



شبكة المعلومات الجامعية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد اعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيداً عن الغبار

في درجة حرارة من 15 – 20 مئوية ورطوبة نسبية من 20-40 %

To be kept away from dust in dry cool place of
15 – 25c and relative humidity 20-40 %



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل

جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

تقويم فعالية نظم حوافز الإداريين بالمستشفيات الاتحادية بدولة الإمارات العربية المتحدة

رسالة لنيل درجة الماجستير
في إدارة الأعمال

إعداد

نجاحة عيسى سالم الكيت

إشراف

د. درويش عبدالرحمن

استاذ مساعد بإدارة الأعمال

كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة الإمارات

أ.د. عايدة سيد خطاب

استاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

١٩٩٩م

B 7159

الإهداء
إلى والدتي الغالية

اسم الباحثة : نجاة عيسى سالم الكيت

عنوان الرسالة : تقويم فعالية نظم حوافز الإداريين بالمستشفيات
الاتحادية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

تاريخ البحث / / ١٩٩٩م

الدراسات العليا

ختم أجازت الرسالة بتاريخ / / ١٩٩٩م.

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / ١٩٩٩م

/ / ١٩٩٩م

شكر وتقدير

الحمد لله سبحانه وتعالى الذي وفقنا لهذا

تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير والامتنان إلى :

الأستاذة الدكتورة / عايذة سيد خطاب ، أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة بجامعة عين شمس ، والدكتور/ درويش عبدالرحمن أستاذ إدارة الأعمال المساعد - كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة الإمارات على إرشادتهما وتوجيههما لإنجاز هذا البحث.

كما تتقدم الباحثة بخالص الشكر والتقدير إلى السادة أعضاء هيئة المناقشة

وهم :

١- أ.د / عايذة سيد خطاب (رئيسًا ومشرفًا).

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢- أ.د / حسن الحيوان (عضوًا).

أستاذ إدارة الأعمال المساعد - كلية التجارة - جامعة عين شمس

٣- أ.د / سعيد ياسين عامر (عضوًا).

أستاذ بمركز وايت سرفيس للاستشارات والتطوير الإداري

كما تتقدم الباحثة بالشكر لكل من ساهم في إنجاز هذا البحث.

الباحثة

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول الإطار النظري للدراسة
٢	المقدمة
٤	مشكلة البحث
٤	فروض البحث
٥	أهداف البحث
٥	أهمية البحث
٥	منهج البحث
٦	أسلوب البحث
٩	حدود البحث
	الفصل الثاني الدراسات السابقة
١١	١- الدراسات العربية
٢٩	٢- الدراسات الأجنبية
	الفصل الثالث الحوافز
٤٧	مفهوم الحوافز
٤٨	نظريات الحوافز
٥٦	متغيرات نظام الحوافز
٥٦	سمات النظام

رقم الصفحة	الموضوع
٥٨	الحوافز المادية
٦٢	توافق الحوافز مع الرغبات والحاجات
٦٤	الحوافز غير المادية
٦٨	التطوير وعلاقته بالحوافز
٦٩	علاقة نظام الحوافز بتقييم الأداء
	الفصل الرابع الرضا الوظيفي
٧١	مفهوم الرضا الوظيفي
٧١	العوامل والمتغيرات المؤثرة في مستوى الرضا الوظيفي
	الفصل الخامس تحليل نتائج الدراسة الميدانية
٨٣	أولاً : نتائج البحث
٩٣	ثانياً : توصيات البحث
٩٤	
	المراجع
٩٧	أولاً : المراجع العربية.
١٠٥	ثانياً : المراجع الأجنبية.
	الملاحق
١١٠	ملحق رقم (١) استمارة استقصاء للإداريين بالمستشفيات الاتحادية بدولة الإمارات.
	ملخص الرسالة
١٢٠	- باللغة العربية
٦-١	-باللغة الإنجليزية