

فَقَالَ اللَّهُ تَعَالَى فِي مَحْكَمِ آيَاتِهِ :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"فَبِمَا رَحْمَةِ إِنَّ اللَّهَ لَنْتَ لَهُمْ وَكُنْتَ فَظَّاً غَلِيلَهُ  
الْقَلْبَ لَا نَفْضُوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرُ  
لَهُمْ وَشَاءُوْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَّمْتَ قَوْكَلْ عَلَى  
اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُوْكَلِينَ"

سورة آل عمران، الآية (١٥٩)



كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

## صفحة العنوان

منى السيد السيد السيد الدرس	اسم الباحثة
ماجستير في التربية تخصص ( إدارة تربوية )	الدرجة العلمية
التربية المقارنة والإدارة التعليمية	القسم التابع له
التربية	الكلية
عين شمس	الجامعة
٢٠١٥ م	سنة المنح



كلية التربية  
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

لجنة الإشراف على الرسالة

اسم الباحثة : مني السيد السيد السيد الدرس  
عنوان الرسالة : نظام مقترن لدعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية  
اسم الدرجة : ماجستير في التربية تخصص ( إدارة تربوية )  
لجنة الإشراف على الرسالة :

الاسم	الوظيفة	م
أ. د عادل عبد الفتاح سلامه	أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (سابقاً)	-١
د. أمانى محمد محمد حسن	مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية	-٢

تاريخ المناقشة ١١ / ١١ / ٢٠١٥ م

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ

٢٠١٥ / / م

ختم الإجازة

٢٠١٥ / / م

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٥ / / م

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٥ / / م

## شكر وتقدير

الحمد لله (جل جلاله) حمداً يليق بجلاله وعظيم سلطانه على إعانته لي وتهيئة الأسباب التي ساعدتني على إتمام هذا الجهد المتواضع ، والصلة والسلام على خير البرية إمام المرسلين سيدنا محمد (صل الله علیه وسلم) وخاتم النبيين ، وعلى آله وصحبه وسلم أجمعين.

وبعد،،،

عرفاناً بالجميل والفضل الكثير أتوجه بموفور الشكر والتقدير إلى كلية التربية جامعة عين شمس متمثلة في إدارتها الموقرة على مقدمته لنا - نحن طلابها - من تسهيلات في إكمال دراستنا ، وعلى جهودها الساعية لتقديم كل ما هو جديد من برامج للدراسات العليا بما يحقق المنفعة والرقي لهذا البلد.

وأخص بالشكر أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور / عادل عبد الفتاح سلامه أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية ، ووكليل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة (سابقاً) ، والذي سعدت بإشرافه على هذه الرسالة والتي لا تعد إلا نقطة في بحر علمه ، فكان لعلمه وتوجهاته البناءة وخلقه الكريم الأثر الكبير في إنجازها ، فقد علمنا طيلة سنوات الدراسة كيف نفك طلاسم المواقف ، وغرس في نفوسنا روح كل القيم النبيلة ، فكان نعم السراج والقدوة والأذن الصاغية لأسئلتنا رغم سذاجة بعضها ، علمنا أولى الخطوات في درب المعرفة والعلم ، واليوم أقدم كل الشكر والتقدير لسيادته على مجدهاته . أمد الله بالصحة وأدامها عليه.

والشكر موصول للدكتوره الفاضلة / أمانى محمد محمد حسن مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية ، والتي كان لإسهاماتها الأثر الكبير في رسم الصورة النهائية لهذه الرساله لتكون شكلاً ومحظى يعقب بأكاليل التنظيم البحثي والفكري.

واحقاً للحق ، وعرفاناً بالجميل ، أتقدم بخالص الحب والتقدير إلى أسرتي الصغيرة (زوجي وأولادي ) على مقدموه لي خلال فترة عمله بهذه الرساله من عنون صادق واهتمام بالغ ، فلهم مني كل الحب والتقدير ، وأخيراً جزى الله الجميع خير الجزاء ، وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

الباحثة

منى السيد السيد الدرس



كلية التربية  
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

## الشكر للأساتذة والمديرين المعاونين

### الشكر للأساتذة الذين قدمو لي العون والإرشاد وهم :

- ١ - د. عبد الناصر الأستاذ المساعد بقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية -جامعة عين شمس.
- ٢ - أ. محمد سعيد المدرس المساعد بقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية -جامعة عين شمس.
- ٣ - أ. عزت عبد النبي عرفات رئيس الإدارة المركزية للتخطيط والمتابعة وتكنولوجيا المعلومات بوزارة التعليم العالي.
- ٤ - م . طارق محمد صديق المنشاوي- مدير عام مركز المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار بوزارة التعليم العالي.
- ٥ - أ. د. إبراهيم فتحي معرض - مدير عام مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للجامعات.
- ٦ - أ . د. سالم طاهر الأمين - مدير عام الاتصال السياسي بمكتب وزير التعليم العالي .

