

قال الله تعالى في محكم آياته :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ  
الْقَلْبِ لَآتَقَضُوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ  
لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى  
اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ"

سورة آل عمران، الآية (١٥٩)



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

صفحة العنوان

اسم الباحثة	منى السيد السيد السيد الدرس
الدرجة العلمية	ماجستير في التربية تخصص ( إدارة تربوية )
القسم التابع له	التربية المقارنة والإدارة التعليمية
الكلية	التربية
الجامعة	عين شمس
سنة المنح	٢٠١٥ م



كلية التربية  
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

### لجنة الإشراف على الرسالة

اسم الباحثة : مني السيد السيد السيد الدرس

عنوان الرسالة : نظام مقترح لدعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية

اسم الدرجة : ماجستير في التربية تخصص ( إدارة تربوية )

لجنة الإشراف على الرسالة :

م	الاسم	الوظيفة
١-	أ. د عادل عبد الفتاح سلامة	أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (سابقاً)
٢-	د. أماني محمد محمد حسن	مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية

تاريخ المناقشة ١١ / ١١ / ٢٠١٥ م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠١٥ م

ختم الإجازة

/ / ٢٠١٥ م

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٥ م

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٥ م

## شكر وتقدير

الحمد لله (جله) حمداً يليق بجلاله وعظيم سلطانه على إعانته لي وتهيئة الأسباب التي ساعدتني على إتمام هذا الجهد المتواضع ، والصلاة والسلام على خير البرية إمام المرسلين سيدنا محمد (صلى الله عليه وسلم) وخاتم النبيين ، وعلى آله وصحبه وسلم أجمعين .

وبعد،،،،

عرفاناً بالجميل والفضل الكثير أتوجه بموفور الشكر والتقدير إلى كلية التربية جامعة عين شمس متمثلة في إدارتها الموقرة على ماقدمته لنا- نحن طلابها- من تسهيلات في إكمال دراستنا ، وعلى جهودها الساعية لتقديم كل ما هو جديد من برامج للدراسات العليا بما يحقق المنفعة والرقي لهذا البلد .

وأخص بالشكر أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور/ عادل عبد الفتاح سلامة أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية ، ووكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة (سابقاً) ، والذي سعدت بإشرافه على هذه الرسالة والتي لا تُعد إلا نقطة في بحر علمه ، فكان لعلمه وتوجهاته البناءة وخلقه الكريم الأثر الكبير في إنجازها ، فقد علمنا طيلة سنوات الدراسة كيف نفك طلاسم المواقف ، وغرس في نفوسنا روح كل القيم النبيلة ، فكان نعم السراج والقدوة والأذن الصاغية لأسئلتنا رغم سذاجة بعضها ، علمنا أولى الخطوات في درب المعرفة والعلم ، واليوم أقدم كل الشكر والتقدير لسيادته على مجهوداته . أمدّه الله بالصحة وأدامها عليه .

والشكر موصول للدكتوراه الفاضلة / أماني محمد محمد حسن مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية ، والتي كان لإسهاماتها الأثر الكبير في رسم الصورة النهائية لهذه الرسالة لتكون شكلاً ومحتوى يعبق بأكالييل التنظيم البحثي والفكري .

واحقاً للحق ، وعرفاناً بالجميل ، أتقدم بخالص الحب والتقدير إلى أسرتي الصغيرة ( زوجي وأولادي ) على ماقدموه لي خلال فترة عملي بهذه الرسالة من عون صادق واهتمام بالغ ، فلهم مني كل الحب والتقدير ، وأخيراً جزى الله الجميع خير الجزاء ، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

الباحثة

منى السيد السيد الدرس



كلية التربية  
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

## الشكر للأساتذة والمهنيين المعاونة

### الشكر للأساتذة اللذين قدموا لي العون والإرشاد وهم :

- ١ - د. عبد الناصر الأستاذ المساعد بقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة عين شمس.
- ٢ - أ. محمد سعيد المدرس المساعد بقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة عين شمس.
- ٣ - أ. عزت عبد النبي عرفت رئيس الإدارة المركزية للتخطيط والمتابعة وتكنولوجيا المعلومات بوزارة التعليم العالي.
- ٤ - م . طارق محمد صديق المنشاوي - مديروا مركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار بوزارة التعليم العالي.
- ٥ - أ. د. إبراهيم فتحي معوض - مديروا مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للجامعات.
- ٦ - أ. د. سالم طاهر الأمين - مدير عام الاتصال السياسي بمكتب وزير التعليم العالي .

