



جامعة القاهرة  
معهد الدراسات التربوية  
قسم تكنولوجيا التعليم

## فعالية برنامج كمبيوترى قائم على حل المشكلات فى تنمية بعض المفاهيم والمهارات الحاسبية لطلاب المرحلة الثانوية التجارية

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير فى التربية  
قسم تكنولوجيا التعليم

إعداد الباحثة  
**مروة أحمد حسن أحمد**

**أ.د. محمد إبراهيم يونس**  
أستاذ غير متفرغ بقسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية  
جامعة القاهرة

**د. سلوى محمود فتحى المصرى**  
مدرس بقسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية  
جامعة القاهرة

م ٢٠٠٩ / هـ ١٤٣٠

قال تعالى:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ، خَلَقَ الْإِنْسَنَ مِنْ عَلْقٍ ، اقْرَأْ

" وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ، الَّذِي عَلِمَ بِالْقَلْمَنْ ، عَلِمَ الْإِنْسَنَ مَا لَمْ يَعْلَمْ "

صدق الله العظيم

(سورة العلق الآيات من ١-٥)

**تشكيل لجنة المناقشة والحكم  
على رسالة الماجستير في التربية  
قسم تكنولوجيا التعليم**

**للطالبة/ مروة أحمد حسن أحمد**

**عنوان الرسالة :** " فعالية برنامج كمبيوترى قائم على حل المشكلات فى تتميم بعض المفاهيم والمهارات المحاسبية لطلاب المرحلة الثانوية التجارية ."

**قد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على  
الرسالة على النحو التالي :**

**مشرفاً ورئيساً**

**أ.د. محمد إبراهيم يونس**

**أستاذ غير متفرغ بقسم تكنولوجيا التعليم بالمعهد**

**عضوأ**

**أ.د. حسن حسيني جامع**

**أستاذ متفرغ بكلية التربية النوعية - جامعة الإسكندرية**

**عضوأ**

**د. أمل عبد الفتاح سويدان**

**أستاذ مساعد وقائم بأعمال رئاسة مجلس قسم تكنولوجيا التعليم بالمعهد**



جامعة القاهرة  
معهد الدراسات التربوية  
قسم تكنولوجيا التعليم

## فعالية برنامج كمبيوترى قائم على حل المشكلات فى تنمية بعض المفاهيم والمهارات المحاسبية لطلاب المرحلة الثانوية التجارية

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية  
( تخصص تكنولوجيا التعليم )

إعداد

مروة أحمد حسن أحمد

إشراف

أ.د / محمد إبراهيم يونس  
أستاذ غير متفرغ بقسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية . جامعة القاهرة

د/ سلوى فتحي محمود المصري  
مدرس بقسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية . جامعة القاهرة

## شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه كما ينبغي لجلال وجهه وعظم سلطنته ،  
وأصلى وأسلم على خير خلق الله سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وآصحابه  
والتابعين لهم بإحسان إلى يوم الدين

وبعد ،

يطيب لي في مستهل هذه الدراسة أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أسرة الإشراف  
الأستاذ الفاضل الدكتور / محمد إبراهيم يونس - الأستاذ غير المتفرغ بقسم تكنولوجيا التعليم  
معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة لما بذله من إرشاد وتوجيه في سبيل إتمام هذا  
العمل فجزاه الله عن خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتوره / سلوى فتحى المصرى المدرس بقسم  
تكنولوجيا التعليم - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة لما بذلته معى من جهد وتوجيه  
وكان خير عون لي في سبيل إتمام هذا البحث فجزاها الله عن خير الجزاء .  
كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى لجنة الحكم والمناقشة

الأستاذة الفاضلة الدكتوره / أمل عبد الفتاح سويدان الأستاذ المساعد بقسم تكنولوجيا التعليم  
ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم - معهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة .  
والأستاذ الفاضل الدكتور / حسن حسيني جامع أستاذ تكنولوجيا التعليم وعميد كلية التربية  
النوعية - جامعة الإسكندرية سابقاً .

للتكرم بقبول مناقشة هذه الرسالة لنتعلم من علمهم الوفير فأدام الله علمهما وعطائهما  
وجزاهم الله عن خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص شكري وتقديرى إلى الأستاذ الفاضل الدكتور / مصطفى عبد السميم أستاذ  
تكنولوجيا التعليم ومدير المركز القومى للبحوث التربوية لما بذله معى فى سبيل اتمام هذا البحث  
ادام الله عليه الصحة والعافية وجزاه الله عن خير الجزاء .