### الهيئات التي تعاونت معى لإنجاز هذا العمل المتواضع :

- ١- كلية التربية جامعة عين شمس ممثلة في قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية.
- ٢- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري .
- ٣- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للجامعات .
- ٤- وحدة المعلومات والتوثيق ودعم اتخاذ القرار بوزارة التعليم العالي .
- ٥- وحدة التخطيط الاستراتيجي بوزارة التعليم العالي .

فَلَرِس

مَنْوَبَا

الْمُسَلَّمَ

## فهرس محتويات الرسالة

رقم الصفحة	العنوان
أ	آية قرانية.....
ب	صفحة العنوان.....
ج	لجنة الإشراف على الرسالة.....
د	شكر وتقدير .....
هـ	الشكر للاستاذة والهيئات المعاونة .....
و	فهرس محتويات الرسالة .....
م	الجدوال.....
ن	الأشكال .....
س	قائمة الاختصارات.....
٣٣-١	<b>الفصل الأول ( الإطار العام للبحث)</b>
٢	مقدمة.....
٨	مشكلة البحث.....
٩	حدود البحث.....
١٠	أهداف البحث.....
١٠	أهمية البحث.....
١١	مصادر البحث.....
١١	أداة البحث.....
١١	مصطلحات البحث.....
٢٠	الدراسات السابقة.....
٣٢	منهج البحث.....
٣٣	خطوات البحث.....

٨٥-٣٤	<b>الفصل الثاني : نظم دعم القرارات بإدارة التعليم العالي (إطار نظري)</b>
٣٥	..... تمهيد
٣٥	..... <b>أولاً نظم دعم القرارات</b>
٣٦	..... ١- النشأة والتطور
٣٧	..... ٢- مفهوم نظم دعم القرار
٣٩	..... ٣- خصائص نظم دعم القرارات
٤١	..... ٤- مكونات نظم دعم القرارات
٤٨	..... ٥- أبعاد عملية دعم القرارات
٥١	..... ٦- أنواع نظم دعم القرارات
٦٣	..... ٧- بناء نظم دعم القرارات
٦٧	..... <b>ثانياً : أهمية دعم القرار بإدارة التعليم العالي</b> تمهيد
٦٨	..... ١- التخطيط بإدارة التعليم العالي ونظم دعم القرارات
٧١	..... ٢- التنظيم الإداري بالتعليم العالي ونظم دعم القرارات
٧٢	..... ٣- القيادة ونظم دعم القرارات بإدارة التعليم العالي
٧٣	..... ٤- الاتصال ونظم دعم القرارات بإدارة التعليم العالي
٧٥	..... <b>ثالثاً : العناصر الأساسية لنظم دعم القرارات بإدارة التعليم العالي</b>
٧٥	..... ١- المدخلات
٧٨	..... ٢- العمليات
٨١	..... ٣- المخرجات
٨٢	..... ٤- التغذية الراجعة
٨٥	..... * خلاصة الفصل
١٢٠-٨٦	<b>الفصل الثالث</b> <b>نظام دعم القرار بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية</b> (دراسة نظرية)
٨٧	..... تمهيد
٨٧	..... <b>أولاً : تطور التعليم العالي في مصر وعلاقته بدعم القرار</b>
	..... ١- نشأة التعليم العالي في مصر وتطوره

رقم الصفحة	الموضع
	٩٥
٩٤	٢- المجلس الأعلى للجامعات المصرية ودوره في عملية دعم القرار بالتعليم العالي.....
٩٧	٣- مركز نظم المعلومات الإدارية ودعم اتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للجامعات.....
٩٩	٤- مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء ودوره في دعم القرار بالتعليم العالي.....
١٠٢	٥ - التخطيط الاستراتيجي ودوره في دعم القرار بالتعليم العالي .....
١٠٣	٦- مشروعات تطوير التعليم العالي وعلاقتها بدعم القرار.....
١١٢	ثانياً : واقع نظام دعم القرارات بإدارة التعليم العالي في مصر .....
١١٢	١- المدخلات(الموارد البشرية- الموارد المادية – البرامج التشغيلية).....
١١٣	٢- العمليات(التحليل- التصميم- التنفيذ).....
١١٤	٣- المخرجات.....
١١٦	٤-التغذية الراجعة .....
١١٧	ثالثاً : بيئة نظام دعم القرار بوزارة التعليم العالي في مصر .....
١١٧	١- البيئة الداخلية لنظام دعم القرارات .....
١١٨	٢- البيئة الخارجية لنظام .....
١٢٠-١١٩	* خلاصة الفصل .....
١٦١-١٦١	<b>الفصل الرابع</b> <b>واقع نظام دعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية</b> <b>(دراسة ميدانية)</b>
١٢٢	* تمهيد .....
١٢٢	<b>أولاً : إجراءات الدراسة الميدانية.</b> .....
١٢٢	١. أهداف الدراسة الميدانية .....
١٢٢	٢. إعداد الاستبيان في صورته الأولية.....
١٢٤	٣. صدق الاستبيان.....
١٢٤	٤. الاستبيان في صورته النهائية.....
١٢٤	٥- مجتمع عينة الدراسة.....

