



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



شبكة المعلومات الجامعية
@ ASUNET



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأفلام قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأفلام بعيدا عن الغبار

في درجة حرارة من ١٥-٢٥ مئوية ورطوبة نسبية من ٢٠-٤٠%

To be Kept away from Dust in Dry Cool place of
15-25- c and relative humidity 20-40%

بعض الوثائق الأصلية تالفة

بالرسالة صفحات لم ترد بالاصل

جامعة طنطا - فرع كفر الشيخ
كلية التربية
قسم التربية المقارنة
والإدارة التعليمية

٢٨١



**نظام مقترح لتدريب مديري المدارس
في جمهورية مصر العربية على إدارة الأزمات**

**بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير
في التربية تخصص (إدارة تعليمية)**

إعداد

عبد العزيز أحمد محمد نصر

مساعد الباحث بقسم التربية المقارنة
والإدارة التعليمية

إشراف

د. عادل

أ. د / عبد الجواد السيد بكر

أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية - فرع كفر الشيخ - جامعة طنطا

أ. د / عادل عبدالفتاح سلامه

أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٢٣هـ - ٢٠٠٢م

قرار لجنة المناقشة والحكم

إسم الباحث : عبدالعزيز أحمد محمد نصر

عنوان الرسالة :

نظام مقترح لتدريب مديري المدارس
في جمهورية مصر العربية على إدارة الأزمات

لنيل درجة : الماجستير في التربية تخصص (إدارة تعليمية)

لجنة المناقشة والحكم

أ.د. / همام بدرأوى زيدان	أستاذ ورئيس قسم الإدارة والتخطيط والدراسات المقارنة كلية التربية - جامعة الأزهر	مناقشا ورئيسا
أ.د. / عبدالجواد السيد بكر	أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية - فرع كفر الشيخ جامعة طنطا	مشرفا
أ.م.د. / أحمد عابد الطنطاوى	أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد ورئيس القسم بكلية التربية - جامعة طنطا	مناقشا داخليا

تاريخ المناقشة : ١٩ / ١٠ / ٢٠٠٢م

قررت اللجنة بعد المناقشة العلنية التي استمرت من الساعة الثانية إلى الساعة الخامسة مساءً

منح الباحث / عبدالعزيز أحمد محمد نصر .. درجة الماجستير في التربية تخصص (إدارة تعليمية)

بتقدير عام جيد مع التوصية بطباعة رسالته وإيداعها مع الجامعات ومراكز البحث

توقيعات لجنة الحكم

التوقيع

الإسم

[١] أ.د. / همام بدرأوى زيدان

[٢] أ.د. / عبدالجواد السيد بكر

[٣] أ.م.د. / أحمد عابد الطنطاوى

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿يُوسُفُ أَيُّهَا الصِّدِّيقُ أَفْتِنَا فِي سَبْعِ بَقَرَاتٍ سِمَانٍ يَأْكُلُهُنَّ سَبْعٌ عِجَافٌ وَ سَبْعِ
سُنْبُلَاتٍ خُضْرٍ وَأُخَرَ يَابِسَاتٍ لَّعَلِّي أَرْجِعُ إِلَى النَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَعْلَمُونَ (٤٦) قَالَ
تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَأْبًا فَمَا حَصَدْتُمْ فَذَرُوهُ فِي سُنْبُلِهِ إِلَّا قَلِيلًا مِّمَّا تَأْكُلُونَ (٤٧)
ثُمَّ يَأْتِي مِنْ بَعْدِ ذَلِكَ سَبْعٌ شِدَادٌ يَأْكُلْنَ مَا قَدَّمْتُمْ لَهُنَّ إِلَّا قَلِيلًا مِّمَّا
تُحْصِنُونَ (٤٨) ثُمَّ يَأْتِي مِنْ بَعْدِ ذَلِكَ عَامٌ فِيهِ يُغَاثُ النَّاسُ وَفِيهِ يَعَصِرُونَ (٤٩)﴾

صَلَّى
الْعِظِيمُ

سورة يوسف [الآيات ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨ ، ٤٩]

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين ، حمداً يليق بجلالة وعظيم سلطانه والصلاة والسلام على اشرف المرسلين محمد بن عبد الله وآله وصحبه والتابعين. سبحانك اللهم لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم ، ولك يا رب الشكر على ما منحتني من فضل وأقدرتني بتوفيقك على إتمام هذا البحث، فسبحانك القائل " لئن شكرتم لأزيدنكم " وتصديقا لقول رسولك الكريم "من لم يشكر الناس لم يشكر الله" فيطيب لي أن أزجي الشكر لأولى الفضل علىّ.

