

أثر الرعاية المهنية على تنمية الموارد البشرية لتحقيق التنمية المستدامة
(دراسة ميدانية بوزارة التعاون الدولي)

رسالة مقدمة من الطالبة

هدى سليمان محمود محمد إبراهيم

بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠١١

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة
أثر الرعاية المهنية على تنمية الموارد البشرية لتحقيق التنمية المستدامة
(دراسة ميدانية بوزارة التعاون الدولي)

رسالة مقدمة من الطالبة

هدى سليمان محمود محمد إبراهيم
بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) - كلية التجارة . جامعة عين شمس . ٢٠١١

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

١ - د. /ممدوح عبد العزيز الرفاعي

أستاذ إدارة الأعمال . كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د. /نادر البير فانوس

أستاذ إدارة الأعمال المساعد . كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣ - د. /حسن جعفر لاشين

وكيل وزارة التعاون الدولي للعلاقات العربية

أثر الرعاية المهنية على تنمية الموارد البشرية لتحقيق التنمية المستدامة (دراسة ميدانية بوزارة التعاون الدولي)

رسالة مقدمة من الطالبة

هدى سليمان محمود محمد إبراهيم

بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠١١

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١- د. /نادر البير فانوس

أستاذ إدارة الأعمال المساعد . كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢- د. /نهال محمد فتحي الشحات

مدرس الإدارة البيئية بقسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

٣- د. /وائل فوزى عبد الباسط

مدرس الاقتصاد . كلية التجارة

جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٥

موافقة مجلس الجامعة / ٢٠١٥

موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٥

٢٠١٥

**IMPACT OF OCCUPATIONAL CARE ON HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FOR ACHIEVING SUSTAINABLE
DEVELOPMENT**

(AFIELD STUDY ON MINISTRY OF INTERNATIONAL COOPERATION)

Submitted By

Hoda Soliman Mahmoud M. Ibrahim

B.Sc. of (Business Administration), Faculty of Commerce, Ain Shams University, 2011

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
In
Environmental Sciences

Department of Environmental Economics, Legal and Management Sciences
Institute of Environmental Studies and Research
Ain Shams University

2015

APPROVAL SHEET

**IMPACT OF OCCUPATIONAL CARE ON HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FOR ACHIEVING SUSTAINABLE
DEVELOPMENT**

(AFIELD STUDY ON MINISTRY OF INTERNATIONAL COOPERATION)

Submitted By

Hoda Soliman Mahmoud M. Ibrahim

B.Sc. of (Business Administration), Faculty of Commerce, Ain Shams University, 2011

This thesis Towards a Master Degree in Environmental Sciences
Has been Approved by:

Name

Signature

1-Prof. Dr. Mamdoh Abd El-Aziz Al Refae

Prof. of Business Administration

Faculty of Commerce

Ain Shams University

2-Dr. Nadr Albeir Fanous

Assistant Prof. of Business Administration

Faculty of Commerce

Ain Shams University

3-Dr. Hassan Gaafr Hashin

Vice Dean of Ministry of International Cooperation for Arab Relation

2015

**IMPACT OF OCCUPATIONAL CARE ON HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT FOR ACHIEVING SUSTAINABLE
DEVELOPMENT**

(A FIELD STUDY ON MINISTRY OF INTERNATIONAL COOPERATION)

Submitted By

Hoda Soliman Mahmoud M. Ibrahim

B.Sc. of (Business Administration), Faculty of Commerce, Ain Shams University, 2011

A thesis submitted in Partial Fulfillment
Of
The Requirement for the Master Degree
In
Environmental Sciences

Department of Environmental Economics, Legal and Management Sciences
Under The Supervision of:

1-Dr. Nadr Albeir Fanous

Assistant Prof. of Business Administration
Faculty of Commerce
Ain Shams University

2-Dr. Nehal Mohamed Fathi El-Shahat

Lecturer of Environmental Management, Department of Environmental
Economics, Legal & Management Sciences
Institute of Environmental Studies & Research
Ain Shams University