رقم الصفحة	الموضوع
١٢٧	٦. ثبات الاستبيان.....
١٢٧	٧- صدق الاتساق الداخلي.....
١٣٠	٨- تطبيق الاستبيان.....
١٣٣	٩. المعالجة الإحصائية.....
١٣١	<b>ثانياً : تحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية.....</b>
١٣١	<b>المحور الأول: المدخلات.....</b>
١٣١	١. الموارد البشرية.....
١٣٦	٢. الموارد المادية.....
١٣٩	٣. البرامج التشغيلية.....
١٤٤	<b>المحور الثاني: العمليات.....</b>
١٤٤	١- عملية التحليل.....
١٤٦	٢- عملية التصميم.....
١٥٠	٣- عملية التنفيذ.....
١٥٣	<b>المحور الثالث: المخرجات.....</b>
١٥٦	<b>المحور الرابع: التغذية الراجعة (الرقابة على المدخلات والعمليات والمخرجات).....</b>
١٥٨	<b>ثالثاً : بيئة نظام دعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية.....</b>
١٦٠	<b>ملخص نتائج الدراسة الميدانية.....</b>
١٦١	خلاصة الفصل.....
١٨٤ - ١٦٢	<b>الفصل الخامس</b> <b>البدائل المقترحة لتطوير نظام دعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية</b>
١٦٣	تمهيد .....
١٦٣	<b>أولاً : بدائل مقترحة لتطوير نظام دعم القرار بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية .....</b>
١٦٣	١- البديل الأول : نظام دعم القرار الجماعي .....
١٦٦	٢- البديل الثاني : نظم دعم قرار المديرين التنفيذيين.....

رقم الصفحة	الموضوع
١٧١	٢- البديل الثالث : نظام دعم القرار القائم على المعرفة.....
١٧٧	<b>ثانياً: الموازنة بين البدائل و اختيار البديل الأنسب .....</b>
١٧٧	(١) الكلفة.....
١٨٠	(٢) الوقت.....
١٨١	(٣) الاتساق مع بيئة القرار داخلياً وخارجياً.....
١٨٢	<b>ثالثاً : مبررات اختيار البديل الأنسب .....</b>
١٨٤ - ١٨٣	خلاصة الفصل .....
١٩٧-١٨٥	<b>الفصل السادس</b> <b>نظام مقترن لدعم القرارات بوزارة التعليم العالي في جمهورية مصر العربية</b>
١٨٦	*تمهيد .....
١٨٦	<b>أولاً : منطليات للنظام المقترن .....</b>
١٨٦	(١) المنطليات النظرية .....
١٨٧	(٢) المنطليات المحلية .....
١٨٨	<b>ثانياً : ملامح النظام المقترن .....</b>
١٨٨	١- المدخلات .....
١٨٨	أ - الموارد البشرية .....
١٨٨	ب - الموارد المادية .....
١٨٩	ج - برامج التشغيل .....
١٨٩	<b>٢- العمليات .....</b>
١٨٩	أ- التحليل .....
١٩٠	ب- التصميم .....
١٩١	ج- التنفيذ .....
١٩١	<b>٣- المخرجات .....</b>
١٩٢	<b>٤- التغذية الراجعة .....</b>

رقم الصفحة	الموضوع
١٩٢	ثالثاً : البيئة التي يحمل فيها النظام المقترن
١٩٣	رابعاً : متطلبات تنفيذ النظام المقترن
١٩٥	خامساً: معوقات تنفيذ النظام المقترن
١٩٥	سادساً : سبل التغلب على معوقات تنفيذ النظام المقترن
١٩٦	توصيات البحث
١٩٧	دراسات وبحوث مقترنة
٢٠٨-١٩٨	مراجع الرسالة
٢٣٤-٢٠٩	ملحق الرسالة
٢١١	ملحق رقم (١) الصورة المبدئية لاستبيان الرسالة
٢١٧	ملحق رقم (٢) قائمة بأسماء الحكمين
٢١٩	ملحق رقم (٣) الصورة النهائية لاستبيان الرسالة
٢٢٥	ملحق رقم (٤) المقابلات الشخصية
٢٢٨	ملحق رقم (٥) اللجان العلمية لترقيات الأساتذة والأساتذة المساعدين بالجلس الأعلى للجامعات
٢٣٠	ملحق رقم (٦) خطابات تسهيل مهمة البحث

