



كلية البنات للآداب والعلوم التربوية
قسم علم النفس

تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية كمدخل لتحسين التوافق النفسي لأبناء الأسر

"رسالة مقدمه للحصول على درجة دكتوراه الفلسفه في التربية"

"تخصص (علم نفس تعليمي)"

إعداد الطالب

محمد عبد الحافظ عبد ربه أبو الخير

تحت إشراف

أ.د. محمود عبد الحليم منسي أ.د. عزة عبد الغني حجازي

أستاذ علم النفس

أستاذ علم النفس

كلية البنات - جامعة عين شمس

جامعة الاسكندرية

أ.م.د. سوسن إسماعيل عبد الهادي

أستاذ علم النفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

١٤٣٧هـ - ٢٠١٦م

جامعة عين شمس
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقه مجلس الكلية علي تشكيل لجنة الحكم والنائشة
فحص
مناقشة في / / م، وتتكون منه:
١. الأستاذ الدكتور/

٢. الأستاذ الدكتور/

٣. الأستاذ الدكتور/

٤. الأستاذ الدكتور/

تاريخ موافقه مجلس الكلية على التوصيه بمنع الطالب درجة
ماجستير
دكتوراه في / / م.

الموظف المختص مدير الادارة أ.د/وكيلة الكلية



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

قسم علم النفس

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية
كمدخل لتحسين التوافق النفسي لأبناء الأسر

اسم الطالب: محمد عبد الحافظ عبد ربه ابو الخير .

اسم الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية - تخصص علم النفس التعليمي.

القسم التابع له: قسم علم النفس .

اسم الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

الجامعة: جامعة عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠١٦

سنة المنح: ٢٠١٦



اسم الطالب: محمد عبد الحافظ عبد ربه أبو الخير

عنوان الرسالة: تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية كمدخل لتحسين التوافق النفسي لابناء الأسر

اسم الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية - تخصص علم نفس تعليمي.

لجنة الإشراف

أ.د. عزة عبد الغني حجازي

أستاذ علم النفس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

جامعة عين شمس

أ.د. محمود عبد الحليم منسي

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية

جامعة الإسكندرية

أ.م.د. سوسن إسماعيل عبد الهادي

أستاذ علم النفس المساعد

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

جامعة عين شمس

لجنة المناقشة والحكم

١- أ.د/ محمود عبد الحليم منسي (مشرفاً) أستاذ علم النفس التربوي، كلية التربية- جامعة الإسكندرية

٢- أ.د/ عزة عبد الغني حجازي (مشرفاً) أستاذ علم النفس- كلية البنات للآداب والعلوم والتربية – جامعة عين شمس

٣- أ.د/ أماني سعيدة سيد إبراهيم (مناقشة) أستاذ علم النفس التربوي- كلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة.

٤- أ.م.د. هيام صابر شاهين (مناقشة) أستاذ علم النفس المساعد-كلية البنات للآداب والعلوم والتربية- جامعة عين شمس

المنح والإجازة

الدراسات العليا:

تاريخ المنح: ٢٠١٦/ /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٦/ /

٢٠١٦/ /

شكر وتقدير

الحمد لله في سرِّي وفي علني ... والحمد لله في حُرني وفي سَعدي الحمد لله عَمَّا كنت أعلمُهُ ... والحمد لله عَمَّا غابَ عن خَلدي الحمد لله من عَمَّت فضائلُهُ ... وأنعمُ الله أَعيت منطقَ العدد؛ وصلي اللهم وسلم وبارك على سيدنا وحبيبنا عبدك ورسولك الذي جاء بالهدى ودين الحق من عندك سيد الأولين والآخرين وخير البرية المصطفى محمد وعلى آله وصحبه أجمعين والحمد لله رب العالمين.

فليس لي أن أدعي تفردِي بإنجاز هذا العمل دون مساعدة من علماء أجلاء، وأهل صابرين فضلاء، وأصدقاء أوفياء، بذلوا كل ما في وسعهم من البدء إلى الانتهاء، وانطلاقاً من قوله تعالى ﴿وَلَا تَسْأَلُوا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ﴾ وعملاً بقوله " صلى الله عليه وسلم " من أَسدى إِلَيْكم معروفاً فكافئوه فإن لم تجدوا ما تكافئونه به فادعوا له"

ومن ثم فإنه يطيب لي أن أتقدم برسالة أبعتها مليئة بالحب والتقدير والاحترام ولو أنني أوتيت كل بلاغة، وأفنيت بحر النطق في النظم والنثر لما كنت بعد القول إلا مقصراً ومعتزلاً بالعجز عن واجب الشكر إلى أستاذي الفاضل الأستاذ الدكتور / محمود عبد الحليم منسي أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة الإسكندرية" الذي لا أنسى فضله و معاملته الراقية لي، وعلمه الوفير الذي أغدق على به، فوجدت فيه القدوة والمثل الأعلى، فأسأل الله أن يجزيه عني خير الجزاء وأن يديم عليه الصحة والعافية.

