



كلية البنات للآداب والعلوم التربوية

قسم علم النفس

تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية
 لدى العاملين في المحاكم الشرعية
 كمدخل لتحسين التوافق النفسي لأبناء الأسر

"رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفه في التربية"

"تخصص (علم نفس تعليمي)"

إعداد الطالب

محمد عبد الحافظ عبد ربه أبو الخير

تحت إشراف

أ.د. محمود عبد الحليم منسي أ.د. عزة عبد الغني حجازي

أستاذ علم النفس

أستاذ علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

جامعة الاسكندرية

أ.م.د. سوسن إسماعيل عبد الهادي

أستاذ علم النفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
إدارة الدراسات العليا

تاریخ موافقه مجلس الكلية على تشكيل لجنة المکم والمناقشة

نخص في / / ٢٠١٣، ويتكون منه:

١. الأستاذ الدكتور / _____

٢. الأستاذ الدكتور / _____

٣. الأستاذ الدكتور / _____

٤. الأستاذ الدكتور / _____

تاریخ موافقه مجلس الكلية على التوصیه ببع الطالب درجة

ماجستير في / / ٢٠١٣

أ.د/وكيلة الكلية مدير الادارة

الموظف الختص



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية
كمدخل لتحسين التوافق النفسي لأبناء الأسر

اسم الطالب: محمد عبد الحافظ عبد ربه ابو الخير .

اسم الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية - تخصص علم النفس التعليمي.

القسم التابع له: قسم علم النفس .

اسم الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠١٦

سنة المنح: ٢٠١٦



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
AIN SHAMS UNIVERSITY

قسم علم النفس

اسم الطالب: محمد عبد الحافظ عبد ربه أبو الخير

عنوان الرسالة: تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية كمدخل لتحسين التوافق النفسي لابناء الأسر

اسم الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية - تخصص علم نفس تعليمي.

لجنة الإشراف

أ.د. عزة عبد الغني حجازي

أستاذ علم النفس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

جامعة عين شمس

أ.د. محمود عبد الحليم منسي

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية

جامعة الإسكندرية

أ.م.د سوسن إسماعيل عبد الهادي

أستاذ علم النفس المساعد

كلية البنات للآداب والعلوم التربوية

جامعة عين شمس

لجنة المناقشة والحكم

١- أ.د/ محمود عبد الحليم منسي (مشرفاً) أستاذ علم النفس التربوي، كلية التربية. جامعة الإسكندرية

.....
٢- أ.د/ عزة عبد الغني حجازي (مشرفاً) أستاذ علم النفس- كلية البنات للآداب والعلوم التربوية - جامعة عين شمس

.....
٣- أ.د/ أمانى سعيدة سيد إبراهيم (مناقشاً) أستاذ علم النفس التربوي- كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة.

.....
٤- أ.م.د هيثام صابر شاهين (مناقشاً) أستاذ علم النفس المساعد-كلية البنات للآداب والعلوم التربوية- جامعة عين شمس

المنح والإجازة

الدراسات العليا:

تاريخ المنح: ٢٠١٦ / /

موافقة مجلس الكلية

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٦ / /

٢٠١٦ / /

شكراً ونقداً

الحمد لله في سرّي وفي علني ... والحمد لله في حُزني وفي سعدِي الحمد لله عما كنت أعلمُ ... والحمد لله عما غاب عن خلدي الحمد لله من عمّت فضائله ... وأنعم الله أعيت منطبق العدد؛ وصلي اللهم وسلم وببارك على سيدنا وحبيبنا عبدك رسولك الذي جاء بالهدى ودين الحق من عندك سيد الأولين والآخرين وخير البرية المصطفى محمد وعلى آله وصحبه أجمعين والحمد لله رب العالمين.