أتوجه بخالص الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور/ عادل عبد الفتاح سلامة أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة عين شمس ، على تفضله بالإشراف على هذا البحث ، وعلى ما بذله من جهد ، وعلى ما خص به الباحث من رعاية ونصح وسعه صدر ، فأفاض من علمه الغزير وخبرته العميقة على البحث ، فله مني كل التقدير والشكر ، وأسأل الله أن يجزيه عنى خير الجزاء.

كما يسعد الباحث أن يتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذ جليل وأب حنون ، ولا أخصه بالشكر والثناء ، فقد خصه الكثيرون بهما ، ولا أنعته بخصاله فهو المعروف بها ، ولكنني أقدره تقديراً أستقيهِ من ذاتي ، وحسبى فيه أنه شرفني فكان أستاذي... الأستاذ الدكتور/ عبد الجواد السيد بكر أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بالكلية ، والذي تبنى الباحث وغمره بعظيم عنايته وكرم رعايته ، ولم يبخل بعلم ولا بجهد ولا بوقت فلم ترهقة التساؤلات ولم تزعجه الاستفسارات ، ففتح لي قلبه وغمرني بعلمه وخلقه ، وعلمني أن الإيمان ما وقر في القلب وصدقه العمل ، فكان لواسع علمه وسداد توجيهه الفضل الكبير في إخراج البحث بصورته الحالية ، هذا الرجل الذي أدين له بالفضل بعد الله سبحانه وتعالى ، فله مني أسمى آيات الشكر والعرفان ، جعله الله زخرا لطلاب البحث العلمي.

كما أقدم شكرى وعظيم إمتنانى لأستاذ يعرفه الجميع بصفاته الجليhle وكفاءته العلمية ، الأستاذ الدكتور/ همام بدراوى زيدان أستاذ ورئيس قسم الإدارة والتخطيط والدراسات المقارنة بكلية التربية جامعة الأزهر ، لتفضله بقبول مناقشة هذه الرسالة ، راجيا أن تكون على المستوى المطلوب.

كما يطيب لي ويسعدني أن أتقدم بموفور شكرى وخالص تقديرى إلى الأستاذ الدكتور/ أحمد عابد الطنطاوى أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد ورئيس القسم بكلية التربية جامعة طنطا ، على تفضله بقبول مناقشة هذه الرسالة ، ولا أنسى مساعدته لي خلال الدراسة الميدانية ، فجزاه الله عن الباحث خير الجزاء.

كما يطيب لى فى هذا المقام أن أتقدم بخالص شكرى وتقديرى إلى الأستاذ الكريم والمعلم الفاضل الأستاذ الدكتور/ عبد الغنى عبود أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ بكلية التربية جامعة عين شمس على نصائحه العظيمة وتوجيهاته السديدة ، فلسيادته عظيم الشكر والتقدير ، وادعو الله سبحانه وتعالى أن يتوجه بتاج الصحة.

كما يشرفنى أن أتقدم بالشكر إلى اللواء دكتور/ جمال الدين حواش أستاذ ورئيس كرسي الأزمات بكلية الدفاع الوطنى بأكاديمية ناصر العسكرية العليا ، على ما قدمه للباحث من مساعدات ساهمت فى إنجاز هذا البحث ، كما أتقدم أيضا بخالص الشكر إلى الأستاذ الدكتور/ صبحى الغريب الأستاذ بكلية الزراعة بكفر الشيخ جامعة طنطا لمساعدته للباحث فى إتمام الجانب الإحصائى من البحث فجزاه الله عز وجل خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أساتذى وزملائى أعضاء قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية على كل ما قدموه للباحث من عون وإرشاد لإتمام هذا البحث.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والحب والعرفان إلى أعز ما فى الوجود إلى من يعجز لسانى على أن يوفيهم حقهم إلى من قال فيهما الحق " واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب إرحمهما كما ربياني صغيرا " إلى أبى وأمى ، لكم يا والدئ تقدير لا أقوى على إدراكه ، ولا تحضرني كلماته ... أقدم لهم خالص الشكر والتقدير والعرفان على ما تحملوه من متاعب وما قدموه من تضحيات لتوفير الراحة وبث الطمأنينة فى نفسى حتى أتممت بحمد الله هذا البحث فجزاهم الله عز وجل خير الجزاء.

