

كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

مستويات التفاعل بشبكة الفيس بوك وأثرها على تنمية بعض مهارات التفكير العليا والاتصال الاجتماعي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية
(تخصص تكنولوجيا التعليم والمعلومات)

إعداد الباحث

شعبان حمدي طلب محمد

أخصائي تكنولوجيا تعليم

مركز التطوير التكنولوجي - الفيوم

إشراف

د / زينب حسن السلامي

مدرس تكنولوجيا التعليم

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ. د / محمد عطية خميس

أستاذ تكنولوجيا التعليم

ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

كلية البنات - جامعة عين شمس

(١٤٣٧هـ - ٢٠١٦م)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

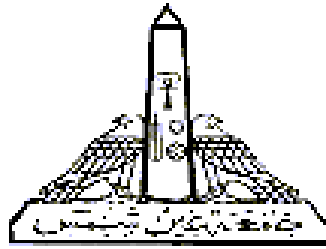
{قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا
مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ
الْحَكِيمُ}.

البقرة (الآية ٣٢)

{وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُونِ
أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ
لَكُمْ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ وَالْأَفْئِدَةَ
لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ}.

النحل (الآية ٧٨)

صدق الله العظيم



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: مستويات التفاعل بشبكة الفيس بوك وأثرها على تنمية بعض مهارات التفكير العليا والاتصال الاجتماعي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.

اسم الطالب: شعبان حمدي طلب محمد.

اسم الدرجة العلمية: ماجستير في التربية - تخصص تكنولوجيا التعليم.

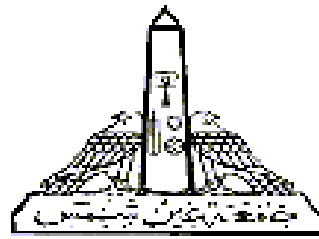
القسم التابع له: قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات.

اسم الكلية: كلية البنات للآداب والعلوم والتربية.

اسم الجامعة: جامعة عين شمس.

تاريخ النخرج: ٢٠٠٨م.

تاريخ المنح: ٢٠١٦م.



كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

اسم الطالب: شعبان حمدي طلب محمد.

عنوان الرسالة: مستويات التفاعل بشبكة الفيس بوك وأثرها على تنمية بعض مهارات التفكير العليا والاتصال الاجتماعي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.
اسم الدرجة العلمية: ماجستير في التربية - تخصص تكنولوجيا التعليم.

لجنة الإشراف

أ. د / محمد عطية خميس / **د / زينب حسن السلامي**
أستاذ تكنولوجيا التعليم / مدرس تكنولوجيا التعليم
رئيس قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات / كلية البنات - جامعة عين شمس
كلية البنات - جامعة عين شمس

لجنة الحكم والمناقشة

أ. د / محمد عطية خميس (مشرفاً ورئيساً).
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات - كلية البنات - جامعة عين شمس.
أ. د / حنان محمد الشاعر (مناقشاً).
أستاذ تكنولوجيا التعليم والمعلومات - كلية البنات - جامعة عين شمس.
أ.ج. د / محمد زيدان عبد الحميد (مناقشاً).
أستاذ مساعد ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم - كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية.

المنح والإجازة

الدراسات العليا:

تاريخ المنح: / / م.
حكم الإجازة: / / م. أجازت الرسالة بتاريخ: / / م.
موافقة مجلس الكلية: / / م. موافقة مجلس الجامعة: / / م.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، الحمد لله الذي خلق الأرض والسموات، الحمد لله الذي علم العثرات، فسترها على أهلها وانزل الرحمات، ثم غفرها لهم ومحا السيئات، فله الحمد ما تتابعت بالقلب النبضات، وله الحمد ماتعاقبت الخطوات، وأشهد أن محمدًا عبده ورسوله قام في خدمته، وقضى نجه في الدعوة لعبادته، وأقام اعوجاج الخلق بشريعته، وعاش للتوحيد ففاز بخلته، وصبر على دعوته فارتوى من نهر محبته، صلى عليك الله يا علم الهدى. فقد بلغت عنه سبحانه قائلًا: " مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ لَا يَشْكُرُ اللَّهَ".