3-Dr. Wael Fawzy Abd El Basset

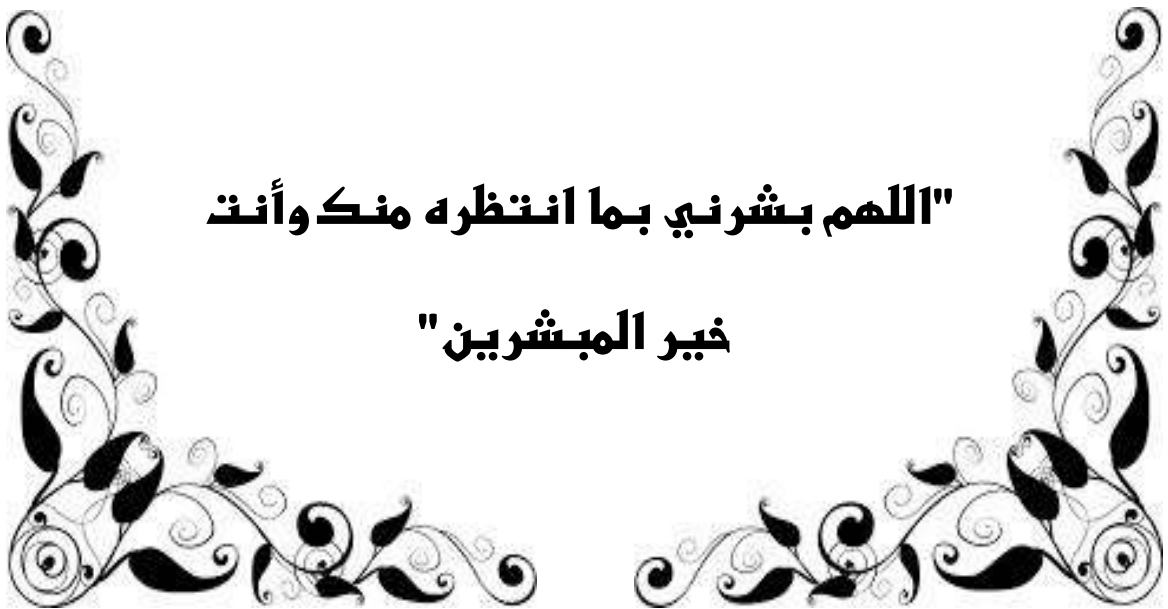
Lecturer of Economics
Faculty of Commerce
Ain Shams University

2015



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صدق الله العظيم



"اللهم بشرني بما انتظره منك وأنت
خير المبشرين"



إعتراف

إلى شريك عمري زوجي الذي ساندني وتحملني لإتمام هذا البحث، بارك الله فيه عمره، شكر وتقدير له لتشجيعه ومساندته لي، كل الحب له وأطلب من الله أن يبارك في عمره وصحته.

إلى أعز ما أملك في الدنيا إلى أولادي الأحباء الذين عانوا الكثير معي وصبروا على لحين إتمام هذا البحث.

إلى والدتي رحمة الله عليها نبع الحنان والعطاء، ووآلدني بارك الله في عمره، وإلى أخواتي الأحباء.

وإلى الأخت الفاضلة الأستاذة عزة المغاوري بارك الله فيها، إلى كل أصدقائي وأحبائي وكل من قدم إلى يد العون والمساعدة حتى أتمام هذا العمل شكر وتقدير وأسأل الله يجزيكم عني خير الجزاء

الشكر والتقدير

أحمد الله رب العالمين وأشكره سبحانه وتعالى شكرا يليق بجلاله على توفيقه لي بإتمام هذا العمل ..
أتوجه بالشكر والعرفان والتقدير لأهل الفضل الذين قدموا لي يد المساعدة في انجاز هذا البحث إلى
أ.د./ نادر البير فانوس استاذ إدارة الأعمال المساعد كلية التجارة - جامعة عين شمس، فله جزيل
الشكر والتقدير لما قدمه لي من مساعدة وتقديم النصائح لي، وما بذله معي من مجهودات ليخرج هذا
العمل بهذه الصورة.