فليس لي أن أدعى تقردي بإنجاز هذا العمل دون مساعدة من علماء أجلاء، وأهل صابرین فضلاء، وأصدقاء أوفياء، بذلوا كل ما في وسعهم من البدء إلى الانتهاء، وانطلاقاً من قوله تعالى ﴿وَلَا تَنْسَوْا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ﴾ وعملاً بقوله "صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ" من أَسْدِي إِلَيْكُم مَعْرُوفًا فَكَافُؤُوهُ فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا مَا تَكَافَئُونَهُ بِهِ فَادْعُوْهُ لَهُ"

ومن ثم فإنـه يطيب لي أن أتقدم برسالة أبعثها مليئة بالحب والتقدير والاحترام ولو أنـني أوتـيت كلـ بلاغـةـ، وأـفـنـيـتـ بـحرـ النـطـقـ فـيـ النـظـمـ وـالـنـثـرـ لـماـ كـنـتـ بـعـدـ القـولـ إـلـاـ مـقـسـراـ وـمـعـرـفـاـ بـالـعـجـزـ عـنـ وـاجـبـ الشـكـرـ إـلـىـ أـسـتـاذـيـ الفـاضـلـ الـأـسـتـاذـ الدـكـتـورـ /ـ مـحـمـودـ عـبـدـ الـحـلـيمـ مـنـسـيـ أـسـتـاذـ بـالـعـجـزـ عـنـ وـاجـبـ الشـكـرـ إـلـىـ أـسـتـاذـيـ الفـاضـلـ الـأـسـتـاذـ الدـكـتـورـ /ـ عـزـةـ عـبـدـ الـفـنـيـ جـازـيـ

أـسـتـاذـ عـلـمـ الـنـفـسـ التـرـبـويـ بـكـلـيـةـ الـبـنـاتـ -ـ جـامـعـةـ عـيـنـ شـمـسـ عـلـىـ مـاـ قـدـمـتـهـ وـبـذـلـتـهـ مـنـ جـهـدـ وـعـلـمـ فـيـ إـثـرـاءـ بـحـثـيـ بـعـلـمـهاـ الغـيـرـ وـرـأـيـهاـ السـدـيدـ حـيـثـ لـمـسـتـ فـيـهاـ سـعـةـ الصـدـرـ وـلـبـنـ الـجـانـبـ فـلـهـاـ مـنـيـ كـلـ الـحـبـ وـالـتـقـدـيرـ .

كـماـ أـدـعـوـ بـالـرـحـمـةـ وـالـمـغـفـرـةـ إـلـىـ أـسـتـاذـيـ الفـاضـلـ الـأـسـتـاذـ الدـكـتـورـ /ـ سـوـنـ إـسـمـاعـيلـ عـبـدـ الـهـادـيـ

أـسـتـاذـ عـلـمـ الـنـفـسـ الـمـاسـعـدـ بـكـلـيـةـ الـبـنـاتـ -ـ جـامـعـةـ عـيـنـ شـمـسـ التـيـ وـافـتـهاـ الـمـنـيـةـ قـبـلـ أـنـ تـرـىـ هـذـاـ الـعـلـمـ،ـ أـسـالـ اللـهـ أـنـ يـكـوـنـ هـذـاـ الـعـلـمـ فـيـ صـالـحـ أـعـمـالـهـ وـأـنـ يـجـزـيـهـ اللـهـ خـيـرـ الـجـزـاءـ عـلـىـ مـاـ قـدـمـتـهـ لـيـ مـنـ نـصـحـ وـمـسـاـعـدـةـ فـيـ بـدـاـيـةـ هـذـاـ الـعـلـمـ .

وـأـتـمـنـيـ مـنـ اللـهـ عـزـ وـجـلـ أـسـانـذـيـ المـشـرـفـينـ عـلـىـ رـسـالـتـيـ الصـحـةـ وـالـعـافـيـةـ،ـ وـ شـكـراـ لـهـمـ عـلـىـ مـاـ قـدـمـوـهـ لـيـ مـنـ أـحـاسـيـسـ نـابـعـةـ مـنـ قـلـوبـهـمـ وـدـامـ اللـهـ عـزـهـمـ وـدـامـ عـطاـئـهـمـ .