أبحرت في بحر الكلام لأقتفي ***** أحلى كليماتٍ وأحلى الأحرفِ.
لكنما الأمواج أردت قاريبي ***** فتحطمت خجلًا جميع مجادفي.
فإن الوفاء يقتضي أن يُرد الفضل لأهله، فأود أن أعرب عن امتناني إلى أستاذي القدير العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ محمد عطية خميس، أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات، بكلية البنات جامعة عين شمس، فقد سعدت وشرفت بتفضل سيادته بالإشراف على رسالتي، والتي تقف الكلمات عاجزة أمام غزارة علمه، وفيض كرمه، وسعة حلمه، وعظيم صبره، وجميل سمته وخلقه، وجمال تواضعه، فقد منحني من وقته وجهده الكثير فكان نعم العالم والمعلم والإنسان، تعلمت منه الكثير والكثير، شرفت أيضًا بأني تتلمذت على يديه فكان سيادته أول من درس لي بمرحلة البكالوريوس، فما رأيت فيه إلا عالمًا أصيلًا، ومربيًا مخلصًا، ووالدًا ناصحًا، فله مني كل الاحترام والتقدير والعرفان بالجميل، فاللهم اسأل أن يسدد خطاه، ويجزل يمناه، ويقر عيناه بكل خير، فله مني عظيم الوفاء ودائم الشناء.

واعترافًا بذوي الفضل عليّ، أتقدم بعظيم التقدير وصادق الشكر والإعتراف بالجميل إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة / زينب حسن السلامي، مدرس تكنولوجيا التعليم، بكلية البنات جامعة عين شمس، طيبة الذكر، كريمة الخلق، أتقدم إلى سيادتها بموصول التقدير والدعاء والعرفان، والتي تفضلت بالإشراف عليّ، فقد تعهدتني بالدعم والتوجيه والنصح، وأعطتني من وقتها وجهدها الكثير؛ فأنارت لي

دروب العلم والمعرفة الصادقة، والأصيلة، فكثيراً ما وجهتني وأرشدتني وأوضحت لي ما غاب عني، في كل جزء من أجزاء البحث وفي كافة مراحلها، فقد كانت أختاً كريمة، ومعلمة فاضلة، فلها مني كل الاحترام والوفاء والعرفان، فاللهم اسأل أن يبارك لها في عملها وعلمها وعمرها وأهلها، وأن يجزيها عني خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي الفخر والسرور أن تتفضل بمناقشة رسالتي أستاذتي الأستاذة الدكتورة/ حنان محمد الشاعر، أستاذة تكنولوجيا التعليم والمعلومات بكلية البنات جامعة عين شمس، فقد عهدناها على الخلق الدمش، والعالمة المتواضعة، وقد تعلمت كثيراً من سيادتها بالمرحلة التمهيدية للماجستير، وكعادتها الجادة لا تبخل بتقديم يد المساعدة لكل باحث، وهذا ما عهدناه في شخصها المصون، فشكراً أستاذتي الكريمة، فقد زادني تفضلكم بمناقشتي فخراً، وجعلكم الله زخراً، وأفاض عليكم بالخير والعلم الكثير، وجزاكم الله عني خير الجزاء.

ومما زادني فخراً وسعادة تفضل الأستاذ الدكتور/ محمد زيدان عبد الحميد، أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية - جامعة المنوفية، بمناقشتي، فقد شرفت بتدريس سيادته لي بمرحلة البكالوريوس، اشكره عظيم الشكر، فقد أضفت على البحث رونقاً ونوراً وبريقاً متألئاً، فهذا شرف عظيم لي وللرسالة، ولا يسعني إلا أن أتوجه له بعظيم الشكر والتقدير، وإن الكلمات لتعجز عن التعبير عن مدى شكري وعظيم امتناني، وفقكم الله إلى الخير، وجزاكم الله عني خير الجزاء.