وأقدم شكرى الجزيل وفيض محبتى إلى جميع أفراد أسرتى على ما تحملوه من جهد ومشقة ، وأناس كثيرين أحبهم وأقدرهم على ما بذلوه وقدموه من عون وتوجيه ودعاء كان لهم الفضل فى إتمام هذا البحث داعيا لهم بالتوفيق والسداد.

وأخيرا أتوجه بخالص حبى وتقديرى إلى من يشجعنى ويساعدنى دائما إلى خالى الأستاذ الدكتور/ ماهر عبد العزيز الحشاش أستاذ الكيمياء العضوية بكلية العلوم جامعة عين شمس ، فله منى كل الحب والتقدير داعيا له بموفقور الصحة والعافية .

وبعد فأننى لا أدعى أننى بلغت الغاية، فإن أى عمل مهما عظمت أهميته وحسن إتقانه يبقى عملا من أعمال الإنسان الذى لا يمكن أن يبلغ الكمال ، وحسبى أننى قد حاولت ، فالكمال لله وحده.

وحمدا لله أولا وأخيرا ، والله ولى التوفيق.

الباحث

فهرس البحث

فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
٢ - ٢٦	الفصل الأول : الإطار العام للبحث
٢	- مقدمة
٤	- مشكلة البحث
٥	- أهداف البحث
٥	- حدود ومحاور البحث
٦	- منهج البحث
٧	- مصطلحات البحث
٩	- الدراسات السابقة
٩	أولاً : الدراسات العربية
١٨	ثانياً : الدراسات الأجنبية
٢٥	- الدراسات السابقة والبحث الحالي
٢٦	- خطوات البحث
٢٨ - ١٥٦	الفصل الثانى : التدريب على إدارة الأزمات (إطار نظرى)
٢٨	- تمهيد
٢٩	أولاً : الأزمة المدرسية
٢٩	- مفهوم الأزمة
٣٢	- مفهوم الأزمة فى بعض العلوم
٣٥	- المفاهيم المرتبطة بالأزمة
٣٥	أ - الكارثة
٣٦	ب - المشكلة
٣٧	- خصائص الأزمة
٣٩	- مراحل تطور الأزمة
٤٢	- تصنيف الأزمات
٤٤	- أسباب الأزمات
٤٦	- الأزمة التعليمية على مستوى إدارة التعليم العام
٤٧	أ - مفهوم الأزمة التعليمية
٤٧	ب - الأزمة التعليمية فى مصر
٤٩	ج - أسباب الأزمة التعليمية

الصفحة	الموضوع
٥٠	- أزمة الإدارة التعليمية
٥١	- أزمة الإدارة المدرسية
٥١	أ - مفهوم الأزمة المدرسية
٥٣	ب - أمثلة للأزمات المدرسية
٥٣	أولاً : إنبهار المدارس
٥٥	ثانياً : التسمم الغذائي
٥٦	ثالثاً : حالات الإغماء
٥٦	رابعاً : الزلازل
٥٨	خامساً : العنف
٦٢	- أسباب فشل المديرين فى مواجهة الأزمات
٦٣	ثانياً : إدارة الأزمات المدرسية
٦٣	- النشأة والتطور التاريخى
٦٤	- مفهوم إدارة الأزمات
٦٥	- المفاهيم المتداخلة مع مفهوم إدارة الأزمات
٦٥	أ - الإدارة بالأزمات
٦٦	ب - إدارة الموقف
٦٦	ج - إدارة الخطر
٦٧	- مبادئ إدارة الأزمات
٦٩	- مراحل إدارة الأزمات
٧٨	- العمليات الإدارية لحل الأزمة
٧٩	١- التخطيط
٨١	٢- التنظيم
٨٢	٣- التوجيه
٨٣	٤- المتابعة
٨٣	- الاتصالات خلال الأزمة
٨٦	- فريق إدارة الأزمات
٨٧	أ - تشكيل فريق إدارة الأزمات
٩٠	ب - النموذج الهرمى لفرق إدارة الأزمات
٩١	ج - سمات رئيس فريق إدارة الأزمة