والشكر موصول إلى **الدكتورة / هيا مصطفى شاهين** - أستاذ علم النفس المساعد ورئيس
قسم علم النفس بكلية البنات - جامعة عين شمس على تفضلها بالموافقة على مناقشة هذا البحث
رغم أعباءها الكثيرة وضيق وقتها فلها مني كل الشكر والامتنان.

كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان من **الأستاذ الدكتور / أمانى سعيدة سيد إبراهيم** -
أستاذ علم النفس ووكيل كلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة على عضويتها لجنة الحكم
على البحث ومناقشتها الباحث رغم أعباءها فلها مني كل الحب والتقدير.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى صديقي **الأستاذ/ أحمد دلول** على جهده الذي بذله في
البحث في الترجمة لبعض الدراسات فله مني كل الشكر والثناء.

وبكل معاني الإعتراف بالفضل أتقدم بخالص الحب والإمتنان **لوالدي اللذان** صاحباني
دعاؤهما طوال فترة حياتي ولم يدخلوا جهدا في مساعدتي للوصول إلى ما أنا عليه الأن، أسأل
الله أن يطيل في عمرهما وأن يجزيهم عن خير الجزاء.

وأحب أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى زوجتي **الغالية** ورفيقه دربي التي
تحملت أعباء الأسرة في غيابي وكانت نعم سند لي في غربتي ومشوار دراستي، وإلى حاضري
الباسم ومستقبل المشرق وقرة عيني ونور حياتي وإلى النجوم التي تتلألأ في سماء حياتي أبنائي
الأعزاء (عبدالله، أحمد، حسن، عكرمه) فلهم مني كل الحب والامتنان.

كما وأنقدم بالشكر الجزيل لعينة الدراسة الذين ساهموا بشكل كبير في إخراج الدراسة
بصورتها الحالية، والشكر موصول **لرئيس المجلس الأعلى للقضاء الشرعي في قطاع غزة الدكتور/ حسن علي الجوجو** على ما قدمه من تسهيلات لإنتمام هذه الدراسة، كما أقدم شكري إلى إخوانني
الذين ساندوني طيلة فترة الدراسة، وأشكر أصدقائي الذين كانوا نعم سند لي في دراستي.

وأخيرا وليس آخرًا، فإن كان في هذا العمل من نفع فالفضل يرجع إلى الله سبحانه
وتعالى، ثم توجيه أساندتي، وإن كان ثمة تقصير فيرجع إلى وحسيبي، وأخر دعوانا أن الحمد لله
رب العالمين.

وعلى الله قصد السبيل

الباحث

مستخلص الدراسة

عنوان البحث:

**”تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية
كمدخل لتحسين التوافق النفسي لأبناء الأسر“**

اسم الباحث: محمد عبد الحافظ عبد ربه أبو الخير

هيئة الإشراف:

**أ. د/ محمود عبد الحليم منسي، أ. د/ عزة عبد الغني حجازي،
أ. م. د/ سون إسماعيل عبد الهادي.**

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية

التخصص: علم النفس التعليمي

الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم التربوية

الجامعة: جامعة عين شمس

القسم: علم النفس

هدفت الدراسة الى معرفة مدى فاعلية برنامج تنمية مهارات أساليب حل النزاعات في تطوير قدرات العاملين في المحاكم الشرعية كما هدت إلى معرفة أثر تطبيق البرنامج على التوافق النفسي لأبناء الأسر المتنازعة. واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي لإجراء الدراسة وتكونت عينة الدراسة من (17) أخصائي من العاملين في دائرة الإرشاد الأسري في المحاكم الشرعية في قطاع غزة، كما اشتملت عينة الدراسة على عدد (30) ولها أمر من أولياء أمور الأطفال التي تتراوح أعمار أبنائهم ما بين 5-9 سنوات ممن تم التعامل معهم من خلال دائرة الإرشاد الأسري في المحاكم الشرعية.