كما يسعدنى أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى والدى الحبيبى لما  
تحملته معى من عناء ومشقة وما أفاضت به على من دعاء ورعاية فجزاها الله عن خير  
الجزاء وأدام الله عليها الصحة والعافية

وكل حبى وشكري وتقديرى إلى والدى الحبيب لما تحمله معى من جهد فى سبيل إتمام هذا  
البحث وتشجيعه الدائم لى فأرجو أن أكون قد حققت بعض أمله فى ، فجزاه الله عن خير  
الجزاء وأدام الله عليه الصحة والعافية

كما أتقدم بخالص شكري وتقدير إلى إخوانى وأخواتى الأعزاء الذين تحملوا معى الكثير فى سبيل إتمام هذا البحث حفظهم الله .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أسرة مدرسة بهتيم الفنية التجارية للإدارة والخدمات لما قدموه من مساعدة لإتمام هذا العمل .

وأخيرًا ، اسأل الله أن أكون قد وفقت فيما قصدت وإن كان كذلك فمن الله وإن كان غير ذلك فحسبى المحاولة والاجتهاد فالكمال لله وحده وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين .

## ٥- مستخلص الرسالة :

### ٥-١ باللغة العربية:

يعد التعلم بمساعدة الحاسوب من أكثر مجالات استخدام الحاسوب في المجال التربوي ، فيه يتم معاونة المتعلم في التعلم من خلال التفاعل المباشر بينه وبين الحاسوب ، في حفظ المعلومات في كافة صورها سواء كانت صور أو رسوم أو صور مما ييسر توظيف هذه التقنيات في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية ، لتقود المتعلم خطوة خطوة نحو الإتقان وذلك بعرض المعلومات القائم على الوسائل المتعددة ، وتمكن المتعلم من الاستجابة لها بإشكال مختلفة وإطلاع المتعلم على مدى نجاحه وتقديمه في التعلم من خلال تقديم تغذية فورية بغرض تعزيز التعلم الصحيح وتصحيح التعلم الخاطئ .

وفي ظل المتغيرات الكثيرة المرتبطة بالعولمة وفي ظل عصر المعلومات المتتسارعه وتزايد التناقض الاقتصادي يواجه التعليم بصف عامه والتعليم التجارى بصفة خاصة الكثير من التحديات، التي من أهمها التقدم التكنولوجي والدخول إلى حضارة التكنولوجيا المتقدمة التي أصبحت ضرورة من ضرورات الأمن القومي للبلاد. وبعد التعليم التجارى أحد أنواع التعليم الفنى الذى يقوم بإعداد طلابه لمواجهة سوق العمل المتغيرة والمتعددة حاضرًا ومستقبلًا ولكن التعليم التجارى تعليم متميًّا يجب أن تعمل مناهج التعليم التجارى ، على أن يكون للكمبيوتر مكاناً أساسياً في جميع المواد التجارية باستخدامه كوسيلة تعلمية من قبل المعلم واستخدامه لتطبيق ما تعلمه الطالب من معارف ومعلومات في الفصل الدراسي على الكمبيوتر من تحرير المراسلات وإعداد القوائم المالية ومعالجة بعض العمليات المحاسبية وغيرها من التطبيقات التجارية . وبهدف التعليم التجارى إلى تزويد الطلاب بالمفاهيم والمهارات التي تؤهلهم لموازنة الأعمال التجارية .

### ويهدف البحث الحالى إلى :

- ١- زيادة مستوى تحصيل طلاب الصف الأول الثانوى التجارى للمفاهيم المحاسبية وتنمية مهاراتهم المحاسبية.
- ٢- إعداد برمجية قائمة على نمط حل المشكلات تحتوي على بعض المفاهيم والمهارات المحاسبية المتضمنة في مقرر مبادئ المحاسبة المالية لطلاب الصف الأول الثانوى التجارى .
- ٣- تعرف مدى فعالية استخدام الكمبيوتر في تنمية بعض المفاهيم والمهارات المحاسبية لطلاب الصف الأول الثانوى التجارى .

### الكلمات الدالة :

- برنامج كمبيوتي.
- حل المشكلات.
- تنمية بعض المفاهيم والمهارات المحاسبية.
- طلاب المرحلة الثانوية التجارية