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى د./ نهال محمد فتحي الشحات، والذي سعدت
بأشرافها على هذه الدراسة فلا توفيقها كلمات الشكر والثناء على ما قدمته لي من عون وتوجيهات.

كما أتقدم بجزيل شكري وتقدير واحترامي إلى د./ وائل فوزي عبد الباسط مدرس الاقتصاد كلية
التجارة - جامعة عين شمس، فكان لا يدخر جهدا ولا وقتا في سبيل مساعدتي.

أتقدم بجزيل شكري وتقدير واحترامي للأستاذ الدكتور ممدوح عبد العزيز رفاعي أستاذ بقسم إدارة
الأعمال المساعد كلية التجارة - جامعة عين شمس على تشريفه لي برئاسة لجنة المناقشة والحكم، فقد
تتلذذت على يديه في فترة الدراسة الجامعية فكان بمثابة العالم الجليل الذي لا يبخل بعلمه على
تلاميذه، وأشكره على ما بذله معي ومع زملائي من جهد ونصح وإرشاد فجزاه الله عنا خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر العميق أ.د./ نادر ألبير فانوس أستاذ إدارة الأعمال المساعد كلية التجارة - جامعة
عين شمس، لتفضله بمناقشتي، فهو من الاساتذة الذين شملوني برعايتهم طوال دراستي، فله جزيل
الشكر والتقدير.

أشكر الدكتور/ حسن جعفر لاشين وكيل وزارة التعاون الدولي للعلاقات العربية لتفضله بقبول
مناقشتي، وتسهيل إجراءات الدراسة الميدانية من خلال وزارة التعاون الدولي فله جزيل الشكر
والتقدير.

المستخلص

يعتبر موضوع الرعاية المهنية أحد الموضوعات الهامة في مجال الاهتمام بالعنصر البشري، لتحضير وتدريب الأفراد لتنمية العنصر البشري وذلك لتحقيق التنمية المستدامة لإعداد الصف الثاني من العنصر البشري، ويهدف البحث إلى معرفة وجود تأثير معنوي للرعاية المهنية على تنمية الموارد البشرية لتحقيق التنمية المستدامة واشتملت فروض البحث على وجود تأثير معنوي للرعاية المهنية على تنمية الموارد البشرية، ووجود تأثير معنوي لتنمية الموارد البشرية على تحقيق التنمية المستدامة، ووجود تأثير معنوي للرعاية المهنية على التنمية المستدامة، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتكوين الإطار النظري للبحث، وتم جمع البيانات من خلال استمارة استقصاء كأداة رئيسية للبحث من خلال عينة مكونة من (٥٠٠) من الهيئة الإدارية بوزارة التعاون الدولي، وقد أسفرت النتائج إلى وجود تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين الرعاية المهنية والتنمية البشرية وتبين وجود تأثير للدعم النفسي والاجتماعي ونمذجة الدور لتنمية الموارد البشرية بينما لم يكن هناك تأثير معنوي للدعم الوظيفي على تنمية الموارد البشرية، كما يوجد تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠,٠١) لتنمية الموارد البشرية على التنمية المستدامة.

فهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول: الإطار العام للبحث	
١/١ المقدمة	١
٢/١ مصطلحات البحث.	٣
٣/١ مشكلة البحث.	٥
٤/١ أهداف البحث.	٦
٥/١ فروض البحث.	٦
٦/١ متغيرات البحث.	٦
٧/١ أهمية البحث.	٨
٨/١ منهجية البحث.	٨
٩/١ حدود البحث.	٩
١٠/١ الدراسات السابقة.	١٥
الخلاصة.	٤٧
الفصل الثاني: الملامح الرئيسية للرعاية المهنية	
مقدمة.	٤٩
المبحث الأول: الرعاية المهنية.	٥٠
١-٢ مفهوم الرعاية المهنية	٥٠
٢-٢ خصائص الرعاية المهنية	٥٢