### الهيئات التي تعاونت معي لإنجاز هذا العمل المتواضع :

- ١ - كلية التربية جامعة عين شمس متمثلة في قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية.
- ٢ - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري .
- ٣ - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للجامعات .
- ٤ - وحدة المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار بوزارة التعليم العالي .
- ٥ - وحدة التخطيط الاستراتيجي بوزارة التعليم العالي .

فَلْيَسِّرْ

مُحَنِّوَاتٍ

الرَّسَالَةِ

## فهرس محتويات الرسالة

رقم الصفحة	العنوان
أ	آية قرآنية.....
ب	صفحة العنوان.....
ج	لجنة الإشراف على الرسالة.....
د	شكر وتقدير .....
هـ	الشكر للأساتذة والهيئات المعاونة .....
و	فهرس محتويات الرسالة .....
م	الجداول.....
ن	الأشكال .....
س	قائمة الاختصارات.....
٣٣-١	<b>الفصل الأول ( الإطار العام للبحث )</b>
٢	مقدمة.....
٨	مشكلة البحث.....
٩	حدود البحث.....
١٠	أهداف البحث.....
١٠	أهمية البحث.....
١١	مصادر البحث.....
١١	أداة البحث .....
١١	مصطلحات البحث.....
٢٠	الدراسات السابقة.....
٣٢	منهج البحث.....
٣٣	خطوات البحث.....

٨٥-٣٤	الفصل الثاني : نظم دعم القرارات بإدارة التعليم العالي (إطار نظري)
٣٥	تمهيد.....
٣٥	<b>أولا نظم دعم القرارات</b> .....
٣٦	١-النشأة والتطور.....
٣٧	٢- مفهوم نظم دعم القرار.....
٣٩	٣- خصائص نظم دعم القرارات.....
٤١	٤- مكونات نظم دعم القرارات .....
٤٨	٥- أبعاد عملية دعم القرارات .....
٥١	٦- أنواع نظم دعم القرارات .....
٦٣	٧- بناء نظم دعم القرارات .....
٦٧	<b>ثانياً : أهمية دعم القرار بإدارة التعليم العالي</b> ..... تمهيد .....
٦٨	١ - التخطيط بإدارة التعليم العالي ونظم دعم القرارات .....
٧١	٢- التنظيم الإداري بالتعليم العالي ونظم دعم القرارات .....
٧٢	٣- القيادة ونظم دعم القرارات بإدارة التعليم العالي.....
٧٣	٤- الاتصال ونظم دعم القرارات بإدارة التعليم العالي.....
٧٥	<b>ثالثاً : العناصر الأساسية لنظم دعم القرارات بإدارة التعليم العالي</b> .....
٧٥	١- المدخلات .....
٧٨	٢- العمليات .....
٨١	٣- المخرجات .....
٨٢	٤- التغذية الراجعة .....
٨٥	* خلاصة الفصل .....
١٢٠-٨٦	<b>الفصل الثالث</b> <b>نظام دعم القرار بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية</b> (دراسة نظرية)
٨٧	تمهيد .....
٨٧	<b>أولاً : تطور التعليم العالي في مصر وعلاقته بدعم القرار</b> ..... ١ - نشأة التعليم العالي في مصر وتطويره.....



الموضوع	رقم الصفحة
٢- المجلس الأعلى للجامعات المصرية ودوره في عملية دعم القرار بالتعليم العالي.....	٩٤
٣- مركز نظم المعلومات الإدارية ودعم اتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للجامعات.....	٩٧
٤- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء ودوره في دعم القرار بالتعليم العالي.....	٩٩
٥ - التخطيط الاستراتيجي ودوره في دعم القرار بالتعليم العالي.....	١٠٢
٦- مشروعات تطوير التعليم العالي وعلاقتها بدعم القرار.....	١٠٣
ثانياً : واقع نظام دعم القرارات بإدارة التعليم العالي في مصر.....	١١٢
١- المدخلات(الموارد البشرية- الموارد المادية – البرامج التشغيلية ).....	١١٢
٢- العمليات(التحليل- التصميم- التنفيذ ).....	١١٣
٣- المخرجات.....	١١٤
٤-التغذية الراجعة.....	١١٦
ثالثاً : بيئة نظام دعم القرار بوزارة التعليم العالي في مصر.....	١١٧
١- البيئة الداخلية لنظام دعم القرارات.....	١١٧
٢- البيئة الخارجية للنظام.....	١١٨
* خلاصة الفصل.....	١١٩-١٢٠
<b>الفصل الرابع</b> <b>واقع نظام دعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية</b> <b>( دراسة ميدانية )</b>	١٢١- ١٢١
* تمهيد.....	١٢٢
<b>أولاً : إجراءات الدراسة الميدانية.....</b>	١٢٢
١. أهداف الدراسة الميدانية.....	١٢٢
٢. إعداد الاستبيان في صورته الأولية.....	١٢٢
٣. صدق الاستبيان.....	١٢٤
٤. الاستبيان في صورته النهائية.....	١٢٤
٥- مجتمع وعينة الدراسة.....	١٢٤

