محمد الدسوقي
أستاذ علم النفس - كلية الآداب - جامعة المنيا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

والدي ووالدتي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سيرة

در من من جادني في خروج فنه الرمان للنور

١. / صالح عبد الكريم

٢. / مصطفى عوض

٣. / أحمد العتيق

٤. / حاتم أحمد عبد المنعم

٥. / محمود إبراهيم

٦. / حنان إبراهيم

٧. / سيدة إبراهيم

٨. / حمدي إبراهيم

٩. / أمينة أشرف

١٠. / رافت عبد الكريم أحمد

١١. / هاني الخيلاني

١٢. / أحمد فرحات

١٣. / حنان جمعة

١٤. / جهان عيسى

فهرس محتويات الدراسة
أولاً: فهرس الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
<ul style="list-style-type: none"> - الافتتاحية - الموافقة - مستخلص الدراسة - شكر وتقدير 	ك
<p style="text-align: center;"><u>فهرس محتويات الدراسة</u></p> <p>أولاً: فهرس الموضوعات</p> <p>ثانياً: قائمة الجداول</p> <p>ثالثاً: قائمة الملاحق</p> <p>رابعاً: قائمة المراجع العربية والأجنبية</p>	<p>أ- د</p> <p>هـ- ح</p> <p>ط</p> <p>ي</p>
<p style="text-align: center;"><u>الفصل الأول</u></p> <p style="text-align: center;"><u>المدخل إلى الدراسة</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - مقدمة - مشكلة الدراسة وتساؤلاتها - أهداف الدراسة - أهمية الدراسة - مفاهيم الدراسة - حدود الدراسة - منهج الدراسة - أدوات الدراسة 	<p>8-1</p> <p>3-1</p> <p>4-3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>7-6</p> <p>8</p> <p>8</p> <p>8</p>

52-9	<u>الفصل الثاني</u>
	<u>الإطار النظري للدراسة</u>
24-9	<u>أولاً: الاتجاهات البيئية</u>
9	- تمهيد
9	- نشأة مفهوم الاتجاه
13-10	- مفهوم الاتجاه
14-13	- خصائص الاتجاهات
16-14	- مكونات الاتجاهات
17-16	- وظائف الاتجاهات
19-17	- نظريات الاتجاهات
24-19	- قياس الاتجاهات
38-25	<u>ثانياً: الاغتراب</u>
25	- تمهيد
30-25	- مفهوم الاغتراب النفسي
33-30	- أبعاد ومظاهر الاغتراب
36-34	- أنواع الاغتراب
38-36	- نظريات الاغتراب

52-39	ثالثا: مستوى الطموح
39	- تمهيد
40-39	- نشأة مفهوم مستوى الطموح
40	- تعريف الطموح
43-40	- مفهوم مستوى الطموح
48-43	- العوامل المحددة لمستوى الطموح
50-48	- النظريات المفسرة لمستوى الطموح
52-50	- أساليب قياس مستوى الطموح
65-53	<u>الفصل الثالث</u>
	<u>دراسات سابقة</u>
53	- تمهيد
55-53	- دراسات تناولت الاتجاهات البيئية لدى الشباب.
56-55	- دراسات تناولت اتجاهات العاملين في مجال السياحة نحو السياحة.
60-56	- دراسات تناولت اتجاهات أهل البلد المضيف تجاه كل من السياحة وتأثيراتها المتعددة.
61-60	- دراسات تناولت الاغتراب النفسي في مرحلة الشباب.
62-61	- دراسات تناولت مستوى الطموح المهني والأسرى لدى الشباب.
	- التعليق على الدراسات السابقة
65-62	- فروض الدراسة
65	

124-67	<u>الفصل الرابع</u>
	<u>إجراءات الدراسة الميدانية</u>
67	- منهج الدراسة
68-67	- خطوات الدراسة
71-68	- العينة والمواصفات
123-71	- الأدوات المستخدمة
123	- خطوات التطبيق الميداني
124	- أساليب المعالجة الإحصائية
134-125	<u>الفصل الخامس</u>
	<u>نتائج الدراسة</u>
125	- تمهيد
127-125	- نتائج الفرض الأول وتفسيرها .
129-127	- نتائج الفرض الثاني وتفسيرها .
132-130	- نتائج الفرض الثالث وتفسيرها .
134-132	- نتائج الفرض الرابع وتفسيرها .
134	- مجمل عام لنتائج الدراسة .
136-135	- توصيات الدراسة .
137	- البحوث المقترحة .

ثانيا: فهرس الجداول

م	موضوع الجدول	رقم الصفحة
1	مواصفات العينة للعاملين في مجال السياحة بالنسبة للسن	69
2	مواصفات العينة لغير العاملين في مجال السياحة بالنسبة للسن	70
3	المقاييس التي تم الاستعانة بها في بناء مقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية	73
4	البنود التي تم تعديلها من قبل المحكمين وسبب التعديل	79-77
5	البنود التي اتفق المحكمون على ضرورة حذفها	80-79
6	طرق حساب ثبات مقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية بطريقتي معامل ألفا والتجزئة النصفية	82
7	نتائج حساب الاتساق الداخلي للمقياس للاتجاه نحو مهنة السياحة ككل ومكوناته الفرعية	82
8	نتائج الصدق العاملي لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية بعد التدوير	84
9	نتائج البعد الأول لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية (الاتجاه نحو مهنة السياحة)	85
10	نتائج البعد الثاني لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية (الاتجاه نحو النتائج المترتبة على السياحة)	86
11	نتائج البعد الثالث لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية (تغيرات في العادات والتقاليد)	87
12	نتائج البعد الرابع لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية (التغيير الديموجرافي)	87
13	نتائج البعد الخامس لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية (حدوث تلوثات بصرية ، وسمعية ، وطبيعية)	87