### ٥-٢ باللغة الأجنبية:

## قائمة المحتويات

| رقم<br>الصفحة | الموضوع  |
|---------------|--|
|               | <b>الفصل الأول</b>   |
|               | <b>الإطار العام للبحث</b>                                      |
| ٣             | - المقدمة .....  |
| ٦             | - الإحساس بالمشكلة .....                                       |
| ٧             | - مشكلة البحث .....  |
| ٨             | - أهداف البحث .....  |
| ٨             | - أهمية البحث .....  |
| ٨             | - عينة البحث .....   |
| ٩             | - حدود البحث .....   |
| ٩             | - منهج البحث .....   |
| ١٠            | - أدوات البحث .....  |
| ١٠            | - إجراءات البحث .....  |
| ١١            | - مصطلحات البحث .....  |
|               | <b>الفصل الثاني</b>  |
|               | <b>الإطار النظري والدراسات المرتبطة</b>                        |
|               | <b><u>المحور الأول : - استخدام الكمبيوتر كمساعد تعليمي</u></b> |
| ١٨            | - مقدمة .....  |
| ١٨            | - مفهوم التعليم بمساعدة الكمبيوتر .....                        |
| ١٩            | - الأهداف العامة لاستخدام الكمبيوتر كمساعد تعليمي .....        |
| ٢٠            | - مميزات التعليم بمساعدة الكمبيوتر .....                       |
| ٢١            | - مبررات استخدام الكمبيوتر في العملية التعليمية .....          |
| ٢٢            | - استراتيجيات التعليم بمساعدة الكمبيوتر .....                  |
| ٢٥            | - أهمية استخدام الكمبيوتر في تعليم المهارات .....              |
| ٢٦            | - استخدام الكمبيوتر في التعليم التجارى .....                   |

|    |  |
|----|--|
|    | <b><u>المحور الثاني : - استراتيجية حل المشكلات</u></b>               |
| ٣٠ | - مفهوم استراتيجية حل المشكلات .....                                 |
| ٣٢ | - أهمية تنمية القدرة على حل المشكلات .....                           |
| ٣٢ | - أهمية استراتيجية حل المشكلات .....                                 |
| ٣٣ | - مراحل استراتيجية حل المشكلات .....                                 |
| ٣٤ | - الأسس والمبررات التربوية التي إليها استراتيجية حل المشكلات .....   |
| ٣٤ | - خطوات استراتيجية حل المشكلات .....                                 |
| ٣٦ | - علاقة استراتيجية حل المشكلات بمادة المحاسبة .....                  |
|    | <b><u>المحور الثالث : - المحاسبة المالية</u></b>                     |
| ٣٩ | - نشأة المحاسبة وتطورها .....  |
| ٤٠ | - مفهوم المحاسبة .....   |
| ٤١ | - فروع علم المحاسبة .....  |
| ٤٢ | - أهداف تدريس المحاسبة .....   |
| ٤٣ | - المحاسبة و إمساك الدفاتر .....                                     |
| ٤٤ | - واقع ومشكلات تدريس المحاسبة بالمدارس الثانوية التجارية .....       |
|    | <b><u>المحور الرابع: - التعليم الفنى التجارى</u></b>                 |
| ٤٧ | - نشأة وتطور التعليم الفنى التجارى فى مصر .....                      |
| ٥٠ | - الهيكل التنظيمى للتعليم الفنى التجارى .....                        |
| ٥٢ | - أهداف التعليم الفنى التجارى .....                                  |
| ٥٣ | - الخصائص المميزة للتعليم الثانوى الفنى التجارى نظام الثلاث سنوات .. |
| ٥٤ | - خصائص الطلاب فى مرحلة التعليم الثانوى الفنى التجارى .....          |
| ٥٦ | - التحديات التي يواجهها التعليم الفنى التجارى .....                  |
| ٧٥ | - فروض البحث .....   |

### الفصل الثالث

#### أدوات البحث وإجراءاته

##### أولاً: إعداد أدوات البحث

المحور الأول :- بناء البرنامج الكمبيوترى القائم على حل المشكلات .

المحور الثاني :- إعداد أدوات القياس .

##### ثانياً: تطبيق تجربة البحث

المحور الأول :- اختيار عينة البحث .

المحور الثاني :- تطبيق أدوات البحث .