## المداول

الصفحة	الموضوع	رقم المدخل
١١٤	بيان بأ عدد الطلاب المقبولين والمقيدين والخريجين في العام الجامعي ٢٠١٣ / ٢٠١٢ م	١
١٢٣	محاور الاستبانة في صورتها الأولية	٢
١٢٥	توزيع عينة الدراسة حسب متغير (الدرجة العلمية)	٣
١٢٥	توزيع عينة الدراسة حسب متغير (التخصص)	٤
١٢٦	توزيع عينة الدراسة حسب متغير (الوظيفة)	٥
١٢٧	قيمة معامل ثبات الاستبيان	٦
١٢٨	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل بعد من أبعاد الاستبانة باستخدام معامل الاتساق الداخلي	٧
١٢٨	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل فقرة من فقرات البعد الأول (المدخلات) باستخدام معامل الاتساق الداخلي	٨
١٢٩	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل فقرة من فقرات المحور الثاني (العمليات) باستخدام معامل الاتساق الداخلي	٩
١٢٩	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل فقرة من فقرات المحور الثالث (المخرجات) باستخدام معامل الاتساق الداخلي	١٠
١٢٩	درجة مصداقية النتائج المحققة من كل فقرة من فقرات المحور الرابع (التغذية الراجعة) باستخدام معامل الاتساق الداخلي	١١
١٣٢	الإحصاءات الوصفية وقيمة كا٢ ودلالتها الإحصائية للموارد البشرية	١٢
١٣٦	الإحصاءات الوصفية وقيمة كا٢ ودلالتها الإحصائية للموارد المادية	١٣
١٣٩	إجابات أفراد العينة لكل فقرة من فقرات المحور الأول المتعلق بالبرامج التشغيلية	١٤
١٤٤	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التحليل كل	١٥
١٤٦	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التصميم كل	١٦
١٥٠	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التنفيذ كل	١٧
١٥٤	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات المحور الثالث (المخرجات)	١٨
١٥٦	استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات المحور الرابع (التغذية الراجعة)	١٩
١٧٥	أوجه الاختلاف والتشبه بين أنظمة دعم القرارات الثلاث (الجماعي - التنفيذيين - المعرفي )	٢٠
١٧٨	مقارنة بين البديل الثالث المقترنة لنظام دعم القرار وزارة التعليم العالي من حيث الكلفة	٢١

## الأشكال

الصفحة	الموضوع	الشكل
٤٠	مساهمة نظم دعم القرار حسب مراحل صنع القرار	١
٤٤	نموذج لكيفية دعم عملية اتخاذ القرارات	٢
٥١	أبعاد دعم القرار	٣
٥٢	أنواع نظم دعم القرار	٤
٥٢	الأساليب الكيفية في تحليل المشكلات واتخاذ القرارات	٥
٥٦	الأساليب الكمية في تحليل المشكلات واتخاذ القرار	٦
٦١	العلاقة بين نظم دعم القرار ونظم دعم التنفيذيين	٧
٦٦	مراحل عملية بناء نظام دعم القرار	٨
٩٢	الهيكل التنظيمي لوزارة التعليم العالي	٩
١٠٠	عملية اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري قبل إدخال مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار	١٠
١٠١	عملية اتخاذ القرار بمجلس الوزراء المصري بعد إدخال مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار	١١
١٣٥	يوضح مدى استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات الموارد البشرية بكل	١٢
١٣٨	يوضح مدى استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات الموارد المادية بكل	١٣
١٤٣	يوضح مدى استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات البرامج التشغيلية بكل	١٤
١٤٥	يوضح مدى استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التحليل بكل	١٥
١٤٩	يوضح مدى استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات عملية التصميم بكل	١٦
١٥٣	يوضح مدى استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات البعد الثاني بكل	١٧
١٥٦	يوضح مدى استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات محور المخرجات بكل	١٨
١٥٨	يوضح مدى استجابات أفراد عينة البحث حول فقرات محور التغذية الراجعة	١٩
١٧٠	نموذج نظم دعم المديرين التنفيذيين	٢٠

## قائمة الاقترانات

Code	Description
IS	Information System
MIS	Management Information Systems
DSS	Decision Support Systems
OAS	Office Automation Systems
ESS	Executive Support Systems
KWS	Knowledge Work Systems
TPS	Transaction Processing Systems
ES	Expert Systems
LMS	Library Management Systems
CIS	Computer Information Systems
OLAP	On-Line Analytical Processing
DBM	Data Base Management
TAM	Technology acceptance Model
IDSC	Information and Decision Support Center
IDS	Intelligent Decision Support
GDSS	Group Decision- Support Systems
KBDSS	Decision Support Oriented System Of Knowledge Based