ويظل الشكر موصول إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتور/ عزة عبد الغني حجازي أستاذ علم النفس التربوي بكلية البنات -جامعة عين شمس على ما قدمته وبذلته من جهد وعلم في إثراء بحثي بعلمها الغزير ورأيها السديد حيث لمست فيها سعة الصدر ولين الجانب فلها مني كل الحب والتقدير.

كما أدعو بالرحمة والمغفرة إلى الاستاذة الفاضلة الدكتور/ سوسن إسماعيل عبد الهادي أستاذ علم النفس المساعد بكلية البنات -جامعة عين شمس التي وافتها المنية قبل أن ترى هذا العمل، أسأل الله أن يكون هذا العمل في صالح أعمالها وأن يجزيها الله خير الجزاء على ما قدمته لي من نصيح ومساعدة في بداية هذا العمل .

وأتمنى من الله عز وجل أن يعطي أساتذتي المشرفين على رسالتي الصحة والعافية، و شكراً لهم على ما قدموه لي من أحاسيس نابغة من قلوبهم ودام الله عزهم ودام عطاؤهم.

والشكر موصول إلى **الدكتورة / هيام صابر شاهين** - أستاذ علم النفس المساعد ورئيس قسم علم النفس بكلية البنات - جامعة عين شمس على تفضلها بالموافقة على مناقشة هذا البحث رغم أعباءها الكثيرة وضيق وقتها فلها مني كل الشكر والامتنان.

كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان من الأستاذ الدكتور / **أماني سعيدة سيد إبراهيم** - أستاذ علم النفس ووكيل كلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة على عضويتها للجنة الحكم على البحث ومناقشتها الباحث رغم أعباءها فلها مني كل الحب والتقدير.

كما أتقدم بالشكر والتقدير الى صديقي **الأستاذ/ أحمد دلول** على جهده الذي بذله في البحث في الترجمة لبعض الدراسات فله مني كل الشكر والثناء.

وبكل معاني الإعتراف بالفضل أتقدم بخالص الحب والامتنان لوالديّ اللذان صاحبن دعائهما طوال فترة حياتي ولم يدخرا جهدا في مساعدتي للوصول إلى ما أنا عليه الآن، أسأل الله أن يطيل في عمريهما وأن يجزيهما عني خير الجزاء.

وأحب أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى زوجتي **الغالية** ورفيقة دربي التي تحملت أعباء الأسرة في غيابي وكانت نعم سند لي في غريتي ومشوار دراستي، وإلى حاضري الباسم ومستقبلي المشرق وقرة عيني ونور حياتي وإلى النجوم التي تتلألأ في سماء حياتي أبنائي **الأعزاء (عبدالله، أحمد، حسن، عكرمه)** فلهم مني كل الحب والامتنان.

كما وأتقدم بالشكر الجزيل لعينة الدراسة الذين ساهموا بشكل كبير في إخراج الدراسة بصورتها الحالية، والشكر موصول لرئيس المجلس الأعلى للقضاء الشرعي في قطاع غزة **الدكتور/ حسن علي الجوجو** على ما قدمه من تسهيلات لإتمام هذه الدراسة، كما أقدم شكري إلى إخواني الذين ساندوني طيلة فترة الدراسة، وأشكر أصدقائي الذين كانوا نعم سند لي في دراستي.

وأخيرا وليس آخراً، فإن كان في هذا العمل من نفع فالفضل يرجع إلى الله سبحانه وتعالى، ثم توجيه أساتذتي، وإن كان ثمة تقصير فيرجع إلى وحسبي، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

وعلى الله قصد السبيل

الباحث

مستخلص الدراسة

عنوان البحث:

**”تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية
كمدخل لتحسين التوافق النفسي لأبناء الأسر”**

اسم الباحث: محمد عبد الحافظ عبد ربه أبو الخير

هيئة الإشراف:

أ. د/ محمود عبد الحليم منسي، أ. د/ عزة عبد الغني حجازي،

أ. م. د/ سوسن إسماعيل عبد الهادي.

الدرجة العلمية: دكتوراه الفلسفة في التربية

التخصص: علم النفس التعليمي

الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم التربوية

الجامعة: جامعة عين شمس

القسم: علم النفس

هدفت الدراسة الى معرفة مدى فاعلية برنامج تنمية مهارات أساليب حل النزاعات في تطوير قدرات العاملين في المحاكم الشرعية كما هدفت إلى معرفة أثر تطبيق البرنامج على التوافق النفسي لأبناء الأسر المتنازعة. واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي لإجراء الدراسة وتكونت عينة الدراسة من (17) أخصائي من العاملين في دائرة الإرشاد الأسري في المحاكم الشرعية في قطاع غزة، كما اشتملت عينة الدراسة على عدد (30) ولي أمر من أولياء أمور الأطفال التي تتراوح أعمار أبنائهم ما بين 5-9 سنوات ممن تم التعامل معهم من خلال دائرة الإرشاد الأسري في المحاكم الشرعية.