### الفصل الرابع

#### نتائج البحث وتوصياته ومقترحاته

##### أولاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث

١- اختبار صحة الفروض ..... ٩٢

٢- نتائج البحث ..... ١٠٠

٣- تفسير نتائج البحث ..... ١٠١

##### ثانياً: توصيات البحث

##### ثالثاً: البحوث المقترحة

- ملخص البحث ..... ١٠٤

- المراجع ..... ١١٢

- الملحق ..... ١٢٣

- الملخص الأجنبي ..... ٢٦٢

### قائمة الجداول

| رقم الصفحة | عنوان الجدول  | رقم الجدول |
|------------|---|------------|
| ٧٦         | جدول رقم ( ١ )<br>يوضح جدول مواصفات الاختبار التحصيلي   | ١          |
| ٧٨         | يوضح الوزن النسبي للأهداف في المستويات المعرفية لموضوعات البرنامج<br>جدول رقم ( ٢ )                                   | ٢          |
| ٧٩         | يوضح الأسئلة في المستويات المعرفية لموضوعات البرنامج<br>جدول ( ٣ )  | ٣          |
| ٧٩         | يوضح الأسئلة في المستويات المعرفية لموضوعات البرنامج<br>جدول ( ٤ )  | ٤          |
| ٩٤         | يوضح توزيع الأسئلة على مستويات الأهداف<br>جدول رقم ( ٥ )  | ٥          |
| ٩٥         | يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لدرجات طالبات المجموعة<br>التجريبية والضابطة في التطبيق القبلي لاختبار التحصيلي         | ٦          |
| ٩٦         | يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لدرجات طالبات المجموعة<br>التجريبية والضابطة في التطبيق القبلي لاختبار المواقف الأدائية | ٧          |
| ٩٧         | يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لدرجات طالبات المجموعة<br>التجريبية في التطبيق القبلي و البعدي لاختبار التحصيلي         | ٨          |
| ٩٨         | يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لدرجات طالبات المجموعة<br>التجريبية في التطبيق القبلي و البعدي لاختبار المواقف الأدائية | ٩          |
|            |   |            |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| ٩٩  | جدول رقم ( ١٠ )<br>يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لدرجات طالبات المجموعتين<br>التجريبية والضابطة في التطبيق البعدى لاختبار المواقف الأدائية | ١٠ |
| ١٠٠ | جدول رقم ( ١١ )<br>يوضح نتائج قياس مدى فعالية البرنامج الكمبيوترى القائم على حل<br>المشكلات فى تربية تحصيل المفاهيم المحاسبية              | ١١ |
| ١٠١ | جدول رقم ( ١٢ )<br>يوضح نتائج قياس مدى فعالية البرنامج الكمبيوترى القائم على حل<br>المشكلات فى تربية القدرة على أداء المهارات المحاسبية    | ١٢ |

### قائمة الملاحق

| رقم الصفحة | عنوان الملحق  | رقم الملحق    |
|------------|---|---------------|
| ١٢٥        | نموذج استطلاع الرأي   | ملحق رقم (١)  |
| ١٢٨        | صورة القائمة المبدئية بالمفاهيم المحاسبية                                   | ملحق رقم (٢)  |
| ١٣٨        | نموذج استبانه تحكيم قائمة المفاهيم المحاسبية                                | ملحق رقم (٣)  |
| ١٥١        | قائمة بأسماء السادة المحكمين على تحليل المحتوى                              | ملحق رقم (٤)  |
| ١٥٣        | صورة القائمة النهائية بالمفاهيم المحاسبية                                   | ملحق رقم (٥)  |
| ١٦٣        | صورة القائمة المبدئية بالمهارات المحاسبية                                   | ملحق رقم (٦)  |
| ١٦٨        | نموذج استبانه تحكيم قائمة المهارات المحاسبية                                | ملحق رقم (٧)  |
| ١٧٤        | صورة القائمة النهائية بالمهارات المحاسبية                                   | ملحق رقم (٨)  |
| ١٧٨        | استبانه صعوبة المفاهيم والمهارات المحاسبية                                  | ملحق رقم (٩)  |
| ١٨٩        | قائمة بأسماء السادة المحكمين على استبانه صعوبة المفاهيم والمهارات المحاسبية | ملحق رقم (١٠) |
| ١٩١        | نموذج سيناريو البرنامج  | ملحق رقم (١١) |
| ٢٠٧        | الأهداف الإجرائية للبرنامج  | ملحق رقم (١٢) |
| ٢١٠        | نموذج استماراة تحكيم البرنامج   | ملحق رقم (١٣) |
| ٢١٢        | قائمة بأسماء السادة المحكمين على البرنامج                                   | ملحق رقم (١٤) |
| ٢١٤        | نموذج لبعض شاشات البرمجية   | ملحق رقم (١٥) |
| ٢٢٤        | قائمة بأسماء السادة المحكمين على الاختبارات                                 | ملحق رقم (١٦) |
| ٢٢٦        | نموذج الاختبار التحصيلي   | ملحق رقم (١٧) |
| ٢٣٥        | نموذج مفتاح تصحيح الاختبار التحصيلي   | ملحق رقم (١٨) |
| ٢٣٨        | نموذج اختبار المواقف الأدائية   | ملحق رقم (١٩) |
| ٢٤٣        | نموذج مفتاح تصحيح اختبار المواقف الأدائية                                   | ملحق رقم (٢٠) |
| ٢٥١        | خطابات الموافقة على التطبيق   | ملحق رقم (٢١) |
| ٢٥٦        | بعض صور تطبيق تجربة البحث   | ملحق رقم (٢٢) |



الفصل الأول  
الإطار العام للبحث

## الفصل الأول : - الإطار العام للبحث

ويتضمن هذا الفصل ما يلي :-

- المقدمة .
- الإحساس بالمشكلة .
- مشكلة البحث .
- أهداف البحث .
- أهمية البحث .
- عينة البحث .
- حدود البحث .
- منهج البحث .
- أدوات البحث .
- إجراءات البحث .
- مصطلحات البحث .