ويقتضي الاعتراف بالفضل - بعد الله عز وجل - أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى كل من أسهم ولو بقدرٍ مثقال ذرة في إنجاز هذا البحث، وتذليل العقبات التي كانت حجر عثرة أمامه، فأقدم بوافر الشكر والتقدير لأسرة قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات بكلية البنات على كل ما قدموه ويقدموه من العون والمساعدة دون ملل أو ضير، فلهم مني جميعاً كل الشكر والتقدير والإحترام، وأخص بالذكر (أ.د/ عبد اللطيف الجزار، د/ حنان اسماعيل، د/ عبير حسن، د/ أميرة المعتصم، د/ سماح، د/ أمل قرني، د/ أنهار، وكافة المعيدات بالقسم).

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأساتذتي وأصدقائي وزملائي الأفاضل بقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية - جامعة الفيوم، على ما قدموه من يد العون

فلهم مني جزيل الشكر، كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان لأسرة وأعضاء قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية - جامعة الفيوم، وعلى رأسهم الاستاذ الدكتور/ على العمدة، على تفضله بقبول التطبيق التجريبي بالمقرر، فلهم مني جميعاً كل الشكر والتقدير.

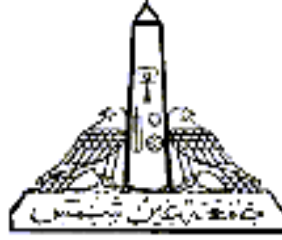
ولايفوتني أن أقدم عظيم شكري وتقديري إلى إخواني وأخواتي طلبة الدبلومة المهنية - تكنولوجيا التعليم، دفعة ٢٠١٥ - بكلية التربية جامعة الفيوم ؛ لتحملهم مشقة إجراء تجربة البحث، والتي أثمرت لنا هذا البحث.

وليسعني في هذا المقام إلا أن أقدم أسمى آيات الشكر والإعتزاز والعرفان بالجميل إلى أصحاب اليد العليا والإحسان الفياض والمعروف الذي لا ينكر، والذي العزيز رحمة الله تعالى عليه، الذي لم يبخل علي لحظة بجهده، وماله، ونصحه، ورعايته، فاللهم اسأل أن يجزيه عني خير الجزاء، وأن يجعل هذا العمل في ميزان حسناته، وأن يرزقني بر صحبتته، والدعاء له، وإلى والدتي الحبيبة أتم الله شفائها، وأقر عينها بالخير، وجعلني باراً بها ما حييت، فلن أوفيها حقهما مهما فعلت، وإلى اخوتي وأخواتي الأعزاء على ما قدموه من مساعدة وعون لي، وما بذلوه من جهد لإتمام هذا العمل، بارك الله في عمرهم جميعاً، وأدام عليهم موفور الصحة والسعادة، وأثابهما عني خير الجزاء.

وأسمى آيات الشكر إلى رفيقة دربي وزوجتي العزيزة، وإلى فلذات أكبادي أولادي الأحباء (ريم، حمزة)، اللهم بارك لي فيهم، واجعلهم من الصالحين المفلحين البارين، وارزقني واعني على تربيتهم ورعايتهم.

وفى النهاية لا أدعى الكمال، فالكمال لله وحده، وكما قال الأصفهاني: "إنى رأيت أنه لا يكتب أحد كتاباً في يومه إلا قال فى غده: لو غُيّر هذا لكان أحسن، ولو زيد هذا لكان يُستحسن، ولو قُدّم هذا لكان أفضل، ولو تُرِكَ هذا لكان أجمل. وهذا من أعظم العبر، وهو دليل على إستيلاء النقص على جملة البشر. فما كان من توفيق فمن الله، وما كان من خطأ أو تقصير فمن نفسي ومن الشيطان.