استخدم الباحث عدة أدوات لإجراء الدراسة حيث تم تصميم برنامج لتنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية لدى العاملين في المحاكم الشرعية بواقع (15) جلسة تدريبية مدة كل جلسة (180) دقيقة حيث استمر تطبيق البرنامج لمدة خمسة أسابيع بواقع (3) جلسات كل اسبوع، كما تم تطبيق مقياس تنمية مهارات أساليب حل النزاعات الأسرية من اعداد الباحث لتقييم مدى الإستفادة قبل وبعد تطبيق البرنامج وتم تطبيق نفس المقياس بعد مضي ثلاثة شهور لقياس الأثر التتبعي للبرنامج، كما تم تطبيق مقياس التوافق النفسي لأبناء الأسر من اعداد الباحث على أولياء أمور الأبناء الذين يترددون على المحاكم الشرعية لحل نزاعاتهم الأسرية. وقد توصلت النتائج إلى وجود تأثير إيجابي دال إحصائيا للبرنامج على التوافق النفسي لأبناء الأسر اللذين تعرض أبائهم للإرشاد الأسري كما يسهم برنامج الإرشاد الأسري في تجنب الأسر التي تعرضت للبرنامج مشاهدة أطفالهم للنزاعات الأسرية.

الكلمات الدالة: النزاعات الأسرية- التوافق النفسي

ABSTRACT

Thesis Title:

Developing Skills of the Workers in Religious Courts in Solving Domestic Conflicts as an Entry for Improvement of the Psychological Compatibility of the Children of the Conflicted Families

Researcher: Mohammed Abdel Hafez Abed Rabu Abu Alkhair.

Supervisory Board:

Prof. Dr. / Mahmoud Abdel Haleem Mansy.

prof / Azza Abdel Ghani Hijazi.

Assis. Prof./ Sawsan Ismail Abdel Hadi.

Degree: philosophy degree in Education PHD.

Specialization: Educational Psychology.

College: Women's College of Arts and Science Education

University: Ain Shams University

Section: Psychology

The study aimed to determine the effectiveness of a program of techniques skills development of conflict resolution for workers in the Sharia courts. the program also aimed to investigate the impact of the application of the program on psychological adjustment to the children of disputed families , researcher conducted semi-experimental study in a sample study consisted of (17) Specialist of workers in the family counseling Service of Sharia courts in the Gaza Strip, also it included a sample survey on the number (30) parents of children aged 5-9 years who have been dealing with them through family counseling department in the Sharia courts, the researcher used several tools where he design a program for the development of solving family disputes among workers in the Sharia courts by techniques skills. The program consisted of (15) training session for each session (180 minutes) where the applicated program lasted for five weeks of (3) sessions every week. The researcher applied a measurement scale prepared by the researcher to evaluate the extent of benefit before and after the techniques skills program application. The same scale was applied after three months to measure the program consequent impact; also, the researcher prepared and conducted a scale measurement of psychological adjustment to the children of families. the scale previously prepared on the parents of children who attend the Sharia courts to resolve family disputes. The results concluded that there is a positive statistically significant effect of the program on the psychological adjustment to the children of families who their parents attended family counseling. In addition, family counseling program contributes to spare the families who came to watch the program not to let their children to see family disputes

The key words: family conflicts - psychological adjustment.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
ج	الشكر والتقدير
هـ	مستخلص الدراسة
ز	قائمة المحتويات
ي	قائمة الجداول
ل	قائمة الملاحق
10-1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
2	المقدمة.
4	مشكلة الدراسة.
5	أهمية الدراسة.
7	أهداف الدراسة.
8	مصطلحات الدراسة.
10	حدود الدراسة.
115-11	الفصل الثاني الإطار النظري ودراساته السابقة
12	الأسرة / تعريفها.
16	دور الزوج والزوجة داخل الأسرة.
20	التوافق الزوجي.
38	الزواج.
40	الإرشاد الزوجي.
41	الإرشاد الأسري.
45	التوافق الأسري والتوافق الزوجي.
48	نظريات التوافق.
52	مفهوم وطبيعة التوافق الأسري.
54	مجالات التوافق الأسري.
58	مظاهر التوافق الأسري.
61	العوامل التي تؤثر على التوافق الأسري.
65	العوامل التي تؤدي إلى التوافق الأسري.
72	مفهوم العلاج الأسري.