م	موضوع الجدول	رقم الصفحة
14	نتائج البعد السادس لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية)	88
15	تغيرات في أسلوب حياة البشر) قيمة (U) لحساب القدرة التمييزية لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية ومقاييسه الفرعية على التمييز بين الأشخاص ذوى الدرجات المرتفعة والمنخفضة	89-88
16	(أبعاد مقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية وعبارات كل بعد)	90
17	المقاييس التي تم الاستعانة بها في بناء مقياس الاغتراب	92
18	البنود التي تم تعديلها من قبل مجموعة المحكمين وسبب التعديل	94
19	البنود التي تم حذفها من قبل مجموعة المحكمين وسبب الحذف	96-95
20	نتائج حساب ثبات المقياس الكلى للاغتراب وكذلك مقاييسه الفرعية بطريقتي معامل ألفا والتجزئة النصفية	98
21	نتائج حساب الاتساق الداخلي لمقياس الاغتراب	98
22	نتائج الصدق العاملى لمقياس الاغتراب بعد التدوير	99
23	نتائج البعد الأول لمقياس الاغتراب النفسي(العزلة الاجتماعية)	100
24	نتائج البعد الثاني لمقياس الاغتراب النفسي(العجز)	101-100
25	نتائج البعد الثالث لمقياس الاغتراب النفسي(التشاؤم)	101
26	قيمة (U) لحساب القدرة التمييزية لمقياس الاغتراب النفسي وأبعاده الفرعية على التمييز بين الأشخاص ذوى الدرجات المرتفعة والمنخفضة	102
27	أبعاد مقياس الاغتراب وعبارات كل بعد المقاييس التي تم الاستعانة بها في بناء مقياس مستوى الطموح	103
28		105
29		108-107

م	موضوع الجدول	رقم الصفحة
30	البندود التي تم تعديلها من قبل مجموعة المحكمين وسبب التعديل	110-109
31	البندود التي تم حذفها من قبل مجموعة المحكمين وسبب الحذف	112
32	طرق حساب ثبات مقياس مستوى الطموح المهني والأسرى بطريقتي معامل ألفا والتجزئة النصفية	112
33	نتائج حساب الاتساق الداخلي للمقياس مستوى الطموح ككل ومكوناته الفرعية	115-114
34	نتائج الصدق العاملي لمقياس مستوى الطموح بعد التدوير	116
35	نتائج البعد الأول لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى (تحمل المسؤولية والاعتماد على النفس)	117
36	نتائج البعد الثاني لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى (الاتجاه نحو التفوق)	117
37	نتائج البعد الثالث لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى (الميل إلى الكفاح)	118
38	نتائج البعد الرابع لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى (المتابعة)	118
39	نتائج البعد الخامس لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى (النظرة للحياة)	119
40	نتائج البعد السادس لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى (الرضا بالوضع الحاضر)	119
41	نتائج البعد السابع لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى (الطموح الأسرى)	120
42	نتائج البعد الثامن لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى (تحديد الأهداف والخطة)	120

م	موضوع الجدول	رقم الصفحة
43	نتائج البعد التاسع لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى(الطموح المهني)	121-122
44	قيمة (U) لحساب القدرة التمييزية لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى ومقاييسه الفرعية على التمييز بين الأشخاص ذوى الدرجات المرتفعة والمنخفضة	123
45	أبعاد مقياس مستوى الطموح المهني والأسرى وعبارات كل بعد	125
46	الفرق بين العاملين في مجال السياحة وغير العاملين في	127
47	اتجاهاتهم نحو البيئة السياحية	130
48	الفروق بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة العاملين في مجال السياحة وغير العاملين على مقياس الاغتراب. متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة العاملين في مجال السياحة وغير العاملين على مقياس مستوى الطموح . الفروق بين متوسطي درجات أفراد عينة الدراسة بين الذكور والإناث العاملين في مجال السياحة على مقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية .	132

ثالثاً: فهرس الملاحق

رقم الصفحة	موضوع الملاحق	م
155-147	الصورة المبدئية لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية قبل عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	1
160-156	الصورة الأولية لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية بعد عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	2
163-161	الصورة النهائية لمقياس الاتجاه نحو البيئة السياحية [أعداد الباحثة]	3
170-164	الصورة المبدئية لمقياس الاغتراب النفسي قبل عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	4
174-171	الصورة الأولية لمقياس الاغتراب النفسي بعد عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	5
178-175	الصورة النهائية لمقياس الاغتراب النفسي [أعداد الباحثة]	6
193-179	الصورة المبدئية لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى قبل عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	7
198-194	الصورة الأولية لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى بعد عرضه على المحكمين [أعداد الباحثة]	8
204-199	الصورة النهائية لمقياس مستوى الطموح المهني والأسرى [أعداد الباحثة]	9