الباحث



كلية البنات للأداب والعلوم والتربية
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

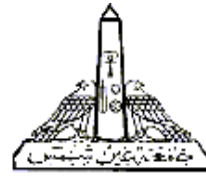
السيرة الذاتية للباحث

اسم الباحث: شعبان حمدي طلب محمد

المؤهلات العلمية:

- بكالوريوس التربية النوعية - قسم تكنولوجيا التعليم - جامعة الفيوم - دور مايو ٢٠٠٨، بتقدير "ممتاز مع مرتبة الشرف".
- الدبلومة المهنية في التربية - دور مايو (٢٠٠٩)، تخصص تكنولوجيا التعليم والمعلومات - كلية البنات - جامعة عين شمس، بتقدير ممتاز.
- الدبلومة الخاصة في التربية - دور مايو (٢٠١٠)، تخصص تكنولوجيا التعليم والمعلومات - كلية البنات - جامعة عين شمس، بتقدير جيد جدًا.

الوظيفة: أخصائي تكنولوجيا تعليم - مركز التطوير التكنولوجي بالفيوم.



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات

مستويات التفاعل بشبكة الفيس بوك وأثرها على تنمية بعض مهارات التفكير
العليا والاتصال الاجتماعي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.

إعداد

شعبان حمدي طلب محمد

لجنة الإشراف

أ.د/ محمد عطية خميس. د/زينب حسن حامد السلامي.

(مستخلص البحث):

هدف البحث الحالي إلى الكشف عن أثر مستويا التفاعل (البسيط - المُعقد) بشبكة الفيسبوك والمرتبطة ببيئة تعلم إلكترونية على تنمية بعض مهارات التفكير العليا (التفكير الناقد نموذجًا)، وبعض مهارات الاتصال الاجتماعي لطلاب تكنولوجيا التعليم، والتوصل الى قائمة معايير تصميم بيئة التعلم الإلكترونية المرتبطة بشبكة الفيسبوك بمستويي التفاعل (البسيط - المُعقد).

وقد قام الباحث بعرض مشكلة البحث وفروضة، وأدواته، ومنهجيته، وأهميته، وخطواته، كما تم عرض الإطار النظري للبحث، وقد قام الباحث بتطبيق واستخدام أحد نماذج التصميم التعليمي (نموذج محمد خميس، ٢٠٠٧) للتصميم والتطوير التعليمي، وفي ضوء المنهج التطويري التكنولوجي المنظومي.

وقد تكونت عينة البحث من (٦٠) طالب وطالبة من طلاب الدبلومة المهنية - قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية - جامعة الفيوم، وهى عينة احتمالية متاحة قام الباحث باختيارها للبحث الحالي (محمد عطية خميس، ٢٠١٣، ص ١٢٠) وقد تم تقسيمها عشوائيًا الى مجموعتين تجريبيتين لبيئتي (مستويي) التفاعل المختلفين بواقع (٦٠) طالب وطالبة، لكل مستوى (٣٠) طالب وطالبة للتجربة الاساسية للبحث.

وتتلخص أهم نتائج البحث الحالي في أنه يوجد اختلاف ملحوظ في التحصيل المعرفي لمقرر الأجهزة التعليمية وصيانتها لصالح المجموعة التجريبية الثانية، والتي طُبق عليهم مستوى التفاعل المُعقد، كما وجد اختلاف بين المجموعة التجريبية الأولى (المستوى البسيط)، والمجموعة التجريبية الثانية (المستوى المُعقد) في بعض مهارات التفكير الناقد استنادًا إلى أن شبكة الفيسبوك ترتبط بنظرية التعلم البنائية الاجتماعية، وعلى مستوى الجانب الاتصالي وتقييم التفاعلات الخاصة بين المجموعتين عبر شبكة الفيسبوك، فنجد أن المجموعة الثانية (مستوى التفاعل المُعقد) قد اختلفت المهارات الإلكترونية لديهم عن المجموعة الأولى التي درست ب (مستوى التفاعل البسيط)، وهو ما يبرز دور شبكة الفيسبوك في دعم التفاعلات بين المتعلمين، وتماشياً مع النظرية الإتصالية للتعلم لسيمنز، كما قام الباحث بالتوصل إلى قائمة معايير تصميم بيئة تعلم إلكترونية مرتبطة بشبكة الفيسبوك بمستويي التفاعل (البسيط، المُعقد) وذلك في ضوء بعض معايير تصميم بيئات التعلم الإلكترونية المختلفة.