الموضوع	رقم الصفحة
٦. ثبات الاستبيان.....	١٢٧
٧- صدق الاتساق الداخلي.....	١٢٧
٨- تطبيق الاستبيان.....	١٣٠
٩. المعالجة الإحصائية.....	١٣٣
<b>ثانياً : تحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية.....</b>	١٣١
<b>المحور الأول: المدخلات.....</b>	١٣١
١. الموارد البشرية.....	١٣١
٢. الموارد المادية.....	١٣٦
٣. البرامج التشغيلية.....	١٣٩
<b>المحور الثاني: العمليات.....</b>	١٤٤
١- عملية التحليل.....	١٤٤
٢- عملية التصميم.....	١٤٦
٣- عملية التنفيذ.....	١٥٠
<b>المحور الثالث: المخرجات.....</b>	١٥٣
<b>المحور الرابع: التغذية الراجعة (الرقابة على المدخلات والعمليات والمخرجات).....</b>	١٥٦
<b>ثالثاً : بيئة نظام دعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية.....</b>	١٥٨
<b>ملخص نتائج الدراسة الميدانية.....</b>	١٦٠
<b>خلاصة الفصل.....</b>	١٦١
<b>الفصل الخامس</b>	<b>١٦٢ - ١٨٤</b>
<b>البدائل المقترحة لتطوير نظام دعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية</b>	
تمهيد.....	١٦٣
<b>أولاً : بدائل مقترحة لتطوير نظام دعم القرار بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية.....</b>	١٦٣
١- البديل الأول : نظام دعم القرار الجماعي.....	١٦٣
٢- البديل الثاني : نظم دعم قرار المديرين التنفيذيين.....	١٦٦

الموضوع	رقم الصفحة
٣- البديل الثالث : نظام دعم القرار القائم على المعرفة.....	١٧١
<b>ثانياً: الموازنة بين البدائل واختيار البديل الأنسب .....</b>	١٧٧
(١) الكلفة.....	١٧٧
(٢) الوقت.....	١٨٠
(٣) الاتساق مع بيئة القرار داخلياً وخارجياً.....	١٨١
<b>ثالثاً : مبررات اختيار البديل الأنسب .....</b>	١٨٢
خلاصة الفصل .....	١٨٣ - ١٨٤
<b>الفصل السادس</b>	١٨٥ - ١٩٧
<b>نظام مقترح لدعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية</b>	
*تمهيد .....	١٨٦
<b>أولاً : منطلقات للنظام المقترح.....</b>	١٨٦
(١) المنطلقات النظرية .....	١٨٦
(٢) المنطلقات المحلية.....	١٨٧
<b>ثانياً : ملامح النظام المقترح.....</b>	١٨٨
١- المدخلات.....	١٨٨
أ - الموارد البشرية.....	١٨٨
ب- الموارد المادية.....	١٨٨
ج- برامج التشغيل.....	١٨٩
<b>٢- العمليات.....</b>	١٨٩
أ- التحليل .....	١٨٩
ب- التصميم .....	١٩٠
ج- التنفيذ .....	١٩١
<b>٣- المخرجات.....</b>	١٩١
٤- التغذية الراجعة.....	١٩٢

الموضوع	رقم الصفحة
ثالثاً : البيئة التي يعمل فيها النظام المقترح.....	١٩٢
رابعاً : متطلبات تنفيذ النظام المقترح.....	١٩٣
خامساً : معوقات تنفيذ النظام المقترح.....	١٩٥
سادساً : سبل التغلب على معوقات تنفيذ النظام المقترح.....	١٩٥
توصيات البحث.....	١٩٦
دراسات وبحوث مقترحة.....	١٩٧
مراجع الرسالة.....	٢٠٨-١٩٨
ملاحق الرسالة.....	٢٣٤-٢٠٩
ملحق رقم (١) الصورة المبدئية لاستبيان الرسالة.....	٢١١
ملحق رقم (٢) قائمة بأسماء المحكمين.....	٢١٧
ملحق رقم (٣) الصورة النهائية لاستبيان الرسالة.....	٢١٩
ملحق رقم (٤) المقابلات الشخصية.....	٢٢٥
ملحق رقم (٥) اللجان العلمية لترقيات الأساتذة والأساتذة المساعدين بالمجلس الأعلى للجامعات	٢٢٨
ملحق رقم (٦) خطابات تسهيل مهمة البحث.....	٢٣٠