استخدم الباحث عدة أدوات لإجراء الدراسة حيث تم تصميم برنامج لتنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية بواقع (15) جلسة تدريبية مدة كل جلسة (180) دقيقة حيث استمر تطبيق البرنامج لمدة خمسة أسابيع بواقع (3) جلسات كل أسبوع، كما تم تطبيق مقياس تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية من اعداد الباحث لتقييم مدى الاستفادة قبل وبعد تطبيق البرنامج وتم تطبيق نفس المقياس بعد مضي ثلاثة شهور لقياس الأثر التبعي للبرنامج، كما تم تطبيق مقياس التوافق النفسي لأبناء الأسر من اعداد الباحث على أولياء أمور الأبناء الذين يتزدرون على المحاكم الشرعية لحل نزاعاتهم الأسرية. وقد توصلت النتائج إلى وجود تأثير إيجابي دال إحصائياً للبرنامج على التوافق النفسي لأبناء الأسر اللذين تعرضوا آباء لهم للإرشاد الأسري كما يسهم برنامج الإرشاد الأسري في تجنيف الأسر التي تعرضت للبرنامج مشاهدة أطفالهم للنزاعات الأسرية.

الكلمات الدالة: النزاعات الأسرية- التوافق النفسي

ABSTRACT

Thesis Title:

Developing Skills of the Workers in Religious Courts in Solving Domestic Conflicts as an Entry for Improvement of the Psychological Compatibility of the Children of the Conflicted Families

Researcher: Mohammed Abdel Hafez Abed Rabu Abu Alkhair.

Supervisory Board:

Prof. Dr. / Mahmoud Abdel Haleem Mansy.

prof / Azza Abdel Ghani Hijazi.

Assis. Prof./ Sawsan Ismail Abdel Hadi.

Degree: philosophy degree in Education PHD.

Specialization: Educational Psychology.

College: Women's College of Arts and Science Education

University: Ain Shams University

Section: Psychology

The study aimed to determine the effectiveness of a program of techniques skills development of conflict resolution for workers in the Sharia courts. the program also aimed to investigate the impact of the application of the program on psychological adjustment to the children of disputed families , researcher conducted semi-experimental study in a sample study consisted of (17) Specialist of workers in the family counseling Service of Sharia courts in the Gaza Strip, also it included a sample survey on the number (30) parents of children aged 5-9 years who have been dealing with them through family counseling department in the Sharia courts, the researcher used several tools where he design a program for the development of solving family disputes among workers in the Sharia courts by techniques skills. The program consisted of (15) training session for each session (180 minutes) where the applied program lasted for five weeks of (3) sessions every week. The researcher applied a measurement scale prepared by the researcher to evaluate the extent of benefit before and after the techniques skills program application. The same scale was applied after three months to measure the program consequent impact; also, the researcher prepared and conducted a scale measurement of psychological adjustment to the children of families. the scale previously prepared on the parents of children who attend the Sharia courts to resolve family disputes. The results concluded that there is a positive statistically significant effect of the program on the psychological adjustment to the children of families who their parents attended family counseling. In addition, family counseling program contributes to spare the families who came to watch the program not to let their children to see family disputes

The key words: family conflicts - psychological adjustment.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ج	الشكر والتقدير
هـ	مستخلص الدراسة
ز	قائمة المحتويات
يـ	قائمة الجداول
لـ	قائمة الملحق
10-1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	المقدمة.
4	مشكلة الدراسة.
5	أهمية الدراسة.
7	أهداف الدراسة.
8	مصطلحات الدراسة.
10	حدود الدراسة.
115-11	الفصل الثاني الإطار النظري ودراساته السابقة
12	الأسرة / تعريفها.
16	دور الزوج والزوجة داخل الأسرة.
20	التوافق الزواجي.
38	الزواج.
40	الإرشاد الزواجي.
41	الإرشاد الأسري.
45	التوافق الأسري والتوافق الزواجي.
48	نظريات التوافق.
52	مفهوم وطبيعة التوافق الأسري.
54	مجالات التوافق الأسري.
58	مظاهر التوافق الأسري.
61	العوامل التي تؤثر على التوافق الأسري.
65	العوامل التي تؤدي إلى التوافق الأسري.
72	مفهوم العلاج الأسري.