(Abstract)

The present research aims to find out about the effects of the interaction levels of (simple - complex) on network Facebook that are related to the environment of electronic learning on development some of the upper or higher -thinking skills (critical thinking model), some kinds of social communications for students of educational technology skills, and reaching a list of the design of electronic learning environment associated network standards Facebook specified in a wide interaction (simple - complex).

The researcher presents the problem of research on its purposes, tools, methodology, its importance, and his steps, as the theoretical framework Display Search

The researcher application and use of an instructional design models (model Mohammed Khamis, 2007) for the design and

development of the education, and in the light of the curriculum developmental technological systemic.

The research sample consists of (60) students of Diploma students professional- Department of Educational Technology Faculty of Education - Fayoum University, a probability sample code,

The researcher chose the current search (Mohamed Khamis, 2013, p. 120) were divided randomly into two experimental for my environment (levels) of different interaction of (60) students, for each level (30) students of basic research experience.

And summarized the most current research results in that there is a noticeable difference in the cognitive achievement of the decision of educational hardware and maintenance for the experimental Group B, which applied to them complex interaction level, also found a difference between the first experimental group (simple) level, the pilot and the second group (complex level) in some critical thinking skills, according to the Facebook network linked to the theory of learning social constructivism, and the communication side level and assess the interactions between the two groups across the Facebook network, we find that the second group (the level of the complex interaction) may differ electronic skills they have for the first group studied (b the level of interaction simple), which highlights the role of Facebook network to support interactions among the educated, and in line with the resolvability theory of learning to Siemens, as the researcher to reach a list of design environment standards of e-learning linked network Facebook specified in a wide interaction (simple, complex) and in the light of some design environments standards various electronic learning.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	غلاف البحث
ب	البسملة والآية
ج	صفحة العنوان
د	المنح والإجازة
هـ	الشكر والتقدير
ح	السيرة الذاتية للباحث
ط	مستخلص البحث
ل	قائمة المحتويات
ف	قائمة الجداول
ر	قائمة الأشكال
ت	قائمة الملاحق
٢٣-١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث
٢	مقدمة
١٠	الإحساس بالمشكلة
١٢	مشكلة البحث
١٢	أسئلة البحث
١٢	أهداف البحث
١٣	أهمية البحث
١٤	حدود البحث
١٤	منهج البحث
١٦	تجربة البحث
١٧	التصميم التجريبي للبحث

الموضوع	رقم الصفحة
أدوات البحث	١٧
فروض البحث	١٨
إجراءات البحث	٢٠
مُصطلحات البحث	٢٠
الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث	٢٤-١٢٣
المحور الأول: الفيسبوك واستخداماته التعليمية	٢٦
تعريف الفيسبوك	٢٧
خصائص شبكة الفيسبوك	٢٨
الإمكانيات والوظائف التعليمية لشبكة الفيسبوك	٣٦
التكامل بين شبكة الفيسبوك، ونظم إدارة تعلم LMSs	٤٨
دراسات وبحوث تناولت فاعلية استخدام الفيسبوك في التعليم	٤٨
معايير تصميم بيئة التعلم الإلكترونية المرتبطة بشبكة الفيسبوك	٥٠
المبادئ النظرية التي يقوم عليها الفيسبوك وعلاقتها بالبحث الحالي	٥١
أولاً: النظرية البنائية الاجتماعية لـ "فيجوتسكي وبياجيه"	٥٣
ثانياً: النظرية الاتصالية Connectivism لـ "سيمنز"	٥٥
المحور الثاني: التفاعل بشبكة الفيسبوك	٥٩
مفهوم التفاعل	٦٠
خصائص التفاعل	٦١
طبيعة التفاعل بشبكة الفيسبوك	٦٤
أنواع التفاعل بشبكة الفيسبوك	٦٩
مستويات التفاعل	٧٥
مستويات التفاعل المُستخدمة بالبحث الحالي بشبكة الفيسبوك	٧٨
أ) مستوي التفاعل البسيط	٧٩