الصفحة	الموضوع
٩٤	- أدوار المدير الفعال فى إدارة الأزمات
٩٥	- الأساليب الحديثة فى مجال إدارة الأزمات
٩٥	أولاً : نظم الإنذار المبكر
٩٨	ثانياً : شجرة القرارات
١٠٠	ثالثاً : تكنولوجيا المعلومات
١٠٤	رابعاً : نظم الخبرة
١٠٧	خامساً : أسلوب الاحتمالات
١٠٨	سادساً : نظرية المباريات
١١٢	سابعاً : بحوث العمليات
١١٤	- أسلوب النظم فى تشخيص الأزمات
١١٦	ثالثاً : التدريب على إدارة الأزمات
١١٦	- معنى التدريب ومفهومه
١١٦	أ - معنى التدريب
١١٧	ب - مفهوم التدريب
١١٨	- التعليم والتدريب
١١٨	- أهداف تدريب مديرى المدارس
١٢٠	- أنواع التدريب
١٢١	- عناصر التدريب على إدارة الأزمات
١٢٢	- أهمية التدريب على إدارة الأزمات
١٢٣	- أساليب التدريب
١٢٩	- أساليب التدريب على إدارة الأزمات
١٣٢	- نماذج للتدريب على إدارة الأزمات فى قطاعات مختلفة
١٣٢	أولاً : كلية الدفاع الوطنى بأكاديمية ناصر العسكرية العليا
١٣٥	ثانياً : أكاديمية السادات للعلوم الإدارية
١٣٦	ثالثاً : وحدة بحوث الأزمات بكلية التجارة جامعة عين شمس
١٣٨	- خبرات بعض مراكز التدريب على إدارة الأزمات فى الولايات المتحدة الأمريكية
١٣٨	أولاً : قسم ولاية فرجينيا للتربية
١٤١	ثانياً : معهد إدارة الأزمات فى ولاية أوريجون
١٤٦	ثالثاً : مقاطعة ولاية لوديا للمدارس الموحدة

الصفحة	الموضوع
١٤٨	رابعاً : مركز خدمات الأمان والأمن المدرسى القومى
١٤٩	خامساً : مركز الأمن المدرسى القومى بولاية كاليفورنيا
١٥٠	سادساً : مكتب مقاطعة سان جوكين للتربية وجمعية ولايسة كاليفورنيا لعلماء النفس المدرسى
	الفصل الثالث
١٥٨ - ١٧٥	واقع نظام تدريب مديرى المدارس فى ج.م.ع على إدارة الأزمات (دراسة نظرية)
١٥٨	- نشأة وتطور التدريب
١٥٩	- أهداف تدريب مديرى المدارس
١٦٠	- مستويات التدريب
١٦٢	- أنواع البرامج التدريبية
١٦٣	- أساليب التدريب
١٦٣	- أساليب التقويم
١٦٤	- برامج تدريب مديرى المدارس على إدارة الأزمات
١٦٩	- مشكلات نظام تدريب مديرى المدارس فى ج.م.ع
	الفصل الرابع
١٧٧ - ٢٤٩	نظام تدريب مديرى المدارس فى ج.م.ع على إدارة الأزمات (دراسة ميدانية)
١٧٧	- تمهيد
١٧٧	- تعريف أسلوب دلفاى
١٧٨	- مميزات أسلوب دلفاى
١٧٩	- خطوات تطبيق أسلوب دلفاى
١٨١	- الدراسة الاستطلاعية
١٨٢	- نتائج الدراسة الاستطلاعية
١٨٧	- الجولة الأولى
١٨٨	- نتائج الجولة الأولى
٢٠٤	- تعليق عام على الجولة الأولى
٢٠٥	- الجولة الثانية
٢٠٥	- نتائج الجولة الثانية
٢١٧	- تعليق عام على الجولة الثانية
٢١٧	- الجولة الثالثة