رقم الصفحة	الموضوع
٥٣	٢-٣ مجالات تطبيق الرعاية المهنية
٥٣	٢-٤ مداخل تطبيق الرعاية المهنية
٥٤	٢-٥ فوائد عملية المهنية
٥٦	٢-٦ ماهية الراعي والمرعي المهني
٥٨	٢-٧ الفرق بين التدريب والرعاية المهنية
٦٥	المبحث الثاني: أبعاد الرعاية المهنية
٦٥	٢-٨ (البعد الوظيفي - البعد النفسي والاجتماعي - نمذجة الدور)
٦٦	٢-٩ الدعم
٧٢	٢-١٠ إطار مقترح لكيفية إعداد وتطبيق برنامج الرعاية المهنية
٧٩	الخلاصة.
الفصل الثالث: تنمية الموارد البشرية	
٨١	مقدمة.
٨٥	المبحث الأول: الدافعية نحو التدريب والتعلم
٨٥	٣-١ الدافعية
٩١	٣-٢ التدريب والتعليم
٩٨	٣-٣ التعلم
١٠٤	المبحث الثاني: التحفيز وتحسين الأداء
١٠٤	٣-٤ التحفيز
١٢٠	٣-٥ تحسين الأداء
الفصل الرابع: التنمية المستدامة	
١٢٦	مقدمة

رقم الصفحة	الموضوع
١٢٧	المبحث الأول: مفهوم التنمية المستدامة.
١٢٧	١-٤ مفهوم التنمية
١٢٧	تعريف التنمية
١٢٨	خصائص التنمية
١٢٩	أبعاد التنمية
١٢٩	مقومات استمرارية عملية التنمية
١٣٠	٢-٤ الاستدامة
١٣٠	٣-٤ التنمية المستدامة
١٣٠	مدخل التنمية المستدامة
١٣١	ماهية التنمية المستدامة
١٣٢	أهداف التنمية المستدامة
١٣٣	مبادئ التنمية المستدامة
١٣٤	خصائص التنمية المستدامة
١٣٤	عناصر التنمية المستدامة
١٣٦	معايير التنمية المستدامة ومقاييسها
١٣٧	إستراتيجيات التنمية المستدامة
١٣٧	أركان التنمية المستدامة
١٣٨	متطلبات التنمية المستدامة
١٤٠	المبحث الثاني: أبعاد التنمية المستدامة.
١٤٠	٤-٤ تعريف أبعاد التنمية المستدامة
١٤٠	البعد الاجتماعي
١٤١	البعد الاقتصادي
١٤٣	البعد البيئي
١٤٦	تحديات التنمية المستدامة

الموضوع	رقم الصفحة
٤-٥ العلاقة بين أبعاد التنمية المستدامة	١٥١
العلاقة بين البعد الاقتصادي والبعد البشري للتنمية المستدامة	١٥١
العلاقة المتبادلة من التنمية البشرية إلى النمو الاقتصادي	١٥٣
العلاقة بين البعد البشري والبعد البيئي للتنمية المستدامة	١٥٧
العلاقة بين البعد الاقتصادي والبعد البيئي للتنمية المستدامة	١٥٨
العلاقة بين البعد الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للتنمية المستدامة	١٥٩
علاقة التنمية البشرية بالتنمية الاقتصادية	١٦٠
٤-٦ المحاور الأساسية لتحقيق التنمية المستدامة	١٧٣
الخلاصة	١٧٦
الفصل الخامس: الدراسة الميدانية	
المبحث الأول: نتائج الدراسة الميدانية	١٧٨
٥-١ نتائج الدراسة.	
المبحث الثاني: مناقشة النتائج والتوصيات	٢١٧
٥-٢ مناقشة النتائج.	
٥-٣ توصيات الدراسة.	٢٢٢
مراجع الدراسة	
المراجع العربية	٢٢٧
ثانياً: المراجع الأجنبية	٢٢٥
ملاحق الدراسة	
ملحق (١) قائمة استقصاء.	٢٢٧
ملحق (٢) الجداول الإحصائية لبرنامج SPSS.	٢٣٤