الموضوع	رقم الصفحة
ب) مستوي التفاعل المُعقد.....	٨١
المحور الثالث: مهارات التفكير العليا (التفكير الناقد نموذجًا).....	٨٥
مهارات التفكير العليا.....	٨٦
أنواع التفكير.....	٨٦
التفكير الناقد.....	٨٦
مفهوم التفكير الناقد.....	٨٨
مراحل التفكير الناقد.....	٩١
مهارات التفكير الناقد.....	٩٣
مهارات التفكير الناقد المُستخدمة في البحث الحالي.....	٩٤
خصائص المُفكر الناقد.....	٩٥
مهارات التفكير الناقد.....	٩٥
دور المُعلم في تنمية التفكير الناقد.....	٩٦
المحور الرابع: مهارات الاتصال الاجتماعي.....	٩٨
مفهوم الاتصال الاجتماعي.....	٩٩
خصائص الاتصال الاجتماعي.....	١٠١
نماذج الاتصال الاجتماعي.....	١٠٢
الاتصال الاجتماعي الإلكتروني.....	١٠٦
نمطا الاتصال في بيئات التعلم الإلكتروني.....	١٠٨
أ- الاتصال الإلكتروني المُتزامن.....	١٠٨
ب- الاتصال الإلكتروني غير المُتزامن.....	١٠٨
الكفايات التي يجب توافرها لنجاح عملية الاتصال الاجتماعي.....	١٠٩
مهارات الاتصال الاجتماعي.....	١١٠
مهارات الاتصال الاجتماعي المُستخدمة بالبحث الحالي.....	١١١

الموضوع	رقم الصفحة
العلاقة بين مهارات الاتصال الاجتماعي وشبكة الفيسبوك.....	١١٢
المحور الخامس: الأجهزة التعليمية وصيانتها.....	١١٥
دراسات وبحوث تناولت مقرر الأجهزة التعليمية وصيانتها.....	١١٦
معايير تصميم بيئة تعلم إلكترونية مرتبطة بشبكة الفيسبوك.....	١٢٠
نموذج التصميم التعليمي المُستخدم في البحث الحالي.....	١٢١
الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للبحث.....	١٨٧-١٢٤
أولاً: تحديد مهارات التفكير الناقد.....	١٢٥
ثانياً: تحديد مهارات الاتصال الاجتماعي.....	١٢٦
ثالثاً: تحديد معايير تصميم بيئة التعلم الإلكترونية عبر الويب.....	١٢٧
تحديد المعايير الخاصة بشبكة الفيسبوك.....	١٢٨
رابعاً: تطوير بيئة التعلم الإلكترونية عبر الويب بمستويي التفاعل (البسيط-المُعقد) بشبكة الفيسبوك في ضوء نموذج محمد عطية خميس (٢٠٠٧) للتصميم والتطوير التعليمي.	١٣٠
المرحلة الأولى: مرحلة التحليل.....	١٣٠
المرحلة الثانية: مرحلة التصميم.....	١٤٤
المرحلة الثالثة: مرحلة التطوير.....	١٦٩
المرحلة الرابعة: مرحلة التقويم النهائي وإجازة بيئة التعلم.....	١٧٤
سادساً: أدوات البحث.....	١٧٥
الاختبار التحصيلي.....	١٧٥
اختبار مهارات التفكير الناقد.....	١٧٩
بطاقة تقييم التفاعلات عبر شبكات التواصل الاجتماعي.....	١٨١
سابعاً: عينة البحث.....	١٨٣
ثامناً: التصميم التجريبي للبحث.....	١٨٣