## الجدول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١١٤	بيان بأعداد الطلاب المقبولين والمقيدين والخريجين في العام الجامعي ٢٠١٢ / ٢٠١٣ م	١
١٢٣	محاور الاستبانة في صورتها الأولية	٢
١٢٥	توزيع عينة الدراسة حسب متغير (الدرجة العلمية)	٣
١٢٥	توزيع عينة الدراسة حسب متغير (التخصص)	٤
١٢٦	توزيع عينة الدراسة حسب متغير (الوظيفة)	٥
١٢٧	قيمة معامل ثبات الاستبيان	٦
١٢٨	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل بعد من أبعاد الاستبانة باستخدام معامل الاتساق الداخلي	٧
١٢٨	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل فقرة من فقرات البعد الأول (المدخلات) باستخدام معامل الاتساق الداخلي	٨
١٢٩	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل فقرة من فقرات المحور الثاني (العمليات) باستخدام معامل الاتساق الداخلي	٩
١٢٩	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل فقرة من فقرات المحور الثالث (المخرجات) باستخدام معامل الاتساق الداخلي	١٠
١٢٩	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل فقرة من فقرات المحور الرابع (التغذية الراجعة) باستخدام معامل الاتساق الداخلي	١١
١٣٢	الإحصاءات الوصفية وقيمة كاً ودلالاتها الإحصائية للموارد البشرية	١٢
١٣٦	الإحصاءات الوصفية وقيمة كاً ودلالاتها الإحصائية للموارد المادية	١٣
١٣٩	إجابات أفراد العينة لكل فقرة من فقرات المحور الأول المتعلق بالبرامج التشغيلية	١٤
١٤٤	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التحليل ككل	١٥
١٤٦	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التصميم ككل	١٦
١٥٠	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التنفيذ ككل	١٧
١٥٤	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات المحور الثالث (المخرجات)	١٨
١٥٦	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات المحور الرابع (التغذية الراجعة)	١٩
١٧٥	أوجه الاختلاف والشبه بين أنظمة دعم القرارات الثلاث ( الجماعي - التنفيذي - المعرفي )	٢٠
١٧٨	مقارنة بين البدائل الثلاث المقترحة لنظام دعم القرار بوزارة التعليم العالي من حيث الكلفة	٢١

## الأعمال

الصفحة	الموضوع	العدد
٤٠	مساهمة نظم دعم القرار حسب مراحل صنع القرار	١
٤٤	نموذج لكيفية دعم عملية اتخاذ القرارات	٢
٥١	أبعاد دعم القرار	٣
٥٢	أنواع نظم دعم القرار	٤
٥٢	الأساليب الكيفية في تحليل المشكلات واتخاذ القرارات	٥
٥٦	الأساليب الكمية في تحليل المشكلات واتخاذ القرار	٦
٦١	العلاقة بين نظم دعم القرار ونظم دعم التنفيذ	٧
٦٦	مراحل عملية بناء نظام دعم القرار	٨
٩٢	الهيكل التنظيمي لوزارة التعليم العالي	٩
١٠٠	عملية اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري قبل إدخال مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار	١٠
١٠١	عملية اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري بعد إدخال مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار	١١
١٣٥	يوضح مدي استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات الموارد البشرية ككل	١٢
١٣٨	يوضح مدي استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات الموارد المادية ككل	١٣
١٤٣	يوضح مدي استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات البرامج التشغيلية ككل	١٤
١٤٥	يوضح مدي استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التحليل ككل	١٥
١٤٩	يوضح مدي استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التصميم ككل	١٦
١٥٣	يوضح مدي استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات البعد الثاني ككل	١٧
١٥٦	يوضح مدي استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات محور المخرجات ككل	١٨
١٥٨	يوضح مدي استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات محور التغذية الراجعة	١٩
١٧٠	نموذج نظم دعم المديرين التنفيذيين	٢٠

## قائمة الاختصارات

Code	Description
IS	Information System
MIS	Management Information Systems
DSS	Decision Support Systems
OAS	Office Automation Systems
ESS	Executive Support Systems
KWS	Knowledge Work Systems
TPS	Transaction Processing Systems
ES	Expert Systems
LMS	Library Management Systems
CIS	Computer Information Systems
OLAP	On-Line Analytical Processing
DBM	Data Base Management
TAM	Technology acceptance Model
IDSC	Information and Decision Support Center
IDS	Intelligent Decision Support
GDSS	Group Decision- Support Systems
KBDSS	Decision Support Oriented System Of Knowledge Based